



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ И СЕМЕЙНОЙ ПОЛИТИКИ
КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

П Р И К А З

« 27 » 08 20 13 г.

№ 977

г. Краснодар

Об утверждении Перечня показателей оценки эффективности деятельности государственных учреждений, подведомственных министерству социального развития и семейной политики Краснодарского края, их руководителей и критерии их оценки, и о внесении изменений в приказ министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 25.03.2013 № 450 «Об утверждении Положения о материальном стимулировании государственных учреждений, подведомственных министерству социального развития и семейной политики Краснодарского края»

В соответствии с постановлением главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 27 ноября 2008 года № 1220 «О введении отраслевой системы оплаты труда работников государственных учреждений, подведомственных департаменту социальной защиты населения Краснодарского края» п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Перечень показателей оценки эффективности деятельности государственных учреждений, подведомственных министерству социального развития и семейной политики Краснодарского края, их руководителей и критерии их оценки (приложение № 1).

2. Внести в приложение к приказу министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 25 марта 2013 года № 450 «Об утверждении Положения о материальном стимулировании государственных учреждений, подведомственных министерству социального развития и семейной политики Краснодарского края» следующие изменения:

1) пункт 2.3 раздела 2 «Премирование» изложить в следующей редакции:

«2.3. Премия по итогам работы выплачивается с учетом целевых показателей эффективности деятельности государственных учреждений подведомственных министерству социального развития и семейной политики Краснодарского края, критериев оценки эффективности и результативности их работы, утверждаемых приказом министерства.

При премировании директоров учреждений учитывать следующие критерии:

до 30 баллов - 0 % премии;

35 - 40 баллов - 40 % премии;

- 45 - 50 баллов - 50 % премии;
- 55 - 60 баллов - 60 % премии;
- 65 - 70 баллов - 70 % премии;
- 75 - 80 баллов - 80 % премии;
- 85 - 90 баллов - 90% премии;
- 95 баллов - 95 % премии;
- 100 баллов - 100 % премии.

Конкретный размер премии может определяться как в процентах к должностному окладу директора, так и в абсолютном размере (рублях).

Если количество баллов соотносится с выполнением всех целевых показателей эффективности деятельности учреждения (100 баллов), то и размер премии директора за отчетный период равен 100% от должностного оклада.»;

2) пункт 4.8 раздела 4 изложить в следующей редакции:

«4.8. Определение размера надбавок за интенсивность и высокие результаты работы осуществляется в соответствии с Порядком установления надбавок за интенсивность и высокие результаты работы директорам государственных учреждений, подведомственных министерству социального развития и семейной политики Краснодарского края (прилагается).»;

3) приложение № 1 исключить;

4) приложение № 2 изложить в новой редакции (приложение № 2).

3. Отделу информационно-аналитической и методической работы в управлении правового обеспечения и организации гражданской службы (Паршина) обеспечить официальное опубликование настоящего приказа на официальном сайте администрации Краснодарского края в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (<http://admkrain.krasnodar.ru>), размещение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края (www.sznkuban.ru).

4. Заместителю начальника отдела правового обеспечения управления правового обеспечения и организации гражданской службы А.О.Гонтарю в 7-дневный срок после принятия настоящего приказа направить копию в Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Краснодарскому краю.

5. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра Е.И.Кравченко.

6. Настоящий приказ вступает в силу со дня официального опубликования.

Заместитель министра



Е.И.Кравченко

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

УТВЕРЖДЕН

к приказу министерства социального развития и
семейной политики Краснодарского края

от 27.08.2013 № 977

ПЕРЕЧЕНЬ

показателей оценки эффективности деятельности учреждений, их руководителей и критерии их оценки

№ п/п	Наименование показателя эффективности деятельности учреждения (руководителя)	Критерии оценки	Количество баллов	Отдел министерства, ответственный за подведение итогов
1	2	3	4	5
1. Основная деятельность учреждения*				
1.1.	Выполнение государственного (муниципального) задания	<p>Выполнение государственного задания в полном объеме</p> <p>Объем выполненного государственного задания определяется как отношение количества фактически оказанных услуг в учреждении к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию</p> <p>Пункты государственного (муниципального) задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если отношение количества фактически оказанных услуг в учреждении к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному (муниципальному) заданию, составляет не менее 85%</p>	10 баллов	Отдел, курирующий деятельность учреждений
1.2.	Укомплектованность учреждения работниками, непосредственно оказывающими социальные услуги	Доля укомплектованности, составляющая 100 %	10 баллов	Отдел отраслевого планирования и финансирования
		Доля укомплектованности, составляющая от 75% до 99%	5 баллов	
		Доля укомплектованности, составляющая менее 75 %	3 балла	

1.3.	Своевременность представления месячных, квартальных и годовых отчетов, планов финансово-хозяйственной деятельности, статистической отчетности, других сведений и их качество	Соблюдение сроков, установленных порядков и форм представления сведений, отчетов и статистической отчетности	5 баллов	Отдел, курирующий деятельность учреждений, отделы отраслевого планирования и финансирования, бухгалтерского учета и отчетности
		Нарушение сроков, установленных порядков и форм представления сведений, отчетов и статистической отчетности	(-2 балла)	
1.4.	Обеспечение комплексной безопасности учреждения и проживающих (пребывающих) в нем граждан	Соблюдение мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда, санитарно-гигиенических правил. Наличие и эффективное функционирование пожарной сигнализации и «тревожной кнопки», отсутствие зарегистрированных случаев травматизма граждан и работников учреждения за отчетный период, своевременная подготовка к отопительному сезону и т.п. (отсутствие предписаний, представлений, замечаний со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведенных проверок либо отсутствие самих проверок)	10 баллов	Отдел, курирующий деятельность учреждений
		Наличие замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях	5 баллов	
		Наличие неисполненных в срок предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушением указанных сроков	(-2 балла)	
1.5.	Осуществление инновационной деятельности	Достижение позитивных результатов работы в условиях новых эффективных авторских социальных технологий по социальному обслуживанию населения, разработанных и внедренных в работу учреждения	6 баллов	Отдел, курирующий деятельность учреждений
1.6.	Соблюдение норм и выполнение мероприятий по охране труда, электробезопасности, противопожарной защите	Соблюдение мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда, электробезопасности	8 баллов	Отдел, курирующий деятельность учреждений
1.7.	Отсутствие нарушений трудового законодательства	Соблюдение норм трудового законодательства	7 баллов	Отдел по вопросам государственной службы и кадров

2. Финансово-экономическая деятельность и исполнительская дисциплина учреждения (руководителя) **				
2.1.	Целевое и эффективное использование бюджетных и внебюджетных средств, в том числе в рамках государственного задания; эффективность расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг, в частности, в учреждениях психоневрологического профиля	Отсутствие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности и нарушений финансово-хозяйственной деятельности в течение учетного периода	10 баллов	Отдел, курирующий деятельность учреждений, отделы отраслевого планирования и финансирования, бухгалтерского учета и отчетности
		Наличие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности в течение учетного периода	(-2 балла)	
		Наличие нарушений финансово-хозяйственной деятельности установленных в ходе проверок	(-2 балла)	
		Наличие нормативного правового акта, регулирующего расходование средств, полученных от граждан за оказанные платные социальные услуги, в частности, в учреждениях психоневрологического профиля, целевое использование указанных средств	3 балла	
		Нормативное регулирование расходования средств, полученных в качестве благотворительной и спонсорской помощи	3 балла	
3. Деятельность учреждения (руководителя), направленная на работу с кадрами **				
3.1.	Соблюдение сроков повышения квалификации работников учреждения.	Соблюдение установленных сроков повышения квалификации работников Для врачей, педагогических работников и среднего медицинского	3 балла	Отдел, курирующий деятельность учреждений

	непосредственно оказывающих социальные услуги гражданам	персонала с получением сертификата специалиста или присвоением квалификационной категории не реже, чем 1 раз в 5,1 - 6 лет Для иных специалистов и социальных работников - не реже, чем 1 раз в 3,1 - 5 лет		
3.2.	Доведение средней заработной платы соответствующих категорий работников учреждения до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в регионе в соответствии с региональной «дорожной картой».	Соблюдение установленных учреждению показателей соотношения средней заработной платы соответствующей категории работников учреждения и доведения их в установленные сроки до среднемесячной заработной платы по Краснодарскому краю	10 баллов	Отдел отраслевого планирования и финансирования, отдел, курирующий деятельность учреждений
3.3.	Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения	Соблюдение установленной учредителем доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения	5 баллов	
3.4.	Соблюдение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения	Соблюдение установленного учредителем целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения	5 баллов	
4. Основные показатели по типам учреждений				
Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, социальные приюты для детей и подростков				
1.1.	Отсутствие чрезвычайных происшествий в учреждении по вине учреждения	Отсутствие чрезвычайных происшествий в учреждении, случаев травматизма с воспитанниками и сотрудниками по вине учреждения, отсутствие самовольных уходов воспитанников из учреждения.	6 баллов	отдел организации деятельности учреждений для несовершеннолетних и профилактики

				семейного неблагополучия
1.2.	Обеспечение комплексной безопасности учреждения и проживающих (пребывающих) в нем граждан	Соблюдение мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда, санитарно-гигиенических правил Наличие и эффективное функционирование пожарной сигнализации и «тревожной кнопки», отсутствие зарегистрированных случаев травматизма граждан и работников учреждения за отчетный период, своевременная подготовка к отопительному сезону и т.п. (отсутствие предписаний, представлений, замечаний со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведенных проверок либо отсутствие самих проверок)	10 баллов	отдел организации деятельности учреждений для несовершеннолетних и профилактики семейного неблагополучия
		Наличие замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях	5 баллов	
		Наличие неисполненных в срок предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушением указанных сроков	(-2 балла)	
1.3.	Оснащенность учреждения помещениями, оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг и соответствующими установленным нормам и нормативам	Соответствие созданных в учреждении условий проживания действующим требованиям, в том числе: СанПиНу 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания», установленным социальным нормам и нормативам по обеспечению граждан одеждой, обувью, мягким инвентарем, продуктами питания, мебелью и предметами длительного пользования, а также положениям государственных стандартов социального обслуживания, положениям порядков предоставления социальных услуг	8 баллов	отдел организации деятельности учреждений для несовершеннолетних и профилактики семейного неблагополучия
		Отрицательная динамика в обеспечении безопасности здоровья и жизни граждан учреждения (нарушение санитарно-гигиенические условий, отсутствие безбарьерной среды, наличие случаев травматизма, психологический дискомфорт), а также в обеспечении психологического комфорта и безопасных условий труда работников в результате несоблюдения действующих требований	(-2 балла)	

1.4.	Отсутствие массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными заболеваниями I	Отсутствие случаев массовой заболеваемости вследствие надлежащей организации профилактической работы среди граждан, проживающих в стационарных учреждениях, должного выполнения обязанностей по недопущению распространения заболеваемости	7 баллов	отдел организации деятельности учреждений для несовершеннолетних и профилактики семейного неблагополучия
1.5.	Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления социальных услуг	Положительные результаты опроса (в форме анкетирования) граждан о качестве и доступности предоставления социальных услуг в учреждении.	3 балла	отдел организации деятельности учреждений для несовершеннолетних и профилактики семейного неблагополучия
		Положительные результаты независимой оценки качества предоставления социальных услуг	3 балла	
		Наличие неисполненных в срок предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушением указанных сроков	(-2 балла)	
1.6.	Осуществление инновационной деятельности	Достижение позитивных результатов работы в условиях новых эффективных авторских социальных технологий по социальному обслуживанию населения, разработанных и внедренных в работу учреждения	5 баллов	отдел организации деятельности учреждений для несовершеннолетних и профилактики семейного неблагополучия
1.7.	Обеспечение информационной открытости учреждения	Обеспечение регистрации и размещения информации об учреждении в соответствии с установленными показателями на федеральном портале	6 баллов	отдел организации деятельности учреждений для несовершеннолетних и профилактики семейного неблагополучия
1.8.	Создание попечительского совета в учреждении	Наличие в учреждении попечительского (общественного, наблюдательного) совета и его участие в независимой оценке качества работы учреждения	8 баллов	отдел организации деятельности учреждений для несовершеннолетних и профилактики семейного неблагополучия

1.9.	Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, а также популяризация деятельности учреждения	Наличие в учреждении стендов с информацией о перечне предоставляемых услуг, в том числе на платной основе, о поставщиках социальных услуг, о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги, о составе попечительского совета, о действующем социальном законодательстве и с другой информацией	3 балла	отдел организации деятельности учреждений для несовершеннолетних и профилактики семейного неблагополучия
		Наличие в учреждении официального Интернет-сайта и его системное сопровождение	5 баллов	
Дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты, дома милосердия, геронтологические центры, реабилитационные центры для лиц с умственной отсталостью, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей				
1.1.	Отсутствие чрезвычайных происшествий в учреждении по вине учреждения	Отсутствие чрезвычайных происшествий в учреждении, случаев травматизма с проживающими гражданами и сотрудниками по вине учреждения, отсутствие самовольных уходов проживающих граждан из учреждения.	5 баллов	отдел организации деятельности домов-интернатов
1.2.	Обеспечение комплексной безопасности учреждения и проживающих (пребывающих) в нем граждан	Соблюдение мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда, санитарно-гигиенических правил Наличие и эффективное функционирование пожарной сигнализации и «тревожной кнопки», отсутствие зарегистрированных случаев травматизма граждан и работников учреждения за отчетный период, своевременная подготовка к отопительному сезону и т.п. (отсутствие предписаний, представлений, замечаний со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведенных проверок либо отсутствие самих проверок)	10 баллов	отдел организации деятельности домов-интернатов
		Наличие замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях	5 баллов	
		Наличие неисполненных в срок предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушением указанных сроков	(-2 балла)	

1.3.	Оснащенность учреждения помещениями, оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг и соответствующими установленным нормам и нормативам	Соответствие созданных в учреждении условий проживания действующим требованиям, в том числе: СанПиНу 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания», установленным социальным нормам и нормативам по обеспечению граждан одеждой, обувью, мягким инвентарем, продуктами питания, мебелью и предметами длительного пользования, а также положениям государственных стандартов социального обслуживания, положениям порядков предоставления социальных услуг	10 баллов	отдел организации деятельности домов-интернатов
		Отрицательная динамика в обеспечении безопасности здоровья и жизни граждан учреждения (нарушение санитарно-гигиенические условий, отсутствие безбарьерной среды, наличие случаев травматизма, психологический дискомфорт), а также в обеспечении психологического комфорта и безопасных условий труда работников в результате несоблюдения действующих требований	(-2 балла)	
1.4.	Отсутствие массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными заболеваниями ¹	Отсутствие случаев массовой заболеваемости вследствие надлежащей организации профилактической работы среди граждан, проживающих в стационарных учреждениях, должного выполнения обязанностей по недопущению распространения заболеваемости	10 баллов	
1.5.	Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления социальных услуг	Положительные результаты опроса (в форме анкетирования) граждан о качестве и доступности предоставления социальных услуг в учреждении.	2 балла	отдел организации деятельности домов-интернатов
		Положительные результаты независимой оценки качества предоставления социальных услуг	2 балла	
		Наличие письменных жалоб, поступивших от граждан, на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорных органов	(-2 балла)	
1.6.	Осуществление инновационной деятельности	Достижение позитивных результатов работы в условиях новых эффективных авторских социальных технологий по социальному обслуживанию населения, разработанных и внедренных в работу учреждения	5 баллов	отдел организации деятельности домов-интернатов

1.7.	Обеспечение информационной открытости учреждения	Обеспечение регистрации и размещения информации об учреждении в соответствии с установленными показателями на федеральном портале	5 баллов	
1.8.	Создание попечительского совета в учреждении	Наличие в учреждении попечительского (общественного, наблюдательного) совета и его участие в независимой оценке качества работы учреждения	10 баллов	отдел организации деятельности домов-интернатов
1.9.	Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, а также популяризация деятельности учреждения	Наличие в учреждении стендов с информацией о перечне предоставляемых услуг, в том числе на платной основе, о поставщиках социальных услуг, о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги, о составе попечительского совета, о действующем социальном законодательстве и с другой информацией	3 балла	отдел организации деятельности домов-интернатов
		Наличие в учреждении официального Интернет-сайта и его системное сопровождение	2 балла	
Комплексные центры реабилитации инвалидов, реабилитационные центры, реабилитационные центры для инвалидов				
1.1.	Удовлетворение потребности инвалидов в реабилитационных услугах	Удельный вес инвалидов, прошедших курсовую реабилитацию, в общем числе обслуженных инвалидов (не менее 20%)	8 баллов	отдел организации реабилитации инвалидов, отдел обеспечения безопасности
1.2.	Обеспечение комплексной безопасности учреждения и проживающих (пребывающих) в нем граждан	Соблюдение мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда, санитарно-гигиенических правил Наличие и эффективное функционирование пожарной сигнализации и «тревожной кнопки», отсутствие зарегистрированных случаев травматизма граждан и работников учреждения за отчетный период, своевременная подготовка к отопительному сезону и т.п. (отсутствие предписаний, представлений, замечаний со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведенных проверок либо отсутствие самих проверок)	15 баллов	отдел организации реабилитации инвалидов
		Наличие замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях	5 баллов	
		Наличие неисполненных в срок предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушением указанных сроков	(-2 балла)	

1.3.	Оснащенность учреждения помещениями, оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг и соответствующими установленным нормам и нормативам	Соответствие созданных в учреждении условий проживания действующим требованиям, в том числе: СанПиНу 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания» (для стационарных учреждений), установленным социальным нормам и нормативам по обеспечению граждан одеждой, обувью, мягким инвентарем, продуктами питания, мебелью и предметами длительного пользования, а также положениям государственных стандартов социального обслуживания, положениям порядков предоставления социальных услуг	10 баллов	отдел организации реабилитации инвалидов
		Отрицательная динамика в обеспечении безопасности здоровья и жизни граждан учреждения (нарушение санитарно-гигиенические условий, отсутствие безбарьерной среды, наличие случаев травматизма, психологический дискомфорт), а также в обеспечении психологического комфорта и безопасных условий труда работников в результате несоблюдения действующих требований	(-2 балла)	отдел организации реабилитации инвалидов
1.4.	Отсутствие массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными заболеваниями ¹	Отсутствие случаев массовой заболеваемости вследствие надлежащей организации профилактической работы среди граждан, проживающих в стационарных учреждениях, должного выполнения обязанностей по недопущению распространения заболеваемости	6 баллов	отдел организации реабилитации инвалидов
1.5.	Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления социальных услуг	Положительные результаты опроса (в форме анкетирования) граждан о качестве и доступности предоставления социальных услуг в учреждении.	2 балла	отдел организации реабилитации инвалидов
		Положительные результаты независимой оценки качества предоставления социальных услуг	2 балла	
		Наличие письменных жалоб, поступивших от граждан, на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорных органов	(-2 балла)	
1.6.	Осуществление инновационной деятельности	Достижение позитивных результатов работы в условиях новых эффективных авторских социальных технологий по социальному обслуживанию населения, разработанных и внедренных в работу учреждения	5 баллов	отдел организации реабилитации инвалидов
1.7.	Обеспечение информационной	Обеспечение регистрации и размещения информации об учреждении в соответствии с установленными показателями на федеральном портале	5 баллов	отдел организации реабилитации

	открытости учреждения			инвалидов
1.8.	Создание попечительского совета в учреждении	Наличие в учреждении попечительского (общественного, наблюдательного) совета и его участие в независимой оценке качества работы учреждения	6 баллов	отдел организации реабилитации инвалидов
1.9.	Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, а также популяризация деятельности учреждения	Наличие в учреждении стендов с информацией о перечне предоставляемых услуг, в том числе на платной основе, о поставщиках социальных услуг, о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги, о составе попечительского совета, о действующем социальном законодательстве и с другой информацией	3 балла	отдел организации реабилитации инвалидов
		Наличие в учреждении официального Интернет-сайта и его системное сопровождение	2 балла	
Краевой методический центр				
1.1.	Выполнение утвержденного плана проведения семинаров, технических учеб, разработка программ, методических рекомендаций	Наличие плана проведения семинаров, технических учеб, своевременная разработка методических материалов, с учетом внедрения передового опыта, инновационных технологий	6 баллов	Отдел организации социального обслуживания

1.2.	Обеспечение комплексной безопасности учреждения	Соблюдение мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда, санитарно-гигиенических правил	10 баллов	Отдел организации социального обслуживания
		Наличие и эффективное функционирование пожарной сигнализации и «тревожной кнопки», отсутствие зарегистрированных случаев травматизма граждан и работников учреждения за отчетный период, своевременная подготовка к отопительному сезону и т.п. (отсутствие предписаний, представлений, замечаний со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведенных проверок либо отсутствие самих проверок)		
		Наличие замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях	5 баллов	
		Наличие неисполненных в срок предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушением указанных сроков	(-2 балла)	
1.3.	Оснащенность учреждения помещениями, оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг и соответствующими установленным нормам и нормативам Наличие и состояние документации, в соответствии с которой функционирует учреждение	Соответствие созданных в учреждении условий действующим требованиям, в том числе: Создание условий для обеспечения доступности помещений, документальное подтверждение соблюдения требований санитарно-гигиенических норм и правил, безопасности труда, реализация мер защиты от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставляемых услуг; рациональное использование имеющегося специального и технического оборудования при оказании социальных услуг	10 баллов	Отдел организации социального обслуживания
		Отрицательная динамика в обеспечении безопасности здоровья и жизни граждан учреждения (нарушение санитарно-гигиенические условий, отсутствие безбарьерной среды, наличие случаев травматизма, психологический дискомфорт), а также в обеспечении психологического комфорта и безопасных условий труда работников в результате несоблюдения действующих требований	(-2 балла)	
1.4.	Удовлетворенность граждан качеством и	Положительные результаты опроса (в форме анкетирования) граждан о качестве и доступности предоставления социальных услуг в учреждении.	4 балла	Отдел организации социального

	доступностью предоставления социальных услуг	Положительные результаты независимой оценки качества предоставления социальных услуг	3 балла	обслуживания
		Наличие письменных жалоб, поступивших от граждан, на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорных органов	(-2 балла)	
1.5.	Осуществление инновационной деятельности	Достижение позитивных результатов работы в условиях новых эффективных авторских социальных технологий по социальному обслуживанию населения, разработанных и внедренных в работу учреждения	5 баллов	Отдел организации социального обслуживания
1.6.	Обеспечение информационной открытости учреждения	Обеспечение регистрации и размещения информации об учреждении в соответствии с установленными показателями на федеральном портале	5 баллов	Отдел организации социального обслуживания
1.7.	Создание попечительского совета в учреждении	Наличие в учреждении попечительского (общественного, наблюдательного) совета и его участие в независимой оценке качества работы учреждения	8 баллов	Отдел организации социального обслуживания
1.8.	Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, а также популяризация деятельности учреждения	Наличие в учреждении стендов с информацией о перечне предоставляемых услуг, в том числе на платной основе, о поставщиках социальных услуг, о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги, о составе попечительского совета, о действующем социальном законодательстве и с другой информацией	3 балла	Отдел организации социального обслуживания
		Наличие в учреждении официального Интернет-сайта и его системное сопровождение	5 баллов	
Краевой кризисный центр помощи женщинам				
1.1.	Удовлетворение потребности женщин, находящихся в кризисной ситуации, в получении комплексной помощи и поддержки	Доля женщин, получивших всестороннюю помощь и поддержку (социально-правовую, социально-психологическую, социально-педагогическую, социально-медицинскую и пр.) в общем числе обслуженных (не менее 50%)	5 баллов	отдел организации реабилитации инвалидов

1.2.	Обеспечение комплексной безопасности учреждения и проживающих (пребывающих) в нем граждан	Соблюдение мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда, санитарно-гигиенических правил Наличие и эффективное функционирование пожарной сигнализации и «тревожной кнопки», отсутствие зарегистрированных случаев травматизма граждан и работников учреждения за отчетный период, своевременная подготовка к отопительному сезону и т.п. (отсутствие предписаний, представлений, замечаний со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведенных проверок либо отсутствие самих проверок)	10 баллов	отдел организации реабилитации инвалидов
		Наличие замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях	5 баллов	
		Наличие неисполненных в срок предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушением указанных сроков	(-2 балла)	
1.3.	Оснащенность учреждения помещениями, оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг и соответствующими установленным нормам и нормативам	Соответствие созданных в учреждении условий проживания действующим требованиям, в том числе:	10 баллов	отдел организации реабилитации инвалидов
		СанПиНу 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания», установленным социальным нормам и нормативам по обеспечению граждан одеждой, обувью, мягким инвентарем, продуктами питания, мебелью и предметами длительного пользования, а также положениям государственных стандартов социального обслуживания, положениям порядков предоставления социальных услуг		
		Отрицательная динамика в обеспечении безопасности здоровья и жизни граждан учреждения (нарушение санитарно-гигиенических условий, отсутствие безбарьерной среды, наличие случаев травматизма, психологический дискомфорт), а также в обеспечении психологического комфорта и безопасных условий труда работников в результате несоблюдения действующих требований	(-2 балла)	
1.4.	Отсутствие массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными	Отсутствие случаев массовой заболеваемости вследствие надлежащей организации профилактической работы среди граждан, проживающих в стационарных учреждениях, должного выполнения обязанностей по недопущению распространения заболеваемости	6 баллов	отдел организации реабилитации инвалидов

	заболеваниями			
1.5.	Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления социальных услуг	Положительные результаты опроса (в форме анкетирования) граждан о качестве и доступности предоставления социальных услуг в учреждении.	2 балла	отдел организации реабилитации инвалидов
		Положительные результаты независимой оценки качества предоставления социальных услуг	2 балла	
		Наличие письменных жалоб, поступивших от граждан, на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорных органов	(-2 балла)	
1.6.	Осуществление инновационной деятельности	Достижение позитивных результатов работы в условиях новых эффективных авторских социальных технологий по социальному обслуживанию населения, разработанных и внедренных в работу учреждения	5 баллов	отдел организации реабилитации инвалидов
1.7.	Обеспечение информационной открытости учреждения	Обеспечение регистрации и размещения информации об учреждении в соответствии с установленными показателями на федеральном портале	5 баллов	отдел организации реабилитации инвалидов
1.8.	Создание попечительского совета в учреждении	Наличие в учреждении попечительского (общественного, наблюдательного) совета и его участие в независимой оценке качества работы учреждения	8 баллов	отдел организации реабилитации инвалидов
1.9.	Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, а также популяризация деятельности учреждения	Наличие в учреждении стендов с информацией о перечне предоставляемых услуг, в том числе на платной основе, о поставщиках социальных услуг, о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги, о составе попечительского совета, о действующем социальном законодательстве и с другой информацией	3 балла	отдел организации реабилитации инвалидов
		Наличие в учреждении официального Интернет-сайта и его системное сопровождение	3 балла	
Реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями				
1.1.	Удовлетворение потребности детей с ограниченными	Удельный вес детей с ограниченными возможностями, прошедших курс реабилитации, в общем числе обслуженных детей (не менее 25%)	8 баллов	отдел организации реабилитации инвалидов

	возможностями в реабилитации			
1.2.	Обеспечение комплексной безопасности учреждения и проживающих (пребывающих) в нем граждан	Соблюдение мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда, санитарно-гигиенических правил Наличие и эффективное функционирование пожарной сигнализации и «тревожной кнопки», отсутствие зарегистрированных случаев травматизма граждан и работников учреждения за отчетный период, своевременная подготовка к отопительному сезону и т.п. (отсутствие предписаний, представлений, замечаний со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведенных проверок либо отсутствие самих проверок)	10 баллов	отдел организации реабилитации инвалидов
		Наличие замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях	5 баллов	
		Наличие неисполненных в срок предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушением указанных сроков	(-2 балла)	
1.3.	Оснащенность учреждения помещениями, оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг и соответствующими установленным нормам и нормативам	Соответствие созданных в учреждении условий проживания действующим требованиям, в том числе: СанПиНу 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания» (для стационарных учреждений), установленным социальным нормам и нормативам по обеспечению граждан одеждой, обувью, мягким инвентарем, продуктами питания, мебелью и предметами длительного пользования, а также положениям государственных стандартов социального обслуживания, положениям порядков предоставления социальных услуг	10 баллов	отдел организации реабилитации инвалидов
		Отрицательная динамика в обеспечении безопасности здоровья и жизни граждан учреждения (нарушение санитарно-гигиенические условий, отсутствие безбарьерной среды, наличие случаев травматизма, психологический дискомфорт), а также в обеспечении психологического комфорта и безопасных условий труда работников в результате несоблюдения действующих требований	(-2 балла)	

1.4.	Отсутствие массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными заболеваниями ¹	Отсутствие случаев массовой заболеваемости вследствие надлежащей организации профилактической работы среди граждан, проживающих в стационарных учреждениях, должного выполнения обязанностей по недопущению распространения заболеваемости	6 баллов	отдел организации реабилитации инвалидов
1.5.	Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления социальных услуг	Положительные результаты опроса (в форме анкетирования) граждан о качестве и доступности предоставления социальных услуг в учреждении.	2 балла	отдел организации реабилитации инвалидов
		Положительные результаты независимой оценки качества предоставления социальных услуг	2 балла	
		Наличие письменных жалоб, поступивших от граждан, на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорных органов	(-2 балла)	
1.6.	Осуществление инновационной деятельности	Достижение позитивных результатов работы в условиях новых эффективных авторских социальных технологий по социальному обслуживанию населения, разработанных и внедренных в работу учреждения	5 баллов	отдел организации реабилитации инвалидов
1.7.	Обеспечение информационной открытости учреждения	Обеспечение регистрации и размещения информации об учреждении в соответствии с установленными показателями на федеральном портале	5 баллов	отдел организации реабилитации инвалидов
1.8.	Создание попечительского совета в учреждении	Наличие в учреждении попечительского (общественного, наблюдательного) совета и его участие в независимой оценке качества работы учреждения	6 баллов	отдел организации реабилитации инвалидов
1.9.	Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, а также популяризация деятельности учреждения	Наличие в учреждении стендов с информацией о перечне предоставляемых услуг, в том числе на платной основе, о поставщиках социальных услуг, о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги, о составе попечительского совета, о действующем социальном законодательстве и с другой информацией	3 балла	отдел организации реабилитации инвалидов
		Наличие в учреждении официального Интернет-сайта и его системное сопровождение	2 балла	

Армавирское профессиональное училище-интернат

1.1.	Обеспечение положительных результатов образовательного процесса	Удельный вес учащихся, прошедших производственную практику, на "хорошо" и "отлично" (не менее 50 % учащихся)	6 баллов	отдел организации реабилитации инвалидов
1.2.	Обеспечение комплексной безопасности учреждения и проживающих (пребывающих) в нем граждан	Соблюдение мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда, санитарно-гигиенических правил Наличие и эффективное функционирование пожарной сигнализации и «тревожной кнопки», отсутствие зарегистрированных случаев травматизма граждан и работников учреждения за отчетный период, своевременная подготовка к отопительному сезону и т.п. (отсутствие предписаний, представлений, замечаний со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведенных проверок либо отсутствие самих проверок)	10 баллов	отдел организации реабилитации инвалидов
		Наличие замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях	5 баллов	
		Наличие неисполненных в срок предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушением указанных сроков	(-2 балла)	
1.3.	Оснащенность учреждения помещениями, оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг и соответствующими установленным нормам и нормативам	Соответствие созданных в учреждении условий проживания действующим требованиям, в том числе: СанПиНу 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания», СанПиН 2.4.3.2841-11 "Изменения № 3 к СанПиН 2.4.3.1186-03 "Санитарно-эпидемиологические требования к организации учебно-производственного процесса в образовательных учреждениях начального профессионального образования", установленным социальным нормам и нормативам по обеспечению граждан одеждой, обувью, мягким инвентарем, продуктами питания, мебелью и предметами длительного пользования, а также положениям государственных стандартов социального обслуживания, положениям порядков предоставления социальных услуг	10 баллов	отдел организации реабилитации инвалидов

		Отрицательная динамика в обеспечении безопасности здоровья и жизни граждан учреждения (нарушение санитарно-гигиенические условий, отсутствие безбарьерной среды, наличие случаев травматизма, психологический дискомфорт), а также в обеспечении психологического комфорта и безопасных условий труда работников в результате несоблюдения действующих требований	(-2 балла)	
1.4.	Отсутствие массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными заболеваниями ¹	Отсутствие случаев массовой заболеваемости вследствие надлежащей организации профилактической работы среди граждан, проживающих в стационарных учреждениях, должного выполнения обязанностей по недопущению распространения заболеваемости	6 баллов	отдел организации реабилитации инвалидов
1.5.	Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления социальных услуг	Положительные результаты опроса (в форме анкетирования) граждан о качестве и доступности предоставления социальных услуг в учреждении.	2 балла	отдел организации реабилитации инвалидов
		Положительные результаты независимой оценки качества предоставления социальных услуг	2 балла	
		Наличие письменных жалоб, поступивших от граждан, на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорных органов	(-2 балла)	
1.6.	Осуществление инновационной деятельности	Достижение позитивных результатов работы в условиях новых эффективных авторских социальных технологий по социальному обслуживанию населения, разработанных и внедренных в работу учреждения	5 баллов	отдел организации реабилитации инвалидов
1.7.	Обеспечение информационной открытости учреждения	Обеспечение регистрации и размещения информации об учреждении в соответствии с установленными показателями на федеральном портале	5 баллов	отдел организации реабилитации инвалидов
1.8.	Создание попечительского совета в учреждении	Наличие в учреждении попечительского (общественного, наблюдательного) совета и его участие в независимой оценке качества работы учреждения	8 баллов	отдел организации реабилитации инвалидов
1.9.	Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, а также популяризация деятельности	Наличие в учреждении стендов с информацией о перечне предоставляемых услуг, в том числе на платной основе, о поставщиках социальных услуг, о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги, о составе попечительского совета, о действующем социальном законодательстве и с другой информацией	3 балла	отдел организации реабилитации инвалидов

	учреждения	Наличие в учреждении официального Интернет-сайта и его системное сопровождение	3 балла	
Комплексные центры социального обслуживания населения				
1.1.	Рост доходов, поступающих от платы за социальное обслуживание, предоставление платных социальных услуг не менее чем на 5% за отчетный период, за исключением случаев сокращения планового количества койко-мест, обслуживаемых и др.	Контроль эффективности получения и расходования денежных средств, полученных за предоставление социальных услуг	6 баллов	Отдел организации социального обслуживания
1.2.	Обеспечение комплексной безопасности учреждения и проживающих (пребывающих) в нем граждан	Соблюдение мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда, санитарно-гигиенических правил Наличие и эффективное функционирование пожарной сигнализации и «тревожной кнопки», отсутствие зарегистрированных случаев травматизма граждан и работников учреждения за отчетный период, своевременная подготовка к отопительному сезону и т.п. (отсутствие предписаний, представлений, замечаний со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведенных проверок либо отсутствие самих проверок)	7 баллов	Отдел организации социального обслуживания
		Наличие замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях	5 баллов	
		Наличие неисполненных в срок предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушением указанных сроков	(-2 балла)	
1.3.	Оснащенность учреждения помещениями,	Соответствие созданных в учреждении условий проживания действующим требованиям, в том числе: СанПиНу 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению,	10 баллов	Отдел организации социального обслуживания

	оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг и соответствующими установленным нормам и нормативам	устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания», установленным социальным нормам и нормативам по обеспечению граждан одеждой, обувью, мягким инвентарем, продуктами питания, мебелью и предметами длительного пользования, а также положениям государственных стандартов социального обслуживания, положениям порядков предоставления социальных услуг		Отдел организации социального обслуживания
		Отрицательная динамика в обеспечении безопасности здоровья и жизни граждан учреждения (нарушение санитарно-гигиенические условий, отсутствие безбарьерной среды, наличие случаев травматизма, психологический дискомфорт), а также в обеспечении психологического комфорта и безопасных условий труда работников в результате несоблюдения действующих требований	(-2 балла)	
1.4.	Отсутствие массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными заболеваниями ¹	Отсутствие случаев массовой заболеваемости вследствие надлежащей организации профилактической работы среди граждан, проживающих в стационарных учреждениях, должного выполнения обязанностей по недопущению распространения заболеваемости	6 баллов	Отдел организации социального обслуживания
1.5.	Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления социальных услуг	Положительные результаты опроса (в форме анкетирования) граждан о качестве и доступности предоставления социальных услуг в учреждении.	2 балла	Отдел организации социального обслуживания
		Положительные результаты независимой оценки качества предоставления социальных услуг	2 балла	
		Наличие письменных жалоб, поступивших от граждан, на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорных органов	(-2 балла)	
1.6.	Осуществление инновационной деятельности	Достижение позитивных результатов работы в условиях новых эффективных авторских социальных технологий по социальному обслуживанию населения, разработанных и внедренных в работу учреждения	5 баллов	Отдел организации социального обслуживания
1.7.	Обеспечение информационной открытости учреждения	Обеспечение регистрации и размещения информации об учреждении в соответствии с установленными показателями на федеральном портале	5 баллов	Отдел организации социального обслуживания
1.8.	Создание попечительского совета	Наличие в учреждении попечительского (общественного, наблюдательного) совета и его участие в независимой оценке качества	8 баллов	Отдел организации социального

	в учреждении	работы учреждения		обслуживания
1.9.	Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, а также популяризация деятельности учреждения	Наличие в учреждении стендов с информацией о перечне предоставляемых услуг, в том числе на платной основе, о поставщиках социальных услуг, о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги, о составе попечительского совета, о действующем социальном законодательстве и с другой информацией	3 балла	Отдел организации социального обслуживания
		Наличие в учреждении официального Интернет-сайта и его системное сопровождение	5 баллов	
Социально-оздоровительные центры граждан пожилого возраста и инвалидов				
1.1.	Осуществление социальной, социокультурной работы с проживающими (проведение творческих смен, организация социального туризма и др.)	Проведение работы, направленной на поддержание активного долголетия граждан пожилого возраста и инвалидов, проходящих курс оздоровления в учреждении	3 балла	Отдел организации социального обслуживания
1.2.	Обеспечение комплексной безопасности учреждения и проживающих (пребывающих) в нем граждан	Соблюдение мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда, санитарно-гигиенических правил Наличие и эффективное функционирование пожарной сигнализации и «тревожной кнопки», отсутствие зарегистрированных случаев травматизма граждан и работников учреждения за отчетный период, своевременная подготовка к отопительному сезону и т.п. (отсутствие предписаний, представлений, замечаний со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведенных проверок либо отсутствие самих проверок)	10 баллов	Отдел организации социального обслуживания
		Наличие замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях	5 баллов	

		Наличие неисполненных в срок предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушением указанных сроков	(-2 балла)	
1.3.	Оснащенность учреждения помещениями, оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг и соответствующими установленным нормам и нормативам	Соответствие созданных в учреждении условий проживания действующим требованиям, в том числе: СанПиНу 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания», установленным социальным нормам и нормативам по обеспечению граждан одеждой, обувью, мягким инвентарем, продуктами питания, мебелью и предметами длительного пользования, а также положениям государственных стандартов социального обслуживания, положениям порядков предоставления социальных услуг	10 баллов	Отдел организации социального обслуживания
		Отрицательная динамика в обеспечении безопасности здоровья и жизни граждан учреждения (нарушение санитарно-гигиенические условий, отсутствие безбарьерной среды, наличие случаев травматизма, психологический дискомфорт), а также в обеспечении психологического комфорта и безопасных условий труда работников в результате несоблюдения действующих требований	(-2 балла)	Отдел организации социального обслуживания
1.4.	Отсутствие массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными заболеваниями ¹	Отсутствие случаев массовой заболеваемости вследствие надлежащей организации профилактической работы среди граждан, проживающих в стационарных учреждениях, должного выполнения обязанностей по недопущению распространения заболеваемости	6 баллов	Отдел организации социального обслуживания
1.5.	Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления социальных услуг	Положительные результаты опроса (в форме анкетирования) граждан о качестве и доступности предоставления социальных услуг в учреждении.	2 балла	Отдел организации социального обслуживания
		Положительные результаты независимой оценки качества предоставления социальных услуг	2 балла	
		Наличие письменных жалоб, поступивших от граждан, на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорных органов	(-2 балла)	

1.6.	Осуществление инновационной деятельности	Достижение позитивных результатов работы в условиях новых эффективных авторских социальных технологий по социальному обслуживанию населения, разработанных и внедренных в работу учреждения	5 баллов	Отдел организации социального обслуживания
1.7.	Обеспечение информационной открытости учреждения	Обеспечение регистрации и размещения информации об учреждении в соответствии с установленными показателями на федеральном портале	5 баллов	Отдел организации социального обслуживания
1.8.	Создание попечительского совета в учреждении	Наличие в учреждении попечительского (общественного, наблюдательного) совета и его участие в независимой оценке качества работы учреждения	8 баллов	Отдел организации социального обслуживания
1.9.	Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, а также популяризация деятельности учреждения	Наличие в учреждении стендов с информацией о перечне предоставляемых услуг, в том числе на платной основе, о поставщиках социальных услуг, о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги, о составе попечительского совета, о действующем социальном законодательстве и с другой информацией	3 балла	Отдел организации социального обслуживания
		Наличие в учреждении официального Интернет-сайта и его системное сопровождение	5 баллов	
Центры социальной адаптации лиц без определенного места жительства и занятий				
1.1.	Реализация индивидуальных планов социального сопровождения по выводу из трудной жизненной ситуации	Организация работы с гражданами пожилого возраста и инвалидами, попавшими в трудную жизненную ситуацию, их социальное сопровождение	3 балла	Отдел организации социального обслуживания
1.2.	Обеспечение комплексной безопасности учреждения и проживающих (пребывающих) в нем граждан	Соблюдение мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда, санитарно-гигиенических правил Наличие и эффективное функционирование пожарной сигнализации и «тревожной кнопки», отсутствие зарегистрированных случаев травматизма граждан и работников учреждения за отчетный период, своевременная подготовка к отопительному сезону и т.п. (отсутствие предписаний, представлений, замечаний со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведенных проверок либо отсутствие	10 баллов	Отдел организации социального обслуживания

		самих проверок)		
		Наличие замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях	5 баллов	
		Наличие неисполненных в срок предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушением указанных сроков	(-2 балла)	
1.3.	Оснащенность учреждения помещениями, оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг и соответствующими установленным нормам и нормативам	Соответствие созданных в учреждении условий проживания действующим требованиям, в том числе: СанПиНу 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания», установленным социальным нормам и нормативам по обеспечению граждан одеждой, обувью, мягким инвентарем, продуктами питания, мебелью и предметами длительного пользования, а также положениям государственных стандартов социального обслуживания, положениям порядков предоставления социальных услуг	10 баллов	Отдел организации социального обслуживания
		Отрицательная динамика в обеспечении безопасности здоровья и жизни граждан учреждения (нарушение санитарно-гигиенические условий, отсутствие безбарьерной среды, наличие случаев травматизма, психологический дискомфорт), а также в обеспечении психологического комфорта и безопасных условий труда работников в результате несоблюдения действующих требований	(-2 балла)	
1.4.	Отсутствие массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными заболеваниями ¹	Отсутствие случаев массовой заболеваемости вследствие надлежащей организации профилактической работы среди граждан, проживающих в стационарных учреждениях, должного выполнения обязанностей по недопущению распространения заболеваемости	6 баллов	Отдел организации социального обслуживания
1.5.	Удовлетворенность граждан качеством и	Положительные результаты опроса (в форме анкетирования) граждан о качестве и доступности предоставления социальных услуг в учреждении.	2 балла	Отдел организации социального

	доступностью предоставления социальных услуг	Положительные результаты независимой оценки качества предоставления социальных услуг	2 балла	обслуживания
		Наличие письменных жалоб, поступивших от граждан, на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорных органов	(-2 балла)	
1.6.	Осуществление инновационной деятельности	Достижение позитивных результатов работы в условиях новых эффективных авторских социальных технологий по социальному обслуживанию населения, разработанных и внедренных в работу учреждения	5 баллов	Отдел организации социального обслуживания
1.7.	Обеспечение информационной открытости учреждения	Обеспечение регистрации и размещения информации об учреждении в соответствии с установленными показателями на федеральном портале	5 баллов	Отдел организации социального обслуживания
1.8.	Создание попечительского совета в учреждении	Наличие в учреждении попечительского (общественного, наблюдательного) совета и его участие в независимой оценке качества работы учреждения	8 баллов	Отдел организации социального обслуживания
1.9.	Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, а также популяризация деятельности учреждения	Наличие в учреждении стендов с информацией о перечне предоставляемых услуг, в том числе на платной основе, о поставщиках социальных услуг, о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги, о составе попечительского совета, о действующем социальном законодательстве и с другой информацией	3 балла	Отдел организации социального обслуживания
		Наличие в учреждении официального Интернет-сайта и его системное сопровождение	5 баллов	

Центр по организации питания учреждений социальной защиты населения				
1.1.	Обеспечение комплексной безопасности учреждения и проживающих (пребывающих) в нем граждан	Соблюдение мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда, санитарно-гигиенических правил Наличие и эффективное функционирование пожарной сигнализации и «тревожной кнопки», отсутствие зарегистрированных случаев травматизма граждан и работников учреждения за отчетный период, своевременная подготовка к отопительному сезону и т.п. (отсутствие предписаний, представлений, замечаний со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведенных проверок либо отсутствие самих проверок)	15 баллов	Отдел, курирующий деятельность учреждения
		Наличие замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях	5 баллов	
		Наличие неисполненных в срок предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушением указанных сроков	(-2 балла)	
1.2.	Оснащенность учреждения помещениями, оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг и соответствующими установленным нормам и нормативам	Соответствие созданных в учреждении условий проживания действующим требованиям, в том числе: СанПиНу 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания», установленным социальным нормам и нормативам по обеспечению граждан одеждой, обувью, мягким инвентарем, продуктами питания, мебелью и предметами длительного пользования, а также положениям государственных стандартов социального обслуживания, положениям порядков предоставления социальных услуг	13 баллов	Отдел, курирующий деятельность учреждения
		Отрицательная динамика в обеспечении безопасности здоровья и жизни граждан учреждения (нарушение санитарно-гигиенические условий, отсутствие безбарьерной среды, наличие случаев травматизма, психологический дискомфорт), а также в обеспечении психологического комфорта и безопасных условий труда работников в результате несоблюдения действующих требований	(-2 балла)	

1.3.	Отсутствие массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными заболеваниями ¹	Отсутствие случаев массовой заболеваемости вследствие надлежащей организации профилактической работы среди граждан, проживающих в стационарных учреждениях, должного выполнения обязанностей по недопущению распространения заболеваемости	6 баллов	Отдел, курирующий деятельность учреждения
1.4.	Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления социальных услуг	Положительные результаты опроса (в форме анкетирования) граждан о качестве и доступности предоставления социальных услуг в учреждении.	2 балла	Отдел, курирующий деятельность учреждения
		Положительные результаты независимой оценки качества предоставления социальных услуг	2 балла	
		Наличие письменных жалоб, поступивших от граждан, на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорных органов	(-2 балла)	
1.5.	Осуществление инновационной деятельности	Достижение позитивных результатов работы в условиях новых эффективных авторских социальных технологий по социальному обслуживанию населения, разработанных и внедренных в работу учреждения	5 баллов	Отдел, курирующий деятельность учреждения
1.6.	Обеспечение информационной открытости учреждения	Обеспечение регистрации и размещения информации об учреждении в соответствии с установленными показателями на федеральном портале	5 баллов	Отдел, курирующий деятельность учреждения, отдел автоматизации и информационных технологий
1.7.	Создание попечительского совета в учреждении	Наличие в учреждении попечительского (общественного, наблюдательного) совета и его участие в независимой оценке качества работы учреждения	8 баллов	Отдел, курирующий деятельность учреждения
1.8.	Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, а также популяризация деятельности учреждения	Наличие в учреждении стендов с информацией о перечне предоставляемых услуг, в том числе на платной основе, о поставщиках социальных услуг, о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги, о составе попечительского совета, о действующем социальном законодательстве и с другой информацией	3 балла	Отдел, курирующий деятельность учреждения

		Наличие в учреждении официального Интернет-сайта и его системное сопровождение	5 баллов	
Учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей				
1.1.	Обеспечение комплексной безопасности учреждения и проживающих (пребывающих) в нем граждан.	Наличие и эффективное функционирование пожарной сигнализации и «тревожной кнопки», отсутствие зарегистрированных случаев травматизма граждан и работников учреждения за отчетный период, своевременная подготовка к отопительному сезону и т.п. (отсутствие предписаний, представлений, замечаний со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проведенных проверок либо отсутствие самих проверок).	5 баллов	Отдел, курирующий деятельность учреждений, отдел обеспечения безопасности
1.2.	Оснащенность учреждения помещениями, оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг и соответствующими установленным нормам и нормативам.	Соответствие созданных в учреждении условий проживания действующим требованиям, в том числе: Санитарных правил от 01.11.2000г. СП 2.4.990-00 «Гигиенические требования к устройству, содержанию организации режима работы в детских домах и школах интернатах для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»; Постановление главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 25.10.2005г. № 963 «Об утверждении норм обеспечения воспитанников детских домов, детских домов семейного типа, приемных семей, специальных учебно-воспитательных учреждений, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся под опекой (попечительством), в школах-интернатах всех типов и государственных учреждениях профессионального образования, а также учащихся специальных (коррекционных) образовательных учреждений Краснодарского края».	5 баллов	Отдел, курирующий деятельность учреждений
1.3.	Отсутствие массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными заболеваниями	Отсутствие случаев массовой заболеваемости вследствие надлежащей организации профилактической работы среди граждан, проживающих в стационарных учреждениях, должного выполнения обязанностей по недопущению распространения заболеваемости.	4 балла	Отдел, курирующий деятельность учреждений
1.4.	Осуществление инновационной деятельности	Достижение позитивных результатов работы в условиях новых эффективных технологий, разработанных и внедренных в работу учреждения (экспериментальные программы, площадки; углубленное трудовое обучение и т.д.).	5 баллов	Отдел, курирующий деятельность учреждений
1.5.	Обеспечение	Обеспечение регистрации и размещения информации об учреждении в	5 баллов	Отдел, курирующий

	информационной открытости учреждения	соответствии с установленными показателями на федеральном портале.		деятельность учреждений
1.6.	Создание попечительского совета в учреждении	Наличие в учреждении попечительского (общественного, наблюдательного) совета и его участие в независимой оценке качества работы учреждения.	3 балла	Отдел, курирующий деятельность учреждений
1.7.	Исполнительская дисциплина при предоставлении отчётов и аналитической информации	Соблюдение сроков и обоснованность представленных отчётных, информационных и аналитических материалов.	10 баллов	Отдел, курирующий деятельность учреждений, отделы отраслевого планирования и финансирования, бухгалтерского учета и отчетности
1.8.	Организация работы с особой категорией воспитанников	Организация работы с особой категорией воспитанников, принятых на воспитание в учреждение (дети-инвалиды, ВИЧ-инфицированные, вернувшиеся из учреждений закрытого типа, склонных к самовольным уходам).	7 баллов	Отдел, курирующий деятельность учреждений
1.9.	Отсутствие фактов травматизма, несчастных случаев среди сотрудников, воспитанников.	Отсутствие фактов травматизма, несчастных случаев среди сотрудников и воспитанников стационарных учреждений.	7 баллов	Отдел, курирующий деятельность учреждений
1.10.	Отсутствие фактов самовольных уходов воспитанников.	Отсутствие фактов самовольных уходов воспитанников стационарных учреждений.	7 баллов	Отдел, курирующий деятельность учреждений
1.11.	Защита прав и интересов воспитанников	Защита прав и интересов воспитанников (осуществление контроля за имущественными правами, за соблюдением прав воспитанника на получение алиментов, пенсий и других выплат)	6 баллов	Отдел, курирующий деятельность учреждений

*- при установлении надбавок за интенсивность и выслугу работы;

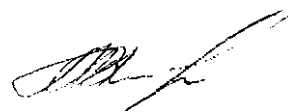
** - при премировании директоров учреждений.

1 - Данный показатель рекомендуется для стационарных учреждений социального обслуживания населения

Выплаты стимулирующего характера руководителю учреждения не начисляются в следующих случаях:

- а) выполнение государственного задания менее чем на 85%;
- б) выявление нарушений по результату проверок финансово-хозяйственной деятельности за отчетный период или за предыдущие периоды, но не более чем за два года, предшествующих отчетному периоду;
- в) наложение дисциплинарного взыскания в отчетном периоде;
- г) выявление в учреждении нарушений правил противопожарной безопасности.

Начальник отдела отраслевого
планирования и финансирования



А.В.Кнышов

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к приказу министерства социального
развития и семейной политики
Краснодарского края
от 27 12 2013 № 977

«ПРИЛОЖЕНИЕ
к Положению о материальном
стимулировании директоров
государственных учреждений,
подведомственных министерству
социального развития и семейной политики
Краснодарского края

ПОРЯДОК

установления надбавок за интенсивность и высокие результаты работы директорам государственных учреждений, подведомственных министерству социального развития и семейной политики Краснодарского края

1. Установление надбавок директорам производится с учетом целевых показателей эффективности деятельности государственных учреждений, подведомственных министерству социальной развития и семейной политики Краснодарского края, критериев оценки эффективности и результативности их работы, утверждаемых приказом министерства.
2. По итогам анализа баллы суммируются. При наличии обоснованных жалоб на деятельность учреждения (за каждую обоснованную жалобу по вопросам: соблюдения финансовой дисциплины, организации социального обслуживания), по результатам проверок, проведенных отделами, курирующими деятельность учреждений, отраслевого планирования и финансирования, сумма может быть уменьшена на 5 баллов.

3. При выполнении целевых показателей эффективности работы учреждений директорам устанавливаются надбавки в следующих размерах:

№ п/п	Тип учреждения	Количество мест отделения круглосуточного и (или) дневного (ночного) пребывания, число обслуживаемых (чел)	Сумма баллов	Размер надбавки, %
1	2	3	4	5
1	Социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, социальные приюты для детей и подростков, центры социальной помощи семье и детям, реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями, кризисные центры помощи женщинам, имеющие в структуре учреждений отделения круглосуточного и (или) дневного пребывания	до 20 коек	до 10	5
			11 - 15	10
			16 - 20	20
			21 - 25	30
			26 - 30	40
			31 - 35	50
			36 - 40	60
			41 - 45	70
		46 и выше	80	
		21 и выше	до 10	20
			11 - 15	30
			16 - 20	40
			21 - 25	50
			26 - 30	60
			31 - 35	70
			36 - 40	80
41 - 45	90			

1	2	3	4	5
			46 и выше	100
2	Центры социальной помощи семье и детям, реабилитационные центры для инвалидов, реабилитационные центры для детей и подростков с ограниченными возможностями, предоставляющие государственные услуги семьям, гражданам, детям в нестационарных условиях, кризисные центры помощи женщинам	-	до 15	5
			16 - 20	10
			21 - 25	20
			26 - 30	30
			31 - 35	40
			36 - 40	50
			41 - 45	60
			46 и выше	70
3	Краевые психолого-методические центры	-	26 - 30	40
			31 - 35	50
			36 - 40	60
			41 - 45	70
			46 и выше	80
4	Учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов: - имеющие в структуре все формы обслуживания: социально-оздоровительный центр, центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий; - имеющие в структуре следующие формы обслуживания: отделения временного проживания и (или) социально-реабилитационные отделения с круглосуточным проживанием, нестационарные отделения.	до 110 коек	1 - 20	5
			21 - 25	10
			26 - 30	20
			31 - 35	30
			36 - 40	40
			41 - 45	50
			46 и выше	60

1	2	3	4	5
5	Учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов: - имеющие в структуре следующие формы обслуживания: отделения дневного и (или) ночного пребывания, нестационарные отделения.	до 37 коек	до 15	5
			16 - 20	10
			21 - 25	15
			26 - 30	20
			31 - 35	25
			36 - 40	30
			41 - 45	35
			46 и выше	40
6	Учреждения социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов: - имеющие в структуре нестационарные формы обслуживания: отделения социального обслуживания на дому, специализированные отделения социально-медицинского обслуживания на дому, отделения срочного социального обслуживания	-	до 15	5
			16 - 20	10
			21 - 25	15
			26 - 30	20
			31 - 35	25
			36 - 40	30
			41 - 45	35
			46 и выше	40
7	Дома-интернаты для престарелых и инвалидов, психоневрологические интернаты, детские дома-интернаты для умственно отсталых детей, геронтологические центры, специальные дома-интернаты для престарелых и инвалидов, реабилитационные центры для лиц с умственной отсталостью, дома милосердия, комплексные центры реабилитации инвалидов, профессиональное училище-интернат для инвалидов	от 251 и выше	до 15	5
			16 - 20	10
			21 - 25	20
			26 - 30	30
			31 - 35	40
			36 - 40	50
			41 - 45	60
			46 и выше	70
		от 61 до 250	до 25	5

1	2	3	4	5
			26 - 30	10
			31 - 35	20
			36 - 40	30
			41 - 45	40
			46 и выше	50
		до 60 коек, число обслужи- ваемых до 500 (чел)	до 25	5
			26 - 30	10
			31 - 35	15
			36 - 40	20
			41 - 45	25
8	Государственное автономное учреждение Краснодарского края «Тимашевский центр со- циальной реабилитации инвалидов «Олимп»»	число обслужи- ваемых до 500 (чел)	46 и выше	30
			до 15	5
			16 - 20	10
			21 - 25	20
			26 - 30	30
			31 - 35	40
			36 - 40	50
			41 - 45	60
9	Учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	-	46 и выше	70
			до 25	5
			26 - 30	10
			31 - 35	15
			36 - 40	20
			41 - 45	25
			46 и выше	30

1	2	3	4	5
10	Учреждения по организации питания учреждений социальной защиты населения	число обслуживаемых от 5 001 до 15 000 (чел)	до 10	20
			11 - 15	30
			16 - 20	40
			21 - 25	50
			26 - 30	60
			31 - 35	70
			36 - 40	80
			41 - 45	90
			46 и выше	100
11	Государственное автономное учреждение Краснодарского края «Краснодарский центр социальной адаптации для лиц без определенного места жительства и занятий»	число обслуживаемых до 5 000 (чел)	до 15	5
			16 - 20	10
			21 - 25	20
			26 - 30	30
			31 - 35	40
			36 - 40	50
			41 - 50	60
			51 и выше	70

4. Установление надбавок директорам, нефункционирующих учреждений

4.1. Установление надбавок директорам производится по решению министра в размере до 80 %».

Начальник отдела отраслевого
планирования и финансирования



А.В.Кнышов