

Приложение 3

УТВЕРЖДЕНО
приказом ГКУ СО КК
«Краснодарский краевой
кризисный центр»
от 06.08.2025 № 110

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке и условиях социального обслуживания
в полустационарном отделении

1. Основные положения

1.1. Настоящее положение определяет порядок и условия социального обслуживания граждан Российской Федерации, либо граждан иных государств, находящихся на территории Российской Федерации на законных основаниях (подтвержденное документально), относящихся к категориям получателей социальных услуг в соответствии с Уставом учреждения.

1.2. Социальное обслуживание в Отделении осуществляется в соответствии с учредительными документами, в том числе Уставом, настоящим положением, штатным расписанием.

1.3. Отделение организуется, ликвидируется, реорганизуется приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края.

1.4. Возглавляет отделение заведующий, который назначается приказом директора учреждения.

2. Категории получателей социальных услуг

2.1. Отделение предназначено для социального обслуживания с целью оказания помощи в преодолении обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности следующим категориям граждан:

2.1.1. женщины, в том числе с детьми, подвергшиеся физическому или психическому насилию в семье;

2.1.2. женщины с детьми, потерявшие жилье или работу, оказавшиеся в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях;

2.1.3. беременные женщины и молодые матери, имеющие риск отказа от новорожденных;

2.1.4. мужчины, в том числе с детьми, находящиеся в кризисном и опасном для физического, психического здоровья состоянии.

3. Прием на социальное обслуживание

3.1. Прием заявителей в отделении осуществляется по двум направлениям:

предоставление срочных социальных услуг в полустационарной форме обслуживания;

предоставление социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в предоставлении социальных услуг на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг в полустационарной форме.

3.2. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме осуществляется на основании приказа уполномоченного органа и приказа директора учреждения.

3.3. Срочные социальные услуги в полустационарной форме предоставляются в учреждении и во время выездных мероприятий специалистов учреждения гражданам, признанным нуждающимися в предоставлении срочных социальных услуг.

3.4. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются на основании ИППСУ и осуществляются в сроки, обусловленные договором.

3.5. До признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании ему оказываются срочные социальные услуги

3.6. Предоставленные срочные социальные услуги оформляются Актом о предоставлении срочных социальных услуг, содержащим сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

4. Социальные услуги, предоставляемые в полустационарной форме социального обслуживания

Социально-бытовые услуги

Таблица 1

№ п/п	Описание социально-бытовых услуг	Объем социально-бытовых услуг		Основания для предоставления услуги, норматив
		Периодичность оказания услуги	Кратность предоставления услуги (кол-во раз)	
1	2	3	4	5
1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с	на время нахождения в учреждении	1 раз в день	в соответствии с утвержденными санитарными нормами и правилами

	утвержденными нормативами			
2	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	на время нахождения в учреждении	1	по просьбе получателя социальных услуг, в соответствии с утвержденными нормами и сроком эксплуатации
3	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	во время нахождения в учреждении	1 (по мере необходимости)	по просьбе получателя социальных услуг, в случае отсутствия в учреждении требуемых книг, журналов, настольных
4	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	во время нахождения в учреждении	1 (по мере необходимости)	по просьбе получателя социальных услуг, при необходимости, в случае невозможности осуществления отправки за счет учреждения
5	Оказание помощи в написании и прочтении писем	во время нахождения в учреждении	1 (по мере необходимости)	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг, при необходимости

Срок предоставления социально-бытовых услуг определяется ИПЧСУ и договором о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования социально-бытовых услуг определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства.

Показатели качества предоставляемых социально-бытовых услуг.

Жилая площадь, предоставляемая в организациях социального обслуживания, должна соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, обеспечивать

удобство и безопасность проживания граждан. При размещении граждан в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены их физическое и психическое состояния, склонности, психологическая совместимость.

Одежда, обувь, нательное белье, должны быть удобными, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке.

Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния граждан (тяжелобольных, малоподвижных и др.).

Социально-бытовые услуги индивидуально-обслуживающего (оказание помощи в написании и прочтении писем, помощь в приеме пищи (кормление) и гигиенического характера, предоставляемые лицам, не способным по возрасту или состоянию здоровья к самообслуживанию, должны обеспечивать выполнение необходимых им ежедневных потребностей в быту (встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, принять пищу, передвигаться по комнате и территории и пр.) без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических, моральных страданий и неудобств. При оказании этих услуг необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к гражданам. Услуга может быть оказана при наличии специального оборудования, соответствующих штатных единиц с имеющимся специализированным обучением. При наличии лицензии.

Приобретаемые за счет средств получателя социальных услуг книги, журналы, газеты, настольные игры должны соответствовать потребностям и возрасту получателя социальных услуг.

Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции должна обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в решении этих проблем в целях создания им нормальных условий жизнедеятельности.

Социально-психологические услуги

Таблица 2

№ п/п	Описание социально-психологических услуг	Объем социально-психологических услуг		Основания для предоставления услуги, норматив
		Периодичность оказания услуги	Кратность предоставления услуги (кол-во раз)	
1	2	3	4	5
1	Социально-психологическое консультирование	во время нахождения в учреждении	1	в соответствии с индивидуальными потребностями по-

	(в том числе по вопросам внутри-семейных отношений)	(еженедельно)		лучателя социальных услуг
2	Психологическая диагностика, коррекция, сопровождение получателей социальных услуг	во время нахождения в учреждении (еженедельно)	1	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг
3	Социально-психологический патронаж, в том числе проведение бесед, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка жизненного тонуса	во время нахождения в учреждении (еженедельно)	1	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг
4	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	во время нахождения в учреждении (еженедельно)	1	в соответствии с индивидуальными потребностями получателя социальных услуг

Срок предоставления социально-психологических услуг определяется ИППСУ и договором о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования социально-психологических услуг определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства.

Показатели качества предоставляемых социально-психологических услуг.

Контроль качества услуг по социально-психологическому консультированию осуществляют проверкой полноты и степени квалифицированности предоставляемых услуг, в какой мере помогают эти услуги налаживанию взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми, решению стоящих перед получателями социальных услуг проблем.

Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия) должна обеспечить безотлагательное консультирование получателей социальных услуг по психологическим проблемам.

Проведение психологической диагностики должно по результатам анализа психологического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, предоставить необходимую информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Психологическая диагностика и мероприятия по психокоррекции личности должны проводиться с использованием современного оборудования, тестов и предоставлять на основе всестороннего изучения личности объективную оценку ее состояния для оказания (в соответствии с установленным диагнозом) эффективной психологической помощи.

Контроль качества диагностического обследования психофизического, интеллектуального, эмоционального и личностного развития получателей социальных услуг осуществляют проверкой наличия оформленных результатов обследований, в какой степени это обследование помогает определить уровень развития, склонности и способности, психическое состояние каждого получателя социальных услуг.

Психокоррекция как активное психологическое воздействие должна обеспечивать преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении отдельных лиц, конфликтных межличностных отношениях, что позволит привести эти показатели в соответствие с возрастными нормами и требованиями социальной среды.

Социально-психологический патронаж должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг.

Социально-педагогические услуги

Таблица 3

№ п/п	Описание социально-педагогических услуг	Объем социально-педагогических услуг		Основания для предоставления услуги, норматив
		Периодичность оказания услуги	Кратность предоставления услуги (кол-во раз)	
1	2	3	4	5
1	Организация помощи получателям социальных услуг в	во время нахождения в учреждении	1	в соответствии с индивидуальными осо-

	обучении навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	(еженедельно)		бенностями личности получателя социальных услуг, в соответствии с имеющейся лицензией
2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	во время нахождения в учреждении (еженедельно)	1	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, в соответствии с имеющейся лицензией
3	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	во время нахождения в учреждении (еженедельно)	1	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, в соответствии с имеющейся лицензией
4	Организация досуга (летний отдых, туризм, праздники, экскурсии, соревнования и другие мероприятия)	во время нахождения в учреждении (ежемесячно)	1	в соответствии с индивидуальными особенностями личности получателя социальных услуг, в соответствии с имеющейся лицензией
5	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями со-	во время нахождения в учреждении (ежемесячно)	1	по просьбе получателя социальных услуг; в соответствии с имеющейся лицензией при наличии соот-

	циальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами			ветствующих штатных единиц
--	--	--	--	----------------------------

Срок предоставления социально-педагогических услуг определяется ИПЧСУ и договором о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования социально-педагогических услуг определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства.

Показатели качества предоставляемых социально-педагогических услуг.

Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, общения и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование ребенка (подростка) как самостоятельной личности, способной обслужить себя в бытовых условиях, культурной и вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, внутренне дисциплинированной.

Социально-педагогическая коррекция должна обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг, получающие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций).

Социально-педагогическая диагностика должна проводиться с использованием современного оборудования, тестов и предоставлять на основе всестороннего изучения личности объективную оценку ее состояния для оказания (в соответствии с установленным диагнозом) эффективной педагогической помощи.

Формирование позитивных интересов, организация досуга и отдыха должны быть направлены на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг. Они должны способствовать расширению общего кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в различных культурно-досуговых и спортивных и других мероприятиях.

Обучение практическим навыкам общего ухода должны быть направлены на использование потенциала родственного окружения в осуществлении общего ухода за больным: выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения.

Социально-трудовые услуги

Таблица 4

№ п/п	Описание социально-трудовых услуг	Объем социально-трудовых услуг		Основания для предоставления услуги, норматив
		Периодичность оказания услуги	Кратность предоставления услуги (кол-во раз)	
1	2	3	4	5
1	Оказание помощи в трудоустройстве	во время нахождения в учреждении (по мере необходимости)	1	в период обслуживания по просьбе получателя социальных услуг

Срок предоставления социально-трудовых услуг определяется ИПЧСУ и договором о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования социально-трудовых услуг определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства.

Показатели качества предоставляемых социально-трудовых услуг.

Содействие в решении вопросов занятости должно заключаться во взаимодействии со службой занятости в соответствии с трудовым законодательством, оказании практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем, на дому), в случае желания получателя социальных услуг.

Социально-правовые услуги

Таблица 5

№ п/п	Описание социально-правовых услуг	Объем социально-правовых услуг		Основания для предоставления услуги, норматив
		Периодичность оказания услуги	Кратность предоставления услуги (кол-во раз)	
1	2	3	4	5
1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных доку-	во время нахождения в учреждении	1 (по мере необходимости)	в соответствии с действующим законодательством

	ментов получателей социальных услуг			
2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	во время нахождения в учреждении	1 (по мере необходимости)	в соответствии с действующим законодательством
3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	во время нахождения в учреждении (еженедельно)	1	в соответствии с действующим законодательством
4	Оказание помощи в получении полагающихся мер социальной поддержки, алиментов и других выплат, в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением	во время нахождения в учреждении	1 (по мере необходимости)	в соответствии с действующим законодательством
5	Оказание помощи в консультировании по социально-правовым вопросам	во время нахождения в учреждении (еженедельно)	1	в соответствии с действующим законодательством
6	Оказание помощи в направлении получателя социальных услуг в стационарные организации социального обслуживания	во время нахождения в учреждении (по мере необходимости)	1	в соответствии с действующим законодательством

Срок предоставления социально-трудовых услуг определяется ИПСУ и договором о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования социально-трудовых услуг определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства.

Показатели качества предоставляемых социально-трудовых услуг.

Содействие в оформлении и восстановлении документов должно обеспечивать разъяснение гражданам содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем. Качество содействия оценивают тем, в какой степени оно способствовало своевременному и объективному решению проблем, стоящих перед получателями социальных услуг.

Обеспечение (защита) прав и законных интересов получателей социальных услуг, организация помощи в получении полагающихся им мер и гарантий по социальной поддержке, а также оформление и восстановление утраченных документов должны осуществляться своевременно и в соответствии с действующим законодательством.

Оказание помощи в решении вопросов, связанных с обеспечением социальными выплатами, получением установленных законодательством мер социальной поддержки, страхового медицинского полиса, защитой и соблюдением прав, должно обеспечивать разъяснение сути и состояния интересующих гражданина проблем, определить предполагаемые пути их решения и осуществить практические меры: содействие в подготовке и направлении в соответствующие инстанции необходимых документов, личное обращение граждан в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов и другое.

Оказание помощи в направлении получателя социальных услуг в стационарные организации социального обслуживания должно осуществляться своевременно и в соответствии с действующим законодательством.

Срочные социальные услуги

Таблица 6

№ п/п	Описание срочных услуг	Объем срочных услуг		Основания для предоставления услуги, норматив
		Периодичность оказания услуги	Кратность предоставления услуги (кол-во раз)	
1	2	3	4	5
1	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	во время нахождения в учреждении	1 (по мере необходимости)	по просьбе получателя социальных услуг, в соответствии с

	сти			утвержденными нормами и сроком эксплуатации
2	Содействие в получении временного жилого помещения	во время нахождения в учреждении	1 (по мере необходимости)	в соответствии с утвержденными нормативами
3	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	во время нахождения в учреждении	1 (по мере необходимости)	в соответствии с действующим законодательством
4	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	во время нахождения в учреждении	1 (по мере необходимости)	в соответствии с индивидуальными особенностями личности и потребностями получателя социальных услуг

Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Подушевой норматив финансирования срочных социальных услуг определяется в соответствии с нормативными правовыми актами уполномоченного органа Краснодарского края в сфере социального обслуживания – министерства.

Показатели качества срочных социальных услуг.

Контроль качества услуг по оказанию содействия в получении временного жилого помещения, юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов граждан, экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей осуществляют путем проверки, насколько полно и своевременно обеспечивают получателей социальных услуг всем предназначенным им довольствием и предметами первой необходимости и насколько полно им были оказаны содействие и помощь.

5. Порядок и условия предоставления социальных услуг в полустационарной форме

5.1. Условия предоставления социальных услуг устанавливаются в соответствии с пунктом 5 части 3 статьи 27 Федерального закона № 442-ФЗ, с уче-

том условий доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре об оказании социальных услуг.

5.2. Социальные услуги предоставляются женщинам, в том числе с детьми, подвергшимся физическому или психическому насилию в семье; женщинам с детьми, потерявшим жилье или работу, оказавшимся в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях; беременным женщинам и молодым матерям, имеющим риск отказа от новорожденных; мужчинам, в том числе с детьми, находящимся в кризисном и опасном для физического, психического и социального здоровья состоянии, бесплатно на весь период пребывания в учреждении в пределах перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Краснодарского края, утвержденного Законом № 3087-КЗ.

5.3. Гражданину может быть отказано в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме в связи с имеющимися медицинскими противопоказаниями, перечень которых утвержден приказом Минздрава РФ № 202н. Такой отказ возможен только при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

Не принимаются в организацию социального обслуживания граждане, находящиеся в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, с явными признаками обострения психического заболевания, признаками инфекционного заболевания.

6. Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания

6.1. Предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания осуществляется на основании заявления гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг, поданное в письменной или электронной форме в том числе с использованием Интерактивного портала или Регионального портала о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. № 159н (далее – заявление), либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в уполномоченный орган субъекта Российской Федерации или уполномоченную организацию либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

6.2. Решение о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания принимается на основании:

документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг (представителя);

документа, подтверждающего полномочия представителя (при обращении представителя);

документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания получателя социальных услуг (представителя);

документов (сведений), подтверждающих наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в полустационарной форме социального обслуживания;

заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме, по форме утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 мая 2023 г. № 202н (далее – приказ Минздрава РФ № 202н);

СНИЛС (при наличии);

договора.

6.3. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью гражданина (незамедлительно), без составления ИПКСУ и заключения договора.

6.4. В случае наличия обстоятельств, при которых существует угроза жизни и (или) здоровью гражданина, отсутствие паспорта либо иного документа, удостоверяющего личность гражданина, не может являться основанием для отказа в предоставлении срочной социальной услуги.

6.5. Документы, необходимые для принятия решения о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, предоставляются получателем социальных услуг лично либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

7. Иные виды деятельности Отделения

7.1. Для достижения цели, указанной в п. 2.1. настоящего Положения Отделение осуществляет иные виды деятельности в соответствии с Уставом учреждения:

содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение) путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия;

информационно-просветительская работа, направленная на повышение психологической культуры населения в сфере супружеских, семейных отношений, укрепление семейных ценностей и традиций, повышение уровня правовой

грамотности женщин, привлечение внимания общественности к проблемам домашнего насилия и пропаганду ненасильственного поведения в семье, здорового образа жизни.

7.2. Отделение не вправе осуществлять виды деятельности, не предусмотренные Уставом учреждения и настоящим Положением.

8. Порядок работы Отделения

8.1. Работа Отделения осуществляется на основании плана работы на год, разрабатываемого заведующим отделением и утвержденного директором учреждения.

8.2. Заведующим и специалистами Отделения в процессе профессиональной деятельности формируются и ведутся журналы регистрации обратившихся граждан, журналы учета оказанных социальных услуг и другие журналы в соответствии с номенклатурой дел центра, утвержденной директором учреждения.

8.3. Специалисты Отделения ведут электронные базы и журналы по основным параметрам деятельности отделения, сдают отчеты о количестве предоставленных услуг, получивших социальные услуги гражданах и иные отчетные данные в установленные руководителем Отделения сроки.

8.4. Заведующий Отделением (в определенные руководством учреждения сроки) составляет отчеты о работе Отделения за квартал, полгода, год, опираясь на отчеты специалистов Отделения.

Исполняющий обязанности
директора учреждения



О.В. Бондарева