



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ  
«КРАСНОДАРСКИЙ КРАЕВОЙ КРИЗИСНЫЙ ЦЕНТР ПОМОЩИ  
ЖЕНЩИНАМ И МУЖЧИНАМ, В ТОМ ЧИСЛЕ С ДЕТЬМИ»

**П Р И К А З**

от 05.12.2025

№ 224

г. Краснодар

**О порядке действий  
ответственных лиц при срабатывании кнопки  
вызова персонала в ГКУ СО КК  
«Краснодарский краевой кризисный центр»**

В целях реализации Конвенции ООН от 13 декабря 2006 г. № 61/106 «Конвенция ООН о правах инвалидов», соблюдения требований Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и постановления главы администрации Краснодарского края от 5 мая 2006 г. № 306 «О совершенствовании работы по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов и других категорий маломобильных граждан к объектам инженерной, социальной и транспортной инфраструктур, информации и связи в Краснодарском крае», п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить порядок действий ответственных лиц ГКУ СО КК «Краснодарский краевой кризисный центр» при срабатывании кнопки вызова персонала для маломобильных граждан (приложение).
2. Заместителю директора по социальному обслуживанию Харченко Т.А. обеспечить информационное сопровождение по разъяснению исполнения данного порядка с работниками учреждения.
3. Признать утратившим силу приказ от 15 июля 2020 г. № 151 «О порядке действий ответственных лиц при срабатывании кнопки вызова персонала».
4. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.
5. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Директор учреждения

Е.М. Бескоровайная

Проект подготовлен и внесен:  
Заместитель директора  
по социальному обслуживанию

Т.А. Харченко

Приложение

УТВЕРЖДЕН  
приказом ГКУ СО КК  
«Краснодарский краевой  
кризисный центр»  
от 05.12.2025 № 227

**ПОРЯДОК**  
**действий ответственных лиц**  
**в ГКУ СО КК «Краснодарский краевой кризисный центр»**  
**при срабатывании кнопки вызова персонала**  
**для маломобильных граждан**

Кнопка № 1 расположена на фронтальной части здания возле главного входа в ГКУ СО КК «Краснодарский краевой кризисный центр» (далее - учреждение). Предназначена для организации качественного приема и обслуживания слабовидящих и слабослышащих граждан, обратившихся в учреждение.

Кнопка № 2 расположена на тыльной стороне учреждения и предназначена для приема маломобильных граждан, въехавших на территорию кризисного центра на машине, либо непосредственно на инвалидном кресло-коляске. Информация с кнопок поступает на пульт охранника. Охранник передает информацию ответственному специалисту (специалист по социальной работе полустационарного отделения в будние дни с 9.00 до 18.00; медицинская сестра стационарного отделения в будние дни с 18.00 до 9.00, в выходные и праздничные дни круглосуточно).

Ответственный специалист выходит к получателю социальных услуг и сопровождает его. При необходимости для беспрепятственного проезда внутри учреждения предоставляется инвалидное кресло-коляска, находящееся внутри учреждения.

Ответственным за реагирование на сигнал срабатывания кнопки экстренного вызова являются дежурные медицинские сестры стационарного отделения.

При срабатывании сигнала от Кнопки № 3 дежурная медицинская сестра незамедлительно следует в палату № 1 для выявления причины вызова и оказания помощи получателю социальных услуг.

Ситуации, при возникновении которых получатель социальных услуг может воспользоваться кнопкой экстренного вызова:

в случае, если необходимо содействие при проведении санитарно-гигиенических процедур;

в случае возникновения проблем со здоровьем, требующих экстренной помощи;

возникновения внештатной ситуации, требующей экстренного решения.

Директор учреждения



Е.М. Бескоровайная