

УТВЕРЖДАЮ
Директор ГКУ СО КК
«Краснодарский краевой
кризисный центр»

Е.М. Бескорвайная
«9» _____ 2024 г.

ГРАФИК

проверок рабочей группой контроля качества оказываемых услуг в государственном казенном учреждении социального обслуживания Краснодарского края «Краснодарский краевой кризисный центр помощи женщинам и мужчинам, в том числе с детьми» на 2024 г.

№ п/п	Объект контроля	Дата проведения	Проверяемые направления деятельности	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
1	Комплексная проверка стационарного отделения	январь август	анализ отчетной документации; мониторинг эффективности рабочего времени заведующего отделением и специалистов; анализ выполнения плана отделения; формы повышения квалификации специалистов отделений; анализ факторов, влияющих на качество предоставляемых услуг; анализ трудовой и исполнительской дисциплины заведующего отделением и сотрудников	Рабочая группа контроля

1	2	3	4	5
2	Комплексная проверка полустационарного отделения	февраль сентябрь	анализ отчетной документации; мониторинг эффективности рабочего времени заведующего отделением и специалистов; анализ выполнения плана отделения; формы повышения квалификации специалистов отделений; анализ факторов, влияющих на качество предоставляемых услуг; анализ трудовой и исполнительской дисциплины заведующего отделением и сотрудников	Рабочая группа контроля
3	Комплексная проверка деятельности психологов, врача-психотерапевта и юрисконсульттов центра	март октябрь	анализ отчетной документации; мониторинг эффективности рабочего времени; формы повышения квалификации; анализ факторов, влияющих на качество предоставляемых услуг; анализ трудовой и исполнительской дисциплины	Рабочая группа контроля
4	Проверка заполнения информации в программном комплексе «Катарсис: Соцзащита» о получателях социальных услуг учреждения	апрель ноябрь	анализ полноты, правильности и своевременности внесения данных о получателях социальных услуг учреждения	Рабочая группа контроля

1	2	3	4	5
5	Проверка методической деятельности сотрудников отделений	май	соответствие разработанных буклетов, листовок, папок для получателей социальных услуг утвержденному плану работы отделений; оценка качества выполнения, доступности изложенного материала, его актуальности для целевой аудитории	Рабочая группа контроля
6	Проверка информационной деятельности учреждения и информации на стендах учреждения, официальном сайте организации, сайтах bus.gov.ru, soc23.ru, иных социальных сетях учреждения («ВКонтакте»; «Одноклассники»; мессенджер «Telegram-канал»)	июнь	анализ подготовленного информационного материала; анализ системы информирования о деятельности учреждения; мониторинг эффективности размещённой информации на стендах учреждений города Краснодара; анализ эффективности размещения сведений о кризисном центре на интернет-сайтах объявлений города Краснодара; наличие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг; телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) и пр.	Рабочая группа контроля

1	2	3	4	5
7	Контроль организации питания получателей социальных услуг стационарного отделения	июль	контроль соблюдения режима питания, ежедневного меню, гигиены приема пищи; контроль санитарно-гигиенического состояния помещений пищеблока; контроль материально-технического оснащения пищеблока	Рабочая группа контроля
8	Контроль деятельности социального консилиума учреждения	декабрь	анализ отчетной документации	Рабочая группа контроля
9	Проверка ведения личных дел получателей социальных услуг специалистами учреждения	еженедельно, каждый четверг/ежемесячно (оформляется справкой)	анализ своевременности заполнения; анализ правильности и полноты заполнения документации; соблюдение норм делопроизводства	Рабочая группа контроля
10	Контроль реализации программ групповой формы работы	декабрь	анализ отчетной документации	Рабочая группа контроля
11	Контроль организации работы «Горячей линии»	март	анализ отчетной документации	Рабочая группа контроля

Заместитель директора
по социальному обслуживанию



О.В. Бондарева