

УТВЕРЖДЕНО
приказом ГКУ СО КК
«Краснодарский краевой
кризисный центр»
от 06.08.2025 № 110

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке и условиях социального обслуживания
в стационарном отделении

Основные положения

1.1. Настоящее положение определяет порядок и условия социального обслуживания в стационарном отделении (далее Отделение) государственного казенного учреждения социального обслуживания Краснодарского края «Краснодарский краевой кризисный центр помощи женщинам и мужчинам, в том числе с детьми» (далее Учреждение) граждан Российской Федерации, либо граждан иных государств, находящихся на территории Российской Федерации на законных основаниях (подтвержденное документально: паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, подтверждающий место жительства, место пребывания на территории Краснодарского края, допускается отсутствие документа, удостоверяющего личность, в случае предоставления срочных социальных услуг – согласно административного регламента предоставления государственной услуги «Признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг» пункт 2.6.1.), относящихся к категориям получателей социальных услуг (далее Получатели) в соответствии с Уставом Учреждения.

1.2. Социальное обслуживание в Отделении осуществляется в соответствии с учредительными документами Учреждения, в том числе Уставом, настоящим положением.

1.3. Отделение призвано способствовать социальному обслуживанию, с целью оказания помощи в преодолении обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности.

Категории обслуживаемых граждан в стационарной форме:

женщины, в том числе с детьми, подвергшиеся физическому или психическому насилию в семье;

женщины с детьми, потерявшие жилье или работу, оказавшихся в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях;

беременные женщины и молодые матери, имеющие риск отказа от новорожденных (далее – женщины в ТЖС).

1.3. Социальное обслуживание граждан осуществляется на принципах социальной справедливости, гуманности, конфиденциальности и соблюдения их прав.

1.4. Отделением осуществляются мероприятия, направленные на создание необходимых условий для обеспечения максимально полной социально-психологической реабилитации и адаптации граждан.

1.5. Отделение предоставляет получателям социальных услуг следующие виды социальных услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, срочные социальные услуги в соответствии с действующим законодательством.

1.6. Отделение также осуществляет мероприятия по содействию в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (далее - социальное сопровождение), которые отражаются в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее - ИПСУ).

1.7. Социальные услуги получателям социальных услуг предоставляются бесплатно.

1.8. Получателям социальных услуг обеспечиваются права и свободы, гарантированные Конституцией Российской Федерации, Конвенцией ООН о правах ребенка, международными договорами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации и Краснодарского края.

1.9. При предоставлении социальных услуг Учреждение не вправе ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг; применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

1.10. Получатели социальных услуг имеют право на получение бесплатно; в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, поставщиках социальных услуг.

1.11. Результатом предоставления социальной услуги является содействие в решении вопросов самообеспечения, направленных на улучшение физического, морально-психологического состояния, содействие в решении их социально-бытовых, социально-правовых и других проблем.

1.12. Отделение организуется, ликвидируется, реорганизуется приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края.

1.13. Возглавляет отделение заведующий, который назначается приказом директора Учреждения.

2. Стандарты социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме

Социально-бытовые услуги

Таблица 1

№ п/п	Описание социально-бытовых услуг	Объем социально-бытовых услуг		Основания для предоставления услуги, норматив
		Периодичность оказания услуги	Кратность предоставления услуги (кол-во раз)	
1	2	3	4	5
1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	на весь период обслуживания	1 раз в день	обеспечение возможности временного проживания получателей социальных услуг в учреждении в условиях стационарной формы обслуживания
2	Обеспечение питанием (включая диетическое питание) в соответствии с утвержденными нормативами	на весь период обслуживания (ежедневно)	не более 6 раз	в соответствии с утвержденными санитарными нормами и правилами
3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	на весь период обслуживания (еженедельно)	не менее 1 раза	в соответствии с утвержденными санитарными нормами и правилами, услуга оказывается, в том числе по мере загрязнения
4	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	на весь период обслуживания (ежедневно)	не менее 3 раз	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг, при необходимости. При наличии специального оборудования, соответствующих штатных единиц с имеющимся специализированным обучением

5	Предоставление транспорта и сопровождение (при необходимости) получателей социальных услуг при организации перевозки, в том числе в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	на весь период обслуживания (по мере необходимости)	не более 4 раз	услуга предоставляется на транспортных средствах поставщика социальных услуг в пределах муниципального образования и в рамках рабочего времени.
6	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	на весь период обслуживания (по мере необходимости)	1 раз в неделю	по просьбе получателя социальных услуг, в случае отсутствия в учреждении требуемых книг, журналов, настольных игр
7	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	на весь период обслуживания (по мере необходимости)	1 раз в неделю	по просьбе получателя социальных услуг, при необходимости, в случае невозможности осуществления отправки за счет учреждения
8	Помощь в приеме пищи (кормление)	ежедневно (по мере необходимости)	не более 6 раз	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг в соответствии с утвержденными санитарными нормами и правилами. При наличии специального оборудования, соответствующих штатных единиц с имеющимся специализированным обучением
9	Оказание помощи в написании и прочтении писем	на весь период обслуживания (по мере необходимости)	1 раз в неделю	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг

Срок предоставления социально-бытовых услуг определяется Индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ) и договором о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования социально-бытовых услуг определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства труда и социального развития Краснодарского края (далее – министерство).

Показатели качества предоставляемых социально-бытовых услуг.

Жилая площадь, предоставляемая в организациях социального обслуживания, должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, обеспечивать удобство и безопасность проживания граждан. При размещении граждан в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены их физическое и психическое состояния, наклонности, психологическая совместимость.

Питание должно быть разнообразным, приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам.

Одежда, обувь, нательное белье, должны быть удобными, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке.

Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния граждан (тяжелобольных, малоподвижных и др.).

Социально-бытовые услуги индивидуально-обслуживающего (оказание помощи в написании и прочтении писем, помощь в приеме пищи (кормление) и гигиенического характера, предоставляемые лицам, не способным по возрасту или состоянию здоровья к самообслуживанию, должны обеспечивать выполнение необходимых им ежедневных потребностей в быту (встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, принять пищу, передвигаться по комнате и территории и пр.) без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических, моральных страданий и неудобств. При оказании этих услуг необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к гражданам. Услуга может быть оказана при наличии специального оборудования, соответствующих штатных единиц с имеющимся специализированным обучением.

Транспорт для перевозки должен соответствовать нормам, правилам и требованиям безопасности.

Приобретаемые за счет средств получателя социальных услуг книги, журналы, газеты, настольные игры должны соответствовать потребностям и возрасту получателя социальных услуг.

Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции должна обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в решении этих проблем в целях создания им нормальных условий жизнедеятельности.

Социально-медицинские услуги

Таблица 2

№ п/п	Описание социально-медицинских услуг	Объем социально-медицинских услуг		Основания для предоставления услуги, норматив
		Периодичность оказания услуги	Кратность предоставления услуги (кол-во раз)	
1	2	3	4	5
1	Оказание помощи в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами и медицинскими изделиями	на весь период обслуживания	1 (по мере необходимости)	в соответствии с нормативами, стандартами и назначением врачей, при наличии материального обеспечения в учреждении
2	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)	на весь период обслуживания	2 (ежедневно)	проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, оказание помощи в приеме лекарственных средств); в соответствии с назначением врачей; в соответствии с утвержденными санитарными нормами и правилами, имеющейся лицензией
3	Оказание помощи в предоставлении экстренной доврачебной помощи, вызов врача на дом (в организацию социального обслуживания)	на весь период обслуживания	1 (по мере необходимости)	услугой предусматривается оказание первой доврачебной помощи (при необходимости) и вызов врача или скорой медицинской помощи
4	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	на весь период обслуживания, еженедельно	1 раз в неделю	услуга включает мероприятия, направленные на сохранение, поддержку и охрану здоровья получателей социальных услуг; в соответствии с нормативами, стандартами и назначением врачей, в соответствии с имеющейся лицензией

5	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	на весь период обслуживания	1 (ежедневно)	в соответствии с нормативами, стандартами и назначением врачей, в соответствии с имеющейся лицензией
6	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	на весь период обслуживания, еженедельно	1 раз в неделю	услуга включает в себя проведение мероприятий по формированию здорового образа жизни, беседы с получателем социальных услуг о ведении здорового образа жизни, профилактике обострений существующих заболеваний, соблюдении рекомендованного режима дня, питания; в соответствии с планом работы и режимом дня, в соответствии с имеющейся лицензией
7	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	на весь период обслуживания, еженедельно	1 раз в неделю	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг, индивидуальным планом социального обслуживания и режимом дня, в соответствии с имеющейся лицензией

Срок предоставления социально-медицинских услуг определяется ИПСУ и договором о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования социально-медицинских услуг определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства.

Показатели качества предоставляемых социально-медицинских услуг.

Контроль качества услуг по систематическому наблюдению за состоянием здоровья и проведению медицинских процедур в соответствии с назначениями лечащих врачей осуществляют проверкой систематичности и полноты проводимых наблюдений и медицинских процедур, насколько эффективно они влияют на улучшение здоровья получателей социальных услуг и удовлетворяют их потребности.

При контроле качества услуг по содействию в обеспечении лекарственными средствами, изделиями медицинского назначения проверяют наличие списков получателей социальных услуг, обеспеченных указанными средствами, насколько своевременно и в полном ли объеме они предоставляются и удовлетворяют ли законные потребности и интересы.

Контроль качества услуг, связанных с проведением мероприятий по профилактике обострения хронических и предупреждению инфекционных заболеваний, а также с проведением лечебно-профилактической, противоэпидемиологической работы с детьми, их медико-психологической реабилитации (проведение оздоровительных мероприятий, формирование здорового образа жизни), осуществляют проверкой своевременности и полноты проводимых мероприятий и процедур, их содержания и эффективности, в какой степени они способствуют укреплению физического и психического здоровья получателей социальных услуг.

Оказание помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре должно обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья. Услуга может быть оказана при наличии специального оборудования, соответствующих штатных единиц с имеющимся специализированным обучением.

Консультирование по социально-медицинским вопросам должно обеспечивать оказание квалифицированной помощи гражданам в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных социально-медицинских проблем (гигиена питания, избавление от избыточного веса, вредных привычек, профилактика различных заболеваний, обучение практическим навыкам общего ухода и другое).

Социально-психологические услуги

Таблица 3

№ п/п	Описание социально-психологических услуг	Объем социально-психологических услуг		Основания для предоставления услуги, норматив
		Периодичность оказания услуги	Кратность предоставления услуги (кол-во раз)	
1	2	3	4	5
1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	на весь период обслуживания (еженедельно)	2	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг, индивидуальным планом социального обслуживания и режимом дня
2	Психологическая диагностика, коррекция, сопровождение получателей соци-	на весь период обслуживания (еженедельно)	2	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг, индивидуаль-

	альных услуг			ным планом социального обслуживания и режимом дня
3	Социально-психологический патронаж, в том числе проведение бесед, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса	на весь период обслуживания	1 (по мере необходимости)	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг, индивидуальным планом социального обслуживания и режимом дня
4	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	на весь период обслуживания	1 (по мере необходимости)	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг, индивидуальным планом социального обслуживания и режимом дня

Срок предоставления социально-психологических услуг определяется ИПКСУ и договором о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования социально-психологических услуг определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства.

Показатели качества предоставляемых социально-психологических услуг.

Контроль качества услуг по социально-психологическому консультированию, оказания психологической помощи и поддержки осуществляют проверкой полноты и степени квалифицированности предоставляемых услуг, в какой мере помогают эти услуги налаживанию взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми, решению стоящих перед получателями социальных услуг проблем.

Проведение психологической диагностики должно по результатам анализа психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, предоставить необходимую информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Психологическая диагностика и мероприятия по психокоррекции личности должны проводиться с использованием современного оборудования, тестов и предоставлять на основе всестороннего изучения личности объективную оценку ее состояния для оказания (в соответствии с установленным диагнозом) эффективной психологической помощи.

Контроль качества диагностического обследования психофизического, интеллектуального, эмоционального и личностного развития получателей социальных услуг осуществляют проверкой наличия оформленных результатов

обследований, в какой степени это обследование помогает определить уровень развития, склонности и способности, психическое состояние каждого получателя социальных услуг.

Социально-психологический патронаж должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг.

Социально-педагогические услуги

Таблица 4

№ п/п	Описание социально-педагогических услуг	Объем социально-педагогических услуг		Основания для предоставления услуги, норматив
		Периодичность оказания услуги	Кратность предоставления услуги (кол-во раз)	
1	2	3	4	5
1	Организация помощи получателям социальных услуг в обучении навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	на весь период обслуживания (еженедельно)	1	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, индивидуальным планом социального обслуживания и режимом дня, в соответствии с имеющейся лицензией
2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	на весь период обслуживания (еженедельно)	1	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, индивидуальным планом социального обслуживания и режимом дня, в соответствии с имеющейся лицензией
3	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	на весь период обслуживания (еженедельно)	1	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, индивидуальным планом социального обслуживания и режимом дня, в соответствии с имеющейся лицензией
4	Организация досуга (летний отдых,	на весь период обслуживания	1	в соответствии с индивидуальными особенностями

	туризм, праздники, экскурсии, соревнования и другие мероприятия)	(ежемесячно)		личности получателя социальных услуг, индивидуальным планом социального обслуживания и режимом дня, в соответствии с имеющейся лицензией
5	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	на весь период обслуживания	1	по просьбе получателя социальных услуг, в соответствии с имеющейся лицензией при наличии соответствующих штатных единиц

Срок предоставления социально-педагогических услуг определяется ИПЧСУ и договором о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования социально-педагогических услуг определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства.

Показатели качества предоставляемых социально-педагогических услуг.

Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, общения и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать развитие самоконтроля, конструктивным формам межличностного общения, персональной сохранности получателя социальных услуг.

Социально-педагогическая коррекция должна обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций).

Социально-педагогическая диагностика должна проводиться с использованием современного оборудования, тестов и предоставлять на основе всестороннего изучения личности объективную оценку степени социальной дезадаптации.

Социально-педагогическое консультирование должно проводиться для оказания эффективной педагогической помощи в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье, травмирующих получателей социальных услуг, а также в исправлении неадекватных родительских установок и форм поведения родителей при воспитании детей.

Формирование позитивных интересов, организация досуга и отдыха должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных за-

просов получателей социальных услуг. Они должны способствовать расширению общего кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в различных культурно-досуговых и спортивных и других мероприятиях.

Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами, должно быть направлено на владение простейшими приемами ухода, умение адаптировать их к изменившимся условиям жизни и здоровья, поощрять их к самостоятельности в выборе жизненных позиций и самообслуживанию.

Социально-трудовые услуги

Таблица 5

№ п/п	Описание социально-трудовых услуг	Объем социально-трудовых услуг		Основания для предоставления услуги, норматив
		Периодичность оказания услуги	Кратность предоставления услуги (кол-во раз)	
1	2	3	4	5
1	Оказание помощи в трудоустройстве	на весь период обслуживания	1 (по мере необходимости)	в период обслуживания по просьбе получателя социальных услуг
2	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	на весь период обслуживания	1 (по мере необходимости)	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, в соответствии с индивидуальным планом социального обслуживания, режимом дня и ИПРА

Срок предоставления социально-трудовых услуг определяется ИПКСУ и договором о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования социально-трудовых услуг определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства.

Показатели качества предоставляемых социально-трудовых услуг.

Социально-трудовые услуги обеспечивают создание в учреждениях социального обслуживания населения таких условий, которые позволят вовлечь получателей социальных услуг в различные формы жизнедеятельности с учетом возрастных особенностей, состояния здоровья, а также обеспечивать активное участие получателей социальных услуг в мероприятиях по обучению доступ-

ным трудовым и профессиональным навыкам, способствующим восстановлению их личностного и социального статуса.

Содействие в решении вопросов занятости должно заключаться во взаимодействии со службой занятости в соответствии с трудовым законодательством, оказании практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем, на дому), в случае желаний получателя социальных услуг.

Социально-правовые услуги

Таблица 6

№ п/п	Описание социально-правовых услуг	Объем социально-правовых услуг		Основания для предоставления услуги, норматив
		Периодичность оказания услуги	Кратность предоставления услуги (кол-во раз)	
1	2	3	4	5
1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	на весь период обслуживания	1	по мере необходимости, в соответствии с действующим законодательством
2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	на весь период обслуживания	1 (по мере необходимости)	в соответствии с действующим законодательством
3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	на весь период обслуживания (еженедельно)	1 раз в неделю	в соответствии с действующим законодательством
4	Оказание помощи в получении полагающихся мер социальной поддержки, алиментов и других выплат, в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением	на весь период обслуживания (по мере необходимости)	2	в соответствии с действующим законодательством -
5	Оказание помощи в консультировании по социально-правовым вопросам	на весь период обслуживания (еженедельно)	1	в соответствии с действующим законодательством
6	Оказание помощи в направлении получателя социальных услуг в стационарные организации	на весь период обслуживания	1	при необходимости, в соответствии с действующим законодательством

	социального обслуживания			
--	--------------------------	--	--	--

Срок предоставления социально-правовых услуг определяется ИППСУ и договором о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования социально-правовых услуг определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства.

Показатели качества предоставляемых социально-правовых услуг.

Содействие в оформлении и восстановлении документов должно обеспечивать разъяснение гражданам содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Качество содействия оценивают тем, в какой степени оно способствовало своевременному и объективному решению проблем, стоящих перед получателями социальных услуг.

Обеспечение (защита) прав и законных интересов получателей социальных услуг, организация помощи в получении полагающихся им мер и гарантий по социальной поддержке, а также оформление и восстановление утраченных документов должны осуществляться своевременно и в соответствии с действующим законодательством.

Оказание помощи в решении вопросов, связанных с обеспечением социальными выплатами, получением установленных законодательством мер социальной поддержки, страхового медицинского полиса, защитой и соблюдением прав, должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих гражданина проблем, определить предполагаемые пути их решения и осуществить практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение граждан в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и другое.

Оказание помощи в направлении получателя социальных услуг в стационарные организации социального обслуживания должно осуществляться своевременно и в соответствии с действующим законодательством.

Срочные социальные услуги

Таблица 7

№ п/п	Описание срочных услуг	Объем срочных услуг		Основания для предоставления услуги, норматив
		Периодичность оказания услуги	Кратность предоставления услуги (кол-во раз)	
1	2	3	4	5
1	Обеспечение бесплатным горячим	на весь период получения	не менее 6 раз	в соответствии с утвержденными санитарными

	питанием или наборами продуктов	срочных социальных услуг (ежедневно)		нормами и правилами
2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	на весь период получения срочных социальных услуг (еженедельно)	не менее 1 раза	в соответствии с утвержденными нормативами, услуга оказывается, в том числе по мере загрязнения
3	Содействие в получении временного жилого помещения	на весь период получения срочных социальных услуг	1 раз в день	обеспечение возможности временного проживания получателей социальных услуг в учреждении в условиях стационарной формы обслуживания
4	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	на весь период получения срочных социальных услуг	не менее 1 раза (по мере необходимости)	в соответствии с действующим законодательством
5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	на весь период получения срочных социальных услуг (по мере необходимости)	не менее 1 раза	в соответствии с индивидуальными особенностями личности и потребностями получателя социальных услуг, в соответствии с режимом дня
6	Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации	на весь период получения срочных социальных услуг (по мере необходимости)	не менее 1 раза	при необходимости, каждый раз при госпитализации в медицинские организации. Услуга предоставляется, в том числе при содействии в прохождении медицинского обследования
7	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекар-	на весь период получения срочных социальных услуг (ежедневно)	2	при необходимости, в соответствии с назначением врачей; в соответствии с утвержденными санитарными нормами и правилами, имеющейся лицензией

	ственных препаратов)			
8	Предоставление транспорта и сопровождение (при необходимости)	на весь период получения срочных социальных услуг	1 (по мере необходимости)	услуга предоставляется на транспортных средствах поставщика социальных услуг в пределах муниципального образования и в рамках рабочего времени

Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования срочных социальных услуг определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства.

Показатели качества срочных социальных услуг.

Контроль качества услуг по оказанию содействия в получении временно-го жилого помещения, юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов граждан, экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей, сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации, выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг, предоставление транспорта и сопровождение осуществляют путем проверки, насколько полно и своевременно обеспечивают получателей социальных услуг всем предназначенным им довольствием и предметами первой необходимости и насколько полно им были оказаны содействие и помощь.

3. Условия предоставления социальных услуг и перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг

3.1. Получателям социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации разъяснительной работы по здоровому образу жизни, профилактике вредных привычек, помощи в организации летнего отдыха и оздоровления несовершеннолетних;

социально-психологические услуги, предусматривающие оказание помощи в коррекции детско-родительских, семейных отношений, психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;

социально-педагогические услуги, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов, в том числе в сфере досуга, организацию их досуга, оказание помощи родителям (законным представителям) в воспитании детей;

социально-трудовые услуги, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

социально-правовые услуги, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

срочные социальные услуги, предусматривающие оказание неотложной помощи разового характера получателям социальных услуг, остро нуждающимся в социальной поддержке.

3.2. Социальное обслуживание в Отделении осуществляется:

в рамках предоставления срочных (экстренных) социальных услуг;

на основании действующих утвержденных индивидуальных программ предоставления социальных услуг (далее ИПСУ).

3.3. Оказание срочных социальных услуг.

3.3.1. Поставщиками социальных услуг осуществляется предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи, направленной на улучшение условий жизнедеятельности получателей срочных социальных услуг и (или) расширение их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

При определении необходимых гражданину срочных социальных услуг учитывается нуждаемость получателя срочных социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

3.3.2. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Минтруда РФ № 159н, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

3.3.3. Предоставление срочных социальных услуг включает следующие действия:

принятие заявления или получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг;

информирование о порядке предоставления срочных социальных услуг, перечне срочных социальных услуг, сроках, условиях их предоставления;

разъяснение получателю срочных социальных услуг или его представителю порядка приема документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг;

анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг, и принятие решения о предоставлении срочных социальных услуг получателю срочных социальных услуг либо решения об отказе в предоставлении срочных социальных услуг;

предоставление получателю срочных социальных услуг;

составление акта о предоставлении срочных социальных услуг, который подтверждается подписью получателя срочных социальных услуг;

прекращение предоставления срочных социальных услуг.

3.3.4. Решение о предоставлении срочных социальных услуг принимается на основании:

документа, удостоверяющего личность получателя срочных социальных услуг (представителя), при наличии;

документа, подтверждающего полномочия представителя (при обращении представителя);

документов (сведений), подтверждающих наличие у получателя срочных социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в срочных социальных услугах.

Решение об оказании срочных социальных услуг принимается немедленно.

Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью гражданина (незамедлительно), без составления ИПКСУ и заключения договора.

В случае наличия обстоятельств, при которых существует угроза жизни и (или) здоровью гражданина, отсутствие паспорта либо иного документа, удостоверяющего личность гражданина, не может являться основанием для отказа в предоставлении срочной социальной услуги.

Документы, необходимые для принятия решения о предоставлении срочных социальных услуг, представляются гражданином или его законным представителем лично либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Получатель срочных социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении срочных социальных услуг.

3.3.5. Основаниями прекращения предоставления срочных социальных услуг являются:

предоставление получателю срочных социальных услуг срочной социальной услуги в полном объеме;

письменное заявление получателя срочных социальных услуг об отказе в предоставлении срочных социальных услуг;

изменение обстоятельств, на основании которых гражданин был признан нуждающимся в предоставлении срочных социальных услуг вследствие улуч-

шения его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

смерть получателя срочных социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

решение суда о признании получателя срочных социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя срочных социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

3.4. Предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания осуществляется на основании:

заявления гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг, поданное в письменной или электронной форме с использованием, в том числе с использованием Интерактивного портала или Регионального портала о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. № 159н (далее – заявление), либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации или уполномоченную организацию, либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

3.4.1. Решение о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания принимается на основании:

документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг (представителя);

документа, подтверждающего полномочия представителя (при обращении представителя);

документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания получателя социальных услуг (представителя);

документов (сведений), подтверждающих наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в стационарной форме социального обслуживания;

заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых, гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, по форме утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 мая 2023 г. № 202н (далее – приказ Минздрава РФ № 202н);

ИПСУ;

договора.

Документы, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляются получателем социальных услуг лично либо подлежат представлению

в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Гражданину может быть отказано в предоставлении социальных услуг в стационарной или полустационарной формах в связи с имеющимися медицинскими противопоказаниями, перечень которых утвержден приказом Минздрава РФ № 202н. Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

Не принимаются в организацию социального обслуживания граждане, находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, с явными признаками обострения психического заболевания, признаками инфекционного заболевания.

При приеме женщин, их детей на социальное обслуживание в стационарной форме производится медицинский осмотр. В случае необходимости получения специализированной медицинской помощи женщины, их дети направляются в соответствующее учреждение органов здравоохранения.

Для совершеннолетних получателей социальных услуг, нуждающихся в социальном обслуживании в стационарной форме, необходимы данные медицинского обследования (общий анализ крови, анализ крови на сифилис, результаты обследования на туберкулез, а также справка об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания (при наличии)).

Для несовершеннолетних получателей социальных услуг, нуждающихся в социальном обслуживании в стационарной форме, необходим результат осмотра врача-педиатра (из медицинской организации по месту жительства либо иной лицензированной медицинской организации), а также справка об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания (при наличии).

Получатели социальных услуг принимаются в стационарное отделение в карантинный блок, где находятся до получения результатов медицинского обследования.

Документы, подтверждающие результаты проведенного медицинского обследования (результаты осмотров специалистов, лабораторных обследований, а также заключение врача-педиатра о состоянии здоровья несовершеннолетнего), хранятся в личных делах.

При поступлении на обслуживание получателей социальных услуг, имеющих действительные документы, подтверждающие результаты проведенного медицинского обследования, они выводятся из карантинного блока.

Время нахождения получателей социальных услуг в карантинном блоке зависит от сроков прохождения медицинского обследования и его результатов, а также с учетом решения социального консилиума учреждения.

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются на основании ИППСУ и осуществляются в сроки, обусловленные договором, но не более 60 календарных дней в год в стационарной форме социального обслуживания.

Срок предоставления в стационарной форме может быть продлен на основании заявления гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания, поданное в государственное казенное учреждение – управление социальной защиты населения в муниципальном образовании Краснодарского края (далее – уполномоченный орган), при сохранении нуждаемости оказания социальных услуг.

Подтверждением факта сохранения нуждаемости оказания социальных услуг является решение социального консилиума поставщика социальных услуг с учетом обстоятельств и в зависимости от потребности получателя социальных услуг, в том числе при сохраняющейся угрозе жизни и здоровью, обострении конфликтной ситуации в семье, нерешенности вопросов жизнеобеспечения.

Уполномоченный орган принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме и составлении ИПЧСУ на новый срок.

4. Организация социального обслуживания

4.1. Ведение личных дел осуществляется в соответствии с Уставом учреждения и порядком предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания. В личное дело вносятся документы, подтверждающие:

основание для приема гражданина на социальное;

осуществление социального обслуживания, контроля результативности выполнения ИПЧСУ (копии информационных писем, ходатайств в различные ведомства, организации о решении вопросов в интересах получателей социальных услуг, выписки из протоколов заседания консилиума);

основание для снятия получателя социальных услуг с социального обслуживания;

копия приказа о снятии получателя социальных услуг с социального обслуживания).

4.2. На основании документов, необходимых для предоставления социального обслуживания, исходя из потребности граждан в социальных услугах, заключается договор и составляется индивидуальный план социального обслуживания для получателей социальных услуг в стационарной форме обслуживания.

Индивидуальный план социального обслуживания (далее – индивидуальный план) разрабатывается и утверждается социальным консилиумом поставщика социальных услуг.

Наблюдение за динамикой проводимых мероприятий, анализ эффективности проведенной работы с получателем социальных услуг стационарного отделения, оценка результатов деятельности по оказанию социальных услуг проводится социальным консилиумом поставщика социальных услуг.

В индивидуальном плане указываются мероприятия и даты в рамках предоставления социальных услуг, ответственные за их выполнение лица;

а также в случае необходимости мероприятия по содействию в предоставлении медицинской, психологической, юридической социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

Пересматривается индивидуальный план в зависимости от изменения потребности получателями социальных услуг. Пересмотр индивидуального плана осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

4.3. Личное дело формируется в отдельной папке и хранится в течение периода оказания социальных услуг. Документы личного дела оформляются в соответствии с требованиями делопроизводства. После снятия получателя социальных услуг с социального обслуживания его личное дело передается в архив организации, предоставляющей социальные услуги, на установленный срок хранения.

4.4. В случае приема на социальное обслуживание получателя социальных услуг повторно в течение календарного года (многократно) продолжается формирование ранее начатого личного дела с учетом необходимых изменений.

4.5. В случае существующей угрозы жизни и здоровью женщины, ребенка специалисты стационарного отделения принимают меры оперативного информирования соответствующих служб (правоохранительных органов, органов профилактики, опеки и попечительства, органов и учреждений здравоохранения и пр.).

4.6. Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетнего, временно проживающего в стационарном отделении, несет его мать, а также учреждение, в рамках действующего законодательства, обеспечивающее безопасное пребывание лиц, находящихся в условиях временного проживания.

4.7. В случае проживания в стационарных условиях совместно с женщинами детей сроком более 15 календарных дней, несовершеннолетние дети старше трех лет, с согласия матери, при отсутствии противопоказаний, могут быть направлены в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

4.8. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются с даты представления ИППСУ и осуществляются в сроки, обусловленные договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между Учреждением и получателем социальных услуг (далее - договор), но не более 60 календарных дней в год (срок может быть продлен по решению социального консилиума до 90 календарных дней в год и более с учетом обстоятельств в зависимости от потребности получателя социальных услуг, в том числе при угрозе жизни и здоровью, обострении конфликтной ситуации в семье, оформление развода, нерешенность вопросов жизнеустройства и т.д.);

Срочные социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг (немедленно).

4.9. Несчастные случаи (травмы, острые отравления и т.п.), произошедшие во время оказания гражданам социальных услуг, подлежат расследованию, учету и оформлению Учреждением.

4.10. Вновь прибывшие получатели социальных услуг из медицинских организаций после плановых и экстренных госпитализаций, помещаются в карантинное отделение на срок не менее 14 дней.

4.11. Сотрудники поставщика социальных услуг несут ответственность за разглашение сведений о получателях социальных услуг конфиденциального характера, обеспечивают надлежащее хранение пакета документов, содержащих указанные сведения.

5. Основания для прекращения предоставления социальных услуг

Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания являются:

письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором; локальными нормативными правовыми актами Учреждения, содержащими правила внутреннего распорядка, по решению консилиума;

смерть получателя социальных услуг или ликвидации (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

вступление в законную силу приговора суда, в соответствии с которым получатель социальных услуг осужден к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной или полустационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

При прекращении предоставления социальных услуг получателю социальных услуг уполномоченное лицо поставщика социальных услуг заполняет в индивидуальной программе графу «отметка о выполнении» по соответствующей социальной услуге.

В течение 5 календарных дней со дня прекращения предоставления социальных услуг поставщик социальных услуг вносит соответствующие сведения в регистр получателей социальных услуг.

6. Порядок работы Отделения

6.1. Работа Отделения осуществляется на основании планов работы на год, разрабатываемых заведующим и утверждаемых директором Учреждения.

6.2. Заведующим и работниками Отделения в процессе профессиональной деятельности ведется служебная документация в соответствии с номенклатурой дел Учреждения, утвержденной директором.

6.3. Специалистами Отделения в соответствии с перечнем социальных услуг Учреждения, утвержденным приказом директора (на основании нормативных правовых документов) и паспортом социальных услуг отделения предоставляются Получателям социальные услуги.

6.4. Заведующий Отделением (в определенные руководством учреждения сроки) составляет отчеты о работе Отделения за квартал, полгода, 9 месяцев и год.

6.5. Специалисты Отделения сдают отчеты о количестве предоставленных услуг, получивших социальные услуги гражданах и иные отчетные данные в установленные руководителем Отделения сроки».

Исполняющий обязанности
директора учреждения



О.В. Бондарева