

Приложение 1

УТВЕРЖДЕНО  
приказом ГКУ СО КК  
«Краснодарский краевой  
кризисный центр»  
от 06.08.2025 № 110

## **ПОЛОЖЕНИЕ** **о порядке и условиях социального обслуживания**

### 1. Основные положения

1.1. Настоящее положение о порядке и условиях социального обслуживания в государственном казенном учреждении социального обслуживания Краснодарского края «Краснодарский краевой кризисный центр помощи женщинам и мужчинам, в том числе с детьми» (далее Положение) определяет порядок и условия социального обслуживания женщин, в том числе с детьми, подвергшихся физическому или психическому насилию в семье; женщин с детьми, потерявших жилье или работу, оказавшихся в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях; беременных женщин и молодых матерей, имеющих риск отказа от новорожденных; мужчин, в том числе с детьми, находящихся в кризисном и опасном для физического, психического и социального здоровья состоянии, детей указанных женщин и мужчин, пребывающих с ними.

Социальное обслуживание в Учреждении осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 5 ноября 2014 г. № 3051 – КЗ «О социальном обслуживании населения на территории Краснодарского края», Законом Краснодарского края от 26 декабря 2014 г. № 3087-КЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Краснодарского края»; уставом государственного казенного учреждения социального обслуживания Краснодарского края «Краснодарский краевой кризисный центр помощи женщинам и мужчинам, в том числе с детьми» (далее - Учреждение), приказом министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 18 ноября 2014 г. № 936 «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг в организациях социального обслуживания Краснодарского края - реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, комплексных центрах реабилитации инвалидов, кризисных центрах помощи женщинам, профессиональных училищах-интернатах для инвалидов», приказом министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 18 ноября 2014 г. № 937 «Об утверждении норматив-

вов штатной численности организаций социального обслуживания Краснодарского края – реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, комплексных центрах реабилитации инвалидов, кризисных центрах помощи женщинам профессиональных училищах-интернатах для инвалидов», приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 19 ноября 2021 г. № 1859 «О внесении изменений в приказ министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 октября 2018 г. № 1488 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Краснодарского края – кризисных центрах помощи женщинам», приказом министерства труда и социального развития от 31 октября 2017 г. № 1718 «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «Признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг», приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 23 июля 2025 г. № 1061 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания получателям социальных услуг, находящимся в кризисном и опасном для физического, психического и социального здоровья состоянии или подвергшихся насилию в Краснодарском крае», кодексом этики и служебного поведения работников государственного казенного учреждения социального обслуживания Краснодарского края «Краснодарский краевой кризисный центр помощи женщинам и мужчинам, в том числе с детьми», настоящим Положением.

1.2. Казенное учреждение призвано способствовать социальному обслуживанию, с целью оказания помощи в преодолении обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности.

В стационарной форме: женщин, в том числе с детьми, подвергшихся физическому или психическому насилию в семье; женщин с детьми, потерявших жилье или работу, оказавшихся в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях; беременных женщин и молодых матерей, имеющих риск отказа от новорожденных (далее – женщины в ТЖС).

В полустационарной форме: женщин в ТЖС; мужчин, в том числе с детьми, находящихся в кризисном и опасном для физического, психического здоровья состоянии (далее – мужчины в ТЖС).

1.3. Социальное обслуживание граждан осуществляется на принципах социальной справедливости, гуманности, конфиденциальности и соблюдения их прав.

1.4. Учреждением осуществляются мероприятия, направленные на создание необходимых условий для обеспечения максимально полной социально-психологической реабилитации и адаптации граждан.

1.5. Учреждение предоставляет получателям социальных услуг следующие виды социальных услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, срочные социальные услуги в соответствии с действующим законодательством.

1.6. Учреждение также осуществляет мероприятия по содействию в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (далее - социальное сопровождение), которые отражаются в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ).

1.7. Социальные услуги получателям социальных услуг Учреждением предоставляются бесплатно.

1.8. Получателям социальных услуг обеспечиваются права и свободы, гарантированные Конституцией Российской Федерации, Конвенцией ООН о правах ребенка, международными договорами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации и Краснодарского края.

1.9. При предоставлении социальных услуг Учреждение не вправе ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

1.10. Получатели социальных услуг имеют право на получение бесплатно, в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, поставщиках социальных услуг.

1.11. Результатом предоставления социальной услуги является содействие в решении вопросов самообеспечения, направленных на улучшение физического, морально-психологического состояния, содействие в решении их социально-бытовых, социально-правовых и других проблем.

2. Стандарты социальных услуг, предоставляемых  
в стационарной форме

Социально-бытовые услуги

Таблица 1

№ п/ п	Описание соци- ально-бытовых услуг	Объем социально-бытовых услуг		Основания для предо- ставления услуги, нор- матив
		Периодич- ность оказа- ния услуги	Кратность предостав- ления услуги (кол-во раз)	
1	2	3	4	5
1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	на весь период обслуживания	1 раз в день	обеспечение возможности временного проживания получателей социальных услуг в учреждении в условиях стационарной формы обслуживания
2	Обеспечение питанием (включая диетическое питание) в соответствии с утвержденными нормативами	на весь период обслуживания (ежедневно)	не более 6 раз	в соответствии с утвержденными санитарными нормами и правилами
3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	на весь период обслуживания (еженедельно)	не менее 1 раза	в соответствии с утвержденными санитарными нормами и правилами, услуга оказывается, в том числе по мере загрязнения
4	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоя-	на весь период обслуживания (ежедневно)	не менее 3 раз	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг, при необходимости. При наличии

	тельно осуществлять за собой уход			специального оборудования, соответствующих штатных единиц с имеющимся специализированным обучением
5	Предоставление транспорта и сопровождение (при необходимости) получателей социальных услуг при организации перевозки, в том числе в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	на весь период обслуживания (по мере необходимости)	не более 4 раз	услуга предоставляется на транспортных средствах поставщика социальных услуг в пределах муниципального образования и в рамках рабочего времени.
6	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	на весь период обслуживания (по мере необходимости)	1 раз в неделю	по просьбе получателя социальных услуг, в случае отсутствия в учреждении требуемых книг, журналов, настольных игр
7	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	на весь период обслуживания (по мере необходимости)	1 раз в неделю	по просьбе получателя социальных услуг, при необходимости, в случае невозможности осуществления отправки за счет учреждения
8	Помощь в приеме пищи (кормление)	ежедневно (по мере необходимости)	не более 6 раз	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг в соответствии с утвержденными санитарными нормами и правилами. При

				наличии специального оборудования, соответствующих штатных единиц с имеющимся специализированным обучением
9	Оказание помощи в написании и прочтении писем	на весь период обслуживания (по мере необходимости)	1 раз в неделю	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг

Срок предоставления социально-бытовых услуг определяется Индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ) и договором о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования социально-бытовых услуг определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства труда и социального развития Краснодарского края (далее – министерство).

Показатели качества предоставляемых социально-бытовых услуг.

Жилая площадь, предоставляемая в организациях социального обслуживания, должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, обеспечивать удобство и безопасность проживания граждан. При размещении граждан в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены их физическое и психическое состояния, наклонности, психологическая совместимость.

Питание должно быть разнообразным, приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам.

Одежда, обувь, нательное белье, должны быть удобными, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке.

Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния граждан (тяжелобольных, малоподвижных и др.).

Социально-бытовые услуги индивидуально-обслуживающего (оказание помощи в написании и прочтении писем, помощь в приеме пищи (кормление) и гигиенического характера, предоставляемые лицам, не способным по возрасту или состоянию здоровья к самообслуживанию, должны обеспечивать выполнение необходимых им ежедневных потребностей в быту (встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, принять пищу, передвигаться по комнате и территории и пр.) без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических, моральных страданий и неудобств. При оказании этих услуг необходима

особая корректность обслуживающего персонала по отношению к гражданам. Услуга может быть оказана при наличии специального оборудования, соответствующих штатных единиц с имеющимся специализированным обучением.

Транспорт для перевозки должен соответствовать нормам, правилам и требованиям безопасности.

Приобретаемые за счет средств получателя социальных услуг книги, журналы, газеты, настольные игры должны соответствовать потребностям и возрасту получателя социальных услуг.

Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции должна обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в решении этих проблем в целях создания им нормальных условий жизнедеятельности.

### Социально-медицинские услуги

Таблица 2

№ п/п	Описание социально-медицинских услуг	Объем социально-медицинских услуг		Основания для предоставления услуги, норматив
		Периодичность оказания услуги	Кратность предоставления услуги (кол-во раз)	
1	2	3	4	5
1	Оказание помощи в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами и медицинскими изделиями	на весь период обслуживания	1 (по мере необходимости)	в соответствии с нормативами, стандартами и назначением врачей, при наличии материального обеспечения в учреждении
2	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, кон-	на весь период обслуживания	2 (ежедневно)	проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, оказание помощи в приеме лекарственных средств); в соответствии с назначением врачей; в соответ-

	троль за приемом лекарственных препаратов)			ствии с утвержденными санитарными нормами и правилами, имеющейся лицензией
3	Оказание помощи в предоставлении экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом (в организацию социального обслуживания)	на весь период обслуживания	1 (по мере необходимости)	услугой предусматривается оказание первой доврачебной помощи (при необходимости) и вызов врача или скорой медицинской помощи
4	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	на весь период обслуживания, еженедельно	1 раз в неделю	услуга включает мероприятия, направленные на сохранение, поддержку и охрану здоровья получателей социальных услуг; в соответствии с нормативами, стандартами и назначением врачей, в соответствии с имеющейся лицензией
5	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	на весь период обслуживания	1 (ежедневно)	в соответствии с нормативами, стандартами и назначением врачей, в соответствии с имеющейся лицензией

6	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	на весь период обслуживания, еженедельно	1 раз в неделю	услуга включает в себя проведение мероприятий по формированию здорового образа жизни, беседы с получателем социальных услуг о ведении здорового образа жизни, профилактике обострений существующих заболеваний, соблюдении рекомендованного режима дня, питания; в соответствии с планом работы и режимом дня, в соответствии с имеющейся лицензией
7	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	на весь период обслуживания, еженедельно	1 раз в неделю	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг, индивидуальным планом социального обслуживания и режимом дня, в соответствии с имеющейся лицензией

Срок предоставления социально-медицинских услуг определяется ИПСУ и договором о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования социально-медицинских услуг определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства.

Показатели качества предоставляемых социально-медицинских услуг.

Контроль качества услуг по систематическому наблюдению за состоянием здоровья и проведению медицинских процедур в соответствии с назначениями лечащих врачей осуществляют проверкой систематичности и полноты про-

водимых наблюдений и медицинских процедур, насколько эффективно они влияют на улучшение здоровья получателей социальных услуг и удовлетворяют их потребности.

При контроле качества услуг по содействию в обеспечении лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения проверяют наличие списков получателей социальных услуг, обеспеченных указанными средствами, насколько своевременно и в полном ли объеме они предоставляются и удовлетворяют ли законные потребности и интересы.

Контроль качества услуг, связанных с проведением мероприятий по профилактике обострения хронических и предупреждению инфекционных заболеваний, а также с проведением лечебно-профилактической, противоэпидемиологической работы с детьми, их медико-психологической реабилитации (проведение оздоровительных мероприятий, формирование здорового образа жизни), осуществляют проверкой своевременности и полноты проводимых мероприятий и процедур, их содержания и эффективности, в какой степени они способствуют укреплению физического и психического здоровья получателей социальных услуг.

Оказание помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре должно обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья. Услуга может быть оказана при наличии специального оборудования, соответствующих штатных единиц с имеющимся специализированным обучением.

Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи гражданам в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем (гигиена питания, избавление от избыточного веса, вредных привычек, профилактика различных заболеваний, обучение практическим навыкам общего ухода и другое).

### Социально-психологические услуги

Таблица 3

№ п/п	Описание социально-психологических услуг	Объем социально-психологических услуг		Основания для предоставления услуги, норматив
		Периодичность оказания услуги	Кратность предоставления услуги (кол-во раз)	
1	2	3	4	5
1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по	на весь период обслуживания (еженедель-	2	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социаль-

	вопросам внутрисемейных отношений)	но)		ных услуг, индивидуальным планом социального обслуживания и режимом дня
2	Психологическая диагностика, коррекция, сопровождение получателей социальных услуг	на весь период обслуживания (еженедельно)	2	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг, индивидуальным планом социального обслуживания и режимом дня
3	Социально-психологический патронаж, в том числе проведение бесед, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса	на весь период обслуживания	1 (по мере необходимости)	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг, индивидуальным планом социального обслуживания и режимом дня
4	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	на весь период обслуживания	1 (по мере необходимости)	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг, индивидуальным планом социального обслуживания и режимом дня

Срок предоставления социально-психологических услуг определяется ИПСУ и договором о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования социально-психологических услуг определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства.

Показатели качества предоставляемых социально-психологических услуг.

Контроль качества услуг по социально-психологическому консультированию, оказания психологической помощи и поддержки осуществляют проверкой полноты и степени квалифицированности предоставляемых услуг, в какой

мере помогают эти услуги налаживанию взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми, решению стоящих перед получателями социальных услуг проблем.

Проведение психологической диагностики должно по результатам анализа психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, предоставить необходимую информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Психологическая диагностика и мероприятия по психокоррекции личности должны проводиться с использованием современного оборудования, тестов и предоставлять на основе всестороннего изучения личности объективную оценку ее состояния для оказания (в соответствии с установленным диагнозом) эффективной психологической помощи.

Контроль качества диагностического обследования психофизического, интеллектуального, эмоционального и личностного развития получателей социальных услуг осуществляют проверкой наличия оформленных результатов обследований, в какой степени это обследование помогает определить уровень развития, склонности и способности, психическое состояние каждого получателя социальных услуг.

Социально-психологический патронаж должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг.

### Социально-педагогические услуги

Таблица 4

№ п/п	Описание социально-педагогических услуг	Объем социально-педагогических услуг		Основания для предоставления услуги, норматив
		Периодичность оказания услуги	Кратность предоставления услуги (кол-во раз)	
1	2	3	4	5
1	Организация помощи получателям социальных услуг в обучении навыкам самообслуживания, обще-	на весь период обслуживания (еженедельно)	1	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, индивидуальным планом социального об-

	ния, направленным на развитие личности			служивания и режимом дня, в соответствии с имеющейся лицензией
2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	на весь период обслуживания (ежедневно)	1	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, индивидуальным планом социального обслуживания и режимом дня, в соответствии с имеющейся лицензией
3	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	на весь период обслуживания (ежедневно)	1	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, индивидуальным планом социального обслуживания и режимом дня, в соответствии с имеющейся лицензией
4	Организация досуга (летний отдых, туризм, праздники, экскурсии, соревнования и другие мероприятия)	на весь период обслуживания (ежемесячно)	1	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, индивидуальным планом социального обслуживания и режимом дня, в соответствии с имеющейся лицензией
5	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг,	на весь период обслуживания	1	по просьбе получателя социальных услуг, в соответствии с имеющейся лицензией при наличии соответствующих штатных еди-

	получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами			ниц
--	---	--	--	-----

Срок предоставления социально-педагогических услуг определяется ИППСУ и договором о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования социально-педагогических услуг определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства.

Показатели качества предоставляемых социально-педагогических услуг.

Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, общения и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать развитие самоконтроля, конструктивным формам межличностного общения, персональной сохранности получателя социальных услуг.

Социально-педагогическая коррекция должна обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций).

Социально-педагогическая диагностика должна проводиться с использованием современного оборудования, тестов и предоставлять на основе всестороннего изучения личности объективную оценку степени социальной дезадаптации.

Социально-педагогическое консультирование должно проводиться для оказания эффективной педагогической помощи в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье, травмирующих получателей социальных услуг, а также в исправлении неадекватных родительских установок и форм поведения родителей при воспитании детей.

Формирование позитивных интересов, организация досуга и отдыха должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Они должны способствовать расширению общего кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в различных культурно-досуговых и спортивных и других мероприятиях.

Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами, должно быть направлено на владение простейшими приемами ухода, умение адаптировать их к изменившимся условиям жизни и здоровья, поощрять их к самостоятельности в выборе жизненных позициях и самообслуживанию.

## Социально-трудовые услуги

Таблица 5

№ п/п	Описание социально-трудовых услуг	Объем социально-трудовых услуг		Основания для предоставления услуги, норматив
		Периодичность оказания услуги	Кратность предоставления услуги (кол-во раз)	
1	2	3	4	5
1	Оказание помощи в трудоустройстве	на весь период обслуживания	1 (по мере необходимости)	в период обслуживания по просьбе получателя социальных услуг
2	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	на весь период обслуживания	1 (по мере необходимости)	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, в соответствии с индивидуальным планом социального обслуживания, режимом дня и ИПРА

Срок предоставления социально-трудовых услуг определяется ИПШСУ и договором о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования социально-трудовых услуг определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства.

Показатели качества предоставляемых социально-трудовых услуг.

Социально-трудовые услуги обеспечивают создание в учреждениях социального обслуживания населения таких условий, которые позволят вовлечь получателей социальных услуг в различные формы жизнедеятельности с учетом возрастных особенностей, состояния здоровья, а также обеспечивать активное участие получателей социальных услуг в мероприятиях по обучению доступным трудовым и профессиональным навыкам, способствующим восстановлению их личностного и социального статуса.

Содействие в решении вопросов занятости должно заключаться во взаимодействии со службой занятости в соответствии с трудовым законодательством.

ством, оказании практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем, на дому), в случае желания получателя социальных услуг.

### Социально-правовые услуги

Таблица 6

№ п/п	Описание социально-правовых услуг	Объем социально-правовых услуг		Основания для предоставления услуги, норматив
		Периодичность оказания услуги	Кратность предоставления услуги (кол-во раз)	
1	2	3	4	5
1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	на весь период обслуживания	1	по мере необходимости, в соответствии с действующим законодательством
2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	на весь период обслуживания	1 (по мере необходимости)	в соответствии с действующим законодательством
3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	на весь период обслуживания (еженедельно)	1 раз в неделю	в соответствии с действующим законодательством
4	Оказание помощи в получении полагающихся мер социальной поддержки, алиментов и других выплат, в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением	на весь период обслуживания (по мере необходимости)	2	в соответствии с действующим законодательством -
5	Оказание помощи в консульти-	на весь период об-	1	в соответствии с действующим за-

	ровании по социально-правовым вопросам	служивания (еженедельно)		конодательством
6	Оказание помощи в направлении получателя социальных услуг в стационарные организации социального обслуживания	на весь период обслуживания	1	при необходимости, в соответствии с действующим законодательством

Срок предоставления социально-правовых услуг определяется ИППСУ и договором о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования социально-правовых услуг определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства.

Показатели качества предоставляемых социально-правовых услуг.

Содействие в оформлении и восстановлении документов должно обеспечивать разъяснение гражданам содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Качество содействия оценивают тем, в какой степени оно способствовало своевременному и объективному решению проблем, стоящих перед получателями социальных услуг.

Обеспечение (защита) прав и законных интересов получателей социальных услуг, организация помощи в получении полагающихся им мер и гарантий по социальной поддержке, а также оформление и восстановление утраченных документов должны осуществляться своевременно и в соответствии с действующим законодательством.

Оказание помощи в решении вопросов, связанных с обеспечением социальными выплатами, получением установленных законодательством мер социальной поддержки, страхового медицинского полиса, защитой и соблюдением прав, должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих гражданина проблем, определить предполагаемые пути их решения и осуществить практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение граждан в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и другое.

Оказание помощи в направлении получателя социальных услуг в стационарные организации социального обслуживания должно осуществляться своевременно и в соответствии с действующим законодательством.

## Срочные социальные услуги

Таблица 7

№ п/п	Описание срочных услуг	Объем срочных услуг		Основания для предоставления услуги, норматив
		Периодичность оказания услуги	Кратность предоставления услуги (кол-во раз)	
1	2	3	4	5
1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	на весь период получения срочных социальных услуг (ежедневно)	не менее 6 раз	в соответствии с утвержденными санитарными нормами и правилами
2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	на весь период получения срочных социальных услуг (еженедельно)	не менее 1 раза	в соответствии с утвержденными нормативами, услуга оказывается, в том числе по мере загрязнения
3	Содействие в получении временного жилого помещения	на весь период получения срочных социальных услуг	1 раз в день	обеспечение возможности временного проживания получателей социальных услуг в учреждении в условиях стационарной формы обслуживания
4	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	на весь период получения срочных социальных услуг	не менее 1 раза (по мере необходимости)	в соответствии с действующим законодательством
5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привле-	на весь период получения срочных социальных услуг	не менее 1 раза	в соответствии с индивидуальными особенностями личности и потребностями получателя социаль-

	чением к этой работе психологов и священнослужителей	(по мере необходимости)		ных услуг, в соответствии с режимом дня
6	Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации	на весь период получения срочных социальных услуг (по мере необходимости)	не менее 1 раза	при необходимости, каждый раз при госпитализации в медицинские организации. Услуга предоставляется, в том числе при содействии в прохождении медицинского обследования
7	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)	на весь период получения срочных социальных услуг (ежедневно)	2	при необходимости, в соответствии с назначением врачей; в соответствии с утвержденными санитарными нормами и правилами, имеющейся лицензией
8	Предоставление транспорта и сопровождение (при необходимости)	на весь период получения срочных социальных услуг	1 (по мере необходимости)	услуга предоставляется на транспортных средствах поставщика социальных услуг в пределах муниципального образования и в рамках рабочего времени

Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя со-

циальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования срочных социальных услуг определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства.

Показатели качества срочных социальных услуг.

Контроль качества услуг по оказанию содействия в получении временно-го жилого помещения, юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов граждан, экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей, сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации, выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг, предоставление транспорта и сопровождение осуществляют путем проверки, насколько полно и своевременно обеспечивают получателей социальных услуг всем предназначенным им довольствием и предметами первой необходимости и насколько полно им были оказаны содействие и помощь.

### 3. Стандарты социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме

#### Социально-бытовые услуги

Таблица 8

№ п/ п	Описание социально- бытовых услуг	Объем социально-бытовых услуг		Основания для предоставления услуги, норма- тив
		Периодичность оказа- ния услуги	Кратность предоставле- ния услуги (кол-во раз)	
1	2	3	4	5
1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	на весь период обслуживания	1 раз в день	обеспечение возможности временного проживания получателей социальных услуг в учреждении в условиях стационарной формы обслу-

				живания
2	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	на время нахождения в учреждении	1	по просьбе получателя социальных услуг, в соответствии с утвержденными нормами и сроком эксплуатации
3	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	во время нахождения в учреждении	1 (по мере необходимости)	по просьбе получателя социальных услуг, в случае отсутствия в учреждении требуемых книг, журналов, настольных
4	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	во время нахождения в учреждении	1 (по мере необходимости)	по просьбе получателя социальных услуг, при необходимости, в случае невозможности осуществления отправки за счет учреждения
5	Оказание помощи в написании и прочтении писем	во время нахождения в учреждении	1 (по мере необходимости)	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг, при

				необходимости
--	--	--	--	---------------

Срок предоставления социально-бытовых услуг определяется ИППСУ и договором о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования социально-бытовых услуг определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства.

Показатели качества предоставляемых социально-бытовых услуг.

Жилая площадь, предоставляемая в организациях социального обслуживания, должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, обеспечивать удобство и безопасность проживания граждан. При размещении граждан в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены их физическое и психическое состояния, наклонности, психологическая совместимость.

Одежда, обувь, нательное белье, должны быть удобными, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке.

Социально-бытовые услуги индивидуально-обслуживающего (оказание помощи в написании и прочтении писем, помощь в приеме пищи (кормление) и гигиенического характера, предоставляемые лицам, не способным по возрасту или состоянию здоровья к самообслуживанию, должны обеспечивать выполнение необходимых им ежедневных потребностей в быту (встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, принять пищу, передвигаться по комнате и территории и пр.) без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических, моральных страданий и неудобств. При оказании этих услуг необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к гражданам. Услуга может быть оказана при наличии специального оборудования, соответствующих штатных единиц с имеющимся специализированным обучением. При наличии лицензии.

Приобретаемые за счет средств получателя социальных услуг книги, журналы, газеты, настольные игры должны соответствовать потребностям и возрасту получателя социальных услуг.

Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции должна обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в решении этих проблем в целях создания им нормальных условий жизнедеятельности.

## Социально-психологические услуги

Таблица 9

№ п/п	Описание социально-психологических услуг	Объем социально-психологических услуг		Основания для предоставления услуги, норматив
		Периодичность оказания услуги	Кратность предоставления услуги (кол-во раз)	
1	2	3	4	5
1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	во время нахождения в учреждении (еженедельно)	1	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг
2	Психологическая диагностика, коррекция, сопровождение получателей социальных услуг	во время нахождения в учреждении (еженедельно)	1	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг
3	Социально-психологический патронаж, в том числе проведение бесед, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса	во время нахождения в учреждении (еженедельно)	1	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг
4	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	во время нахождения в учреждении (еженедельно)	1	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг

Срок предоставления социально-психологических услуг определяется ИППСУ и договором о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования социально-психологических услуг определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства.

Показатели качества предоставляемых социально-психологических услуг.

Контроль качества услуг по социально-психологическому консультированию осуществляют проверкой полноты и степени квалифицированности предоставляемых услуг, в какой мере помогают эти услуги налаживанию взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми, решению стоящих перед получателями социальных услуг проблем.

Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия) должна обеспечить безотлагательное консультирование получателей социальных услуг по психологическим проблемам.

Проведение психологической диагностики должно по результатам анализа психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, предоставить необходимую информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Психологическая диагностика и мероприятия по психокоррекции личности должны проводиться с использованием современного оборудования, тестов и предоставлять на основе всестороннего изучения личности объективную оценку ее состояния для оказания (в соответствии с установленным диагнозом) эффективной психологической помощи.

Контроль качества диагностического обследования психофизического, интеллектуального, эмоционального и личностного развития получателей социальных услуг осуществляют проверкой наличия оформленных результатов обследований, в какой степени это обследование помогает определить уровень развития, склонности и способности, психическое состояние каждого получателя социальных услуг.

Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении отдельных лиц, конфликтных межличностных отношениях, что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды.

Социально-психологический патронаж должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг.

## Социально-педагогические услуги

Таблица 10

№ п/п	Описание социально-педагогических услуг	Объем социально-педагогических услуг		Основания для предоставления услуги, норматив
		Периодичность оказания услуги	Кратность предоставления услуги (кол-во раз)	
1	2	3	4	5
1	Организация помощи получателям социальных услуг в обучении навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	во время нахождения в учреждении (еженедельно)	1	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, в соответствии с имеющейся лицензией
2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	во время нахождения в учреждении (еженедельно)	1	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, в соответствии с имеющейся лицензией
3	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	во время нахождения в учреждении (еженедельно)	1	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, в соответствии с имеющейся лицензией
4	Организация досуга (летний отдых, туризм, праздники, экскурсии, соревнования и другие мероприятия)	во время нахождения в учреждении (ежемесячно)	1	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, в соответствии с

				имеющейся лицензией
5	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	во время нахождения в учреждении (ежемесячно)	1	по просьбе получателя социальных услуг, в соответствии с имеющейся лицензией при наличии соответствующих штатных единиц

Срок предоставления социально-педагогических услуг определяется ИППСУ и договором о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования социально-педагогических услуг определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства.

Показатели качества предоставляемых социально-педагогических услуг.

Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, общения и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование ребенка (подростка) как самостоятельной личности, способной обслужить себя в бытовых условиях, культурной и вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, внутренне дисциплинированной.

Социально-педагогическая коррекция должна обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций).

Социально-педагогическая диагностика должна проводиться с использованием современного оборудования, тестов и предоставлять на основе всестороннего изучения личности объективную оценку ее состояния для оказания (в соответствии с установленным диагнозом) эффективной педагогической помощи.

Формирование позитивных интересов, организация досуга и отдыха должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Они должны способствовать расширению общего кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в различных культурно-досуговых и спортивных и других мероприятиях.

Обучение практическим навыкам общего ухода должны быть направлены на использование потенциала родственного окружения в осуществлении общего ухода за больным: выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения.

### Социально-трудовые услуги

Таблица 11

№ п/п	Описание социально-трудовых услуг	Объем социально-трудовых услуг		Основания для предоставления услуги, норматив
		Периодичность оказания услуги	Кратность предоставления услуги (кол-во раз)	
1	2	3	4	5
1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	во время нахождения в учреждении (по мере необходимости)	1	в период обслуживания по требованию получателя социальных услуг, в соответствии с имеющейся лицензией
2	Оказание помощи в трудоустройстве	во время нахождения в учреждении (по мере необходимости)	1	в период обслуживания по просьбе получателя социальных услуг

Срок предоставления социально-трудовых услуг определяется ИПЧСУ и договором о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования социально-трудовых услуг определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства.

Показатели качества предоставляемых социально-трудовых услуг.

Мероприятия по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучение их доступным профессиональным навыкам, должны быть достаточными и своевременными.

Социально-трудовые услуги обеспечивают создание в учреждениях социального обслуживания населения таких условий, которые позволят вовлечь получателей социальных услуг в различные формы жизнедеятельности с учетом возрастных особенностей, состояния здоровья, а также обеспечивать активное участие получателей социальных услуг в мероприятиях по обучению доступным трудовым и профессиональным навыкам, способствующим восстановлению их личностного и социального статуса.

Содействие в решении вопросов занятости должно заключаться во взаимодействии со службой занятости в соответствии с трудовым законодательством, оказании практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем, на дому), в случае желаний получателя социальных услуг.

### Социально-правовые услуги

Таблица 12

№ п/п	Описание социально-правовых услуг	Объем социально-правовых услуг		Основания для предоставления услуги, норматив
		Периодичность оказания услуги	Кратность предоставления услуги (кол-во раз)	
1	2	3	4	5
1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	во время нахождения в учреждении	1 (по мере необходимости)	в соответствии с действующим законодательством
2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	во время нахождения в учреждении	1 (по мере необходимости)	в соответствии с действующим законодательством
3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	во время нахождения в учреждении (еженедельно)	1	в соответствии с действующим законодательством
4	Оказание помо-	во время	1	в соответствии с

	щи в получении полагающихся мер социальной поддержки, алиментов и других выплат, в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением	нахождения в учреждении	(по мере необходимости)	действующим законодательством
5	Оказание помощи в консультировании по социально-правовым вопросам	во время нахождения в учреждении (еженедельно)	1	в соответствии с действующим законодательством
6	Оказание помощи в направлении получателя социальных услуг в стационарные организации социального обслуживания	во время нахождения в учреждении (по мере необходимости)	1	в соответствии с действующим законодательством

Срок предоставления социально-трудовых услуг определяется ИПЧСУ и договором о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования социально-трудовых услуг определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства.

Показатели качества предоставляемых социально-трудовых услуг.

Содействие в оформлении и восстановлении документов должно обеспечивать разъяснение гражданам содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Качество содействия оценивают тем, в какой степени оно способствовало своевременному и объективному решению проблем, стоящих перед получателями социальных услуг.

Обеспечение (защита) прав и законных интересов получателей социальных услуг, организация помощи в получении полагающихся им мер и гарантий по социальной поддержке, а также оформление и восстановление утраченных документов должны осуществляться своевременно и в соответствии с действующим законодательством.

Оказание помощи в решении вопросов, связанных с обеспечением социальными выплатами, получением установленных законодательством мер социальной поддержки, страхового медицинского полиса, защитой и соблюдением прав, должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих гражданина проблем, определить предполагаемые пути их решения и осуществить практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение граждан в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и другое.

Оказание помощи в направлении получателя социальных услуг в стационарные организации социального обслуживания должно осуществляться своевременно и в соответствии с действующим законодательством.

### Срочные социальные услуги

Таблица 13

№ п/п	Описание срочных услуг	Объем срочных услуг		Основания для предоставления услуги, норматив
		Периодичность оказания услуги	Кратность предоставления услуги (кол-во раз)	
1	2	3	4	5
1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	при нахождении в учреждении более 4 часов	не более 6 раз в день	в соответствии с утвержденными санитарными нормами и правилами
2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	во время нахождения в учреждении	1 (по мере необходимости)	по просьбе получателя социальных услуг, в соответствии с утвержденными нормами и сроком эксплуатации
3	Содействие в получении временного жилого помещения	во время нахождения в учреждении	1 (по мере необходимости)	в соответствии с утвержденными нормативами
4	Содействие в получении юридической помощи в целях за-	во время нахождения в учреждении	1 (по мере необходимости)	в соответствии с действующим законодатель-

	щиты прав и законных интересов получателей социальных услуг		мости)	ством
5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	во время нахождения в учреждении	1 (по мере необходимости)	в соответствии с индивидуальными особенностями личности и потребностями получателя социальных услуг

Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования срочных социальных услуг определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства.

Показатели качества срочных социальных услуг.

Контроль качества услуг по оказанию содействия в получении временно-го жилого помещения, юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов граждан, экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей осуществляют путем проверки, насколько полно и своевременно обеспечивают получателей социальных услуг всем предназначенным им довольствием и предметами первой необходимости и насколько полно им были оказаны содействие и помощь.

#### 4. Условия предоставления социальных услуг и перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги

4.1. Условия предоставления социальных услуг устанавливаются в соответствии с пунктом 5 части 3 статьи 27 Федерального закона № 442-ФЗ, с учетом условий доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре об оказании социальных услуг (далее – договор).

4.2. При предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности обеспечить:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении в помещениях организации (учреждения) и на прилегающей территории; а также при пользовании услугами;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

оказание иных видов посторонней помощи.

Социальные услуги предоставляются женщинам, в том числе с детьми, подвергшимся физическому или психическому насилию в семье; женщинам с детьми, потерявшим жилье или работу, оказавшимся в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях; беременным женщинам и молодым матерям, имеющим риск отказа от новорожденных; мужчинам, в том числе с детьми, находящимся в кризисном и опасном для физического, психического и социального здоровья состоянии, государственными учреждениями социального обслуживания Краснодарского края (кризисный центр помощи женщинам и мужчинам, в том числе с детьми), а также юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание граждан, включенными в реестр поставщиков социальных услуг Краснодарского края, бесплатно на весь период пребывания в учреждении в пределах перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Краснодарского края, утвержденного Законом № 3087-КЗ.

4.3. Показатели качества предоставления социальных услуг социального обслуживания и оценка результатов их предоставления определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

4.5. При оценке результатов предоставления социальных услуг используются следующие критерии:

полнота предоставления услуг в соответствии с требованиями нормативных документов и ее своевременность;

эффективность предоставления услуг;

материальная услуга (степень решения материальных или финансовых проблем гражданина), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;

нематериальная услуга (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния гражданина, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социальных опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет мнения гражданина в оценке качества услуги.

#### 4.6. Поставщики социальных услуг обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Краснодарского края;

обеспечить наличие и актуальность документов, в соответствии с которыми функционирует организация (учредительные и правоустанавливающие документы, руководства, правила, инструкции, методики; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру; национальные стандарты социального обслуживания населения);

обеспечить укомплектованность организации квалифицированными специалистами;

обеспечить оказание социальных услуг в помещениях, оснащенных коммунально-бытовыми системами всех видов применительно к условиям конкретного населенного пункта, телефонной и другими видами связи, отвечающих санитарно-гигиеническим и противопожарным требованиям;

обеспечить оснащенность организации необходимым для предоставления услуг специальным и табельным техническим оборудованием (приборами, аппаратурой и т.д.);

обеспечить доступность информации об учреждении, о правилах и порядке предоставления услуг для потенциальных получателей социальных услуг организации с учетом различных видов ограничений их жизнедеятельности;

обеспечить собственный (внутренний) контроль качества услуг, оказываемых организацией;

обеспечить безопасность для жизни и здоровья получателей социальных услуг, соблюдать все установленные нормы и правила пожарной и санитарной безопасности, принять необходимые меры по профилактике травматизма и предупреждению несчастных случаев;

предварительно предоставлять получателям социальных услуг (или их законным представителям), направляемым в организацию социального обслуживания, полную информацию об их правах, обязанностях, условиях проживания и оказания услуг;

обеспечить соблюдение прав и законных интересов получателей социальных услуг, осуществлять их защиту от всех форм дискриминации, физического, психического или сексуального насилия, оскорбления, грубого обращения;

обеспечить уважительное, гуманное отношение и соблюдение конфиденциальности со стороны работников организации;

предоставлять уполномоченному органу Краснодарского края информацию для формирования регистра получателей социальных услуг.

4.7. Поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги в рамках реализации ИППСУ, в соответствии с имеющейся лицензией, при

наличии соответствующих штатных единиц и материально-технического обеспечения.

5. Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги в стационарной или полустационарной формах социального обслуживания с указанием документов и информации, которые должен предоставить получатель социальной услуги, и документов, которые подлежат предоставлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или предоставляются получателем социальной услуги по собственной инициативе

5.1. Предоставления социальной услуги в стационарной или полустационарной формах социального обслуживания осуществляется на основании заявления гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг, поданное в письменной или электронной форме с использованием в том числе с использованием Интерактивного портала или Регионального портала о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. № 159н (далее – заявление), либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации или уполномоченную организацию либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

5.2. Решение о предоставлении социальных услуг в стационарной или полустационарной формах социального обслуживания принимается на основании: документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг (представителя);

документа, подтверждающего полномочия представителя (при обращении представителя);

документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания получателя социальных услуг (представителя);

документов (сведений), подтверждающих наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в стационарной или полустационарной формах социального обслуживания;

заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, по форме

утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 мая 2023 г. № 202н (далее – приказ Минздрава РФ № 202н);

СНИЛС (при наличии);  
договора.

Документы, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной или полустационарной формах социального обслуживания, предоставляются получателем социальных услуг лично либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

## 6. Прием на социальное обслуживание

6.1. Социальное обслуживание в стационарной или полустационарной формах осуществляется государственным казенным учреждением социального обслуживания Краснодарского края «Краснодарский краевой кризисный центр помощи женщинам и мужчинам, в том числе с детьми», а также юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание граждан, включенными в реестр поставщиков социальных услуг Краснодарского края.

6.2. Гражданину может быть отказано в предоставлении социальных услуг в стационарной или полустационарной формах в связи с имеющимися медицинскими противопоказаниями, перечень которых утвержден приказом Минздрава РФ № 202н. Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

Не принимаются в организацию социального обслуживания граждане, находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, с явными признаками обострения психического заболевания, признаками инфекционной заболеваемости.

6.3. При приеме женщин, их детей на социальное обслуживание в стационарной форме производится медицинский осмотр. В случае необходимости получения специализированной медицинской помощи женщины, их дети направляются в соответствующее учреждение органов здравоохранения.

Для совершеннолетних получателей социальных услуг, нуждающихся в социальном обслуживании в стационарной форме, необходимы данные медицинского обследования (общий анализ крови, анализ крови на сифилис, результаты обследования на туберкулез, а также справка об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания (при наличии)).

Для несовершеннолетних получателей социальных услуг, нуждающихся в социальном обслуживании в стационарной форме, необходим результат осмотра врача-педиатра (из медицинской организации по месту жительства либо иной лицензированной медицинской организации), а также справка об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания (при наличии).

Получатели социальных услуг принимаются в стационарное отделение в карантинный блок, где находятся до получения результатов медицинского обследования.

Документы, подтверждающие результаты проведенного медицинского обследования (результаты осмотров специалистов, лабораторных обследований, а также заключение врача-педиатра о состоянии здоровья несовершеннолетнего), хранятся в личных делах.

При поступлении на обслуживание получателей социальных услуг, имеющих действительные документы, подтверждающие результаты проведенного медицинского обследования, они выводятся из карантинного блока.

Время нахождения получателей социальных услуг в карантинном блоке зависит от сроков прохождения медицинского обследования и его результатов, а также с учетом решения социального консилиума учреждения.

6.4. Социальные услуги в стационарной или полустационарной формах социального обслуживания предоставляются на основании ИППСУ и осуществляются в сроки, обусловленные договором, но не более 60 календарных дней в год в стационарной форме социального обслуживания.

Срок предоставления в стационарной форме может быть продлен на основании заявления гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания, поданное в государственное казенное учреждение – управление социальной защиты населения в муниципальном образовании Краснодарского края (далее – уполномоченный орган), при сохранении нуждаемости оказания социальных услуг.

Подтверждением факта сохранения нуждаемости оказания социальных услуг является решение социального консилиума поставщика социальных услуг с учетом обстоятельств и в зависимости от потребности получателя социальных услуг, в том числе при сохраняющейся угрозе жизни и здоровью, обострении конфликтной ситуации в семье, нерешенности вопросов жизнеобеспечения.

Уполномоченный орган принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме и составлении ИППСУ на новый срок.

6.5. До признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании ему оказываются срочные социальные услуги согласно разделу 7 Положения.

## 7. Оказание срочных социальных услуг

7.1. Поставщиками социальных услуг осуществляется предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи, направленной на улучшение условий жизнедеятельности получателей срочных социальных услуг и (или) расширение их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

При определении необходимых гражданину срочных социальных услуг учитывается нуждаемость получателя срочных социальных услуг в получении

таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

7.2. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Минтруда РФ № 159н, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

7.3. Предоставление срочных социальных услуг включает следующие действия:

принятие заявления или получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг;

информирование о порядке предоставления срочных социальных услуг, перечне срочных социальных услуг, сроках, условиях их предоставления;

разъяснение получателю срочных социальных услуг или его представителю порядка приема документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг;

анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг, и принятие решения о предоставлении срочных социальных услуг получателю срочных социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении срочных социальных услуг;

предоставление получателю срочных социальных услуг;

составление акта о предоставлении срочных социальных услуг, который подтверждается подписью получателя срочных социальных услуг;

прекращение предоставления срочных социальных услуг.

7.4. Решение о предоставлении срочных социальных услуг принимается на основании:

документа, удостоверяющего личность получателя срочных социальных услуг (представителя), при наличии;

документа, подтверждающего полномочия представителя (при обращении представителя);

документов (сведений), подтверждающих наличие у получателя срочных социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в срочных социальных услугах.

Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно.

Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью гражданина (незамедлительно), без составления ИПСУ и заключения договора.

В случае наличия обстоятельств, при которых существует угроза жизни и (или) здоровью гражданина, отсутствие паспорта либо иного документа, удостоверяющего личность гражданина, не может являться основанием для отказа

в предоставлении срочной социальной услуги.

Документы, необходимые для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг, представляются гражданином или его законным представителем лично либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Получатель срочных социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении срочных социальных услуг.

7.5. Основаниями прекращения предоставления срочных социальных услуг являются:

предоставление получателю срочных социальных услуг срочной социальной услуги в полном объеме;

письменное заявление получателя срочных социальных услуг об отказе в предоставлении срочных социальных услуг;

изменение обстоятельств, на основании которых гражданин был признан нуждающимся в предоставлении срочных социальных услуг вследствие улучшения его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

смерть получателя срочных социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

решение суда о признании получателя срочных социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя срочных социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

## 8. Основания для прекращения предоставления социальных услуг

Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в стационарной или полустационарной формах социального обслуживания являются:

письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

смерть получателя социальных услуг или ликвидации (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

вступление в законную силу приговора суда, в соответствии с которым получатель социальных услуг осужден к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной или полустационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

При прекращении предоставления социальных услуг получателю социальных услуг уполномоченное лицо поставщика социальных услуг заполняет в индивидуальной программе графу «отметка о выполнении» по соответствующей социальной услуге.

В течение 5 календарных дней со дня прекращения предоставления социальных услуг поставщик социальных услуг вносит соответствующие сведения в регистр получателей социальных услуг.

## 9. Отдельные вопросы по организации предоставления социальных услуг

Социальное обслуживание основывается на соблюдении прав человека и уважении достоинства личности, носит гуманный характер и не допускает унижения чести и достоинства человека, и осуществляется на следующих принципах:

равный, свободный доступ граждан к социальному обслуживанию вне зависимости от их пола, расы, возраста, национальности, языка, происхождения, места жительства, отношения к религии, убеждений и принадлежности к общественным объединениям;

адресность предоставления социальных услуг;

приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг, достаточность количества поставщиков социальных услуг для обеспечения потребностей граждан в социальном обслуживании; достаточность финансовых, материально-технических, кадровых, информационных и других ресурсов у поставщиков социальных услуг;

сохранение пребывания гражданина в привычной благоприятной среде;

добровольность;

конфиденциальность.

При предоставлении социальных услуг должны обеспечиваться безопасность граждан, среды их обитания, соблюдаться все установленные действующим законодательством нормы и правила пожарной безопасности и санитарного законодательства, приниматься все необходимые меры по профилактике травматизма и предупреждению несчастных случаев.

На основании документов, необходимых для предоставления социального обслуживания, исходя из потребности граждан в социальных услугах, заключается договор и составляется индивидуальный план социального обслуживания для получателей социальных услуг в стационарной форме обслуживания (приложение).

Индивидуальный план социального обслуживания (далее – индивидуальный план) разрабатывается и утверждается социальным консилиумом поставщика социальных услуг.

Наблюдение за динамикой проводимых мероприятий, анализ эффективности проведенной работы с получателем социальных услуг стационарного отделения, оценка результатов деятельности по оказанию социальных услуг проводится социальным консилиумом поставщика социальных услуг.

В индивидуальном плане указываются мероприятия и даты в рамках предоставления социальных услуг, ответственные за их выполнение лица, а также в случае необходимости мероприятия по содействию в предоставлении медицинской, психологической, юридической социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

Пересматривается индивидуальный план в зависимости от изменения потребности получателями социальных услуг. Пересмотр индивидуального плана осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

Личное дело формируется в отдельной папке и хранится в течение периода оказания социальных услуг. Документы личного дела оформляются в соответствии с требованиями делопроизводства. После снятия получателя социальных услуг с социального обслуживания его личное дело передается в архив организации, предоставляющей социальные услуги, на установленный срок хранения.

В случае приема на социальное обслуживание получателя социальных услуг повторно в течение календарного года (многократно) продолжается формирование ранее начатого личного дела с учетом необходимых изменений.

В случае существующей угрозы жизни и здоровью женщины, ребенка специалисты стационарного отделения принимают меры оперативного информирования соответствующих служб (правоохранительных органов, органов опеки и попечительства, органов и учреждений здравоохранения и пр.).

Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетнего, временно проживающего в стационарном отделении, несет его мать, а также учреждение, в рамках действующего законодательства, обеспечивающее безопасное пребывание лиц, находящихся в условиях временного проживания.

В случае проживания в стационарных условиях совместно с женщинами детей сроком более 15 календарных дней, несовершеннолетние дети старше трех лет, с согласия матери, при отсутствии противопоказаний, могут быть направлены в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

Сотрудники поставщика социальных услуг несут ответственность за разглашение сведений о получателях социальных услуг конфиденциального характера, обеспечивают надлежащее хранение пакета документов, содержащих указанные сведения.

Исполняющий обязанности  
директора учреждения



О.В. Бондарева