Приложение 1
к приказу ГКУ СО КК
«Краснодарский КЦПЖ»
от 14.02.2022 № 15

«Приложение 1

УТВЕРЖДЕНО
приказом ГКУ СО КК
«Краснодарский КЦПЖ»
от 17 января 2022 г. № 10
(в редакции приказа
от 14.02.2022 № 15)

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке и условиях социального обслуживания в государственном казенном учреждении социального обслуживания Краснодарского края «Краснодарский краевой кризисный центр помощи женщинам»

1. Основные положения

1.1. Настоящее положение о порядке и условиях социального обслуживания в государственном казенном учреждении социального обслуживания Краснодарского края «Краснодарский краевой кризисный центр помощи женщинам» (далее Положение) определяет порядок и условия социального обслуживания женщин, в том числе с детьми, подвергшихся физическому или психическому насилию в семье; женщин с детьми, потерявших жилье или работу, оказавшихся в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях.

Социальное обслуживание в Учреждении осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 5 ноября 2014 г. № 3051 – КЗ «О социальном обслуживании населения на территории Краснодарского края», Законом Краснодарского края от 26 декабря 2014 г. № 3087-КЗ «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Краснодарского края»; уставом государственного казенного учреждения социального обслуживания Краснодарского края «Краснодарский краевой кризисный центр помощи женщинам» (далее - Учреждение), приказом министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 18 ноября 2014 г. № 937 «Об утверждении нормативов штатной численности организаций социального обслуживания Краснодарского края – реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, комплексных центрах

реабилитации инвалидов, кризисных центрах помощи женщинам профессиональных училищах-интернатах для инвалидов», приказом министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 18 ноября 2014 г. № 936 «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг в организациях социального обслуживания Краснодарского края - реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, комплексных центрах реабилитации инвалидов, кризисных центрах помощи женщинам, профессиональных училищах-интернатах для инвалидов» (с изменениями и дополнениями), приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 19 ноября 2021 г. № 1859 «О внесении изменений в приказ министерства труда и социального развития Краснодарского края от 8 октября 2018 г. № 1488 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Краснодарского края – кризисных центрах помощи женщинам», приказом министерства труда и социального развития от 31 октября 2017 г. № 1718 «Об утверждении административного регламента предоставления государственной услуги «Признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг», приказом министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 22 декабря 2014 г. № 1042 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг в Краснодарском крае» (с изменениями и дополнениями), кодексом этики и служебного поведения работников государственного казенного учреждения социального обслуживания Краснодарского края «Краснодарский краевой кризисный центр помощи женщинам», настоящим Положением.

1.2. Учреждение призвано способствовать социальному обслуживанию, с целью оказания помощи в преодолении обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности:

женщин, в том числе с детьми, подвергшихся физическому или психическому насилию в семье;

женщин с детьми, потерявших жилье или работу, оказавшихся в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях.

1.3. Социальное обслуживание граждан осуществляется на принципах социальной справедливости, гуманности, конфиденциальности и соблюдения их прав.

1.4. Учреждением осуществляются мероприятия, направленные на создание необходимых условий для обеспечения максимально полной социально-психологической реабилитации и адаптации граждан.

1.5. Учреждение предоставляет получателям социальных услуг следующие виды социальных услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, срочные социальные услуги в соответствии с действующим законодательством.

1.6. Учреждение также осуществляет мероприятия по содействию в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридиче-

ской, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (далее - социальное сопровождение), которые отражаются в индивидуальной программе предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ).

1.7. Социальные услуги получателям социальных услуг Учреждением предоставляются бесплатно.

1.8. Получателям социальных услуг обеспечиваются права и свободы, гарантированные Конституцией Российской Федерации, Конвенцией ООН о правах ребенка, международными договорами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Российской Федерации и Краснодарского края.

1.9. При предоставлении социальных услуг Учреждение не вправе ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

1.10. Получатели социальных услуг имеют право на получение бесплатно, в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, поставщиках социальных услуг.

1.11. Результатом предоставления социальной услуги является содействие в решении вопросов самообеспечения, направленных на улучшение физического, морально-психологического состояния, содействие в решении их социально-бытовых, социально-правовых и других проблем.

Объем государственных социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, и показатели качества предоставления социальных услуг женщинам в полустационарных, стационарных условиях пребывания, оказываемых Учреждением

№ п/п	Виды социальных услуг	Периодичность	Объем (кол-во раз)	Описание социальной услуги
1	2	3	4	5
1. Социально-бытовые услуги				
1.1	Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами	в течение периода обслуживания	1	обеспечение возможности временного проживания получателей социальных услуг в учреждении в условиях стационарной формы обслуживания
1.2	Обеспечение питанием (включая диетическое питание) в соответствии с утвержденными нормативами	ежедневное	6-ти разовое	удовлетворение потребности получателей услуг в питании, соответствующем установленным нормам, при стационарной форме обслуживания

1	2	3	4	5
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	в неделю (либо по мере загрязнения)	1	предоставление во временное пользование получателям социальных услуг в стационарной форме учреждения постельных принадлежностей, мягкого инвентаря (полотенце, ночная сорочка, тапочки, халат), удобного в пользовании, подобранного с учетом физического состояния получателей, отвечающего требованиям современного дизайна. Предоставление средств личной гигиены (зубная паста, зубная щетка, гигиенические пакеты)
1.4	Предоставление транспорта и сопровождение (при необходимости) получателей социальных услуг при организации перевозки, в том числе в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях	в течение периода обслуживания	1	предоставление транспорта поставщика социальных услуг для перевозки получателей социальных услуг, признанных в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании, в том числе в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях
2. Социально-медицинские услуги				
2.1	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов)	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	2 раза в день	услугой предусмотрено проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, оказание помощи в приеме лекарственных средств)
2.2	Оказание помощи в предоставлении экстренной доврачебной помощи	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1	услуга предусматривается оказание первой доврачебной помощи (при необходимости) и вызов врача или скорой медицинской помощи
2.3	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	ежедневно	1	услуга включает мероприятия, направленные на сохранение, поддержку и охрану здоровья получателей социальных услуг
2.4	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	ежедневно	1	проведение наблюдения за получателем социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья. Выявление отклонений в состоянии здоровья получателя социальных услуг проводится по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг. Осуществляются действия по измерению температуры тела, получателям социальных услуг с выраженной гипертонией (гипотонией) - измерение артериального давления

1	2	3	4	5
2.5	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	ежедневно (по мере необходимости)	1	услуга включает в себя проведение мероприятий по формированию здорового образа жизни, беседы с получателем социальных услуг, о ведении здорового образа жизни, профилактике обострений существующих заболеваний, соблюдения рекомендованного режима дня
2.6	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1	консультирование получателей социальных услуг по вопросам гигиены питания, содержания жилища и т.д. Профилактика алкоголизма, наркомании, курения и прочее
3. Социально-психологические услуги				
3.1	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1	консультирование на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждение возникших социально-психологических проблем, помощь в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов для решения проблем
3.2	Психологическая диагностика, коррекция, сопровождение получателей социальных услуг	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	2 раза в неделю	услуга обеспечивает преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателей социальных услуг (конфликтные отношения родителей и детей, супругов, родственников) и приведение этих отклонений с нормами и требованиями социальной среды
4. Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация помощи получателям социальных услуг в обучении навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	2 раза в неделю	обучение получателей социальных услуг навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	2 раза в неделю	услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной помощи получателям в преодолении и исправлении допущенных ими педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье, травмирующих детей, а также в исправлении неадекватных родительских установок и форм поведения родителей при воспитании детей

1	2	3	4	5
4.3	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	2 раза в неделю	услуга включает в себя организацию и проведение клубной и кружковой работы для формирования и развития интересов получателей социальных услуг, а также привлечение получателей социальных услуг к участию в них
4.4	Организация досуга (летний отдых, туризм, праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	2 раза в месяц	содействие в получении культурно-досуговых услуг. Удовлетворение культурных и духовных запросов получателей, содействие расширению их общего и культурного кругозора, укрепление их психического здоровья
5. Социально-трудовые услуги				
5	Оказание помощи в трудоустройстве	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1	оказание содействия в трудоустройстве, помощи в подготовке и подаче документов в центры занятости населения, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому
6. Социально-правовые услуги				
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1	получение женщинами полного представления об интересующих их законодательных актах и правах, необходимой помощи в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и др.), необходимых для практического решения этих вопросов
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1	услуга предусматривает выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи
6.3	Оказание помощи в получении полагающихся мер социальной поддержки, алиментов и других выплат, в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1	услуга включает в себя изложение и написание при необходимости текстов документов и заполнение бланков, необходимых для получения мер социальной поддержки, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, запись на консультацию

1	2	3	4	5
6.4	Оказание помощи в консультировании по социально-правовым вопросам	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1	предоставление получателю социальных услуг информации об организациях социального обслуживания (контактные данные, категория получателей социальных услуг, перечень предоставляемых социальных услуг, порядок и условия их оказания). Консультирование получателей социальных услуг по вопросам гражданского, жилищного, семейного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, прав детей, женщин, отцов и т.д.
6.5	Оказание помощи в направлении получателя социальных услуг в стационарные организации социального обслуживания	в течение периода обслуживания (по мере необходимости)	1	помощь и подготовка заявлений и иных документов, необходимых для оформления в организации стационарной формы социального обслуживания, а также в подаче документов
7. Срочные социальные услуги				
7.1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	незамедлительно	6-ти разовое	удовлетворение потребности получателей услуг в питании, соответствующем установленным нормам, при стационарной форме обслуживания
7.2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	по мере необходимости	30-60 минут	услуга предусматривает предоставление сезонной одежды и обуви, в том числе бывших в употреблении, предметов первой необходимости
7.3	Содействие в получении временного жилого помещения	незамедлительно	однократно	обеспечение возможности временного проживания получателей социальных услуг в учреждении в условиях стационарной формы обслуживания
7.4	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	по мере необходимости	30-60 минут	услуга предусматривает консультирование по вопросам получения юридических услуг, мер социальной поддержки и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, в том числе бесплатной юридической помощи при наличии законных оснований
7.5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	по мере необходимости	30 минут	услуга заключается в предоставлении информации об организациях, осуществляющих экстренную психологическую помощь, запись на прием, оказание безотлагательной помощи в получении психологической поддержки с помощью привлечения психолога, священнослужителя, в том числе по телефонам доверия, для консультировании и проведения беседы в целях содействия мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов получателя социальной услуги для выхода из кризисной ситуации

2. Условия предоставления социальных услуг и перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги

2.1. Получателям социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации разъяснительной работы по здоровому образу жизни, профилактике вредных привычек, помощи в организации летнего отдыха и оздоровления несовершеннолетних;

социально-психологические услуги, предусматривающие оказание помощи в коррекции детско-родительских, семейных отношений, психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;

социально-педагогические услуги, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов, в том числе в сфере досуга, организацию их досуга, оказание помощи родителям (законным представителям) в воспитании детей;

социально-трудовые услуги, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

социально-правовые услуги, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

срочные социальные услуги, предусматривающие оказание неотложной помощи разового характера получателям социальных услуг, остро нуждающимся в социальной поддержке.

2.2. Получателям социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания:

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации разъяснительной работы по здоровому образу жизни, профилактике вредных привычек, помощи в организации летнего отдыха и оздоровления несовершеннолетних;

социально-психологические услуги, предусматривающие оказание помощи в коррекции детско-родительских, семейных отношений, психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде;

социально-педагогические услуги, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов, в том числе в сфере досуга, организацию их досуга, оказание помощи родителям (законным представителям) в воспитании детей;

социально-трудовые услуги, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

социально-правовые услуги, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

срочные социальные услуги, предусматривающие оказание неотложной помощи разового характера получателям социальных услуг, остро нуждающимся в социальной поддержке.

2.3. Социальное обслуживание женщин, в том числе с детьми, подвергшихся физическому или психическому насилию в семье; женщин с детьми, потерявших жилье или работу, оказавшихся в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания осуществляется срочно, либо в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ).

Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью гражданина (незамедлительно), без составления ИППСУ и заключения договора в полустационарной форме обслуживания и без составления ИППСУ, но с заключением договора в стационарной форме обслуживания.

Срочные социальные услуги предоставляются в целях оказания неотложной помощи при возникновении жизненной ситуации, объективно нарушающей жизнедеятельность граждан, которую они не могут преодолеть самостоятельно, в том числе в случае: физического или психического насилия в семье, отсутствия места жительства, жизненно необходимого имущества в результате пожара, стихийного бедствия или иных обстоятельств.

2.4. Прием на социальное обслуживание осуществляется на основании:

заявления гражданина, или его законного представителя о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 г. № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг», либо обращения в его интересах иных граждан, обращения государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений или обращения в рамках межведомственного взаимодействия;

паспорта или иного документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, подтверждающего место жительства, место пребывания на территории Краснодарского края (допускается отсутствие документа, удостоверяющего личность, в случае предоставления срочных социальных услуг) – согласно административного регламента предоставления государственной услуги «Признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг»;

свидетельства о рождении несовершеннолетнего (в случае его нахождения вместе с матерью).

2.4.1. Для получения услуг в стационарной форме социального обслуживания так-же предоставляются медицинские документы: общий анализ крови; анализ крови на МОР; флюорография; QR-код сертификата вакцинации (сертификата вакцинации) или медицинского документа, которыми подтверждается получение второго компонента вакцины или однокомпонентной вакцины от новой коронавирусной инфекции, либо QR-код сертификата о перенесенном заболевании COVID-19 (сертификата о перенесенном заболевании) или медицинского документа, подтверждающих что гражданин перенес новую коронавирусную инфекцию и с даты его выздоровления прошло не более 6 календарных месяцев, либо медицинский документ, подтверждающего отвод от иммунизации по медицинским показаниям в отношении профилактических прививок против новой коронавирусной инфекции (COVID-19); документ, подтверждающий отрицательный результат лабораторного исследования материала на новую коронавирусную инфекцию (COVID-19) методом полимеразной цепной реакции (ПЦР), выданного не ранее чем за два календарных дня до предоставления социальных услуг, либо документа, выданного медицинской организацией, об отсутствии контакта с зараженными COVID-19 в течение предшествующих 14 дней, оформленного не ранее чем за три дни до предоставления социальных услуг.

В случае отсутствия по объективным причинам на момент обращения паспорта (иного документа, удостоверяющего личность), свидетельства о рождении ребенка указанные документы предоставляются в течение трех рабочих дней.

В случае необходимости оказания срочных социальных услуг, обслуживание в стационарной форме осуществляется сроком до 3-х рабочих дней.

При приеме женщин, их детей на социальное обслуживание в стационарной форме производится медицинский осмотр. В случае необходимости получения специализированной медицинской помощи женщины, их дети направляются в соответствующее учреждение органов здравоохранения.

Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

2.4.2. Перечень документов, представляемых для оказания срочных социальных услуг:

документ, удостоверяющий личность гражданина (копия), обратившегося за предоставлением срочных социальных услуг (при наличии);

документы (сведения), подтверждающие наличие у гражданина обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, определяющих нуждаемость в предоставлении срочных социальных услуг (при наличии).

2.4.3. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах, предоставленных срочных соци-

альных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

2.4.4. Сведения о получателе срочных социальных услуг поставщик социальных услуг вносит в журнал получателей срочных социальных услуг.

2.5. Заявителю может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в связи с наличием медицинских противопоказаний, перечень которых утвержден приказом Министерством здравоохранения Российской Федерации от 29 апреля 2015 г. № 216н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний», приказом министерства труда и социального развития Краснодарского края от 1 февраля 2022 г. № 75 «О внесении изменений в отдельные приказы министерства труда и социального развития Краснодарского края».

3. Организация социального обслуживания

3.1. Ведение личных дел осуществляется в соответствии с Уставом учреждения и порядком предоставления социальных услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания.

В личное дело вносятся документы, подтверждающие:

основание для приема гражданина на социальное обслуживание (документы, указанные в пункте 2.4 настоящего положения; копия ИППСУ; договор на предоставление социальных услуг; копия приказа руководителя Учреждения о приеме на социальное обслуживание);

осуществление социального обслуживания в стационарной форме, контроля результативности выполнения ИППСУ (копии информационных писем, ходатайств в различные ведомства, организации о решении вопросов в интересах получателей социальных услуг, выписки из протоколов заседания социального консилиума); документы специалистов, оказывающих социальные услуги и социальное сопровождение получателей социальных услуг стационарного отделения;

основание для снятия получателя социальных услуг с социального обслуживания (документы, указанные в разделе 4 данного положения; копия приказа о снятии получателя социальных услуг с социального обслуживания).

3.1.1. Личное дело формируется в отдельной папке и хранится в течение периода оказания социальных услуг. Документы личного дела оформляются в соответствии с требованиями делопроизводства. После снятия получателя социальных услуг с социального обслуживания его личное дело передается в архив на установленный срок хранения.

3.1.2. В случае приема на социальное обслуживание получателя социальных услуг повторно в течение календарного года (многократно) продолжается формирование ранее начатого личного дела с учетом необходимых изменений.

3.2. В случае существующей угрозы жизни и здоровью женщины, ребенка специалисты стационарного отделения принимают меры оперативного информирования соответствующих служб (правоохранительных органов, органов опеки и попечительства, органов и учреждений здравоохранения и пр.).

3.3. Наблюдение за динамикой проводимых мероприятий по социальному сопровождению, анализ эффективности работы с получателями социальных услуг, оценка результатов деятельности по оказанию социальных услуг в стационарной форме обслуживания проводится социальным консилиумом.

3.4. Оплата за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания, а также подушевой норматив финансирования социальных услуг осуществляется в соответствии с нормативным актом уполномоченным органом Краснодарского края в сфере социального обслуживания.

3.5. Социальные услуги в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания предоставляются с даты представления ИППСУ и осуществляются в сроки, обусловленные договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между Учреждением и получателем социальных услуг, но не более:

60 календарных дней в год в стационарной форме социального обслуживания (срок может быть продлен по решению социального консилиума до 90 календарных дней в год и более с учетом обстоятельств в зависимости от потребности получателя социальных услуг, в том числе при угрозе жизни и здоровью, обострении конфликтной ситуации в семье, нерешенность вопросов жизнеустройства и т.д.);

до 12 месяцев в полустационарной форме социального обслуживания.

Срочные социальные услуги предоставляются в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг (немедленно).

3.6. Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетнего, временно проживающего в стационарном отделении, несет его мать, а также Учреждение, в рамках действующего законодательства, обеспечивающее безопасное пребывание лиц, находящихся в условиях временного проживания.

3.7. В случае проживания в стационарных условиях совместно с женщинами детей сроком более 15 дней, несовершеннолетние старше трех лет, с согласия матери, при отсутствии противопоказаний, могут быть направлены в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

3.8. Несчастные случаи (травмы, острые отравления и т.п.), произошедшие во время оказания гражданам социальных услуг, подлежат расследованию, учету и оформлению Учреждением.

3.9. Вновь прибывшие получатели социальных услуг из медицинских организаций после плановых и экстренных госпитализаций, помещаются в палату карантинной зоны на срок не менее 14 дней.

3.10. Сотрудники Учреждения несут ответственность за разглашение сведений о получателях социальных услуг конфиденциального характера, обеспечивают надлежащее хранение пакета документов, содержащих указанные сведения.

4. Прекращение социального обслуживания

Основанием прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является:

письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с ИППСУ и (или) истечение срока действия договора;

нарушение получателем социальных услуг условий, предусмотренных договором, локальными нормативными правовыми актами Учреждения, содержащими правила внутреннего распорядка, по решению социального консилиума;

смерть получателя социальных услуг или ликвидации (прекращение деятельности) Учреждения;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

в случае искажения, предоставления ложной информации о себе и ситуации, явившейся основанием для оказания услуг в стационарной форме (досрочное снятие с обслуживания в одностороннем порядке по решению социального консилиума и на основании приказа директора Учреждения);

возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации, утвержденного приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29 апреля 2015 г. № 216н, указанных в приказе министерства труда и социального развития Краснодарского края от 1 февраля 2022 г. № 75 «О внесении изменений в отдельные приказы министерства труда и социального развития Краснодарского края».».

Директор учреждения Е.М. Бескоровайная