

ГРАФИК проверок рабочей группой контроля качества оказываемых услуг в государственном казенном учреждении социального обслуживания Краснодарского края «Краснодарский краевой кризисный центр помощи женщинам» на 2022 г.

№ п/п	Объект контроля	Дата проведения	Проверяемые направления деятельности	Ответственный исполнитель	
1	2	3	4	5	
1	Комплексная проверка полустационарного отделения	январь август	анализ отчетной документации; мониторинг эффективности рабочего времени; анализ выполнения плана отделения; формы повышения квалификации специалистов отделений; анализ факторов, влияющих на качество предоставляемых услуг; анализ трудовой и исполнительской дисциплины сотрудников	Рабочая группа контроля	

2	Комплексная проверка стационарного	февраль	анализ отчетной документации;	Рабочая	группа
	отделения	сентябрь	мониторинг эффективности	контроля	
			рабочего времени;		
			анализ выполнения плана		
			отделения;		
			формы повышения квалификации		
			специалистов отделений;		
			анализ факторов, влияющих на		
			качество предоставляемых услуг;		
			анализ трудовой и исполнительской		
			дисциплины сотрудников		
3	Комплексная проверка деятельности	март	анализ отчетной документации;	Рабочая	группа
	психологов и юрисконсультов центра	октябрь	мониторинг эффективности	контроля	
			рабочего времени;		
			формы повышения квалификации;		
			анализ факторов, влияющих на		
			качество предоставляемых услуг;		
			анализ трудовой и исполнительской		
			дисциплины		
4	Проверка заполнения информации в	апрель	анализ полноты и правильности	Рабочая	группа
	программном комплексе «Катарсис:	ноябрь	внесения данных о получателях	контроля	
	Соцзащита» о получателях социальных		социальных услуг учреждения		
	услуг учреждения				
5	Проверка методической деятельности	май	соответствие разработанных	Рабочая	группа
	сотрудников отделений		буклетов, листовок, папок для	контроля	
			получателей социальных услуг		
			утвержденному плану работы		
			отделений;		
			оценка качества выполнения,		

			доступности изложенного материала, его актуальности для целевой аудитории	
6	Проверка информационной деятельности учреждения и информации на стендах учреждения, официальном сайте организации, сайтах bus gov.ru, soc23.ru, иных социальных сетях учреждения	июнь	анализ подготовленного раздаточного материала; анализ системы информирования о деятельности учреждения; мониторинг эффективности размещённой информации на стендах учреждений города Краснодара; анализ эффективности размещения сведений о кризисном центре на интернет-сайтах объявлений города Краснодара; наличие информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг; телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.) и пр.	
7	Контроль организации питания получателей социальных услуг стационарного отделения	июль	контроль соблюдения режима питания, ежедневного меню, гигиены приема пищи; контроль санитарно-	Рабочая групп контроля

			гигиенического состояния помещений пищеблока; контроль материальнотехнического оснащения пищеблока		
8	Контроль деятельности социального консилиума учреждения	декабрь	анализ отчетной документации	Рабочая контроля	группа
9	Проверка ведения личных дел получателей социальных услуг специалистами учреждения	ежемесячно, каждая последняя среда	анализ своевременности заполнения; анализ правильности и полноты заполнения документации;	Рабочая контроля	группа
		месяца	соблюдение норм делопроизводства		

Заместитель директора по социальному обслуживанию

О.В. Бондарева