

УТВЕРЖДАЮ  
Директор ГКУ СО КК  
«Краснодарский КЦЖ»

  
Е.М. Бескоровайна  
«23» \_\_\_\_\_ 2022 г.



### ГРАФИК

проверок рабочей группой контроля качества оказываемых услуг в государственном казенном учреждении социального обслуживания Краснодарского края «Краснодарский краевой кризисный центр помощи женщинам»  
на 2023 г.

№ п/п	Объект контроля	Дата проведения	Проверяемые направления деятельности	Ответственный исполнитель
1	2	3	4	5
1	Комплексная проверка стационарного отделения	январь август	анализ отчетной документации; мониторинг эффективности рабочего времени заведующего отделением и специалистов; анализ выполнения плана отделения; формы повышения квалификации специалистов отделений; анализ факторов, влияющих на качество предоставляемых услуг; анализ трудовой и исполнительской дисциплины заведующего отделением и сотрудников	Рабочая группа контроля

1	2	3	4	5
2	Комплексная проверка полустационарного отделения	февраль сентябрь	анализ отчетной документации; мониторинг эффективности рабочего времени заведующего отделением и специалистов; анализ выполнения плана отделения; формы повышения квалификации специалистов отделений; анализ факторов, влияющих на качество предоставляемых услуг; анализ трудовой и исполнительской дисциплины заведующего отделением и сотрудников	Рабочая группа контроля
3	Комплексная проверка деятельности психологов и юристов центра	март октябрь	анализ отчетной документации; мониторинг эффективности рабочего времени; формы повышения квалификации; анализ факторов, влияющих на качество предоставляемых услуг; анализ трудовой и исполнительской дисциплины	Рабочая группа контроля
4	Проверка заполнения информации в программном комплексе «Катарсис: Соцзащита» о получателях социальных услуг учреждения	апрель ноябрь	анализ полноты, правильности и своевременности внесения данных о получателях социальных услуг учреждения	Рабочая группа контроля

1	2	3	4	5
5	Проверка методической деятельности сотрудников отделений	май	соответствие разработанных буклетов, листовок, папок для получателей социальных услуг утвержденному плану работы отделений; оценка качества выполнения, доступности изложенного материала, его актуальности для целевой аудитории	Рабочая группа контроля
6	Проверка информационной деятельности учреждения и информации на стендах учреждения, официальном сайте организации, сайтах bus.gov.ru, soc23.ru, иных социальных сетях учреждения («ВКонтакте»; «Одноклассники»; мессенджер «Telegram-канал»)	июнь	анализ подготовленного информационного материала; анализ системы информирования о деятельности учреждения; мониторинг эффективности размещенной информации на стендах учреждений города Краснодара; анализ эффективности размещения сведений о кризисном центре на интернет-сайтах объявлений города Краснодара; наличие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг; телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) и пр.	Рабочая группа контроля

1	2	3	4	5
7	Контроль организации питания получателей социальных услуг стационарного отделения	июль	контроль соблюдения режима питания, ежедневного меню, гигиены приема пищи; контроль санитарно-гигиенического состояния помещений пищеблока; контроль материально-технического оснащения пищеблока	Рабочая группа контроля
8	Контроль деятельности социального консилиума учреждения	декабрь	анализ отчетной документации	Рабочая группа контроля
9	Проверка ведения личных дел получателей социальных услуг специалистами учреждения	еженедельно, каждый четверг/ежемесячно (оформляется справкой)	анализ своевременности заполнения; анализ правильности и полноты заполнения документации; соблюдение норм делопроизводства	Рабочая группа контроля

4

Заместитель директора  
по социальному обслуживанию



О.В. Бондарева