



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ  
«КРАСНОДАРСКИЙ КРАЕВОЙ КРИЗИСНЫЙ ЦЕНТР ПОМОЩИ  
ЖЕНЩИНАМ И МУЖЧИНАМ, В ТОМ ЧИСЛЕ С ДЕТЬМИ»

**П Р И К А З**

от 01.08.2024

№ 145

г. Краснодар

**Об утверждении Положения  
об отделении помощи семье и детям  
государственного казенного учреждения социального  
обслуживания Краснодарского края  
«Краснодарский краевой кризисный центр  
помощи женщинам и мужчинам,  
в том числе с детьми»**

На основании Плана мероприятий (дорожная карта) по передаче функций по проведению профилактической работы с несовершеннолетними и семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, в том числе социально опасном положении в Центральном внутригородском округе города Краснодара, утвержденного заместителем министра труда и социального развития Краснодарского края 24 июня 2024 г., п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Положение об отделении помощи семье и детям государственного казенного учреждения социального обслуживания Краснодарского края «Краснодарский краевой кризисный центр помощи женщинам и мужчинам, в том числе с детьми» (приложение).
2. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.
3. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Директор учреждения

Е.М. Бескоровайная

Проект подготовлен и внесен:  
Заместителем директора  
по профилактической работе  
с семьями

Е.В. Василенко

Приложение

УТВЕРЖДЕНО  
приказом ГКУ СО КК  
«Краснодарский краевой  
кризисный центр»  
от 01.08.2024 № 145

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об отделении помощи семье и детям**  
**государственного казенного учреждения социального**  
**обслуживания Краснодарского края**  
**«Краснодарский краевой кризисный центр помощи**  
**женщинам и мужчинам, в том числе с детьми»**

1. Основные положения

1.1. Отделение помощи семье и детям (далее - Отделение) является структурным подразделением государственного казенного учреждения социального обслуживания Краснодарского края «Краснодарский краевой кризисный центр помощи женщинам и мужчинам, в том числе с детьми» (далее - Учреждение).

1.2. Отделение предназначено для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому семьям и несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, в соответствии с законодательством Российской Федерации и Краснодарского края.

1.3. Отделение создается, реорганизуется и ликвидируется приказом директора Учреждения по согласованию с министерством труда и социального развития Краснодарского края.

1.4. В своей деятельности Отделение руководствуется Конституцией Российской Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации и Краснодарского края, нормативно – методическими документами министерства труда и социального развития Краснодарского края, национальными стандартами, Уставом Учреждения, настоящим Положением, приказами и распоряжениями директора Учреждения.

2. Основные задачи Отделения

Основными задачами Отделения являются:

2.1. Организация индивидуальной профилактической работы в отношении семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, признанных нуждающимися в социальном обслуживании.

2.2. Раннее выявление детей и семей, предположительно находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации.

2.3. Определение и устранение причин и условий, способствующих нарушению прав и законных интересов несовершеннолетних.

2.4. Оказание социально - бытовых, социально - медицинских, социально - правовых, социально - психологических, социально - педагогических, социально - трудовых, срочных социальных услуг получателям социальных услуг, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в соответствии с законодательством Российской Федерации, Краснодарского края.

2.5. Организация и проведение профилактической работы по предупреждению безнадзорности, беспризорности, правонарушений и иных антиобщественных действий несовершеннолетних, жестокого обращения с детьми.

### 3. Функции Отделения

Отделение в соответствии с возложенными на него задачами обеспечивает выполнение следующих функций:

3.1. Выявляет несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, а также семьи, несовершеннолетние члены которых нуждаются в социальных услугах, оказывают им необходимую помощь в соответствии с индивидуальными планами профилактической работы.

3.2. Предоставляет социальные услуги несовершеннолетним, находящимся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, на основании просьб несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей либо по инициативе должностных лиц органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в порядке, установленном законодательством субъекта Российской Федерации.

3.3. Принимает участие в пределах своей компетенции в индивидуальной профилактической работе с безнадзорными несовершеннолетними, в том числе путем оказания содействия в организации их досуга, развитии творческих способностей.

3.4. Осуществляет проведение заседаний социального консилиума (согласно утвержденному графику, внеплановых).

3.5. Направляет в государственное казенное учреждение Краснодарского края - управление социальной защиты населения (Центрального внутригородского округа города Краснодара - соответственно) ходатайство о постановке (снятии и иным вопросам) на ведомственный профилактический учет семьи (несовершеннолетнего) в категорию «социально опасное положение», «трудная жизненная ситуация», с предоставлением на утверждение проекта плана индивидуальной профилактической работы с семьей (несовершеннолетним).

3.6. Направляет ежеквартальную информацию в государственное казенное учреждение Краснодарского края - управление социальной защиты населения (Центрального внутригородского округа города Краснодара - соот-

ветственно) о проведении индивидуальной профилактической работы с семьей и несовершеннолетними.

3.7. Осуществляет социальный патронаж семей (несовершеннолетних), находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, в том числе несовершеннолетних, с которыми необходимо проведение индивидуальной профилактической работы, в соответствии с графиком патронажей.

3.8. Организует посещение многодетных семей с целью установления фактического наличия детей и соответствия их числа имеющимся документам у семей, находящихся в социально опасном положении, трудной жизненной ситуации и осуществления контроля за соблюдением прав и законных интересов несовершеннолетних проживающих в данных семьях.

3.9. Осуществляет взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (Центрального внутригородских округов города Краснодара - соответственно) по помещению несовершеннолетних в государственные казенные учреждения социального обслуживания Краснодарского края социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в связи с законодательством.

3.10. Осуществляет содействие в предоставлении медицинской, психологической, юридической, иной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

3.11. Участвует в проведении социально-значимых мероприятий, направленных на укрепление традиций семьи, пропаганду здорового образа жизни, профилактику жестокого обращения, дивиантного поведения, в том числе во взаимодействии с заинтересованными ведомствами и учреждениями.

3.12. Обобщает и распространяет передовой опыт работы по внедрению в деятельность Отделения современных методик и технологий в сфере социального обслуживания.

3.13. Участвует в пределах своей компетенции в реализации краевых целевых программ, направленных на улучшение положения семей и несовершеннолетних, в краевых смотрах, конкурсах профессионального мастерства.

3.14. Направляет информацию о выявлении семей (несовершеннолетних), находящихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, в органы и учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в соответствии с положениями статьи 9 Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

3.15. Взаимодействует с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних при организации межведомственной комплексной индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних, с которыми необходимо проведение индивидуальной профилактической работы, и (или) семей, находящихся в социально опасном положении.

3.16. Взаимодействует с органами местного самоуправления, общественными объединениями, учреждениями по вопросам социальной поддержки, семьи, детей, оказавшихся в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации.

3.17. Формирует в электронном формате списки семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе социально опасном положении, и несовершеннолетних, с которыми необходимо проведение индивидуально профилактической работы.

3.18. Взаимодействует с общественными и некоммерческими организациями в целях оказания благотворительной помощи семьям с детьми.

3.19. Подготавливает статистическую информацию для направления в отдел по организации профилактической работы с семьями министерства труда и социального развития Краснодарского края (далее - Отдел):

ежеквартальный отчет по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Краснодарском крае;

аналитическую информацию (ежеквартально) о работе по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в Краснодарском крае;

ежеквартальный мониторинг оказания социальных услуг, организации социального сопровождения;

ежемесячный, ежеквартальный отчет об организации работы с кадрами;

информацию о проведении социально значимых акций («Синяя лента апреля», «Здоровая Кубань!», «Безопасный интернет», «Международный день детского телефона доверия», и иные акции, по запросам Отдела);

информацию по реализации постановлений комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав при администрации Краснодарского края, по официальным запросам Отдела.

3.20. Ведет документацию, предусмотренную нормативно-правовыми актами Российской Федерации и Краснодарского края, методическими рекомендациями Отдела.

3.21. Осуществляет ведение личных дел семей, состоящих в социально опасном положении или иной трудной жизненной ситуации, несовершеннолетних, с которыми необходимо проведение индивидуальной профилактической работы.

3.22. Предоставляет бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления.

3.23. Вносит данные в программный комплекс «Катарсис. Соцзащита».

#### 4. Организация деятельности Отделения

4.1. Работа Отделения осуществляется на основании плана работы на год, разрабатываемого заместителем директора и утвержденного директором учреждения.

4.2. Заместителем директора и специалистами Отделения в процессе профессиональной деятельности формируются и ведутся журналы учета оказанных социальных услуг и другие журналы в соответствии с номенклатурой дел центра, утвержденной директором учреждения.

4.3. Специалисты Отделения ведут электронные базы по основным параметрам деятельности отделения, сдают отчеты о количестве предоставленных услуг, получивших социальные услуги гражданах и иные отчетные данные в установленные руководителем Отделения сроки.

4.4. Руководство Отделением осуществляет заместитель директора по профилактической работе с семьями.

4.5. Заместитель директора по профилактической работе с семьями назначается на должность и освобождается от должности директором учреждения в установленном законом порядке, после согласования с курирующим заместителем министра и начальником Отдела.

4.6. Заместителем директора по профилактической работе с семьями может быть назначено лицо, соответствующее квалификационным требованиям, предъявляемым к должности в соответствии с квалификационным справочником.

4.7. В состав Отделения входят:  
заместитель директора по профилактической работе с семьями;  
специалист по социальной работе, выполняющий функции заведующего Отделением;  
специалист по социальной работе;  
юриисконсульт;  
психолог.

4.8. Сотрудники Отделения назначаются на должность и освобождаются от должности приказом директора Учреждения в соответствии с действующим Трудовым кодексом Российской Федерации.

4.9. В период временного отсутствия заместителя директора по профилактической работе с семьями его обязанности исполняет специалист по социальной работе, выполняющий функции заведующего Отделением.

## 5. Права и ответственность сотрудников Отделения

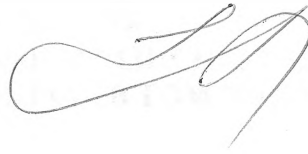
5.1. Сотрудники Отделения имеют право:

посещать в установленном порядке несовершеннолетних, проводить беседы с ними, их родителями или иными законными представителями и иными лицами;

запрашивать информацию у государственных органов и иных учреждений по вопросам, входящим в их компетенцию, приглашать для выяснения указанных вопросов несовершеннолетних, их родителей или иных законных представителей и иных лиц.

5.2. Работники Отделения несут ответственность за невыполнение обязанностей, возложенных настоящим Положением и должностными инструкциями.

Директор учреждения



Е.М. Бескоровайная