



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
«КРАСНОДАРСКИЙ КРАЕВОЙ КРИЗИСНЫЙ ЦЕНТР ПОМОЩИ
ЖЕНЩИНАМ И МУЖЧИНАМ, В ТОМ ЧИСЛЕ С ДЕТЬМИ»

П Р И К А З

от 05.12.2015

№ 228

г. Краснодар

**О назначении ответственных сотрудников
за организацию обеспечения доступности
учреждения и услуг для маломобильных групп
населения в ГКУ СО КК
«Краснодарский краевой кризисный центр»**

В целях реализации Конвенции ООН от 13 декабря 2006 г. № 61/106 «Конвенция ООН о правах инвалидов», соблюдения требований Федерального закона от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и положений приказа Минтруда России от 23 мая 2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», п р и к а з ы в а ю:

1. Назначить ответственным за:
 - 1) организацию работы по повышению доступности социального обслуживания для маломобильных групп населения в учреждении заместителя директора по социальному обслуживанию Харченко Т.А.;
 - 2) инструктаж сотрудников с внесением соответствующих записей в журнал учета проведения инструктирования специалистов учреждения по вопросам обеспечения доступности объекта и услуг заместителя директора по социальному обслуживанию Харченко Т.А.;
 - 3) организацию работы по предоставлению инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) заведующего стационарным отделением Беличенко Н.И., заведующего полустационарным отделением Русакову А.Р.;
 - 4) доступность записи на получение социальных услуг по телефону, с использованием официального сайта, при личном посещении на заведующего стационарным отделением Беличенко Н.И., заведующего полустационарным отделением Русакову А.Р.;
 - 5) исправное функционирование версии для слабовидящих на сайте учреждения программиста Твердохлебова М.С.;

б) наличие выделенного и маркированного места для транспорта инвалидов на заместителя директора по пожарной профилактике Бородина Д.Б.

2. Утвердить порядок обеспечения условий доступности и предоставляемых услуг для маломобильных групп населения в государственном казенном учреждении социального обслуживания Краснодарского края «Краснодарский краевой кризисный центр помощи женщинам и мужчинам, в том числе с детьми» (приложение 1).

3. Утвердить программу инструктажа персонала по вопросам обеспечения доступности для инвалидов и оказания при этом необходимой помощи (приложение 2).

4. Признать утратившим силу приказ от 15 июля 2020 г. № 152 «О назначении ответственных сотрудников за организацию по обеспечению доступности учреждения и услуг для маломобильных групп населения».

5. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

6. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Директор учреждения

Е.М. Бескоровая

Проект подготовлен и внесен:
Заместитель директора
по социальному обслуживанию

Т.А. Харченко

Приложение 1

УТВЕРЖДЕН
приказом ГКУ СО КК
«Краснодарский краевой
кризисный центр»
от 05.12.2025 № 228

ПОРЯДОК
обеспечения условий доступности
и предоставляемых услуг
для маломобильных групп населения
в ГКУ СО КК «Краснодарский краевой кризисный центр»

Настоящий Порядок определяет правила обеспечения условий доступности, объектов (помещения, здания и иные сооружения) (далее-объекты), используемых для предоставления услуг и необходимой помощи в ГКУ СО КК «Краснодарский краевой кризисный центр» (далее - учреждение) маломобильным группам населения.

Порядок устанавливает:

Обеспечение условий доступности для маломобильных групп населения объектов осуществляется ГКУ СО КК «Краснодарский краевой кризисный центр», в рамках осуществления деятельности в сфере социального обслуживания и оказывающем необходимую помощь маломобильным группам населения в преодолении барьеров, препятствующих получению этих услуг (использованию объектов) наравне с другими лицами (далее-услуги).

Создание маломобильным группам населения следующих условий доступности объектов в соответствии с требованиями, установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации и Краснодарского края, связано с:

- 1) возможностью беспрепятственного входа в учреждение и выхода из него;
- 2) возможностью самостоятельного передвижения по территории учреждения в целях доступа к месту предоставления услуги, в том числе с помощью работников ГКУ СО КК «Краснодарский краевой кризисный центр», предоставляющих услуги, а также инвалидном кресле-коляске;
- 3) возможностью посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом в учреждение, в том числе с использованием инвалидного кресла-коляски и при необходимости с помощью работников учреждения;
- 4) сопровождением маломобильных групп населения, имеющих стойкие нарушения функции зрения и самостоятельного передвижения по территории учреждения;

5) содействие маломобильным группам населения при входе в учреждение и выходе из него, информирование о доступных маршрутах общественного транспорта;

6) надлежащим размещением носителей информации, необходимой для обеспечения беспрепятственного доступа маломобильных групп населения к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности, в том числе дублированием необходимой для получения услуги звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

7) обеспечением доступа ГКУ СО КК «Краснодарский краевой кризисный центр» собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение, выданного по форме и в порядке, утвержденным Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22 июня 2015 г. № 386н;

8) оказанием маломобильным группам населения помощи, необходимой для получения в доступной для них форме информации о порядке предоставления социальных услуг;

9) оказанием работниками учреждения иной необходимой маломобильным группам населения помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;

10) сопровождение получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения, а также при пользовании услугами, предоставляемыми ГКУ СО КК «Краснодарский краевой кризисный центр».

Кроме условий доступности услуг, учреждением обеспечивается:

наличие входных групп пандусами;

наличие выделенных мест стоянок для автотранспортных средств инвалидов;

ГКУ СО КК «Краснодарский краевой кризисный центр», для оценки уровня доступности для маломобильных групп населения объектов и предоставляемых услуг проводит обследование данного объекта и предоставляемых услуг, согласно утвержденного плана-графика проведения обследования объектов и услуг руководителем управления социальной защиты населения министерства труда и социального развития Краснодарского края в Центральном внутригородском округе города Краснодара (далее – паспорт доступности).

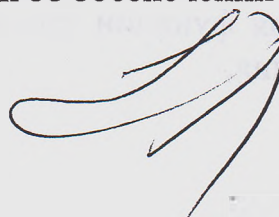
Паспорт доступности должен содержать следующие разделы:

краткую характеристику объекта и предоставляемых на нем услуг;

оценку состояния и имеющихся недостатков в обеспечении условия доступности для инвалидов предоставляемых услуг;

перечень мероприятий и объемы расходов, необходимых для приведения объекта и условий предоставления на нем услуг в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении их доступности для инвалидов.

Директор учреждения



Е.М. Бескоровайна

Приложение 2

УТВЕРЖДЕНА
приказом ГКУ СО КК
«Краснодарский краевой
кризисный центр»
от 05.11.2025 № 228

ПРОГРАММА
инструктажа персонала по вопросам,
обеспечения доступности для инвалидов
и оказания при этом необходимой помощи

Перечень основных вопросов для инструктажа сотрудников ГКУ СО КК «Краснодарский краевой кризисный центр» (далее – учреждение) по вопросам доступности:

Требования законодательства, нормативных правовых документов по обеспечению доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и услуг учреждения.

Перечень предоставляемых инвалидам услуг в учреждении: формы и порядок предоставления услуг.

Этические нормы и принципы эффективной коммуникации с инвалидами. Психологические аспекты общения с инвалидами и оказания им помощи.

Основные правила и способы информирования инвалидов, в том числе граждан, имеющих нарушение функции слуха, зрения, умственного развития, о порядке предоставления услуг на объекте, об их правах и обязанностях при получении услуг, а также о доступном транспорте для посещения учреждения.

Организация доступа маломобильных граждан в учреждение: на территорию к стоянке транспорта, к входной группе в здание, к путям передвижения внутри здания, к местам целевого посещения (зоне оказания услуг), к местам общественного пользования и сопутствующим услугам, в том числе, и зонам отдыха, к санитарно-гигиеническим помещениям, гардеробу, пункту общественного питания, пункту поката технических средств и прочим, расположенным в учреждении.

Специальное (вспомогательное) оборудование и средства обеспечения доступности, порядок их эксплуатации, включая требования безопасности; ответственные за использование оборудования, их задачи.

Правила и порядок эвакуации граждан из учреждения, в том числе маломобильных, в экстренных случаях и чрезвычайной ситуации.

Перечень сотрудников, участвующих в обеспечении доступности для инвалидов помещений учреждения, предоставляемых услуг, а также

в оказании помощи в преодолении барьеров и в сопровождении маломобильных граждан в учреждении.

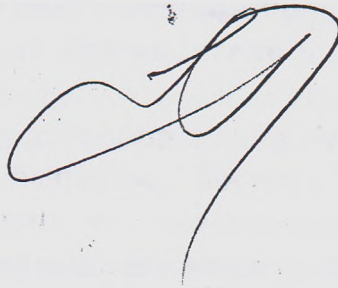
Содержание должностных обязанностей сотрудников по обеспечению доступности для инвалидов помещений и услуг в учреждении.

Порядок взаимодействия сотрудников при предоставлении услуг инвалиду.

Формы контроля и меры ответственности за уклонение от выполнения требований доступности помещений учреждения и услуг в соответствии с законодательством.

Формы контроля и меры ответственности за невыполнение, ненадлежащее выполнение сотрудниками организации обязанностей, предусмотренными организационно-распорядительными, локальными актами учреждения.

Директор учреждения



Е.М. Бескоровайная