



ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ
по улучшению качества работы государственного бюджетного учреждения социального обслуживания
Краснодарского края «Краснодарский краевой кризисный центр помощи женщинам»
на 2016 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	2	3	4	5	6
1	Проведение комплекса мероприятий по организации предоставления дополнительных платных услуг гражданам	в течение 2016 года	Заместитель директора по реабилитационной работе		
2	Апробация и анализ дополнительной общеразвивающей программы «Обучение женщин основам предупреждения, защиты и преодоления последствий домашнего насилия»	в течение 2016 года	Заведующие стационарным и консультативно-профилактическим отделениями		
3	Улучшение качества оказания социальных услуг клиентам на основании изучения итогов анкетирования получателей социальных услуг, книги отзывов и предложений и др.	постоянно	Заместитель директора по реабилитационной работе		

1	2	3	4	5	6
4	Организация деятельности попечительского совета	по отдельному плану	Заместитель директора по реабилитационной работе		
5	Проведение тренингов с коллективом учреждения с целью профилактики профессионального и эмоционального выгорания	1 раз в квартал	Заместитель директора по реабилитационной работе		
6	Совершенствование деятельности психологов по оказанию экстренной психологической помощи по телефону «Горячая линия»	постоянно	Заместитель директора по реабилитационной работе		
7	Внедрение в практику инновационных методов работы с клиентами (с учетом индивидуальных особенностей клиентов)	постоянно	Заместитель директора по реабилитационной работе		
8	Участие в краевых профессиональных конкурсах	постоянно	Заместитель директора по реабилитационной работе		
9	Осуществление комплекса мер по информированию населения о деятельности кризисного центра. Регулярное взаимодействие со средствами массовой информации	постоянно	Заместитель директора по реабилитационной работе		
10	Модернизация сайта учреждения	постоянно	Заместитель директора по реабилитационной работе		
11	Работа по привлечению благотворительных средств для оказания адресной помощи клиентам учреждения	постоянно	Заведующий социально-экономическим отделением		
12	Работа по межведомственному взаимодействию с учреждениями здравоохранения, образования, правоохранительными органами, территориальными центрами, СМИ, МФЦ, УСЗН города Краснодара и Краснодарского края	постоянно	Заместитель директора по реабилитационной работе		
13	Проведение технических учеб в учреждении	по отдельному плану-графику	Заместитель директора по реабилитационной работе		

1	2	3	4	5	6
14	Выпуск рекламной продукции, содержащей информацию об учреждении, условиях социального обслуживания населения и предоставляемых видах социальной помощи и услуг	2 полугодие 2016 года	Заместитель директора по реабилитационной работе		
15	Работа группы контроля: проведение внутренних проверок отделений; проведение заседаний рабочей группы контроля качества по итогам проверок; внесение предложений по совершенствованию деятельности учреждения	постоянно	Заместитель директора по реабилитационной работе		
16	Осуществление контроля степени удовлетворенности клиентов оказанными социальными услугами	постоянно	Заместитель директора по реабилитационной работе		
17	Осуществление контроля ведения учетно-отчетной документации в стационарном, консультативно-профилактическом и социально-экономическом отделениях	постоянно	Заместитель директора по реабилитационной работе		
18	Проведение текущего контроля за: трудовой и исполнительской дисциплиной сотрудников; состоянием служебной документации; соблюдением правил охраны труда, техникой безопасности, антитеррористической и противопожарной деятельностью; предоставлением питания клиентам, качеством поступающих продуктов и сроками реализации; организацией хозяйственной деятельности; пополнением материально-технической базы учреждения	постоянно	Директор, заместители директора		
19	Осуществление контроля организации питания клиентов стационарного отделения, санитарно-эпидемиологического состояния пищеблока	постоянно	Директор, заместитель директора по реабилитационной работе, заведующий стационарным отделением		

1	2	3	4	5	6
22	Работа по укомплектованию кадрами стационарного, консультативно-профилактического и социально-экономического отделений, а также аппарата центра в соответствии со штатным расписанием	постоянно	Директор, специалист по кадрам		

Заместитель директора
по реабилитационной работе



О.Н. Губа