|  |  |
| --- | --- |
| УТВЕРЖДАЮ:  Заказчик:  МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  м.п. | СОГЛАСОВАНО:  Исполнитель:  ИП Бруславский А.А.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ Бруславский А.А./  м.п. |

**Независимая оценка   
качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Краснодарского края**

**Аналитический отчет**

**Август 2019**

Содержание

[Введение 3](#_Toc17290997)

[Основные результаты исследования 7](#_Toc17290998)

[I. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания 7](#_Toc17290999)

[Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания 7](#_Toc17291006)

[Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг 12](#_Toc17291007)

[Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов 18](#_Toc17291008)

[Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации 23](#_Toc17291009)

[Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг 28](#_Toc17291010)

[II. Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания. Рейтинг организаций 33](#_Toc17291011)

[Общий рейтинг организаций социального обслуживания 34](#_Toc17291012)

[Рейтинг организаций, оказывающих услуги в надомной форме социального облуживания 43](#_Toc17291013)

[Рейтинг организаций, оказывающих услуги в стационарной форме социального облуживания 46](#_Toc17291014)

[Рейтинг организаций, оказывающих услуги в полустационарной форме социального облуживания 51](#_Toc17291015)

[III. Основные выводы и рекомендации по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания 53](#_Toc17291016)

[Приложение 1. ПЕРЕЧЕНЬ организаций социального обслуживания Краснодарского края, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг 55](#_Toc17291017)

[Приложение 2. Общее число опрошенных 68](#_Toc17291018)

[Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания 75](#_Toc17291019)

[Приложение 4. Критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы 78](#_Toc17291020)

[Приложение 5. Протокол мониторинга качества условий оказания услуг организациями – для экспертной оценки качества условий предоставления услуг 117](#_Toc17291021)

[Приложение 6. Предложения, пожелания получателей социальных услуг по улучшению качества оказания услуг 121](#_Toc17291022)

# Введение

Основание

Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания Краснодарского края проводится в соответствии с:

* Федеральным законом от 28.12.2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с изменениями)
* Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23.05.2018 г. № 317н «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – приказ Минтруда России № 317н)
* Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 г. № 675н «Об утверждении и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – приказ Минтруда России № 675н);
* Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31.05.2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – приказ Минтруда России № 344н);
* Постановлением Правительства РФ от 31.05.2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»
* Методическими рекомендациями по расчету показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, подготовленными в целях реализации Федерального закона от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»

Цель исследования

Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Краснодарского края и рейтинг организаций по итогам данной оценки

Задачи исследования

* оценка качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания;
* рейтингование организаций социального обслуживания по результатам оценки качества условий оказания услуг;
* определение уровня удовлетворенности получателей социальных услуг качеством услуг, предоставляемых организациями социального обслуживания, расположенными на территории Краснодарского края;
* формирование предложений о повышении качества предоставляемых услуг организациями социального обслуживания.

Объект исследования

Объектом исследования являются организации социального обслуживания, расположенные на территории Краснодарского края.

Предмет исследования

Предметом проведения независимой оценки качества условий оказания услуг населению является осуществление сбора, анализа и структурирования информации о деятельности организаций социального обслуживания по следующим общим критериям:

* открытость и доступность информации об организации;
* комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
* доступность услуг для инвалидов;
* доброжелательность, вежливость работников организации;
* удовлетворенность условиями оказания услуг.

Критерии оценки качества условий оказания услуг, их индикаторы и формулы расчета

Независимая оценка качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания должна быть проведена по следующим критериям:

1. открытость и доступность информации об организации (учреждении);
2. комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг;
3. доступность услуг для инвалидов;
4. доброжелательность, вежливость работников организации (учреждения);
5. удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерии оценки качества условий оказания услуг, показатели и формулы расчета представлены в Приложении 4.

Методы исследования (сбора данных)

Сбор данных в целях оценивания организаций социального обслуживания осуществлялся следующими методами:

1. Мониторинг условий оказания услуг организациями социального обслуживания: сплошное обследование (мониторинг) содержания официальных сайтов организаций социального обслуживания в сети Интернет, официального сайта для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – <https://bus.gov.ru>); информационных стендов в помещениях организаций на соответствие информации о деятельности организации, ее содержанию и форме, установленным нормативными правовыми актами.
2. Структурированное наблюдение. Обследование условий оказания услуг организациями социального обслуживания.
3. Опрос получателей социальных услуг в следующих формах:

а) анкетирование получателей услуг (в том числе онлайн анкетирование – по анкете, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте организации социального обслуживания, а также на официальном сайте министерства труда и социального развития Краснодарского края);

б) интервьюирование получателей услуг;

в) телефонный опрос получателей услуг.

Выборка

Выборка неслучайная, целевая:

1. **Оцениваемые организации** - 157 организаций социального обслуживания, расположенных на территории Краснодарского края.

Перечень обследуемых организаций представлен в Приложении 1 к настоящей Программе.

2. **Получатели социальных услуг, их законные представители**.

Общее количество опрошенных респондентов составило 36 217 человек –получателей социальных услуг в оцениваемых организациях.

Количество получателей услуг, опрашиваемых в организации социального обслуживания составило не менее 40%, но не более 600 респондентов в одной организации. Количество «бумажных» анкет (личный/ телефонный опрос) составило **не менее 10%** от общего числа анкет по данной организации, за исключением:

* ***в организациях с общей численностью получателей услуг до 250 чел*** – не менее 10 «бумажных» анкет.
* ***в организациях с общей численностью получателей услуг от 1300 чел*** – не менее 50 «бумажных» анкет.

Структура выборки представлена в **Приложении 2**.

# Основные результаты исследования

## Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания проводится в соответствии с требованиями Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с изменениями), по общим критериям оценки качества условий оказания услуг населению организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 года № 317н.

Количественные показатели рассчитывались в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утверждаемым Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации.

## Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации социального обслуживания

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 1.1**. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами *(на информационных стендах в помещении организации социальной сферы; на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет»).*

**Показатель 1.2.** Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование *(абонентского номера телефона; адреса электронной почты; электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.); раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее*)).

**Показатель 1.3**. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 1

| **№ п/п** | **Наименование организации социального обслуживания** | **Пок-ль 1.1.** | **Пок-ль 1.2.** | **Пок-ль 1.3** | **Итого по крит. 1** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 2 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 3 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 4 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 5 | ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 6 | ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 7 | ГБУ СО КК «Динской КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 8 | ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 9 | ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 10 | ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 11 | ГБУ СО КК «Северский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 12 | ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 13 | ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 14 | ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 15 | ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 16 | ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 17 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 18 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 19 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 20 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 21 | ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 22 | ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 23 | ГБУ СО КК «Горячеключевской КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 24 | ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 25 | ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 26 | ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 27 | ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 28 | ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 29 | ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 30 | ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 31 | ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 32 | ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 33 | ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 34 | ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 35 | ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 36 | ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 37 | ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 38 | ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 39 | ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 40 | ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 41 | ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 42 | ГБУ СО КК «Отрадненский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 43 | ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 44 | ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 45 | ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 46 | ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 47 | ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 48 | ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 49 | ГБУ СО КК «Кущевский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 50 | ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 51 | ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 52 | ГКУ КК «Краснодарский Центр социальной адаптации» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 53 | ГБУ СО КК «Белореченский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 54 | ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 55 | ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 56 | ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 57 | ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 58 | ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 59 | ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 60 | ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 61 | ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 62 | ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 63 | ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 64 | ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 65 | ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 66 | ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 67 | ГБУ СО КК «Отрадненский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 68 | ГБУ СО КК «Надежненский специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 69 | ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 70 | ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 71 | ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 72 | ГБУ СО КК «Усть-Лабинский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 73 | ГБУ СО КК «Геронтологический центр «Екатеринодар» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 74 | ГБУ СО КК «Нижневеденеевский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 75 | ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 76 | ГБУ СО КК «Северский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 77 | ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 78 | ГБУ СО КК «Ейский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 79 | ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 80 | ГБУ СО КК «Киевский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 81 | ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 82 | ГБУ СО КК «Терновский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 83 | ГБУ СО КК «Павловский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 84 | ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 85 | ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 86 | ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 87 | ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 88 | ГБУ СО КК «Отрадненский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 89 | ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 90 | ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 91 | ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 92 | ГБУ СО КК «Тимашевский Дом милосердия» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 93 | ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 94 | ГКУ СО КК «Отрадненский ДДИ для умственно отсталых детей» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 95 | ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 96 | ГКУ СО КК «Динской СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 97 | ГКУ СО КК «Анапский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 98 | ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 99 | ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 100 | ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 101 | ГКУ СО КК «Ейский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 102 | ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 103 | ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 104 | ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 105 | ГКУ СО КК «Успенский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 106 | ГКУ СО КК «Павловский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 107 | ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 108 | ГКУ СО КК «Абинский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 109 | ГКУ СО КК «Славянский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 110 | ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 111 | ГКУ СО КК «Каневской СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 112 | ГКУ СО КК «Отрадненский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 113 | ГКУ СО КК «Кущевский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 114 | ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 115 | ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 116 | ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 117 | ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 118 | ГКУ СО КК «Ейский СРЦРН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 119 | ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 120 | ГКУ СО КК «Краснодарский комплексный центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 121 | ГБУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 122 | ГБУ СО КК «Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 123 | ГБУ СО КК «Медведовский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 124 | ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 125 | ГБУ СО КК «Армавирский РЦ» (х. Красная Поляна) | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 126 | ГКУ СО КК «Сочинский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 127 | ГКУ СО КК «Адлерский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 128 | ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 129 | ГКУ СО КК «Крымский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 130 | ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 131 | ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 132 | ГКУ СО КК «Новороссийский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 133 | ГКУ СО КК «Каневской РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 134 | ГКУ СО КК «Кореновский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 135 | ГКУ СО КК «Курганинский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 136 | ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 137 | ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 138 | ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 139 | ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 140 | ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 141 | ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 142 | ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 143 | ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 144 | ГБУ СО КК «Отрадненский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 145 | ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 146 | ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 147 | ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 148 | ГКУ СО КК «Абинский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 149 | ГКУ СО КК «Армавирский РЦ» (г. Армавир) | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 150 | ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 151 | ГКУ СО КК «Ейский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 152 | ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 153 | ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 154 | ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 155 | ГКУ СО КК «Северский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 156 | ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 157 | ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |

Все организации социального обслуживания Краснодарского края получили максимальные баллы по критерию 1, т.е. обеспечили открытость, доступность и полноту информации об огранизации на стендах, расположенных внутри помещения организации, и на официальном сайте организации в сети Интернет.

## Критерий 2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 2.1**. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (*наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью, наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы, доступность питьевой воды (наличие работающего кулера), наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр), санитарное состояние помещений организации социальной сферы*)[[1]](#footnote-1)

**Показатель 2.2**. Своевременность предоставления услуги (*в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.*)

**Показатель 2.3**. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 2

| **№ п/п** | **Наименование организации социального обслуживания** | **Пок-ль 2.1.** | **Пок-ль 2.2.** | **Пок-ль 2.3** | **Итого по крит. 2** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 2 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 3 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 4 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 5 | ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 6 | ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 7 | ГБУ СО КК «Динской КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 8 | ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 9 | ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 10 | ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 11 | ГБУ СО КК «Северский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 12 | ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 13 | ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 14 | ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 15 | ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 16 | ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 17 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 18 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 19 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 20 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 21 | ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 22 | ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 23 | ГБУ СО КК «Горячеключевской КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 24 | ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 25 | ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 26 | ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 27 | ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 28 | ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 29 | ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 30 | ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 31 | ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 32 | ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 33 | ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 34 | ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 35 | ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 36 | ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 37 | ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 38 | ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 39 | ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 40 | ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 41 | ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 42 | ГБУ СО КК «Отрадненский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 43 | ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 44 | ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 45 | ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 46 | ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 47 | ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 48 | ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 49 | ГБУ СО КК «Кущевский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 50 | ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 51 | ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 52 | ГКУ КК «Краснодарский Центр социальной адаптации» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 53 | ГБУ СО КК «Белореченский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 54 | ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 55 | ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 56 | ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 57 | ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 58 | ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 59 | ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 60 | ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 61 | ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 62 | ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 63 | ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 64 | ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 65 | ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 66 | ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 67 | ГБУ СО КК «Отрадненский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 68 | ГБУ СО КК «Надежненский специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 69 | ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 70 | ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 71 | ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 72 | ГБУ СО КК «Усть-Лабинский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 73 | ГБУ СО КК «Геронтологический центр «Екатеринодар» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 74 | ГБУ СО КК «Нижневеденеевский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 75 | ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 76 | ГБУ СО КК «Северский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 77 | ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 78 | ГБУ СО КК «Ейский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 79 | ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 80 | ГБУ СО КК «Киевский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 81 | ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 82 | ГБУ СО КК «Терновский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 83 | ГБУ СО КК «Павловский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 84 | ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 85 | ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 86 | ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 87 | ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 88 | ГБУ СО КК «Отрадненский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 89 | ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 90 | ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 91 | ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 92 | ГБУ СО КК «Тимашевский Дом милосердия» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 93 | ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 94 | ГКУ СО КК «Отрадненский ДДИ для умственно отсталых детей» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 95 | ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 96 | ГКУ СО КК «Динской СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 97 | ГКУ СО КК «Анапский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 98 | ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 99 | ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 100 | ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 101 | ГКУ СО КК «Ейский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 102 | ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 103 | ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 104 | ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 105 | ГКУ СО КК «Успенский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 106 | ГКУ СО КК «Павловский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 107 | ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 108 | ГКУ СО КК «Абинский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 109 | ГКУ СО КК «Славянский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 110 | ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 111 | ГКУ СО КК «Каневской СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 112 | ГКУ СО КК «Отрадненский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 113 | ГКУ СО КК «Кущевский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 114 | ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 115 | ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 116 | ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 117 | ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 118 | ГКУ СО КК «Ейский СРЦРН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 119 | ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 120 | ГКУ СО КК «Краснодарский комплексный центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 121 | ГБУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 122 | ГБУ СО КК «Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 123 | ГБУ СО КК «Медведовский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 124 | ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 125 | ГБУ СО КК «Армавирский РЦ» (х. Красная Поляна) | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 126 | ГКУ СО КК «Сочинский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 127 | ГКУ СО КК «Адлерский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 128 | ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 129 | ГКУ СО КК «Крымский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 130 | ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 131 | ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 132 | ГКУ СО КК «Новороссийский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 133 | ГКУ СО КК «Каневской РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 134 | ГКУ СО КК «Кореновский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 135 | ГКУ СО КК «Курганинский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 136 | ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 137 | ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 138 | ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 139 | ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 140 | ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 141 | ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 142 | ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 143 | ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 144 | ГБУ СО КК «Отрадненский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 145 | ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 146 | ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 147 | ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 148 | ГКУ СО КК «Абинский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 149 | ГКУ СО КК «Армавирский РЦ» (г. Армавир) | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 150 | ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 151 | ГКУ СО КК «Ейский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 152 | ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 153 | ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 154 | ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 155 | ГКУ СО КК «Северский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 156 | ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 157 | ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |

Все оцениваемые организации социального обслуживания Краснодарского края получили максимальный балл по критерию «Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг». В организациях созданы все условия для комфортного пребывания и оказания услуг, что также зафиксировано и получателями услуг

## Критерий 3. Доступность услуг для инвалидов

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 3.1**. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов *(оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы*).

**Показатель 3.2.** Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (*дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому*).

**Показатель 3.3**. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов)

Таблица 3

| **№ п/п** | **Наименование организации социального обслуживания** | **Пок-ль 3.1.** | **Пок-ль 3.2.** | **Пок-ль 3.3** | **Итого по крит. 3** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 2 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 3 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 4 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 5 | ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 6 | ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 7 | ГБУ СО КК «Динской КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 8 | ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 9 | ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 10 | ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 11 | ГБУ СО КК «Северский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 12 | ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 13 | ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 14 | ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 15 | ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 16 | ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 17 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 18 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 19 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 20 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 21 | ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 22 | ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 23 | ГБУ СО КК «Горячеключевской КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 24 | ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 25 | ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 26 | ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 27 | ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 28 | ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 29 | ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 30 | ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 31 | ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 32 | ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 33 | ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 34 | ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 35 | ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 36 | ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 37 | ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 38 | ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 39 | ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 40 | ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 41 | ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 42 | ГБУ СО КК «Отрадненский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 43 | ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 44 | ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 45 | ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 46 | ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 47 | ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 48 | ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 49 | ГБУ СО КК «Кущевский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 50 | ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 51 | ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 52 | ГКУ КК «Краснодарский Центр социальной адаптации» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 53 | ГБУ СО КК «Белореченский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 54 | ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 55 | ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 56 | ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 57 | ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 58 | ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 59 | ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 60 | ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 61 | ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 62 | ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 63 | ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 64 | ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 65 | ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 66 | ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 67 | ГБУ СО КК «Отрадненский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 68 | ГБУ СО КК «Надежненский специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 69 | ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 70 | ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 71 | ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 72 | ГБУ СО КК «Усть-Лабинский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 73 | ГБУ СО КК «Геронтологический центр «Екатеринодар» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 74 | ГБУ СО КК «Нижневеденеевский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 75 | ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 76 | ГБУ СО КК «Северский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 77 | ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 78 | ГБУ СО КК «Ейский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 79 | ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 80 | ГБУ СО КК «Киевский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 81 | ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 82 | ГБУ СО КК «Терновский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 83 | ГБУ СО КК «Павловский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 84 | ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 85 | ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 86 | ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 87 | ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 88 | ГБУ СО КК «Отрадненский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 89 | ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 90 | ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 91 | ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 92 | ГБУ СО КК «Тимашевский Дом милосердия» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 93 | ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 94 | ГКУ СО КК «Отрадненский ДДИ для умственно отсталых детей» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 95 | ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 96 | ГКУ СО КК «Динской СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 97 | ГКУ СО КК «Анапский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 98 | ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 99 | ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 100 | ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 101 | ГКУ СО КК «Ейский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 102 | ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 103 | ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 104 | ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 105 | ГКУ СО КК «Успенский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 106 | ГКУ СО КК «Павловский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 107 | ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 108 | ГКУ СО КК «Абинский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 109 | ГКУ СО КК «Славянский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 110 | ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 111 | ГКУ СО КК «Каневской СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 112 | ГКУ СО КК «Отрадненский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 113 | ГКУ СО КК «Кущевский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 114 | ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 115 | ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 116 | ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 117 | ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 118 | ГКУ СО КК «Ейский СРЦРН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 119 | ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 120 | ГКУ СО КК «Краснодарский комплексный центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 121 | ГБУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 122 | ГБУ СО КК «Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 123 | ГБУ СО КК «Медведовский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 124 | ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь» | 60 | 80 | 100 | **80,0** |
| 125 | ГБУ СО КК «Армавирский РЦ» (х. Красная Поляна) | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 126 | ГКУ СО КК «Сочинский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 127 | ГКУ СО КК «Адлерский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 128 | ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 129 | ГКУ СО КК «Крымский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 130 | ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 131 | ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 132 | ГКУ СО КК «Новороссийский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 133 | ГКУ СО КК «Каневской РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 134 | ГКУ СО КК «Кореновский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 135 | ГКУ СО КК «Курганинский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 136 | ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 137 | ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 138 | ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 139 | ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 140 | ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 141 | ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 142 | ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 143 | ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 144 | ГБУ СО КК «Отрадненский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 145 | ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 146 | ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 147 | ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 148 | ГКУ СО КК «Абинский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 149 | ГКУ СО КК «Армавирский РЦ» (г. Армавир) | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 150 | ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 151 | ГКУ СО КК «Ейский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 152 | ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 153 | ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 154 | ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 155 | ГКУ СО КК «Северский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 156 | ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 157 | ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |

Практически все организации социального обслуживания Краснодарского края получили максимальные баллы по критерию «Доступность услуг для инвалидов». Исключение составляют лишь 1 организация, в которой еще не обеспечены в полной мере все условия безбарьерной среды, это ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь»

## Критерий 4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 4.1**. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

**Показатель 4.2.** Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

**Показатель 4.3**. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 4

| **№ п/п** | **Наименование организации социального обслуживания** | **Пок-ль 4.1.** | **Пок-ль 4.2.** | **Пок-ль 4.3** | **Итого по крит. 4** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 2 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 3 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 4 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 5 | ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 6 | ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 7 | ГБУ СО КК «Динской КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 8 | ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 9 | ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 10 | ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 11 | ГБУ СО КК «Северский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 12 | ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 13 | ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 14 | ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 15 | ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 16 | ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 17 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 18 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 19 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 20 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 21 | ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 22 | ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 23 | ГБУ СО КК «Горячеключевской КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 24 | ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 25 | ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 26 | ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 27 | ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 28 | ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 29 | ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 30 | ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 31 | ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 32 | ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 33 | ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 34 | ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 35 | ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 36 | ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 37 | ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 38 | ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 39 | ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 40 | ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 41 | ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 42 | ГБУ СО КК «Отрадненский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 43 | ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 44 | ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 45 | ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 46 | ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 47 | ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 48 | ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 49 | ГБУ СО КК «Кущевский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 50 | ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 51 | ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 52 | ГКУ КК «Краснодарский Центр социальной адаптации» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 53 | ГБУ СО КК «Белореченский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 54 | ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 55 | ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 56 | ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 57 | ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 58 | ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 59 | ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 60 | ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 61 | ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 62 | ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 63 | ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 64 | ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 65 | ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 66 | ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 67 | ГБУ СО КК «Отрадненский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 68 | ГБУ СО КК «Надежненский специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 69 | ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 70 | ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 71 | ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 72 | ГБУ СО КК «Усть-Лабинский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 73 | ГБУ СО КК «Геронтологический центр «Екатеринодар» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 74 | ГБУ СО КК «Нижневеденеевский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 75 | ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 76 | ГБУ СО КК «Северский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 77 | ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 78 | ГБУ СО КК «Ейский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 79 | ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 80 | ГБУ СО КК «Киевский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 81 | ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 82 | ГБУ СО КК «Терновский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 83 | ГБУ СО КК «Павловский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 84 | ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 85 | ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 86 | ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 87 | ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 88 | ГБУ СО КК «Отрадненский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 89 | ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 90 | ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 91 | ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 92 | ГБУ СО КК «Тимашевский Дом милосердия» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 93 | ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 94 | ГКУ СО КК «Отрадненский ДДИ для умственно отсталых детей» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 95 | ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 96 | ГКУ СО КК «Динской СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 97 | ГКУ СО КК «Анапский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 98 | ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 99 | ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 100 | ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 101 | ГКУ СО КК «Ейский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 102 | ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 103 | ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 104 | ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 105 | ГКУ СО КК «Успенский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 106 | ГКУ СО КК «Павловский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 107 | ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 108 | ГКУ СО КК «Абинский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 109 | ГКУ СО КК «Славянский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 110 | ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 111 | ГКУ СО КК «Каневской СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 112 | ГКУ СО КК «Отрадненский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 113 | ГКУ СО КК «Кущевский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 114 | ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 115 | ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 116 | ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 117 | ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 118 | ГКУ СО КК «Ейский СРЦРН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 119 | ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 120 | ГКУ СО КК «Краснодарский комплексный центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 121 | ГБУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 122 | ГБУ СО КК «Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 123 | ГБУ СО КК «Медведовский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 124 | ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 125 | ГБУ СО КК «Армавирский РЦ» (х. Красная Поляна) | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 126 | ГКУ СО КК «Сочинский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 127 | ГКУ СО КК «Адлерский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 128 | ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 129 | ГКУ СО КК «Крымский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 130 | ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 131 | ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 132 | ГКУ СО КК «Новороссийский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 133 | ГКУ СО КК «Каневской РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 134 | ГКУ СО КК «Кореновский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 135 | ГКУ СО КК «Курганинский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 136 | ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 137 | ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 138 | ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 139 | ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 140 | ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 141 | ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 142 | ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 143 | ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 144 | ГБУ СО КК «Отрадненский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 145 | ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 146 | ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 147 | ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 148 | ГКУ СО КК «Абинский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 149 | ГКУ СО КК «Армавирский РЦ» (г. Армавир) | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 150 | ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 151 | ГКУ СО КК «Ейский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 152 | ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 153 | ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 154 | ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 155 | ГКУ СО КК «Северский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 156 | ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 157 | ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |

Все оцениваемые организации социального обслуживания Краснодарского края получили максимальные баллы по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации».

## Критерий 5. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Критерий представлен тремя показателями:

**Показатель 5.1**. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

**Показатель 5.2.** Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (*наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы*) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

**Показатель 5.3**. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Таблица 5

| **№ п/п** | **Наименование организации социального обслуживания** | **Пок-ль 5.1.** | **Пок-ль 5.2.** | **Пок-ль 5.3** | **Итого по крит. 5** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 2 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 3 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 4 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 5 | ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 6 | ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 7 | ГБУ СО КК «Динской КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 8 | ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 9 | ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 10 | ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 11 | ГБУ СО КК «Северский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 12 | ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 13 | ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 14 | ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 15 | ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 16 | ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 17 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 18 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 19 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 20 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 21 | ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 22 | ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 23 | ГБУ СО КК «Горячеключевской КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 24 | ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 25 | ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 26 | ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 27 | ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 28 | ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 29 | ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 30 | ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 31 | ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 32 | ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 33 | ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 34 | ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 35 | ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 36 | ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 37 | ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 38 | ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 39 | ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 40 | ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 41 | ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 42 | ГБУ СО КК «Отрадненский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 43 | ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 44 | ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 45 | ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 46 | ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 47 | ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 48 | ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 49 | ГБУ СО КК «Кущевский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 50 | ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 51 | ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 52 | ГКУ КК «Краснодарский Центр социальной адаптации» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 53 | ГБУ СО КК «Белореченский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 54 | ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 55 | ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 56 | ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 57 | ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 58 | ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 59 | ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 60 | ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 61 | ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 62 | ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 63 | ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 64 | ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 65 | ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 66 | ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 67 | ГБУ СО КК «Отрадненский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 68 | ГБУ СО КК «Надежненский специальный ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 69 | ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 70 | ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 71 | ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 72 | ГБУ СО КК «Усть-Лабинский ДИПИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 73 | ГБУ СО КК «Геронтологический центр «Екатеринодар» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 74 | ГБУ СО КК «Нижневеденеевский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 75 | ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 76 | ГБУ СО КК «Северский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 77 | ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 78 | ГБУ СО КК «Ейский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 79 | ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 80 | ГБУ СО КК «Киевский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 81 | ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 82 | ГБУ СО КК «Терновский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 83 | ГБУ СО КК «Павловский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 84 | ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 85 | ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 86 | ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 87 | ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 88 | ГБУ СО КК «Отрадненский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 89 | ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 90 | ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 91 | ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 92 | ГБУ СО КК «Тимашевский Дом милосердия» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 93 | ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 94 | ГКУ СО КК «Отрадненский ДДИ для умственно отсталых детей» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 95 | ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 96 | ГКУ СО КК «Динской СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 97 | ГКУ СО КК «Анапский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 98 | ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 99 | ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 100 | ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 101 | ГКУ СО КК «Ейский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 102 | ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 103 | ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 104 | ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 105 | ГКУ СО КК «Успенский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 106 | ГКУ СО КК «Павловский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 107 | ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 108 | ГКУ СО КК «Абинский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 109 | ГКУ СО КК «Славянский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 110 | ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 111 | ГКУ СО КК «Каневской СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 112 | ГКУ СО КК «Отрадненский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 113 | ГКУ СО КК «Кущевский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 114 | ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 115 | ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 116 | ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 117 | ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 118 | ГКУ СО КК «Ейский СРЦРН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 119 | ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 120 | ГКУ СО КК «Краснодарский комплексный центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 121 | ГБУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 122 | ГБУ СО КК «Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 123 | ГБУ СО КК «Медведовский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 124 | ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 125 | ГБУ СО КК «Армавирский РЦ» (х. Красная Поляна) | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 126 | ГКУ СО КК «Сочинский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 127 | ГКУ СО КК «Адлерский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 128 | ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 129 | ГКУ СО КК «Крымский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 130 | ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 131 | ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 132 | ГКУ СО КК «Новороссийский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 133 | ГКУ СО КК «Каневской РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 134 | ГКУ СО КК «Кореновский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 135 | ГКУ СО КК «Курганинский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 136 | ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 137 | ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 138 | ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 139 | ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 140 | ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 141 | ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 142 | ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 143 | ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 144 | ГБУ СО КК «Отрадненский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 145 | ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 146 | ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 147 | ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 148 | ГКУ СО КК «Абинский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 149 | ГКУ СО КК «Армавирский РЦ» (г. Армавир) | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 150 | ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 151 | ГКУ СО КК «Ейский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 152 | ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 153 | ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 154 | ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦРИ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 155 | ГКУ СО КК «Северский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 156 | ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |
| 157 | ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ» | 100 | 100 | 100 | **100,0** |

В целом организации социального обслуживания получили максимальный балл по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

## Итоговая оценка качества условий оказания услуг в организациях социального обслуживания. Рейтинг организаций

Итоговый показатель оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания Краснодарского края составил **99,97**  баллов.

В зависимости от формы социального обслуживания данный показатель составил:

* для организаций с надомной формой социального обслуживания – **100,00** баллов
* для организаций со стационарной формой социального обслуживания – **100,00** баллов
* для организаций с полустационарной формой социального обслуживания – **99,88 балла**

## Общий рейтинг организаций социального обслуживания

Таблица 6

| **№ п/п** | **Наименование организации социального обслуживания** | **1. Открытость и доступность информации** | **2. Комфортность условий предоставления услуг** | **3. Доступность услуг для инвалидов** | **4. Доброжелательность, вежливость работников организации** | **5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **ОБЩИЙ БАЛЛ** | **РЕЙТИНГ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 2 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 3 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 4 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 5 | ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 6 | ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 7 | ГБУ СО КК «Динской КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 8 | ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 9 | ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 10 | ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 11 | ГБУ СО КК «Северский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 12 | ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 13 | ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 14 | ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 15 | ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 16 | ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 17 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 18 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 19 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 20 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 21 | ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 22 | ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 23 | ГБУ СО КК «Горячеключевской КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 24 | ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 25 | ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 26 | ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 27 | ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 28 | ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 29 | ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 30 | ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 31 | ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 32 | ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 33 | ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 34 | ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 35 | ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 36 | ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 37 | ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 38 | ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 39 | ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 40 | ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 41 | ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 42 | ГБУ СО КК «Отрадненский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 43 | ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 44 | ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 45 | ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 46 | ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 47 | ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 48 | ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 49 | ГБУ СО КК «Кущевский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 50 | ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 51 | ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 52 | ГКУ КК «Краснодарский Центр социальной адаптации» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 53 | ГБУ СО КК «Белореченский ДИПИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 54 | ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 55 | ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 56 | ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 57 | ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 58 | ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 59 | ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 60 | ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 61 | ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 62 | ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 63 | ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 64 | ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 65 | ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 66 | ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 67 | ГБУ СО КК «Отрадненский ДИПИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 68 | ГБУ СО КК «Надежненский специальный ДИПИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 69 | ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 70 | ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 71 | ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 72 | ГБУ СО КК «Усть-Лабинский ДИПИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 73 | ГБУ СО КК «Геронтологический центр «Екатеринодар» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 74 | ГБУ СО КК «Нижневеденеевский ПНИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 75 | ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 76 | ГБУ СО КК «Северский ПНИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 77 | ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 78 | ГБУ СО КК «Ейский ПНИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 79 | ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 80 | ГБУ СО КК «Киевский ПНИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 81 | ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 82 | ГБУ СО КК «Терновский ПНИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 83 | ГБУ СО КК «Павловский ПНИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 84 | ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 85 | ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 86 | ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 87 | ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 88 | ГБУ СО КК «Отрадненский ПНИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 89 | ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 90 | ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 91 | ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 92 | ГБУ СО КК «Тимашевский Дом милосердия» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 93 | ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 94 | ГКУ СО КК «Отрадненский ДДИ для умственно отсталых детей» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 95 | ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 96 | ГКУ СО КК «Динской СРЦН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 97 | ГКУ СО КК «Анапский СРЦН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 98 | ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 99 | ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 100 | ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 101 | ГКУ СО КК «Ейский СРЦН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 102 | ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 103 | ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 104 | ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 105 | ГКУ СО КК «Успенский СРЦН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 106 | ГКУ СО КК «Павловский СРЦН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 107 | ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 108 | ГКУ СО КК «Абинский СРЦН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 109 | ГКУ СО КК «Славянский СРЦН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 110 | ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 111 | ГКУ СО КК «Каневской СРЦН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 112 | ГКУ СО КК «Отрадненский СРЦН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 113 | ГКУ СО КК «Кущевский СРЦН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 114 | ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 115 | ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 116 | ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 117 | ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 118 | ГКУ СО КК «Ейский СРЦРН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 119 | ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 1000,0 | **1** |
| 120 | ГКУ СО КК «Краснодарский комплексный центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 121 | ГБУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 122 | ГБУ СО КК «Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 123 | ГБУ СО КК «Медведовский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 125 | ГБУ СО КК «Армавирский РЦ» (х. Красная Поляна) | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 126 | ГКУ СО КК «Сочинский РЦ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 127 | ГКУ СО КК «Адлерский РЦ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 128 | ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 129 | ГКУ СО КК «Крымский РЦ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 130 | ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 131 | ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 132 | ГКУ СО КК «Новороссийский КЦРИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 133 | ГКУ СО КК «Каневской РЦ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 134 | ГКУ СО КК «Кореновский РЦ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 135 | ГКУ СО КК «Курганинский РЦ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 136 | ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 137 | ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 138 | ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 139 | ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 140 | ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 141 | ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 142 | ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 143 | ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 144 | ГБУ СО КК «Отрадненский КЦРИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 145 | ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 146 | ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 147 | ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 148 | ГКУ СО КК «Абинский КЦРИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 149 | ГКУ СО КК «Армавирский РЦ» (г. Армавир) | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 150 | ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 151 | ГКУ СО КК «Ейский РЦ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 152 | ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 153 | ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 154 | ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦРИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 155 | ГКУ СО КК «Северский РЦ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 156 | ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 157 | ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,00 | **1** |
| 124 | ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь» | 100,0 | 100,0 | 80,0 | 100,0 | 100,0 | 96,00 | **2** |

Все организации социального обслуживания за исключением одной (ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь») получили максимальный балл (100,00) по результатам независимой оценки.качества обслуживания

## Рейтинг организаций, оказывающих услуги в надомной форме социального облуживания

Таблица 7

| **№ п/п** | **Наименование организации социального обслуживания** | **1. Открытость и доступность информации** | **2. Комфортность условий предоставления услуг** | **3. Доступность услуг для инвалидов** | **4. Доброжелательность, вежливость работников организации** | **5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **ОБЩИЙ БАЛЛ** | **РЕЙТИНГ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 2 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 3 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 4 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 5 | ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 6 | ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 7 | ГБУ СО КК «Динской КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 8 | ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 9 | ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 10 | ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 11 | ГБУ СО КК «Северский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 12 | ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 13 | ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 14 | ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 15 | ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 16 | ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 17 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 18 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 19 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 20 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 21 | ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 22 | ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 23 | ГБУ СО КК «Горячеключевской КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 24 | ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 25 | ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 26 | ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 27 | ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 28 | ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 29 | ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 30 | ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 31 | ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 32 | ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 33 | ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 34 | ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 35 | ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 36 | ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 37 | ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 38 | ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 39 | ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 40 | ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 41 | ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 42 | ГБУ СО КК «Отрадненский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 43 | ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 44 | ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 45 | ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 46 | ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 47 | ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 48 | ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 49 | ГБУ СО КК «Кущевский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 50 | ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |

## Рейтинг организаций, оказывающих услуги в стационарной форме социального облуживания

Таблица 8

| **№ п/п** | **Наименование организации социального обслуживания** | **1. Открытость и доступность информации** | **2. Комфортность условий предоставления услуг** | **3. Доступность услуг для инвалидов** | **4. Доброжелательность, вежливость работников организации** | **5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **ОБЩИЙ БАЛЛ** | **РЕЙТИНГ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 51 | ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 52 | ГКУ КК «Краснодарский Центр социальной адаптации» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 53 | ГБУ СО КК «Белореченский ДИПИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 54 | ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 55 | ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 56 | ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 57 | ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 58 | ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 59 | ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 60 | ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 61 | ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 62 | ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 63 | ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 64 | ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 65 | ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 66 | ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 67 | ГБУ СО КК «Отрадненский ДИПИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 68 | ГБУ СО КК «Надежненский специальный ДИПИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 69 | ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 70 | ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 71 | ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 72 | ГБУ СО КК «Усть-Лабинский ДИПИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 73 | ГБУ СО КК «Геронтологический центр «Екатеринодар» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 74 | ГБУ СО КК «Нижневеденеевский ПНИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 75 | ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 76 | ГБУ СО КК «Северский ПНИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 77 | ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 78 | ГБУ СО КК «Ейский ПНИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 79 | ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 80 | ГБУ СО КК «Киевский ПНИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 81 | ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 82 | ГБУ СО КК «Терновский ПНИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 83 | ГБУ СО КК «Павловский ПНИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 84 | ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 85 | ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 86 | ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 87 | ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 88 | ГБУ СО КК «Отрадненский ПНИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 89 | ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 90 | ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 91 | ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 92 | ГБУ СО КК «Тимашевский Дом милосердия» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 93 | ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 94 | ГКУ СО КК «Отрадненский ДДИ для умственно отсталых детей» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 95 | ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 96 | ГКУ СО КК «Динской СРЦН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 97 | ГКУ СО КК «Анапский СРЦН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 98 | ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 99 | ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 100 | ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 101 | ГКУ СО КК «Ейский СРЦН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 102 | ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 103 | ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 104 | ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 105 | ГКУ СО КК «Успенский СРЦН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 106 | ГКУ СО КК «Павловский СРЦН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 107 | ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 108 | ГКУ СО КК «Абинский СРЦН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 109 | ГКУ СО КК «Славянский СРЦН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 110 | ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 111 | ГКУ СО КК «Каневской СРЦН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 112 | ГКУ СО КК «Отрадненский СРЦН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 113 | ГКУ СО КК «Кущевский СРЦН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 114 | ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 115 | ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 116 | ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 117 | ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 118 | ГКУ СО КК «Ейский СРЦРН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 119 | ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 120 | ГКУ СО КК «Краснодарский комплексный центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 121 | ГБУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 122 | ГБУ СО КК «Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 123 | ГБУ СО КК «Медведовский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 125 | ГБУ СО КК «Армавирский РЦ» (х. Красная Поляна) | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 124 | ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь» | 100,0 | 100,0 | 80,0 | 100,0 | 100,0 | **96,00** | **2** |

Единственная организация социального обслуживания, получившая не максимальный балл по результатам независимой оценки - ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь», во многом это определяется тем, что это организация, начавшая функционировать недавно.

## Рейтинг организаций, оказывающих услуги в полустационарной форме социального облуживания

Таблица 9

| **№ п/п** | **Наименование организации социального обслуживания** | **1. Открытость и доступность информации** | **2. Комфортность условий предоставления услуг** | **3. Доступность услуг для инвалидов** | **4. Доброжелательность, вежливость работников организации** | **5. Удовлетворенность условиями оказания услуг** | **ОБЩИЙ БАЛЛ** | **РЕЙТИНГ** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 126 | ГКУ СО КК «Сочинский РЦ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 127 | ГКУ СО КК «Адлерский РЦ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 128 | ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 129 | ГКУ СО КК «Крымский РЦ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 130 | ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 131 | ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 132 | ГКУ СО КК «Новороссийский КЦРИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 133 | ГКУ СО КК «Каневской РЦ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 134 | ГКУ СО КК «Кореновский РЦ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 135 | ГКУ СО КК «Курганинский РЦ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 136 | ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 137 | ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 138 | ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 139 | ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 140 | ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 141 | ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 142 | ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 143 | ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 144 | ГБУ СО КК «Отрадненский КЦРИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 145 | ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 146 | ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 147 | ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 148 | ГКУ СО КК «Абинский КЦРИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 149 | ГКУ СО КК «Армавирский РЦ» (г. Армавир) | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 150 | ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 151 | ГКУ СО КК «Ейский РЦ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 152 | ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 153 | ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 154 | ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦРИ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 155 | ГКУ СО КК «Северский РЦ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 156 | ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |
| 157 | ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ» | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100,0 | **100,00** | **1** |

Все организации социального обслуживания Краснодарского края, оказывающие услуги в полустационарной форме, получили максимальный балл по результатам независимой оценки качества оказания услуг

## Основные выводы и рекомендации по результатам независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания

Основные выводы по результатам независимой оценки

В Краснодарском крае созданы все условия для качественного оказания услуг организациями социального обслуживания. Практически все организации, за исключением ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь», получили максимальный балл по результатам независимой оценки.

Получателями услуг по каждой организации были высказаны слова глубокой благодарности за оказываемые услуги, как организации в целом, ее руководству, так и отдельным работникам.

Несмотря на в целом 100% удовлетворенность получателей услуг оказываемыми услугами, по некоторым организациям социального обслуживания ими были высказаны пожелания и предложения, в частности, касающиеся длительности курса реабилитации и наличия отдельных услуг. Детально по каждой организации, по которой были высказаны пожелания/ предложения, данные представлены в Приложении 6. Предложения и пожелания получателей услуг

Общие рекомендации по результатам независимой оценки

В целях повышения качества оказания услуг организациями социального обслуживания Краснодарского края рекомендуется:

1. Продолжить работу по улучшению качества оказания услуг в организациях социального обслуживания
2. Обеспечить доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья в ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь»

Рекомендации по отдельным организациям социального обслуживания

Подавляющее большинство организаций социального обслуживания Краснодарского края, по которым проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг, получили по результатам оценки максимальные 100 баллов. Замечаний и рекомендаций нет.

**Рекомендации по ГКУ СО КК «СРЦН пос. Кубанская степь»:**

**Повысить уровень доступности организации для инвалидов**: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требуемыми в рамках программы Доступная среда, в частности:

* оборудовать входные группы пандусами (подъемными платформами)
* обеспечить наличие сменных кресел-колясок
* обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации
* обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

## Приложение 1. ПЕРЕЧЕНЬ организаций социального обслуживания Краснодарского края, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг

| **№ п/п** | **Наименование организации** | **Форма социального обслуживания** | **Адрес** | **Численность получателей услуг** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района» | надомная | 354002, г.-к. Сочи, ул. Грибоедова, 17, тел./факс 8(862-2) 62-31-88 | 543 |
| 2 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района» | надомная | 354200, г.-к. Сочи, ул. Партизанская, 6, тел./факс 8(862-2) 70-07-24 | 1 615 |
| 3 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района» | надомная | 354000, г.-к. Сочи, ул. Конституции, 28, тел./факс 8(862-2) 64-32-04 | 202 |
| 4 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района» | надомная | 354340, г.-к. Сочи, ул. Ульянова, 116, тел./факс 8(862-2) 40-16-46 | 683 |
| 5 | ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН» | надомная | 352800, г. Туапсе, ул. Коммунистическая, 18, тел./факс 8(861-67) 2-42-52 | 794 |
| 6 | ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН» | надомная | 352630, г. Белореченск, ул. Интернациональная, д. 245, тел./факс 8(861-55) 2-29-38 | 1 165 |
| 7 | ГБУ СО КК «Динской КЦСОН» | надомная | 353200, ст. Динская, ул. Шевченко, д. 27, тел./факс 8(861-62) 6-40-37, 6-26-52 | 1 765 |
| 8 | ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН» | надомная | 353440, г.-к. Анапа, ул. Крымская, д. 181, тел./факс 8(861-33) 4-68-38, 5-28-75) | 1 044 |
| 9 | ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН» | надомная | 353860, Приморско-Ахтарский район, г. Приморско-Ахтарск, ул. Пролетарская, д. 50, тел./факс 8(861-43) 3-12-09, 207-46 | 1 110 |
| 10 | ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН» | надомная | 353100, ст. Выселки, ул. Ленина, д. 56, тел./факс 8(861-57) 74-2-83; 73-8-51 | 1 338 |
| 11 | ГБУ СО КК «Северский КЦСОН» | надомная | 353240, юр. адрес: ст. Северская, ул. Петровского 2 «А», аренда: ст. Северская ул. Ленина, д. 43, тел./факс 8(861-66) 2-62-53 | 1 779 |
| 12 | ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН» | надомная | 352690, г. Апшеронск, ул. Комарова, д. 74, тел./факс 8(861-52) 2-60-27; 2-59-97 | 1 614 |
| 13 | ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН» | надомная | 352570, Мостовский район, пос. Мостовской, ул. Комарова, д. 35, тел./факс 8(861-92) 5-10-47 | 2 770 |
| 14 | ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН» | надомная | 353680, г. Ейск, ул. Коммунаров, д. 4, тел./факс 8(861-32) 3-19-35 | 1 918 |
| 15 | ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН» | надомная | 353800, ст. Полтавская, ул. Элеваторная, д. 60/2, тел./факс 8(861-65) 3-29-96 | 1 451 |
| 16 | ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН» | надомная | 353387, г. Крымск, ул. Слободская, д. 104, тел./факс 8(861-31) 4-24-56 | 2 662 |
| 17 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа» | надомная | 350062, г. Краснодар, ул. Гагарина, д. 75, тел./факс 8(861) 220-43-24 | 1 591 |
| 18 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа» | надомная | 350000, Краснодар, ул. Октябрьская, д. 93, тел./факс 8(861) 251-74-05 | 1534 |
| 19 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа» | надомная | 350042, г. Краснодар, ул. Юннатов, д. 23, тел./факс 8(861) 257-09-47 | 1337 |
| 20 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа» | надомная | 350911, г. Краснодар, пос. Пашковский, ул. Садовая, д. 13/1, тел./факс 8(861) 237-84-63 | 1420 |
| 21 | ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН» | надомная | 352360, Тбилисский район, ст. Тбилисская, пер. Башенный, д. 4, тел./факс 8(861-58) 2-44-08 | 809 |
| 22 | ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН» | надомная | 352240, г. Новокубанск, ул. Лермонтова, д. 63, тел./факс 8(861-95)4-20-46 | 2261 |
| 23 | ГБУ СО КК «Горячеключевской КЦСОН» | надомная | 353290, г. Горячий Ключ, ул. Кириченко, д. 12а, тел./факс 8(6159)3-69-05 | 916 |
| 24 | ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН» | надомная | 352120, г. Тихорецк, ул. Короткая, д. 12, тел./факс 8(861-96) 4-13-68 | 2406 |
| 25 | ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН» | надомная | 352750, Краснодарский край, Брюховецкий район, ст. Брюховецкая, ул. Коммунаров, д. 20, тел./факс 8(861-56) 3-28-0 | 1565 |
| 26 | ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН» | надомная | 353600, ст. Староминская, ул. Рабочая, д. 1, тел./факс 8(861-53) 5-80-54 | 733 |
| 27 | ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН» | надомная | 353460, г. Геленджик, ул. Курзальная, д. 12, тел./факс 8(861-41) 5-03-44 | 1306 |
| 28 | ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН» | надомная | 353900, г. Новороссийск, пр. Скобликова, д. 3, тел./факс 8(8617)61-34-96 | 1785 |
| 29 | ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН» | надомная | 353780, ст. Калининская, ул. Фадеева, д. 147, тел./факс 8(861-63) 24-4-52 | 1833 |
| 30 | ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН» | надомная | 352190, г. Гулькевичи, ул. Привокзальная, д. 59, тел./факс 8(861-60)5-03-43 | 1510 |
| 31 | ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН» | надомная | 352450, с. Успенское, ул. Калинина, д. 77, тел./факс 8(861-40) 5-52-98 | 643 |
| 32 | ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН» | надомная | 352040, ст. Павловская, ул. Октябрьская, д. 204, тел./факс 8(861-91) 5-52-35 | 1486 |
| 33 | ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН» | надомная | 353620, ст. Старощербиновская, ул. Радищева, д. 31, тел./факс 8(861-51) 7-86-99 | 1334 |
| 34 | ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН» | надомная | 353320, г. Абинск, ул. Республиканская, д. 12 «а», тел./факс 8(861-50) 5-43-88 | 1468 |
| 35 | ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН» | надомная | 353500, г. Темрюк, ул. Ленина, д. 63, тел./факс 8(861-48) 5-31-45 | 1407 |
| 36 | ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН» | надомная | 353560, г. Славянск-на-Кубани, ул. Дзержинского, д. 248, тел./факс 8(86146)4-10-05 | 2295 |
| 37 | ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН» | надомная | 352700, г. Тимашевск, ул.70 лет Октября, д. 6, тел./факс 8(861-30) 4-84-48 | 1485 |
| 38 | ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН» | надомная | 352500, г. Лабинск, ул. Константинова, д. 15, тел/факс 8(86169)3-24-97 | 2269 |
| 39 | ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН» | надомная | 352380, Кавказский район, г. Кропоткин, ул. 30 лет Победы, д. 7, тел./факс 8(861-38) 7-26-40 | 2720 |
| 40 | ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН» | надомная | 353730, Каневской район, ст. Каневская, ул. Горького, д. 62, тел./факс 8(861-64) 7-40-28, 7-36-34 | 1580 |
| 41 | ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН» | надомная | 353740, ст. Ленинградская, ул. 302 Дивизии, д. 18, тел./факс 8(861-45) 7-30-73 | 1171 |
| 42 | ГБУ СО КК «Отрадненский КЦСОН» | надомная | 352290, ст. Отрадная, ул. Первомайская, д. 10, тел./факс 8(861-44) 3-40-77 | 1959 |
| 43 | ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН» | надомная | 352923, г. Армавир, ул. Новороссийская, д. 159, тел./факс 8(861-37) 5-37-76 | 1503 |
| 44 | ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН» | надомная | 352080, ст. Крыловская, ул. Кооперативная, д. 76, тел./факс 8(861-61) 3-52-70 | 746 |
| 45 | ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН» | надомная | 353040, с. Белая Глина, ул. Красная, д. 71, тел./факс 8(861-54) 7-14-57 | 1137 |
| 46 | ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН» | надомная | 353020, ст. Новопокровская, ул. Ленина, д. 108, тел./факс 8(861-49) 73369 | 1652 |
| 47 | ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН» | надомная | 352430, г. Курганинск, ул. Ленина, д. 22а, тел./факс 8(861-47) 2-78-26 | 1479 |
| 48 | ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН» | надомная | 352330, г. Усть-Лабинск, ул. Ленина, д. 36, тел./факс 8(861-35) 4-08-37 | 1593 |
| 49 | ГБУ СО КК «Кущевский КЦСОН» | надомная | 352030, ст. Кущевская, ул. Красная, д. 31, тел./факс 8(861-68) 5-90-04 | 1553 |
| 50 | ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН» | надомная | 353180, г. Кореновск, ул. Красная, д. 77б, тел./факс 8 (861-42) 4-17-56 | 1998 |
| 51 | ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан» | стационарная | 354202, г-к Сочи, ул. Центральная, 5, тел./факс 8(862-2) 74-17-25 | 1360 |
| 52 | ГКУ КК «Краснодарский ЦСА» | стационарная | 350073, г. Краснодар, совхоз Краснодарский, 4-ое отделение, тел./факс 8(861) 228-90-20 | 633 |
| 53 | ГБУ СО КК «Белореченский ДИПИ» | стационарная | 352630, г. Белореченск, ул. Красная, д. 27, тел./факс 8(861-55) 2-59-92 | 55 |
| 54 | ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ» | стационарная | 353139, х. Ин-Малеванный, ул. Южная, б/н, тел./факс 8(861-57) 7-62-65; 7-32-85 | 175 |
| 55 | ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ» | стационарная | 353263, Северский район, с. Михайловское, ул. Набережная, д. 1, тел./факс 8(861-66) 36-5-63 | 30 |
| 56 | ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ» | стационарная | 352685, Апшеронский район, п. Нефтегорск, ул. Советская, д. 102, тел./факс 8(861-52) 3-12-43 | 30 |
| 57 | ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ» | стационарная | 352571, Мостовский район, пос. Мостовской, ул. Боженко, д. 16, тел./факс 8(861-92) 5-39-73, 5-49-69 | 90 |
| 58 | ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ» | стационарная | 353650, Ейский район, ст. Камышеватская, ул. Красная, д. 215, тел./факс 8(861-32) 9-61-09 | 50 |
| 59 | ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ» | стационарная | 353286, г. Горячий Ключ, ст. Черноморская, ул. Восточная, д. 1, тел./факс 8(6159) 5-87-97 | 250 |
| 60 | ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ» | стационарная | 352101, Тихорецкий район, ст. Фастовецкая, ул. Курганная, д. 19, тел./факс 8(861-96) 4-52-64 | 60 |
| 61 | ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ» | стационарная | 352762, Брюховецкий район, х. Привольный, ул. Центральная, д. 9, тел./факс 8(86156) 45-0-84 | 25 |
| 62 | ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ» | стационарная | 353915, г. Новороссийск, ул. Пархоменко, д. 6, тел./факс 8(8617) 64-27-32 | 285 |
| 63 | ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ» | стационарная | 352192, Гулькевичский район, п. Лесодача, ул. Мира, д. 3, тел./факс 8(861-60) 2-75-69 | 30 |
| 64 | ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ» | стационарная | 353560, ст. Анастасиевская, ул. Красноармейская д. 30, тел./факс 8(86146)5-31-33 | 50 |
| 65 | ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ» | стационарная | 352528, Лабинский район, ст. Упорная, ул. Международная, д. 3, тел./факс 8(86169) 6-51-90 | 110 |
| 66 | ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ» | стационарная | 353740, ст. Ленинградская, ул. Хлеборобов, д. 291а, тел./факс 8(861-45) 7-34-30 | 505 |
| 67 | ГБУ СО КК «Отрадненский ДИПИ» | стационарная | 352253, с. Гусаровское, ул. Подгорная, д. 7, тел./факс 8(861-44) 9-65-98, 9-65-34 | 50 |
| 68 | ГБУ СО КК «Надежненский специальный ДИПИ» | стационарная | 352265, ст. Надежная, ул. Трактовая, д. 36, тел./факс 8(861-44) 9-40-28 | 30 |
| 69 | ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ» | стационарная | 352000, ст. Шкуринская ул. Ленина,15, тел./факс 8(861-68) 4-61-99 | 50 |
| 70 | ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ» | стационарная | 352900, г. Армавир, ул. Ленина, д. 34, тел./факс 8(861-37) 4-31-66 | 160 |
| 71 | ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ» | стационарная | 352422, Курганинский район, ст. Родниковская, ул. Октябрьская, д. 23, тел./факс 8(861-47) 64-3-95 | 80 |
| 72 | ГБУ СО КК «Усть-Лабинский ДИПИ» | стационарная | 352330, г. Усть-Лабинск, ул. Д. Бедного, д. 86, тел./факс 8(861-35) 5-30-54,4-44-60 | 405 |
| 73 | ГБУ СО КК «ГЦ «Екатеринодар» | стационарная | 350011 г. Краснодар, ул. Старокубанская, д. 36/2, тел./факс 8(861) 233-12-51, 235-44-99 | 455 |
| 74 | ГБУ СО КК «Нижневеденеевский ПНИ» | стационарная | 352612, Белореченский район, п. Нижневеденеевский, ул. Центральная, д. 1, тел./факс 8(861-55) 61-5-44 | 310 |
| 75 | ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ» | стационарная | 353115, ст. Новомалороссийская, ул. Кубанская, д. 25, тел./факс 8(861-57) 42-3-01; 42-3-03 | 210 |
| 76 | ГБУ СО КК «Северский ПНИ» | стационарная | 353240, ст. Северская-2, ПНИ, тел./факс 8 (861-66) 2-16-77 | 510 |
| 77 | ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ» | стационарная | 352654, Апшеронский район, ст. Нефтяная, ул. Красная, 1, тел./факс 8 (861-52) 2-64-37 | 310 |
| 78 | ГБУ СО КК «Ейский ПНИ» | стационарная | 353682, г. Ейск, ул. Баррикадная, д. 41, тел./факс 8(861-32) 4-86-21 | 325 |
| 79 | ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ» | стационарная | 352422, Красноармейский район, пос. Октябрьский, ул. Школьная, 11, тел./факс 8(861-65) 91-3-46 | 330 |
| 80 | ГБУ СО КК «Киевский ПНИ» | стационарная | 353375, Крымский район, с. Киевское, ул. Привокзальная, д. 3, тел./факс 8(861-31) 6-02-42 | 205 |
| 81 | ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ» | стационарная | 352117, Тихорецкий район, ст. Архангельская, ул. Советская, д. 175, тел./факс 8(861-96) 91-3-37 | 251 |
| 82 | ГБУ СО КК «Терновский ПНИ» | стационарная | 352102, Тихорецкий район, ст. Терновская, ул. Комсомольская, д. 76, тел./факс 8(861-96) 43-3-24 | 360 |
| 83 | ГБУ СО КК «Павловский ПНИ» | стационарная | 352065, Павловский район, ст. Атаманская, ул. Степная, д. 80, тел./факс 8 (861-91) 4-94-34 | 130 |
| 84 | ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ» | стационарная | 353501, г. Темрюк, ул. Калинина, д. 117, тел./факс 8(861-48) 4-12-39 | 115 |
| 85 | ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ» | стационарная | 352720, Тимашевский район, ст. Медведовская, ул. Ленина, д. 48, тел./факс 8(861-30) 7-13-39 | 140 |
| 86 | ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ» | стационарная | 352547, Лабинский район, ст. Чамлыкская, ул. Степная, д. 2, тел./факс 8(86169) 6-22-32 | 205 |
| 87 | ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ» | стационарная | 352380, г. Кропоткин, ул. Вокзальная/ул. Р. Люксембург, д. 76/14, тел./факс 8(861-38)6-30-23 | 155 |
| 88 | ГБУ СО КК «Отрадненский ПНИ» | стационарная | 352275, р-н Отрадненский, ст-ца Передовая, ул. Олега Кошевого, д. 9, тел./факс 8(86144)9-55-30 | 120 |
| 89 | ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ» | стационарная | 352930, г. Армавир, ул. Новороссийская, д. 163, тел./факс: 8(86137) 5-11-59 | 555 |
| 90 | ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ» | стационарная | 353180, г. Кореновск, ул. Бувальцева, д. 87а, тел./факс 8(861-42) 3-92-46 | 310 |
| 91 | ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ» | стационарная | 352410, Курганинский район, ст. Константиновская, ул. Красная, д. 22, тел./факс 8(861-47) 73-2-83 | 425 |
| 92 | ГБУ СО КК «Тимашевский ДМ» | стационарная | 352701, г. Тимашевск, ул. Коммунальная, д. 1, тел./факс 8(861-30) 5-83-21, 5-83-17, 5-84-93 | 350 |
| 93 | ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей» | стационарная | 352380, г. Кропоткин, ул. Журавлиная, д. 10, тел./факс 8 (861-38) 3-41-36 | 460 |
| 94 | ГКУ СО КК «Отрадненский ДДИ для умственно отсталых детей» | стационарная | 352290, ст-ца Отрадная, ул. Пионерская, д. 730, тел./факс 8(861-44)3-35-17 | 30 |
| 95 | ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам» | стационарная | 350011, г. Краснодар, ул. Стасова, д. 8/1, тел./факс 8(861) 235-24-80 | 544 |
| 96 | ГКУ СО КК «Динской СРЦН» | стационарная | 353201, ст. Динская, ул. Жлобы, д. 49, тел./факс 8(861-62) 6-21-70, 6-19-54 | 112 |
| 97 | ГКУ СО КК «Анапский СРЦН» | стационарная | 353425, город-курорт Анапа, с. Юровка, ул. Молодежная, д. 1а, тел./факс 8(861-33) 9-53-49, 9-51-14 | 157 |
| 98 | ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН» | стационарная | 353860, г. Приморско-Ахтарск, ул. Казачья, д. 13, тел./факс 8(861-43) 3-14-91 | 98 |
| 99 | ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН» | стационарная | 353132, ст. Березанская, ул. Пушкина, д. 23, тел./факс 8(861-57) 5-22-20 | 129 |
| 100 | ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН» | стационарная | 352690, г. Апшеронск, ул. Комсомольская, д. 154, тел./факс 8(861-52) 2-50-86 | 204 |
| 101 | ГКУ СО КК «Ейский СРЦН» | стационарная | 353680, г. Ейск, ул. К. Либкнехта, д. 265а, тел./факс 8(861-32) 3-84-51 | 102 |
| 102 | ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН» | стационарная | 353650, Ейский район, ст-ца Камышеватская, ул. Мира, д. 13, тел./факс 8(86132)9-62-05 | 122 |
| 103 | ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН» | стационарная | 352218, Новокубанский район, п. Марьинский, ул. Мира, д. 19, тел./факс 8(861-95) 2-62-60 | 108 |
| 104 | ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН» | стационарная | 352900, Новороссийск, ул. Волгоградская, д. 6а, тел./факс 8(8617)22-36-34 | 280 |
| 105 | ГКУ СО КК «Успенский СРЦН» | стационарная | 352450, с. Марьино, ул. Центральная, д. 36б, тел./факс 8(861-40) 5-10-67 | 99 |
| 106 | ГКУ СО КК «Павловский СРЦН» | стационарная | 352040, ст. Павловская, ул. Крупской, д. 241, тел./факс 8(861-91) 5-21-35 | 121 |
| 107 | ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН» | стационарная | 350049, г. Краснодар, ул. Гагарина, д. 186, тел./факс 8(861)221-00-26 | 370 |
| 108 | ГКУ СО КК «Абинский СРЦН» | стационарная | 353307, Абинский район, ст. Холмская, ул. Школьная, д. 5, тел./факс 8(861-50) 3-19-69 | 233 |
| 109 | ГКУ СО КК «Славянский СРЦН» | стационарная | 353840, г. Славянск-на-Кубани, п. Совхозный, ул. Школьная, д. 634, тел./факс 8(86146) 2-61-41, 2-63-98 | 233 |
| 110 | ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН» | стационарная | 352731, Тимашевский район, п. Советский, ул. Кирова, 44 «б», тел./факс 8 | 143 |
| 111 | ГКУ СО КК «Каневской СРЦН» | стационарная | 353700, Каневской район, ст. Новоминская, ул. Космонавтов, д. 7, тел./факс 8(861-64) 7-64-86, 7-70-03 | 62 |
| 112 | ГКУ СО КК «Отрадненский СРЦН» | стационарная | 352251, ст. Попутная, ул. Красная, д. 63, тел./факс 8(861-44) 9-26-30 | 137 |
| 113 | ГКУ СО КК «Кущевский СРЦН» | стационарная | 352030, ст. Кущевская, ул. Тенистая, д. 2, тел./факс 8(861-68) 4-00-79 | 131 |
| 114 | ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН» | стационарная | 352924, г. Армавир, ул. Пионерская, д. 56, тел./факс 8(861-37) 5-70-45 | 104 |
| 115 | ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН» | стационарная | 352421, Курганинский район, пос. Лучезарный, ул. Лучезарная, д. 4, тел./факс 8(861-47) 7-82-29 | 117 |
| 116 | ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН» | стационарная | 352330, г. Усть-Лабинск, ул. Красная, д. 90, тел./факс 8(861-35) 2-20-48 | 171 |
| 117 | ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН» | стационарная | 353740, ст-ца Ленинградская, ул. Новая, д. 87, тел./факс 8(86145) 7-23-85, 7-14-53 | 95 |
| 118 | ГКУ СО КК «Ейский СРЦРН» | стационарная | 353680, г. Ейск, ул. Советская, д. 10, тел./факс 8(86132) 2-28-61 | 119 |
| 119 | ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН» | стационарная | 352626, Белореченский р-н, с. Великовечное, ул. Почтовая, д. 46, тел./факс 8 | 96 |
| 120 | ГКУ СО КК «Краснодарский комплексный центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей» | стационарная | 350089, Краснодар, Рождественская наб., д. 1, тел./факс 8(861) 261-92-63 | 26 |
| 121 | ГБУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» | стационарная | 353300, Абинский район, пгт. Ахтырского, ул. Мира, д. 6, тел./факс 8(86150) 3-49-19, 3-41-58 | 40 |
| 122 | ГБУ СО КК «Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» | стационарная | 353236, Северский район пгт. Афипский ул. Школьная, д. 42, тел./факс 8(86166)33-2-96, 33-4-11 | 38 |
| 123 | ГБУ СО КК «Медведовский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» | стационарная | 352720, Тимашевский район, ст. Медведовская, ул. Телеграфная, д. 1, тел./факс 8(86130) 71-0-39, 8(86130) 71-4-39 | 40 |
| 124 | ГКУ СО КК «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних пос. Кубанская степь» | стационарная | 353715, Каневской р-н, пос. Кубанская степь, ул. Центральная, д. 51, тел. 8(86164)371-18, 369-13 | 74 |
| 125 | ГБУ СО КК «Армавирский РЦ» | стационарная | 352947, г. Армавир, х. Красная Поляна, ул. Баррикадная, д. 67, тел./факс 8 | 415 |
| 126 | ГКУ СО КК «Сочинский РЦ» | полустационарная | 354000, г.-к. Сочи, Курортный пр-т, д. 57, тел./факс 8(862-2) 62-05-33 | 529 |
| 127 | ГКУ СО КК «Адлерский РЦ» | полустационарная | 354340, г.-к. Сочи, ул. Кирова, д. 30, тел./факс 8 | 371 |
| 128 | ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ» | полустационарная | 354202, г.-к. Сочи, ул. Центральная, д. 80а, тел./факс 8(8622) 74-12-52 | 300 |
| 129 | ГКУ СО КК «Крымский РЦ» | полустационарная | 353380, г. Крымск, ул. Д. Бедного, д. 2, тел./факс 8(861-31) 2-12-33 | 300 |
| 130 | ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ» | полустационарная | 352360, Тбилисский район ст. Тбилисская, ул. Октябрьская, д. 298, тел./факс 8(861-58) 2-61- 00 | 325 |
| 131 | ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ» | полустационарная | 352120, г. Тихорецк, ул. Гоголя, д. 77, тел./факс 8(861-96) 5-05-85 | 300 |
| 132 | ГКУ СО КК «Новороссийский КЦРИ» | полустационарная | 353907, г. Новороссийск, ул. Энгельса, д. 56, тел./факс 8(8617) 63-04-36 | 261 |
| 133 | ГКУ СО КК «Каневской РЦ» | полустационарная | 353730, Каневской район, ст. Каневская, ул. Октябрьская, д. 830, тел./факс 8(861-64) 7-38-55 | 305 |
| 134 | ГКУ СО КК «Кореновский РЦ» | полустационарная | 353180, г. Кореновск, ул. Красная, д. 77, тел./факс 8(861-42) 4-20-08 | 458 |
| 135 | ГКУ СО КК «Курганинский РЦ» | полустационарная | 352430, г. Курганинск, 76 квартал, д. 42, тел./факс 8(861-47) 2-55-03 | 317 |
| 136 | ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ» | полустационарная | 352630, г. Белореченск, ул. Толстого, д. 51, тел./факс 89604721131 | 515 |
| 137 | ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ» | полустационарная | 352571, Мостовский район, пос. Мостовской, ул. Буденного, д. 177, тел./факс 8(861-92) 5-50-12 | 253 |
| 138 | ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ» | полустационарная | 353680, г. Ейск, ул. Коммунаров, д. 4, тел./факс 8(861-32) 2-36-62, 2-57-94 | 200 |
| 139 | ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ» | полустационарная | 353380, г. Крымск, ул. Троицкая, д. 149, тел./факс 8(861-31) 4-39-67 | 200 |
| 140 | ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ» | полустационарная | 352241, г. Новокубанск, пер. Заводской, д. 3, тел./факс 8(861-95)4-57-67 | 200 |
| 141 | ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ» | полустационарная | 352190, г. Гулькевичи, ул. Привокзальная, д. 59, тел./факс 8(861-60) 5-03-43 | 194 |
| 142 | ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ» | полустационарная | 353620, Щербиновский район, ст. Старощербиновская ул. Первомайская, д. 74, тел./факс 8(861-51) 4-47-16 | 201 |
| 143 | ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ» | полустационарная | 353740, ст. Ленинградская, ул. Ленина, д. 51, тел./факс 8(861-45) 7-10-39 | 200 |
| 144 | ГБУ СО КК «Отрадненский КЦРИ» | полустационарная | 352290, ст. Отрадная, ул. Первомайская, д. 73а, тел./факс 8(861-44) 3-52-27 | 200 |
| 145 | ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ» | полустационарная | 352080, ст. Крыловская, ул. Халтурина, д. 37, тел./факс 8(861-61) 3-13-05 | 356 |
| 146 | ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ» | полустационарная | 352430, г. Курганинск, ул. Комсомольская, д. 95, тел./факс 8(861-47) 2-40-53 | 200 |
| 147 | ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ» | полустационарная | 352700, г. Тимашевск, ул. Пролетарская, д. 120, тел./факс 8(861-30) 4-06-59 | 277 |
| 148 | ГКУ СО КК «Абинский КЦРИ» | полустационарная | 353300, Абинский район, пос. Ахтырский, ул. Гагарина, д. 74, тел./факс 8(861-50) 3-40-23 | 530 |
| 149 | ГКУ СО КК «Армавирский РЦ» | полустационарная | 352923, г. Армавир, ул. Новороссийская, д. 145, тел./факс 8(861-37) 5-73-14 | 336 |
| 150 | ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ» | полустационарная | 352192, г. Гулькевичи, ул. Промзона, д. 10, тел./факс 8(861-60) 5-36-57 | 416 |
| 151 | ГКУ СО КК «Ейский РЦ» | полустационарная | 353664, с. Воронцовка, ул. Юбилейная, д. 17а, тел./факс 8(861-32) 6-23-31 | 383 |
| 152 | ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ» | полустационарная | 350072, г. Краснодар, ул. им. 40-летия Победы, д. 29/19, тел./факс 8(861) 257-05-01 | 628 |
| 153 | ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП» | полустационарная | 352900, Новороссийск, ул. Энгельса, д. 68, 8(8617)72-43-05 | 392 |
| 154 | ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦРИ» | полустационарная | 353860, Краснодарский край, г. Приморско-Ахтарск, ул. Братская, д. 61, тел./факс 8 | 129 |
| 155 | ГКУ СО КК «Северский РЦ» | полустационарная | 353265, Северский район, пос. Черноморский, ул. Гоголя, д. 10, тел./факс 8(861-66) 67-000 | 383 |
| 156 | ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ» | полустационарная | 353527, Темрюкский район, пос. Светлый Путь, ул. Луговая, д. 3, тел./факс 8(861-48) 93-6-41 | 272 |
| 157 | ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ» | полустационарная | 352240, Краснодарский край, г. Новокубанск, ул. Шевченко, д. 4, тел./факс 8(86195) 4-61-10 | 402 |

## Приложение 2. Общее число опрошенных

| **№ п/п** | **Наименование организации** | **форма социального обслуживания** | **Всего опрошено** | **Из них, «бумажных» анкет** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района» | надомная | 217 | 22 |
| 2 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района» | надомная | 600 | 50 |
| 3 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Центрального района» | надомная | 80 | 10 |
| 4 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Адлерского района» | надомная | 302 | 27 |
| 5 | ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН» | надомная | 317 | 32 |
| 6 | ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН» | надомная | 466 | 47 |
| 7 | ГБУ СО КК «Динской КЦСОН» | надомная | 600 | 50 |
| 8 | ГБУ СО КК «Анапский КЦСОН» | надомная | 417 | 42 |
| 9 | ГБУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦСОН» | надомная | 444 | 45 |
| 10 | ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН» | надомная | 535 | 50 |
| 11 | ГБУ СО КК «Северский КЦСОН» | надомная | 600 | 50 |
| 12 | ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН» | надомная | 600 | 50 |
| 13 | ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН» | надомная | 600 | 50 |
| 14 | ГБУ СО КК «Ейский КЦСОН» | надомная | 600 | 50 |
| 15 | ГБУ СО КК «Красноармейский КЦСОН» | надомная | 580 | 50 |
| 16 | ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН» | надомная | 600 | 50 |
| 17 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа» | надомная | 600 | 50 |
| 18 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Западного округа» | надомная | 600 | 50 |
| 19 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа» | надомная | 534 | 50 |
| 20 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа» | надомная | 568 | 50 |
| 21 | ГБУ СО КК «Тбилисский КЦСОН» | надомная | 323 | 32 |
| 22 | ГБУ СО КК «Новокубанский КЦСОН» | надомная | 600 | 50 |
| 23 | ГБУ СО КК «Горячеключевской КЦСОН» | надомная | 366 | 37 |
| 24 | ГБУ СО КК «Тихорецкий КЦСОН» | надомная | 600 | 50 |
| 25 | ГБУ СО КК «Брюховецкий КЦСОН» | надомная | 600 | 50 |
| 26 | ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН» | надомная | 293 | 29 |
| 27 | ГБУ СО КК «Геленджикский КЦСОН» | надомная | 522 | 50 |
| 28 | ГБУ СО КК «Новороссийский КЦСОН» | надомная | 600 | 50 |
| 29 | ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН» | надомная | 600 | 50 |
| 30 | ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦСОН» | надомная | 600 | 50 |
| 31 | ГБУ СО КК «Успенский КЦСОН» | надомная | 257 | 26 |
| 32 | ГБУ СО КК «Павловский КЦСОН» | надомная | 594 | 50 |
| 33 | ГБУ СО КК «Щербиновский КЦСОН» | надомная | 533 | 50 |
| 34 | ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН» | надомная | 587 | 50 |
| 35 | ГБУ СО КК «Темрюкский КЦСОН» | надомная | 562 | 50 |
| 36 | ГБУ СО КК «Славянский КЦСОН» | надомная | 600 | 50 |
| 37 | ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН» | надомная | 594 | 50 |
| 38 | ГБУ СО КК «Лабинский КЦСОН» | надомная | 600 | 50 |
| 39 | ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН» | надомная | 600 | 50 |
| 40 | ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН» | надомная | 600 | 50 |
| 41 | ГБУ СО КК «Ленинградский КЦСОН» | надомная | 468 | 47 |
| 42 | ГБУ СО КК «Отрадненский КЦСОН» | надомная | 600 | 50 |
| 43 | ГБУ СО КК «Армавирский КЦСОН» | надомная | 600 | 50 |
| 44 | ГБУ СО КК «Крыловский КЦСОН» | надомная | 298 | 30 |
| 45 | ГБУ СО КК «Белоглинский КЦСОН» | надомная | 454 | 46 |
| 46 | ГБУ СО КК «Новопокровский КЦСОН» | надомная | 600 | 50 |
| 47 | ГБУ СО КК «Курганинский КЦСОН» | надомная | 590 | 50 |
| 48 | ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН» | надомная | 600 | 50 |
| 49 | ГБУ СО КК «Кущевский КЦСОН» | надомная | 600 | 50 |
| 50 | ГБУ СО КК «Кореновский КЦСОН» | надомная | 600 | 50 |
| 51 | ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан» | стационарная | 544 | 50 |
| 52 | ГКУ КК «Краснодарский ЦСА» | стационарная | 253 | 25 |
| 53 | ГБУ СО КК «Белореченский ДИПИ» | стационарная | 22 | 10 |
| 54 | ГБУ СО КК «Выселковский ДИПИ» | стационарная | 70 | 10 |
| 55 | ГБУ СО КК «Михайловский специальный ДИПИ» | стационарная | 12 | 10 |
| 56 | ГБУ СО КК «Нефтегорский ДИПИ» | стационарная | 12 | 10 |
| 57 | ГБУ СО КК «Мостовский ДИПИ» | стационарная | 36 | 10 |
| 58 | ГБУ СО КК «Камышеватский ДИПИ» | стационарная | 20 | 10 |
| 59 | ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ» | стационарная | 100 | 10 |
| 60 | ГБУ СО КК «Тихорецкий ДИПИ» | стационарная | 24 | 10 |
| 61 | ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ» | стационарная | 10 | 10 |
| 62 | ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ» | стационарная | 114 | 11 |
| 63 | ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ» | стационарная | 12 | 10 |
| 64 | ГБУ СО КК «Славянский ДИПИ» | стационарная | 20 | 10 |
| 65 | ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ» | стационарная | 44 | 10 |
| 66 | ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ» | стационарная | 202 | 20 |
| 67 | ГБУ СО КК «Отрадненский ДИПИ» | стационарная | 20 | 10 |
| 68 | ГБУ СО КК «Надежненский специальный ДИПИ» | стационарная | 12 | 10 |
| 69 | ГБУ СО КК «Шкуринский ДИПИ» | стационарная | 20 | 10 |
| 70 | ГБУ СО КК «Армавирский ДИПИ» | стационарная | 64 | 10 |
| 71 | ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ» | стационарная | 32 | 10 |
| 72 | ГБУ СО КК «Усть-Лабинский ДИПИ» | стационарная | 162 | 16 |
| 73 | ГБУ СО КК «ГЦ «Екатеринодар» | стационарная | 182 | 18 |
| 74 | ГБУ СО КК «Нижневеденеевский ПНИ» | стационарная | 124 | 12 |
| 75 | ГБУ СО КК «Новомалороссийский ПНИ» | стационарная | 84 | 10 |
| 76 | ГБУ СО КК «Северский ПНИ» | стационарная | 204 | 20 |
| 77 | ГБУ СО КК «Апшеронский ПНИ» | стационарная | 124 | 12 |
| 78 | ГБУ СО КК «Ейский ПНИ» | стационарная | 130 | 13 |
| 79 | ГБУ СО КК «Красноармейский ПНИ» | стационарная | 132 | 13 |
| 80 | ГБУ СО КК «Киевский ПНИ» | стационарная | 82 | 10 |
| 81 | ГБУ СО КК «Архангельский ПНИ» | стационарная | 100 | 10 |
| 82 | ГБУ СО КК «Терновский ПНИ» | стационарная | 144 | 14 |
| 83 | ГБУ СО КК «Павловский ПНИ» | стационарная | 52 | 10 |
| 84 | ГБУ СО КК «Темрюкский ПНИ» | стационарная | 46 | 10 |
| 85 | ГБУ СО КК «Медведовский ПНИ» | стационарная | 56 | 10 |
| 86 | ГБУ СО КК «Чамлыкский ПНИ» | стационарная | 82 | 10 |
| 87 | ГБУ СО КК «Кропоткинский ПНИ» | стационарная | 62 | 10 |
| 88 | ГБУ СО КК «Отрадненский ПНИ» | стационарная | 48 | 10 |
| 89 | ГБУ СО КК «Армавирский ПНИ» | стационарная | 222 | 22 |
| 90 | ГБУ СО КК «Кореновский ПНИ» | стационарная | 124 | 12 |
| 91 | ГБУ СО КК «Константиновский ПНИ» | стационарная | 170 | 17 |
| 92 | ГБУ СО КК «Тимашевский ДМ» | стационарная | 140 | 14 |
| 93 | ГКУ СО КК «Кропоткинский ДДИ для умственно отсталых детей» | стационарная | 184 | 18 |
| 94 | ГКУ СО КК «Отрадненский ДДИ для умственно отсталых детей» | стационарная | 12 | 10 |
| 95 | ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам» | стационарная | 217 | 22 |
| 96 | ГКУ СО КК «Динской СРЦН» | стационарная | 44 | 10 |
| 97 | ГКУ СО КК «Анапский СРЦН» | стационарная | 62 | 10 |
| 98 | ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский СРЦН» | стационарная | 39 | 10 |
| 99 | ГКУ СО КК «Выселковский СРЦН» | стационарная | 50 | 10 |
| 100 | ГКУ СО КК «Апшеронский СРЦН» | стационарная | 80 | 10 |
| 101 | ГКУ СО КК «Ейский СРЦН» | стационарная | 40 | 10 |
| 102 | ГКУ СО КК «Камышеватский СРЦН» | стационарная | 48 | 10 |
| 103 | ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН» | стационарная | 43 | 10 |
| 104 | ГКУ СО КК «Новороссийский СРЦН» | стационарная | 112 | 11 |
| 105 | ГКУ СО КК «Успенский СРЦН» | стационарная | 40 | 10 |
| 106 | ГКУ СО КК «Павловский СРЦН» | стационарная | 48 | 10 |
| 107 | ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН» | стационарная | 148 | 15 |
| 108 | ГКУ СО КК «Абинский СРЦН» | стационарная | 97 | 10 |
| 109 | ГКУ СО КК «Славянский СРЦН» | стационарная | 93 | 10 |
| 110 | ГКУ СО КК «Тимашевский СРЦН» | стационарная | 57 | 10 |
| 111 | ГКУ СО КК «Каневской СРЦН» | стационарная | 24 | 10 |
| 112 | ГКУ СО КК «Отрадненский СРЦН» | стационарная | 54 | 10 |
| 113 | ГКУ СО КК «Кущевский СРЦН» | стационарная | 52 | 10 |
| 114 | ГКУ СО КК «Армавирский СРЦН» | стационарная | 41 | 10 |
| 115 | ГКУ СО КК «Курганинский СРЦН» | стационарная | 46 | 10 |
| 116 | ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН» | стационарная | 68 | 10 |
| 117 | ГКУ СО КК «Ленинградский СРЦН» | стационарная | 38 | 10 |
| 118 | ГКУ СО КК «Ейский СРЦРН» | стационарная | 47 | 10 |
| 119 | ГКУ СО КК «Белореченский СРЦН» | стационарная | 38 | 10 |
| 120 | ГКУ СО КК «Краснодарский комплексный центр помощи детям, оставшихся без попечения родителей» | стационарная | 10 | 10 |
| 121 | ГБУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» | стационарная | 16 | 10 |
| 122 | ГБУ СО КК «Афипский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» | стационарная | 15 | 10 |
| 123 | ГБУ СО КК «Медведовский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» | стационарная | 16 | 10 |
| 124 | ГКУ СО КК «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних пос. Кубанская степь» | стационарная | 29 | 10 |
| 125 | ГБУ СО КК «Армавирский РЦ» | стационарная | 166 | 17 |
| 126 | ГКУ СО КК «Сочинский РЦ» | полустационарная | 211 | 21 |
| 127 | ГКУ СО КК «Адлерский РЦ» | полустационарная | 148 | 15 |
| 128 | ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ» | полустационарная | 120 | 12 |
| 129 | ГКУ СО КК «Крымский РЦ» | полустационарная | 122 | 12 |
| 130 | ГКУ СО КК «Тбилисский РЦ» | полустационарная | 130 | 13 |
| 131 | ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ» | полустационарная | 120 | 12 |
| 132 | ГКУ СО КК «Новороссийский КЦРИ» | полустационарная | 104 | 11 |
| 133 | ГКУ СО КК «Каневской РЦ» | полустационарная | 122 | 12 |
| 134 | ГКУ СО КК «Кореновский РЦ» | полустационарная | 183 | 18 |
| 135 | ГКУ СО КК «Курганинский РЦ» | полустационарная | 127 | 13 |
| 136 | ГБУ СО КК «Белореченский КЦРИ» | полустационарная | 206 | 21 |
| 137 | ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ» | полустационарная | 101 | 10 |
| 138 | ГБУ СО КК «Ейский КЦРИ» | полустационарная | 80 | 10 |
| 139 | ГБУ СО КК «Крымский КЦРИ» | полустационарная | 80 | 10 |
| 140 | ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ» | полустационарная | 80 | 10 |
| 141 | ГБУ СО КК «Гулькевичский КЦРИ» | полустационарная | 77 | 10 |
| 142 | ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ» | полустационарная | 80 | 10 |
| 143 | ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ» | полустационарная | 80 | 10 |
| 144 | ГБУ СО КК «Отрадненский КЦРИ» | полустационарная | 80 | 10 |
| 145 | ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ» | полустационарная | 142 | 14 |
| 146 | ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ» | полустационарная | 80 | 10 |
| 147 | ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ» | полустационарная | 110 | 11 |
| 148 | ГКУ СО КК «Абинский КЦРИ» | полустационарная | 212 | 21 |
| 149 | ГКУ СО КК «Армавирский РЦ» | полустационарная | 134 | 13 |
| 150 | ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ» | полустационарная | 166 | 17 |
| 151 | ГКУ СО КК «Ейский РЦ» | полустационарная | 153 | 15 |
| 152 | ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ» | полустационарная | 251 | 25 |
| 153 | ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП» | полустационарная | 156 | 16 |
| 154 | ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦРИ» | полустационарная | 52 | 10 |
| 155 | ГКУ СО КК «Северский РЦ» | полустационарная | 153 | 15 |
| 156 | ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ» | полустационарная | 108 | 11 |
| 157 | ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ» | полустационарная | 160 | 16 |
| **ВСЕГО** | | | **36217** | **3618** |

## Приложение 3. Анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организаций социального обслуживания и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно.

Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания гарантируется.

**1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 3)

**2. Удовлетворены ли Вы** **открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

1. Да
2. Нет

**3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 5)

**4. Удовлетворены ли Вы** **открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?**

1. Да
2. Нет

**5. Своевременно ли Вам была предоставлена услуга в организации, в которую Вы обратились** (в соответствии со временем записи на прием к специалисту (консультацию), со сроками, установленными индивидуальной программой предоставления социальных услуг, и прочее)**?**

1. Да (услуга предоставлена своевременно или ранее установленного срока)
2. Нет (услуга предоставлена с опозданием)

**6. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации (**наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении организации; наличие и доступность питьевой воды в помещении организации; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность организации (наличие общественного транспорта, парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации) и прочие условия)?

1. Да
2. Нет

**7. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 9)

**8. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?**

1. Да
2. Нет

**9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию** (работники регистратуры, справочной, приемного отделения и прочие работники)**?**

1. Да
2. Нет

**10. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию** (социальные работники)**?**

1. Да
2. Нет

**11. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией** (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)**?**

1. Да
2. Нет (переход к вопросу 13)

**12. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме** (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам) и в прочих дистанционных формах)**?**

1. Да
2. Нет

**13. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)?**

1. Да
2. Нет

**14. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг – графиком работы организации** (*подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочее*)**?**

1. Да
2. Нет

**15. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

1. Да
2. Нет

**16. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:**

|  |
| --- |
|  |
|  |

**Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:**

**17. Ваш пол**

Мужской

Женский

**18. Ваш возраст \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (укажите, сколько Вам полных лет)**

**Благодарим Вас за участие в опросе!**

Заполняется организатором опроса или анкетером.

1. Название населенного пункта, в котором проведен опрос (напишите)

2. Полное название организации социальной сферы, в которой проведен опрос получателей услуг (напишите)

## Приложение 4. Критерии и показатели оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Критерии** | **Показатели** | **Источники информации и способы ее сбора** |
| 1. | ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ  *(установлен для организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы)* | 1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации | Анализ информационных стендов в помещении организации и официальных сайтов организации. |
| 1.2. Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование | Анализ официальных сайтов организации. |
| 1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопросы 2 и 4. |
| 2. | КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ, В ТОМ ЧИСЛЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ  *(установлен для организаций в сфере охраны здоровья, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы)* | 2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг | Изучение условий в помещении организации. |
| 2.2. Время ожидания предоставления услуги (среднее время ожидания и своевременность предоставления услуги) | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 5. |
| 2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 6. |
| 3. | ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ  *(установлен для организаций в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы)* | 3.1. Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов | Изучение условий доступности организаций для инвалидов. |
| 3.2. Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Изучение условий доступности услуг для инвалидов. |
| 3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 8. |
| 4. | ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ  *(установлен для организаций в сфере охраны здоровья, образования, социального обслуживания, федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, а также для организаций в сфере культуры кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации в целом используется расчетная величина значения данного критерия)* | 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 9. |
| 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 10. |
| 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 12. |
| 5. | УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ  *(установлен для организаций в сфере охраны здоровья, образования, социального обслуживания, федеральных учреждений медико-социальной экспертизы, а также для организаций в сфере культуры кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, для которых в целях определения итоговой оценки качества по организации используется расчетная величина значения данного критерия)* | 5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 13. |
| 5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг  *- в сфере охраны здоровья – удовлетворенность наличием и понятностью навигации внутри помещения;*  *- в сфере культуры, образования, социального обслуживания – удовлетворенность графиком работы организации (структурного подразделения, отдельных специалистов), периодичностью прихода социального работника на дом и прочее)* | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 14. |
| 5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | Опрос потребителей услуг для выявления их мнения о качестве услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н, зарегистрирован в Минюсте России от 20 ноября 2018 г. № 52726.  Рекомендуемый образец Анкеты для опроса получателей услуг, вопрос 15. |

**Показатели, характеризующие**

**ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ**

| **№** | **Показатели оценки качества** | **Значи-мость пока-зателей** | **Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке** | **Индикаторы параметров показателей оценки качества** | **Значение параметров в баллах** | **Макси-мальное значение показателей** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1.1. | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами:  - на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;  - на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (далее - официальных сайтов организаций социальной сферы) (**Пинф)** | 0,3 | 1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | - отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы | 0 баллов | 100 баллов  Для расчета формула (1.1) |
| - объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами **(Истенд)** | 1-100 баллов |
| 1.1.2. Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | - отсутствует информация о деятельности организации социальной сферы на ее официальном сайте | 0 баллов |
| - объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами **(Исайт)** | 1-100 баллов |
| Для сферы культуры, образования, социального обслуживания и медико-социальной экспертизы:   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Пинф= (** | **Истенд + Исайт** | **)×100,** | **(1.1)** | | 2× **Инорм** |   В случае, если количество материалов/единиц информации, размещение которых установлено нормативными правовыми актами ( **Инорм** ), на стенде и на сайте различается, расчет производится по формуле:   |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Пинф=** | **1** | **× (** | **Истенд** | **+** | **Исайт** | **)×100,** | **(1.1)** | | **2** | **Инорм-стенд** | **Инорм-сайт** |   где  **Истенд** – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на информационных стендах в помещении организации;  **Исайт –** объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети "Интернет» (далее – официальный сайт организации);  **Инорм** – объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой установлено нормативными правовыми актами, в случае, если требования к объему информации на стенде и сайте организации социальной сферы совпадают (в сфере культуры);  **Инорм-стенд –** объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой на стенде в помещении организации социальной сферы установлено нормативными правовыми актами;  **Инорм-сайт –** объем информации *(количество материалов/единиц информации)*, размещение которой на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» установлено нормативными правовыми актами;   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | Сфера | Основание – наименования нормативных правовых актов | Объем информации *(количество единиц информации)* | | | На стенде  \* | На сайте | | Сфера социального обслуживания | статья 13 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»  постановление Правительства Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 1239  приказ Минтруда России 17 ноября 2014 г. № 886н (зарегистрирован в Минюсте России от 2 декабря 2014 г. № 35056)  *(приложение 4 к расчету показателя 1.1)* | 17(15\*\*) | 19(17\*\*) |     \* Значение количества материалов/единиц информации, размещаемых на информационных стендах в помещениях организации согласовано с федеральным органом исполнительной власти в соответствующей сфере деятельности.  \*\* При отсутствии в организации отдельных элементов (лицензируемых видов деятельности, структурных подразделений, общежитий, интернатов, платных услуг и пр.) размещение соответствующей информации для данной организации не требуется, и нормативное количество материалов/единиц информации (**Инорм** ) уменьшается на соответствующее количество единиц | | | | | | |

**Пример расчета значения показателя 1.1.**

**Расчет по варианту 4:**

Вариант 4 Для организации социального обслуживания

1. Объем информации в соответствии с нормативными правовыми актами:

нормативное количество информации на стенде - 17 единиц информации

нормативное количество информации на сайте - 19 единиц информации

1. Размещено:

на информационном стенде в помещении организации – 10 единиц информации

на официальном сайте организации – 19 единиц информации.

**Расчет по варианту 4:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Пинф=** | **1** | **× (** | **10** | **+** | **19** | **) ×100** |  |
| **2** | **17** | **19** |

**0,5 × (0,59 + 1) ×100 = 0,5 × 159 = 79,50 = 79 баллов**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Показатели оценки качества** | **Значи-мость пока-зателей** | **Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке** | **Индикаторы параметров показателей оценки качества** | **Значение параметров в баллах** | **Макси-мальное значение показателей** |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  - абонентского номера телефона;  - адреса электронной почты;  - электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных.);  - раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;  - технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) **(Пдист)** | 0,3 | 1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:  1) абонентского номера телефона;  2) адрес электронной почты;  3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);  -4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;  -5) технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее);  6) иного дистанционного способа взаимодействия. | - отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия | 0 баллов | 100 баллов  Для расчета формула (1.2) |
| - **количество функционирующих дистанционных способов** взаимодействия *(от одного до трех способов включительно)*  **(Сдист)** | по **30 баллов** за каждый способ **(Тдист)** |
| - в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия | **100 баллов** |
| **Пдист = Тдист × Сдист, (1.2)**  где  **Тдист**– количество баллов за каждый дистанционный способ взаимодействия с получателями услуг (по 30 баллов за каждый способ);  **Сдист**– количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации социальной сферы.  При наличии и функционировании более трех дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг показатель оценки качества принимает значение 100 баллов.  **Пример расчета значения показателя 1.2.**  Вариант 1  На сайте организации имеется информация о следующих **двух** дистанционных способах взаимодействия и все они  функционируют:  1) номере телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);  2) техническая возможность выражения мнения гражданина (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить)  **Расчет по варианту 1**  **(30 баллов × 2 способа) = 60 баллов**  Вариант 2  На сайте организации имеется информация о следующих **трех** дистанционных способах взаимодействия и все они  функционируют:  1) номере телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);  2) адресе электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его прочтении и ответе);  3) техническая возможность выражения мнения гражданина (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить)  **Расчет по варианту 2**  **(30 баллов × 3 способа) = 90 баллов**  Вариант 3  На сайте организации имеется информация о следующих **пять** дистанционных способах взаимодействия и все они  функционируют:  1) номере телефона (по указанному номеру отвечает сотрудник организации и предоставляет ответы на вопросы получателя услуг);  2) адресе электронной почты (можно отправить сообщение и получить информацию о его прочтении и ответе);  3) электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных);  4) раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»;  5) техническая возможность выражения мнения гражданина (на сайте организации размещена анкета, ее можно заполнить);  **Расчет по варианту 3**  **100 баллов** (так как в наличии более трех способов дистанционного взаимодействия) | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Показатели оценки качества** | **Значи-мость пока-зателей** | **Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке** | **Индикаторы параметров показателей оценки качества** | **Значение параметров в баллах** | **Макси-мальное значение показателей**  **в баллах** |
| 1.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» **(Поткруд)** (в % от общего числа опрошенных получателей услуг **(Чобщ)**). | 0,4 | 1.3.1.Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы | число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **(Устенд)** | 0-100 баллов | 100 баллов  Для расчета формула (1.3) |
| 1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» | число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **(Усайт)** | 0-100 баллов |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Поткруд= (** | **Устенд +Усайт** | **)×100,** | **(1.3)** | | 2×**Чобщ** |   В случае, если количество опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на стендах и на сайте различается, расчет производится по формуле:   |  |  |  |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | | **Поткруд =** | **1** | **× (** | **Устенд** | **+** | **Усайт** | **)×100,** | **(1.3)** | | **2** | **Чобщ -стенд** | **Чобщ -сайт** |   где:  **Устенд** - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы;  **Усайт** - число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации;  Ч**общ** - общее число опрошенных получателей услуг;  Ч**общ-стенд** - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах;  Ч**общ-сайт** - число опрошенных граждан, ответивших на вопрос об удовлетворенности открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте.  **Пример расчета значения показателя 1.3.**  Вариант 1.  Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 2 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.  Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации – 200 чел.  Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 4 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.  Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации 330 чел.;  **Расчет по варианту 1**  **(200+330) : (2 × 450) ×100 = 530 : 900 × 100 = 0,5889 × 100=58,89 = 59 баллов**.  Вариант 2  Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 2 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.  Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации – 170 чел.  Число опрошенных граждан, ответивших на вопрос 4 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 360 чел.  Из них число получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации, размещенной на официальном сайте организации 320 чел.;  **Расчет по варианту 2**  **0,5 × ((170/450) + (320/360)) × 100 = 0,5 × (0,378+0,889) × 100 = 0,6365 × 100= 63,65 = 64 балла** | | | | | | |
| **Итого по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации социальной сферы» (К1)** | |  | **К1 = (0,3×Пинф + 0,3×Пдист + 0,4× Поткруд)**  Рассчитывается с учетом значимости каждого показателя, характеризующего данный критерий | | | 100 баллов |
| **Пример расчета значения критерия 1** (по значениям показателей в варианте 1)  **Пинф** - соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами – 42 балла.  **Пдист** - наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование – 60 баллов.  **Поткруд** - доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» **-** 59 баллов.  **Расчет значения критерия 1:**  **К1= (0,3 × 42) + (0,3 × 60) + (0,4 × 59) = 12,6 + 18 + 23,6 = 54,2 = 54 балла** | | | | | | |

**Показатели, характеризующие**

**КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ,**

**В ТОМ ЧИСЛЕ ВРЕМЯ ОЖИДАНИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

(для оценки организаций в сфере охраны здоровья, медико-социальной экспертизы и социального обслуживания)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Показатели оценки качества** | **Значи-мость пока-зателей** | **Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке** | **Индикаторы параметров показателей оценки качества** | **Значение параметров в баллах** | **Макси-мальное значение показателей** |
| 2.1. | Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества)  **(Пкомф.усл)** | 0,3 | 2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например:  1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;  2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;  3) наличие и доступность питьевой воды;  4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;  5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы;  6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки);  7) доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы);  8) иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным нормативным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти | - отсутствуют комфортные условия | 0 баллов | 100 баллов  Для расчета формула (2.1) |
| - **количество комфортных условий** для предоставления услуг *(от одного до четырех включительно)* **(Скомф,)** | по 20 баллов за каждое условие (**Ткомф**) |
| - наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг | 100 баллов |
| **Пкомф.усл = Ткомф×Скомф, (2.1)**  где:  **Ткомф**– количество баллов за каждое комфортное условие предоставления услуг (по 20 баллов за каждое комфортное условие)  **Скомф** – количество комфортных условий предоставления услуг.  При наличии пяти и более комфортных условий предоставления услуг показатель оценки качества (**Пкомф.усл**) принимает значение 100 баллов  **Пример расчета значения показателя 2.1.**  Вариант 1.  В организации в наличии **три** условия комфортной среды:  1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;  2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;  3) наличие и доступность питьевой воды.  **Расчет по варианту 1**  **Пкомф.усл = 20 баллов × 3 условия = 60 баллов**  Вариант 2.  В организации в наличии **пять** условий комфортной среды:  1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;  2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;  3) наличие и доступность питьевой воды.  4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;  5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы.  **Расчет по варианту 2**  **Пкомф.усл = 20 баллов × 5 условий = 100 баллов**  Вариант 3.  В организации в наличии **шесть** условий комфортной среды:  1) наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью;  2) наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы;  3) наличие и доступность питьевой воды.  4) наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;  5) санитарное состояние помещений организации социальной сферы  6) транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки).  **Расчет по варианту 3**  **Пкомф.усл = 100 баллов** (так как в наличии более пяти условий комфортной среды) | | | | | | |
| 2.2. | Время ожидания предоставления услуги. **(Пожид)** | 0,4 | 2.2.1. Среднее время ожидания предоставления услуги  **(Сожид)** | - превышает установленный срок ожидания | 0 баллов | 100 баллов  Для расчета формула (2.2) |
| - равен установленному сроку ожидания | 10 баллов |
| - меньше установленного срока ожидания на 1 день (на 1 час) | 20 баллов |
| - меньше установленного срока ожидания на 2 дня (на 2 часа) | 40 баллов |
| - меньше установленного срока ожидания на 3 дня (на 3 часа) | 60 баллов |
| - меньше установленного срока ожидания не менее, чем на ½ срока | 100 баллов |
| 2.2.2. Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.) **(Ссвоевр)** | число получателей услуг, которым услуга была предоставлена своевременно **(Усвоевр),** по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **(Чобщ)** | 0-100 баллов |  |
| **В сфере социального обслуживания**  Показатель «Время ожидания предоставления услуги» рассчитывается на основе значения параметра 2.2.2 Своевременность предоставления услуги (в соответствии с записью на прием к специалисту организации социальной сферы (консультацию), датой госпитализации (диагностического исследования), графиком прихода социального работника на дом и пр.) **(Ссвоевр)** и рассчитывается по формуле (2.2со)   |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Псоожид = Ссвоевр =** | **Усвоевр** | **×100** | **(2.2со)** | | **Чобщ** |   где  **Усвоевр** - число получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно;  **Чобщ** - общее число опрошенных получателей услуг  **Пример расчета значения показателя 2.2.**  Вариант 4. В сфере социального обслуживания  Число получателей услуг, которым услуга предоставлена своевременно – 217 чел.;  Общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 5 Рекомендуемого образца Анкеты – 230 чел.  **Расчет по варианту 4**  **Псоожид = 217 : 230 × 100 = 0,9434 × 100 = 94,34 = 94 балла** | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Показатели оценки качества** | **Значи-мость пока-зателей** | **Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке** | **Индикаторы параметров показателей оценки качества** | **Значение параметров в баллах** | **Макси-мальное значение показателей**  **в баллах** |
| 2.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) **(Пкомфуд)** | 0,3 | 2.3.1. Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы **(Укомф)**, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос  **(Чобщ)** | 0-100 баллов | 100 баллов  Для расчета формула (2.3) |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Пкомфуд =** | **Укомф** | **×100,** | **(2.3)** | | **Чобщ** |   где  **Укомф** - число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы;  **Чобщ** - общее число опрошенных получателей услуг.  **Пример расчета значения показателя 2.3.**  Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы – 400 чел;  Общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 6 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 450 чел.  **Расчет показателя 2.3.**  **Пкомфуд = 400: 450 × 100 = 0,8889 × 100 = 88,89 = 89 баллов** | | | | | | |
| **Итого по критерию 2 «Комфортность условий предоставления услуг,**  **в том числе время ожидания предоставления услуг» (К2)** | |  | **К2=(0,3×Пкомф.усл + 0,4×Пожид + 0,3×Пкомфуд)**  *В сфере культуры для организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства****, критерий не установлен.***  При расчете итогового значения показателя оценки по организации данного вида критерий (2) рассчитывается как среднее арифметическое количество баллов по измеряемым критериям (1 и 3).  **К2=( К1+ К3)/2** | | | 100 баллов |
| **Пример расчета значения критерия 2** (по значениям показателей в варианте 1)  Вариант 1. Для организаций в сфереохраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы, социального обслуживания и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства  **Пкомф.усл** - обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий для предоставления услуг – 60 баллов.  **Пожид** - время ожидания предоставления услуги – 74 баллов.  **Пкомфуд** - доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы – 89 баллов.  **Расчет значения критерия 2:**  **К2= 0,3 × 60 + 0,4 ×74 + 0,3 × 89 = 18 + 29,6 + 26,7 = 74,3 = 74 балла** | | | | | | |

**Показатели, характеризующие**

**ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | | **Показатели оценки качества** | | **Значи-мость пока-зателей** | | **Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке** | | **Индикаторы параметров показателей оценки качества** | | **Значение параметров в баллах** | | **Макси-мальное значение показателей** | |
| 3.1 | | Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:  - оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  - наличие сменных кресел-колясок;  - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.  **(Поргдост)** | | 0,3 | | 3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории:  1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;  4) сменных кресел-колясок;  5) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. | | - отсутствуют условия доступности для инвалидов | | 0 баллов | | 100 баллов  Для расчета формула (3.1)  Единого порядка | |
| - **количество условий доступности организации** для инвалидов (от одного до четырех) **(Соргдост)** | | по 20 баллов за каждое условие  **(Торгдост)** | |
| - наличие пяти и более условий доступности для инвалидов | | 100 баллов | |
| **Поргдост = Торгдост × Соргдост , (3.1)**  где:  **Торгдост** – количество баллов за каждое условие доступности организации для инвалидов (по 20 баллов за каждое условие);  **Соргдост –** количество условий доступности организации для инвалидов.  При наличии пяти и более условий доступности услуг для инвалидов показатель оценки качества **(Поргдост)**принимает значение 100 баллов  **Пример для расчета значения показателя 3.1.**  Вариант 1  В организации в наличии **четыр**е условия обеспечения доступности для инвалидов (например, следующие):  1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);  2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;  3) специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы;  4) наличие сменных кресел-колясок.  **Соргдост  –** количество условий доступности организации для инвалидов – 4.  **Торгдост -** количество баллов за каждое условия доступности для инвалидов – 20 баллов.  **Расчет по варианту 1:**    **Поргдост = 20 баллов × 4 условия = 80 баллов**  Вариант 2  В организации в наличии **шесть** условий обеспечения доступности для инвалидов.  **Расчет по варианту 2**  **Поргдост = 100 баллов** (при наличии пяти и более условий доступности показатель принимает значение, равное 100 баллам). | | | | | | | | | | | | | |
| 3.2 | Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  - наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;  - помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;  - наличие возможности предоставления услуги в  дистанционном режиме или на дому. **(Пуслугдост)** | | 0,4 | | 3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:  1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;  3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);  4) наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;  5) помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории;  6) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. | | - отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими | | 0 баллов | | 100 баллов  Для расчета формула (3.2)  Единого порядка | |
| -  **количество условий доступности**, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех)  **(Суслугдост)** | | по 20 баллов за каждое условие  **(Туслугдост)** | |
| - наличие пяти и более условий доступности | | 100 баллов | |
| **Пуслугдост = Туслугдост × Суслугдост, (3.2)**  где:  **Туслугдост** – количество баллов за каждое условие доступности, позволяющее инвалидам получать услуги наравне с другими (по 20 баллов за каждое условие);  **Суслугдост**– количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.  При наличии пяти и более условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, показатель оценки качества **(Пуслугдост)** принимает значение 100 баллов  **Пример для расчета значения показателя 3.2.**  Вариант 1  В организации в наличии **три** условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими (например, следующие условия):  1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;  2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации;  3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).  **Соргдост  –** количество условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими – 3.  **Торгдост -** количество баллов за каждое условия доступности услуг для инвалидов – 20 баллов.  **Расчет по варианту 1**  **Пуслугдост = 20 баллов × 3 условия = 60 баллов**  Вариант 2  В организации в наличии **шесть** условий обеспечения доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.  **Расчет по варианту 2**  **Пуслугдост = 100 баллов** (при наличии пяти и более условий доступности показатель 3.2. принимает значение, равное 100 баллам). | | | | | | | | | | | | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 3.3 | Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).**(Пдостуд)** | 0,3 | 3.3.1.Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов | число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов  **(Удост)** , по отношению к числу опрошенных получателей услуг- инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты  **(Чинв)** | 0-100 баллов | 100 баллов  Для расчета формула (3.3) |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Пдостуд = (** | **Удост** | **) ×100,** | **(3.3)** | | **Чинв** |   где  **Удост** - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг дляинвалидов;  **Чинв** - число опрошенных получателей услуг-инвалидов.  **Пример для расчета значения показателя 3.3.**  **Удост** - число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов - 125 чел;  **Чинв** - число опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на вопрос 8 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 175 чел.  **Расчет показателя 3.3.**  **Пдостуд = 125: 175 × 100 = 0,7142 ×100 = 71,42 = 71 балл** | | | | | | |
| **Итого по критерию 3 «Доступность услуг для инвалидов» (К3)** | | 1,0 | **К3=(0,3×Поргдост + 0,4×Пуслугдост + 0,3× Пдостуд)** | | | 100 баллов |
| **Пример расчета значения критерия 3** (по значениям показателей в варианте 1):  **Поргдост** - оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов – 80 баллов;  **Пуслугдост** - обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими – 60 баллов;  **Пдостуд -** доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов) – 71 балл.  **Расчет значения критерия 3:**  **К3 = (0,3 × 80) + (0,4 × 60) + (0,3 × 71) = 24 + 24 + 21,3 = 69,3 = 69 баллов**. | | | | | | |

**Показатели, характеризующие**

**ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЫ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Показатели оценки качества** | **Значи-мость пока-зателей** | **Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке** | **Индикаторы параметров показателей оценки качества** | **Значение параметров**  **в баллах** | **Макси-мальное значение показателей** |
| 4.1. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) **(Пперв.конт уд)** | 0,4 | 4.1.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы | число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги **(Уперв.конт),** по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **( Чобщ)** | 0-100 баллов | 100 баллов  Для расчета формула (4.1) |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Пперв.конт уд = (** | **Уперв.конт** | **) ×100,** | **(4.1)** | | **Чобщ** |   где  **Уперв.конт** - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги;  **Чобщ** - общее число опрошенных получателей услуг.  **Пример расчета значения показателя 4.1.**  **Уперв.конт** - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги – 130 человек;  **Чобщ** - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 9 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 150 человек.  **Расчет показателя 4.1.**  **Пперв.конт уд = (130 : 150) × 100 = 0,8667 × 100 = 86,67 = 87 баллов**. | | | | | | |
| 4.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). **(Показ.услугуд)** | 0,4 | 4.2.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы | число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги **(Уоказ.услуг),** по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **( Чобщ)** | 0-100 баллов | 100 баллов  Для расчета формула (4.2) |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Показ.услугуд = (** | **Уоказ.услуг** | **) × 100,** | **(4.2)** | | **Чобщ** |   где  **Уоказ.услуг** - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги;  **Чобщ -** общее число опрошенных получателей услуг.  **Пример расчета значения показателя 4.2.**  **Уоказ.услуг** - число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги 145 человек;  **Чобщ -** общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 10 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 150 человек.  **Расчет показателя 4.2.**  **Показ.услугуд = (145 : 150) × 100 = 0,9667 × 100 = 96,67 = 97 баллов**. | | | | | | |
| 4.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). **(Пвежл.дистуд)** | 0,2 | 4.3.1.Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия **(Увежл.дист),** по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **(Чобщ)** | 0-100 баллов | 100 баллов  Для расчета формула (4.3) |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Пвежл.дистуд = (** | **Увежл.дист** | **) × 100,** | **(4.3)** | | **Чобщ** |   где  **Увежл.дист**- число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия;  **Чобщ -** общее число опрошенных получателей услуг.  **Пример расчета значения показателя 4.3.**  **Увежл.дист**- число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 70 человек;  **Чобщ -** общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 12 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 95 человек.  **Расчет показателя 4.3.**  **Показ.услугуд = (70 : 95) × 100 = 0,7368 × 100 = 73,68 = 74 балла** | | | | | | |
| **Итого по критерию 4 «Доброжелательность, вежливость работников организаций социальной сферы» (К4)** | | 1,0 | *Для организаций в сфере охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы, социального обслуживания и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства:*  **К4=(0,4×Пперв.конт уд + 0,4×Показ.услугуд + 0,2×Пвежл.дистуд)**  *Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы»* ***не установлен.*** *При расчете итогового значения показателя оценки по организации используется расчетная величина критерия 4 ««Доброжелательность, вежливость работников организации социальной сферы», которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным критериям (1 и 3) по формуле:*  **К4 = (К1+ К3)/2** | | | 100 баллов |
| **Пример расчета значения критерия 4:**  Вариант 1. Для организаций в сфере охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы, социального обслуживания и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства  **Пперв.конт уд –**доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы – 87 баллов;  **Показ.услугуд** – доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы – 97 баллов;  **Пвежл.дистуд** – доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия – 74 балла.  **Расчет значения критерия 4**  **К4 = (0,4 × 87) + (0,4 × 97) + (0,2 × 74) = 34,8 + 38,8 + 14,8 = 88,4 = 88 баллов** | | | | | | |

**Показатели, характеризующие**

**УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Показатели оценки качества** | **Значи-мость пока-зателей** | **Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке** | **Индикаторы параметров показателей оценки качества** | **Значение параметров**  **в баллах** | **Макси-мальное значение показателей** |
| 5.1. | Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). **(Преком)** | 0,3 | 5.1.1.Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым | число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (**Уреком**), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (**Чобщ**) | 0-100 баллов | 100 баллов  Для расчета формула (5.1) |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Преком = (** | **Уреком** | **)×100,** | **(5.1)** | | **Чобщ** |   где  **Уреком-** число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации);  **Чобщ** - общее число опрошенных получателей услуг.  **Пример расчета значения показателя 5.1.**  **Уреком-** число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) – 125 человек;  **Чобщ** - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 13 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек.  Расчет значения показателя 5.1.  **Преком = (125 : 250) × 100 = 0,50 × 100 = 50 баллов.** | | | | | | |
| **№** | **Показатели оценки качества** | **Значи-мость пока-зателей** | **Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке** | **Индикаторы параметров показателей оценки качества** | **Значение параметров**  **в баллах** | **Макси-мальное значение показателей** |
| 5.2. | Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).[[2]](#footnote-2) **(Порг.услуд)** | 0,2 | 5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например:  - наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы;  - графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее) | число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг **(Уорг.усл)**, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты **(Чобщ)** | 0-100 баллов | 100 баллов  Для расчета формула (5.2) |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Порг.услуд = (** | **Уорг.усл** | **)×100,** | **(5.2)** | | **Чобщ** |   где  **Уорг.усл**- число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;  **Чобщ** - общее число опрошенных получателей услуг.  **Пример расчета значения показателя 5.2.**  **Уорг.усл**- число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг:  1) в сфере охраны здоровья – число получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочее) – 230 человек;  2) в сфере культуры, образования, медико-социальной экспертизы и социального обслуживания – число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, периодичностью прихода социального работника на дом и прочее) – 230 человек;  **Чобщ** - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 14 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек.  Расчет значения показателя 5.2.  **Преком = (230 : 250) × 100 = 0,92 × 100 = 92 балла.** | | | | | | |
| **№** | **Показатели оценки качества** | **Значи-мость пока-зателей** | **Параметры показателя оценки качества, подлежащие оценке** | **Индикаторы параметров показателей оценки качества** | **Значение параметров**  **в баллах** | **Макси-мальное значение показателей** |
| 5.3. | Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). **(Пуд)** | 0,5 | 5.3.1.Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы **(Ууд),** по отношению к  числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты **(Чобщ)** | 0-100 баллов | 100 баллов  Для расчета формула (5.3) |
| |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | | **Пуд = (** | **Ууд** | **)×100,** | **(5.3)** | | **Чобщ** |   где  **Ууд**- число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы;  **Чобщ** - общее число опрошенных получателей услуг.  **Пример расчета значения показателя 5.3.**  **Ууд**- число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы – 200 человек;  **Чобщ** - общее число опрошенных получателей услуг, ответивших на вопрос 15 Анкеты (см. Рекомендуемый образец Анкеты в приказе Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н) – 250 человек.  Расчет значения показателя 5.3.  **Преком = (200 : 250) × 100 = 0,80 ×100 = 80 баллов.** | | | | | | |
| **Итого по критерию 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг» (К5)** | | 1,0 | *В сфере культуры, охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы и социального обслуживания:*  **К5=(0,3×Преком + 0,2×Порг.услуд + 0,5×Пуд)**  *В сфере культуры для организаций, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства, критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» не установлен.*  При расчете итогового значения показателя оценки по организации для данных организаций используется расчетная величина критерия (5), которая определяется как среднее арифметическое количество баллов по установленным критериям (1 и 3).  **К5 = (К1+ К3)/2** | | | 100 баллов |
| **Пример расчета значения критерия 5:**  Вариант 1. Для организаций в сфере охраны здоровья, образования, медико-социальной экспертизы, социального обслуживания и культуры, кроме организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства  **Преком –**доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы), выраженная в баллах – 50 баллов.  **Порг.услуд –**доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, выраженная в баллах – 92 балла.  **Пуд** – доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, выраженная в баллах – 80 баллов.  Расчет значения критерия 5:  **К5 = 0,3 × 50 + 0,2 × 92 + 0,5 × 80 = 15 + 18,4 + 40 = 73,4 = 73 балла**.  Вариант 2. Для организаций культуры, осуществляющих создание, исполнение, показ и интерпретацию произведений литературы и искусства  **К1 –** открытость и доступность информации об организации культуры – 54 балла.  **К3 –** доступность услуг для инвалидов – 69 баллов.  Расчет значения критерия 5:  **К5 = (54 + 69) : 2 = 123 : 2 = 61,5 = 61 балл.** | | | | | | |

**Показатель оценки качества по организации социальной сферы, в отношении которой проведена независимая оценка качества**

**Sn=∑Kmn/5, (6)**

где:

**Sn –** показатель оценки качества n-ой организации;

**Кmn –** значения критериев оценки в n-ой организации

**Пример расчета значения показателя оценки качества по организации (**по значениям критериев, рассчитанных в вышеприведенных примерах (по варианту 1)):

**S = (54 + 74 + 69 + 88 + 73) : 5 = 358 : 5 = 71,6 = 72 балла.**

**Показатель оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации (в муниципальном образовании)**

**Sou =∑Soun /Nou , (7)**

где:

**Sou –** показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

**Soun –** показатель оценки качества по n-ой организации о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации;

**Nou–** количество организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации.

**Пример расчета значения показателя оценки качества по отрасли социальной сферы в субъекте Российской Федерации (в муниципальном образовании):**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Номер организации (n)  Показатель оценки качества | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Soun | 70 | 72 | 33 | 89 | 54 | 55 | 95 |

Количество организаций в отрасли социальной сферыв субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании)Nou =7

**Sou = (60 + 72 + 33 + 89 + 54 + 55 + 95) : 7 = 458 : 7 = 65,43 = 65 баллов.**

**Показатель оценки качества по субъекту Российской Федерации (муниципальному образованию) в целом**

**Su =∑Sou / Qu,(9)**

где:

**Su** – показатель оценки качества в u-ом субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании);

**Sou** – показатель оценки качества по о-й отрасли социальной сферы в u-м субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании);

**Qu** – количество отраслей социальной сферы, в которых в u-ом субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании) проводилась независимая оценка качества.

**Пример расчета значения показателя оценки качества по субъекту Российской Федерации (муниципальному образованию) в целом:**

Вариант 1. В субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании) проводилась оценка качества во всех отраслях социальной сферы

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Социальная  сфера  Показатель (о)  оценки качества | Культура | Охрана здоровья | Образование | Социальное обслуживание |
| Sou | 74 | 82 | 78 | 79 |

Количество отраслей социальной сферы, в которых **п**роводилась оценка качества **Q** = 4

**Sou = (74 + 82 + 78 + 79) : 4 = 313 : 4 = 78,25 = 78 баллов.**

Вариант 2. В субъекте Российской Федерации (муниципальном образовании) проводилась оценка качества в трех отраслях социальной сферы

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Социальная  сфера  Показатель (о)  оценки качества | Культура | Охрана здоровья | Образование | Социальное обслуживание |
| Sou | 74 | 82 | 78 | - |

Количество отраслей социальной сферы, в которыхпроводилась оценка качества **Q** = 3

**Sou = (74 + 82 + 78) : 3 = 234 : 3 = 78 баллов.**

Приложение 4.1   
Установленный нормативными правовыми актами объем информации (количество материалов/единиц информации) о деятельности организации социального обслуживания, которая должна быть размещена на общедоступных информационных ресурсах  
(к расчету показателя 1.1)

| Перечень информации | на информационных стендах в помещении организации | на официальном сайте организации в сети «Интернет» |
| --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 |
| 1. О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации |  |  |
| 1. Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты |  |  |
| 1. О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда |  |  |
| 1. О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед |  |  |
| 1. О контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты |  |  |
| 1. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты |  |  |
| 1. О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания | **Х** |  |
| 1. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") |  |  |
| 1. О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому) |  |  |
| 1. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги) |  |  |
| 1. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно |  |  |
| 1. О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц |  |  |
| 1. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц |  |  |
| 1. Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц |  |  |
| 1. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)\* | * **\*** | * **\*** |
| 1. О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) | **Х** |  |
| 1. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) |  |  |
| 1. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)\* | * **\*** | * **\*** |
| 1. Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) |  |  |
| **Всего** | **17 (15\*\*)** | **19(17\*\*)** |

**Условные обозначения:**

* информация (единица информации) учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации

**Х** информация (единица информации) **не** учитывается в расчете нормативного количества материалов/единиц информации

\* При отсутствии в организации социального обслуживания лицензируемых видов деятельности и/или предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, размещение соответствующей информации не требуется

\*\* В скобках указано минимально возможное количество материалов/единиц информации **Инорм**, уменьшенное за счет отсутствия в организации социального обслуживания отдельных элементов деятельности (\*)

## Приложение 5. Протокол мониторинга качества условий оказания услуг организациями – для экспертной оценки качества условий предоставления услуг

**1. Отметьте наличие материалов, размещенных на официальном сайте и информационных стендах организации**

| Перечень информации | на информационных стендах в помещении организации | на официальном сайте организации в сети «Интернет» |
| --- | --- | --- |
| 1. О дате государственной регистрации организации социального обслуживания с указанием числа, месяца и года регистрации |  |  |
| 1. Об учредителе (учредителях) организации социального обслуживания с указанием наименования, места его (их) нахождения, контактных телефонов и адресов электронной почты |  |  |
| 1. О месте нахождения организации социального обслуживания, ее филиалах (при их наличии) с указанием адреса и схемы проезда |  |  |
| 1. О режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед |  |  |
| 1. О контактных телефонах с указанием кода населенного пункта, в котором расположена организация социального обслуживания, и об адресах электронной почты |  |  |
| 1. О руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии у поставщика социальных услуг) с указанием контактных телефонов и адресов электронной почты |  |  |
| 1. О структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания |  |  |
| 1. О материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличии оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и обеспечения охраны здоровья получателей социальных услуг, доступе к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети "Интернет") |  |  |
| 1. О форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому) |  |  |
| 1. О видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги) |  |  |
| 1. О порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно |  |  |
| 1. О численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц |  |  |
| 1. О количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц |  |  |
| 1. Об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц |  |  |
| 1. О наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)\* |  |  |
| 1. О финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности) |  |  |
| 1. О правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов) |  |  |
| 1. О наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)\* |  |  |
| 1. Информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков) |  |  |
| **Всего** |  |  |

**2. Отметьте функционирующие дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг, информация о которых размещена на официальном сайте организации.**

|  |  |
| --- | --- |
| * абонентский номер телефона; |  |
| * адрес электронной почты; |  |
| * электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных); |  |
| * раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы»; |  |
| * техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); |  |
| * иные дистанционные способы взаимодействия (УКАЖИТЕ, какие) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |  |
| **ВСЕГО** |  |

**3. Укажите количество комфортных условий для предоставления услуг.**

|  |  |
| --- | --- |
| * наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; |  |
| * наличие и понятность навигации внутри организации; |  |
| * наличие и доступность питьевой воды; |  |
| * наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; |  |
| * санитарное состояние помещений организации; |  |
| * транспортная доступность (возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки); |  |
| * доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет», посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении у специалиста организации). |  |
| **ВСЕГО** |  |

**4. Укажите количество условий доступности организации для инвалидов.**

|  |  |
| --- | --- |
| * наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); |  |
| * наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; |  |
| * наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; |  |
| * наличие сменных кресел-колясок; |  |
| * наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы |  |
| **ВСЕГО** |  |

**5. Укажите количество условий доступности организации для инвалидов, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.**

|  |  |
| --- | --- |
| * дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; |  |
| * дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; |  |
| * возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); |  |
| * наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети «Интернет» для инвалидов по зрению; |  |
| * помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; |  |
| * наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому. |  |
| **ВСЕГО** |  |

**6. Предусмотрено ли в организации осуществление лицензируемых в соответствии с законодательством РФ видов деятельности?**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Да | 2. Нет |

**7. Имеются ли в организации предписания органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания?**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Да | 2. Нет |

**8. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в организации:**

|  |
| --- |
|  |
|  |

## Приложение 6. Предложения, пожелания получателей социальных услуг по улучшению качества оказания услуг

| **№ п/п** | **Наименование организации социального обслуживания** | **Пожелания/ предложения (цитаты)** |
| --- | --- | --- |
| 1 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Хостинского района» | сделайте услуги пенсионерам-ветеранам труда бесплатными  Сократить количество документов для получения права на услуги соцработника. |
| 2 | ГБУ СО КК «Сочинский КЦСОН Лазаревского района» | Спасибо за то , что делают. Я благодаря им была в Дельфинарии в Сочи , с Дагомыса возили в Солохаул в храм, экскурсия на дачу Сталина в Зеленую рощу Молодцы!  Все хорошо, всем большое спасибо. Интересные беседы с Батюшкой Олегом в церкви и в библиотеке в Лоо  Я очень довольна, особенно предоставление транспортной услуги при поездке в больницу. Спасибо вам. |
| 5 | ГБУ СО КК «Туапсинский КЦСОН» | Маленькое помещение у организации  Желательно внести юридические услуги  Уменьшить количество подписываемых документов  больше рассказывать о работе центра на телевидении |
| 6 | ГБУ СО КК «Белореченский КЦСОН» | Уменьшить количество записей при оформлении услуг  предлагаю снизить оплату за социальное обслуживание всем получателям социальных услуг |
| 7 | ГБУ СО КК «Динской КЦСОН» | купить здания, а не арендовать  больше кабинетов на периферии  увеличить услуги |
| 10 | ГБУ СО КК «Выселковский КЦСОН» | оказывать услугу по выгулу собак  оказывать услугу по временному присмотру (1-2 часа) за пожилым человеком |
| 12 | ГБУ СО КК «Апшеронский КЦСОН» | обслуживание лежачих больных в выходные дни |
| 13 | ГБУ СО КК «Мостовский КЦСОН» | Услуги сиделки  Хотелось бы владеть информацией, не выходя из дома  чтобы например информировали по смс. о новых предложениях и услугах. |
| 16 | ГБУ СО КК «Крымский КЦСОН» | Окно для получения информации  Больше открытости и общения с населением  Больше времени на посещение для обслуживания получателей  Я инвалид колясочник и при посещении учреждения не испытал дискомфорта: удобный пандус, широта проёмов дверей, сан. узел, доступность информации, вежливый персонал, все продумано, чтобы мы люди с ограниченными возможностями не чувствовали дискомфорт. Спасибо вам.  Предлагаю продожить работу по помощи людям пожилого возраста и инвалидам, желательно бесплатно  Уменьшить время ожидания в очереди  Все хорошо,хотелось бы чуть низкую оплату ,за социальное обслуживание  Как можно меньше писанины, уж очень много требуют заполнять документов.  Более низкую оплату за обслуживание на дому. Очень дорого  Сделать бесплатным социальное обслуживание  Слишком мало времени на обслуживание, все время заполняют бумаги  Немного больше времени отвести на выполнение Ипсу при посещении получателя социальных услуг.  Мало времени  Слишком большая нагрузка на девочек, много заполнять бумаг.  Все хорошо, всем довольна, только пожалуйста сделайте меньше бумажной работы  Надо добавить услугу, помощь при пользовании интернетом,,  Надо выделять больше времени на клиентов,на беседы,которые нам небходимы |
| 17 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Прикубанского округа» | социальные услуги предоставлялись бесплатно всем категориям граждан |
| 19 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Центрального округа» | до встречи со специалистами я воровал и бродяжничал. по началу я к специалистам относился негативно, не приходил на встречи не посещал занятия у психолога. мама ругалась пыталась наказывать но мне было всеравно. но потом один раз от скуки сходил в кино вместе с детьми которые тоже стоят на учете и педагогом опсд. и понял что зря отказывался с ними общаться. они оказались добрыи и понимющими людьми. а мне очень не хватало понимания тогда. я начал активно участвовать в мероприятиях которые они проводят. познакомился поближе со специалистами. нашел новых друзей. иногда меня все же тянет к старой компании и мы ходим вместе гулять. но в преступления я уже стараюсь не ввязываться. надеюсь что и мои старые друзья одумаются. я их иногда приглашаю с собой в опсд. им некоторые мероприятия нравятся. например спортивные кинотеатр боулинг. |
| 20 | ГБУ СО КК «Краснодарский КЦСОН Карасунского округа» | спасибо за специальный автомобиль для инвалидов. рекомендую знакомым!  понравилось дистанционное общение  Понравилось обучение детей правилам дорожного движения. МОЛОДЦЫ!  Понравилась услуга по обучению на компьютере. Очень милые ребята!!!  больше услуг бесплатных |
| 26 | ГБУ СО КК «Староминский КЦСОН» | упростить документацию соц. работникам  мало времени на оказание услуг , надо не менее 2 часов |
| 29 | ГБУ СО КК «Калининский КЦСОН» | Все девочки приветливые и заботливые. Но... не куда поставить свой транспорт. Сделайте, пожалуйста, парковку для велосипедов и колясок.  Меньше писанины должно быть  Тяжело подъехать на машине  Желательно не поднимать расценки за предоставляемые услуги основные  Дорого СТОЯТ услуги по ремонту домов  У меня больные руки и желательно расписываться один раз за посещения соцработника или раз в неделю что все сделано соцработником.  для обслуживания на дому надо увеличить отведенное время и уменьшить количество подопечных у соцработника  чтобы подольше работали и выполняли все что мне надо  необходим социальный работник - медик |
| 34 | ГБУ СО КК «Абинский КЦСОН» | Сменить офис  хотелось бы, чтобы при центре был мед. работник, который бы научил, как ставить уколы, как помочь при инсульте и т.п. нам, пожилым людям очень полезны такие навыки |
| 37 | ГБУ СО КК «Тимашевский КЦСОН» | Больше хороших мероприятий.  Сделать больше места для мероприятий.  Больше мероприятий. И по больше бы места для мероприятий.  новые телефоны.  Новое оборудование. |
| 39 | ГБУ СО КК «Кавказский КЦСОН» | Перечень дополнительных платных услуг, добавить услуги неоходимые для сельской местности.  Платные услуги  условия оказания услуг хорошие, но пожелание в том, чтобы было открыто дневное отделение  Оплату за оказанные услуги уменьшить  Хочу больше общегия по компьютеру с другими обслуживаемыми  Перечень дополнительных платных услуг предоставлялся бесплатно  все устраивает, но если было бы дневное отделение, было бы больше общения  Больше бесплатных услуг.  Дополнительные платные услуги, расширить перечень.  Оплату за оказанные услуги меньшить  Хотелось бы поменьше бумажной писанины, а больше времени на работу  Вернуть социально-медицинскую службу  Расширить список услуг |
| 40 | ГБУ СО КК «Каневской КЦСОН» | Можно добавить побольше разнообразных услуг |
| 48 | ГБУ СО КК «Усть-Лабинский КЦСОН» | Мебель |
| 51 | ГБУ СО КК «Сочинский оздоровительный центр граждан» | закупите новое оборудование в физио (КУФ)  в кабинете старое оборудование  закупите диван в КПР  купите магнитофон в КПР  оборудовать КПР комнату  закупите новые диски в КПР  приобретите телевизор в холл  у доктора замените диван  замените в комнате ванной унитаз они старого образца  закупите новое оборудование: в физио очень старые аппараты |
| 59 | ГБУ СО КК «Горячеключевской ДИПИ» | развитие культурно-массовой работы  Больше специализированного транспорта для инвалидов-колясочников.  Не всегда быстро происходит запись к врачу  Не удовлетворяет качество приготовленной пищи  Закупить новые удобные кровати  Больше рекламной информации.  Улучшить качество питания  Услуги по медицинской части  больше пандусов  Медицинское обслуживание |
| 61 | ГБУ СО КК «Брюховецкий специальный ДИПИ» | Больше экскурсий |
| 62 | ГБУ СО КК «Новороссийский ДИПИ» | Посещение городского бассейна  Хотелось бы бассейн |
| 63 | ГБУ СО КК «Гулькевичский ДИПИ» | Приобретение автомобиля для перевозки получателей социальных услуг |
| 65 | ГБУ СО КК «Лабинский ДИПИ» | бассейн желательно  спортзал построить для инвалидов |
| 66 | ГБУ СО КК «Ленинградский ДИПИ» | построить бассейн  хотелось бы спортзал для инвалидов  организовать поездку на море  спортзал надо  хотелось бы на территории дома-интерната часовню  поездки по Золотому кольцу  оборудовать мастерскую по ремонту обуви |
| 71 | ГБУ СО КК «Курганинский ДИПИ» | провести ремонт помещений |
| 95 | ГБУ СО КК «Краевой кризисный центр помощи женщинам» | Сотрудники центра помогли найти жилье и работу и вывести меня из сложной ситуации. Хочу выразить слова благодарности повторно. По возможности, при этом центре хорошо бы было создать группу, по типу детского сада, для длительного присмотра за малышами, пока мама на работе.  изначально не верила, что центр настолько разрешит мою жизненную ситуацию в лучшую сторону. хотелось бы открытия филиалов центра в других городах России.  Классные люди тут работают! заряжают позитивом и очень помогают. мне кажется, что можно внедрить больше компьютеров для быстрого поиска нужной информации, чтобы не мешать работе специалистов. Но мне все понравилось! очень помогли!  благодаря специалистам быстро решила вопрос с трудоустройством и поиском жилья, спасибо за поддержку  Спасибо специалистам и медикам, помогали во всем, в конце срока нахождения в центре, предложили оформиться в другой центр, где длительное пребывание и помогли пройти все медицинские обследования, везде сопровождали и помогали в оформлении документов. Теперь я не окажусь на улице.  Я курящая женщина, и место для курения отсутствует, приходится выходить за пределы учреждения на 10 метров от ограждения, а это не безопасно, т.к. я прячусь от своего мужа. |
| 103 | ГКУ СО КК «Новокубанский СРЦН» | Приобретение компьютеров для пользования детям.  Построить на территории центра спортивную площадку и детскую площадку для ребят  Навести порядок в срцн  В каждую группу, по одному компьютеру.  Оснащение для организации досуга, компьютеры, современное психологическое оборудование  Организация компьютерного класса для несовершеннооетних  Обновить детскую игровую площадку, поставить кондиционеры в детские спальни и другие комнаты  Организовать встречу со специалистами раз в месяц для консультаций по интересующим вопросам.  Нужно сделать бассейн |
| 107 | ГКУ СО КК «Краснодарский СРЦН» | Я весьма доволен качеством оказания услуг в данной организации и хотел бы пожелать максимального развития организации, чтобы сотрудники имели возможность оказать помощь как можно большему количеству детей |
| 113 | ГКУ СО КК «Кущевский СРЦН» | Детей забирать домой на выходные  Организовать спортивные секции для детей и детей инвалидов  очень неудобно добираться далеко |
| 116 | ГКУ СО КК «Усть-Лабинский СРЦН» | детских каруселей и качель  Больше давать времени для свободной деятельности  Хотелось бы, чтобы больше внимания уделялось здоровью детей  больше гулять  Поменьше занятий  Не хватает тренажеров  Купить тренажеры и страйкбол  Посещение спортивных кружков вне учреждения  В карантинном отделении нет качели и тренажеров  Мало тренажеров, роликов, самокатов  Больше развлекательных занятий  Чтобы было больше свободного личного времени  Доступность сотовой связи несовершеннолетним  Благоустройство спортивной площадки  Что б был спортивный зал  Хотелось бы побольше спортивных кружков в учреждении  Облагородить спортплощадку |
| 121 | ГБУ СО КК «Ахтырский детский дом для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с дополнительным образованием» | свое футбольное поле |
| 126 | ГКУ СО КК «Сочинский РЦ» | Побольше бы массажа  Хотелось бы больше кабинетов специалистов.  Хотелось бы здание более просторное и побольше специалистов для оказания услуг. А в остальном все хорошо  Процветания центру и хорошей заработной платы милым работникам центра  Очень мало для реабилитации 18 дней.  Очень мало специалистов на массаже.  Расширить здание и спектр оказываемых услуг.  Хочется видеть такой нужный детям центр в новом здании |
| 127 | ГКУ СО КК «Адлерский РЦ» | чтобы кабинетов было больше  построить здание центра  увеличить количество специалистов  платить хорошую зарплату нашим педагогам  больше периодов реабилитации  строить свое здание для центра  открыть новый центр с 18 лет  чтобы центр принимал и после 18 лет  больше занятий  новую мебель для детей и классы  чтобы центр был большой в Адлере  добавить услуги медицинские  ввести медицинскую реабилитацию  мебель обновить  чтобы построили в Адлерском районе центр реабилитационный, в который бы входили и медуслуги  иметь свое помещение  желательно чтобы помещений для занятий было больше. Всем удачи  увеличение площадей, увеличение специалистов и увеличение годовых курсов  Мечтаем и ждем открытия большого собственного здания для получения более расширенных услуг для наших детей  предоставление индивидуальных занятий на дому |
| 128 | ГКУ СО КК «Лазаревский РЦ» | Пробки. Тяжело добираться  еще хотелось бы специалиста по адаптивной физической культуре (АФК)  Открытия представительств учреждения в поселках Лазаревском, Лоо, Дагомыс. Комплексное предоставление услуг, в том числе за плату.  хотелось бы больше таких центров так как тяжело добираться и зимой и летом  Хорошо бы расширили спектр медицинских услуг  Нужен специалист по адаптивной физической культуре или лечебной физической культуре  организовать транспортный подвоз к учреждению  Долго добираться из дома  нужно расширить спектр медицинских услуг  Организация перевезки детей  Физиотерапия  Больше выездных мероприятий  летом тяжело добираться, много пробок  Комната для досуга, пока ждем детей  Организовывайте выездные мероприятия на пару дней в отдаленные населенные пункты  Расширить кухню, для диабетиков  Круглосуточная работа учреждения |
| 131 | ГКУ СО КК «Тихорецкий РЦ» | Добавить услуги ЛФК  не хватает кабинета ЛФК  расширение медицинских услуг (ЛФК)  расширение спектра медицинских услуг  развитие дистанционных занятий  выезд педагогов на домашние занятия  Появление ЛФК в данном центре  Расширение центра  расширить медицинские услуги, можно платно  расширение ассортимента услуг |
| 132 | ГКУ СО КК «Новороссийский КЦРИ» | Нужен физиокабинет  Увеличение площади центра  Увеличить для организации количество помещений  Наличие изолированных помещений для занятий  Хотелось бы большую территорию с большими кабинетами!  Не хватает бассейна  Расширение площадей для реабилитации взрослых инвалидов  В жару услуги только до обеда  Дать возможность проходить курс чаще, чем 2 раза в год  Больше медицинских услуг  Больше кабинетов для реабилитации  Увеличить помещение и стоянку  открытие дополнительных помещений для реабилитации инвалидов старше 18 лет  открытие кабинета физиотерапии  Улучшить финансирование этого центра  Этому центру нужно больше территории и помещений для оказания услуг.  Увеличить время реабилитации. Ребенок только привыкнул, а пора уходить.  Много разных услуг, но короткий курс, раньше было лучше, когда 35 дней было.  Улучшение материальной базы для реабилитации взрослых инвалидов  Больше кабинетов для оказания услуг  Было бы неплохо наличие отдельных кабинетов для специалистов |
| 133 | ГКУ СО КК «Каневской РЦ» | организовать подвоз детей  больше детских праздников  нужен инструктор ЛФК |
| 135 | ГКУ СО КК «Курганинский РЦ» | Доставка детей по району  увеличить курс реабилитации |
| 137 | ГКУ СО КК «Мостовский КЦРИ» | организация горячего питания  оказание медицинских услуг |
| 140 | ГБУ СО КК «Новокубанский КЦРИ» | приобрести гантели  спортивная площадка  душевые кабины  увеличить время работы кабинета ЛФК  транспорт  автобус, чтобы ходил  гимнастика "Ушу" |
| 142 | ГБУ СО КК «Щербиновский КЦРИ» | Пополнение тренажеров  организация горячего питания |
| 143 | ГБУ СО КК «Ленинградский КЦРИ» | Организация экскурсий  предоставление медицинских услуг  предоставление услуг массажа  нужны услуги психолога  экскурсионные выезды |
| 145 | ГБУ СО КК «Крыловский КЦРИ» | Просторнее помещение (очень тесно), больше процедур по заболеванию! Спасибо! |
| 146 | ГБУ СО КК «Курганинский КЦРИ» | по возможности укреплять материально-техническую базу учреждения - тренажеры  хотелось больше дней посещать учреждение  Хотелось бы, чтобы в будущем стало больше места в кабинетах  Организуйте поход в горы  больше проводить экскурсий - выездов  Хотелось бы, чтобы ваш реабилитационный центр выдовал инвалидам компьюторы, аудиплееры, учили читать по брайлю  Желаю, чтобы вы учили профессиям и выдавали диплом о получении професии |
| 147 | ГАУ СО КК «Тимашевский КЦРИ» | Открыть отделение дневного пребывания  Организация мест отдыха  Увеличить штат работников.  Обновить в автошколе автопарк  Побольше тренажеров  Все устраивает, но было бы хорошо, если бы имелся отдельный вход в здание  Побольше тренажеров для людей после инсульта  Оказание услуг в выходные дни  Расширить помещения для физкультуры  Доорганизовать площадку на улице для отдыха  побольше мест, хочется почаще приезжать к вам, а мест на всех не хватает  Поразнообразней процедур по физиотерапии  Побольше зелени, цветов  Побольше мест в стационаре  побольше процедур  Обновить класс физиотерапии |
| 148 | ГКУ СО КК «Абинский КЦРИ» | продолжать расширять услуги медицинские  Хотелось бы вернуть 35-тидневные курсы реабилитации  Увеличить количество дней в заезде.  расширения сферы услуг  Хотели бы бассейн и водные процедуры летом  Хотелось бы занятий с дефектологом  Сделать как раньше 35 дней  Предложение - увеличить длительность заездов. 18 дней мало!!!!! |
| 150 | ГКУ СО КК «Гулькевичский РЦ» | Хотелось бы бывать здесь чаще.  увеличить курс реабилитации |
| 151 | ГКУ СО КК «Ейский РЦ» | Хотелось бы, чтобы в учреждении появилась стабилоплатформа, очень нужная вещь, а так всё устраивает. Спасибо  Расширение площадей помещений |
| 152 | ГКУ СО КК «Краснодарский РЦ» | Увеличить курс реабилитации с 18 дней до 35 дней, как было  Обновить детскую площадку  Расширять учреждение.  Вернуть назад сроки курсовой реабилитации.  Очень мало занятий, так как уменьшен курс реабилитации.  Расширить комплекс услуг.  Вернуться к прежнему курсу реабилитации.  Не ограничивать количество курсов реабилитации на стационарном отделении.  Хотелось бы, чтобы проводились занятия с дефектологом, даже если нет в рекомендациях ПМПК  Больше таких центров в Краснодаре.  Расширение медуслуг  35, а не 18  Дефектолога в каждое отделение. Очень востребована специальность  Жаль, что так быстро заканчивается реабилитация  Дети не успеют адаптироваться, как заканчивается курс  Расширение физиоуслуг  Больше дефектологов  Приобрести кабинет Монтессори  Два потока на стационаре --мало  Нужно больше дефектологов  Расширяться, чтобы больше детей  Финансирования  Больше занятий психолога  Расширять центр  Больше занятий с логопедом  Расширить физиопроцедуры  Побольше занятий с дефектологом  Побольше физиопроцедур  Почему такое учреждение 1 в городе?  Расширение соцуслуг, а не их уменьшение  Цель уменьшения дней реабилитации?  Хотя бы 21 день, но не 13-14  Больше массажей  Сделать дневное отделение с полным днём  Дневное отделение с 9.00 до18.00  Строить новый современный центр  Целый день в ОДП  Дневное на целый день  Занятий логопеда больше, когда курс был 35 дней - было достаточно.  Центр не большой, почему такое учреждение только одно в городе?  Мало физиопроцедур и короткий реабилитационный период  Наблюдается положительный эффект от физиотерапевтических процедур, хотелось бы увеличить эти процедуры |
| 153 | ГКУ СО КК «Новороссийский ККЦРДП» | Не достаточно комфортное помещение, проходные кабинеты, а в целом все очень хорошо.  Хотелось бы чаще отправлять ребенка на реабилитацию.  в расписание добавить больше занятий дефектолога и логопеда  сделать реабилитационный курс на месяц, а то 18 дней очень мало  У Вас прекрасный центр, на мой взгляд, не хватает комнаты "уединения".  Предоставьте платные услуги, чтобы мы могли ходить к Вам постоянно! |
| 154 | ГКУ СО КК «Приморско-Ахтарский КЦРИ» | Хотелось бы более расширенного ассортимента тренажеров для ЛФК у детей. В остальном все замечательно. Специалисты - профессионалы своего дела.  улучшить медицинским оборудованием  улучшить материальную базу центра |
| 155 | ГКУ СО КК «Северский РЦ» | Есть рекомендации врача по ЛФК, хотелось видеть и эту услугу в Вашем учреждении  Очень жалко, что курс реабилитации стал 18 дней. Мало.  Врач назначил лечебную физкультуру, пока такой услуги в Вашем центре нет.  Нам рекомендована адаптивная физкультура. Хотелось бы, чтобы в центре была такая услуга  Предоставить услугу ЛФК  Увеличить количество дней прибывания по путевке.  детям нужен ЛФК  Предложений нет, мы против короткого срока пребывания. Раньше было 35 дней, стало 18 |
| 156 | ГКУ СО КК «Темрюкский РЦ» | Хотелось бы, чтобы длительность пребывания ребенка в центре за один заезд была больше, например, 21 или 25 дней.  чтобы центр оснастили специальным оборудованием для занятий ЛФК и чтобы в нем работал профессиональный инструктор по ЛФК  улучшить материальную базу Центра за счет обращения к благотворительным фондам  Хотелось бы, чтобы условия обслуживания в медицинском блоке Центра (врач-педиатр) было лучше.  необходим бассейн, хотя-бы в летнее время года; мой ребенок нуждается в более длительной реабилитации, для закрепления полученного эффекта, поэтому нужно увеличить длительность реабилитационного курса до прежних 35 дней.  В Центре должно быть больше тренажеров, должны быть специальные костюмы для занятий ЛФК детей с нарушениями опорно-двигательного аппарата.  Необходимо расширять базу применяемых современных методик по работе с аутистами и детьми с нарушениями опорно-двигательного аппарата  привлекать к решению материальных проблем Центра спонсоров и специальные фонды.  Приобрести проектор или ММС для более качественного проведения мероприятий  Современное оборудование в кабинет логопеда  Новая мебель в актовый зал  Приобрести новые стулья для актового зала  Приобрести самокаты для младшей группы  Слишком маленький срок реабилитации. Даже в санатории 21 день, а у вас 18.  Организация экскурсий для детей  Современный оборудованный кабинет психолога  Услуги медицинского характера требуют современной технологии. И услуги для инвалидов сократили в два раза, просим вернуть прежний курс реабилитации. В год раньше было 72 дня а сейчас 36. Ужас.  Приобрести достаточное количество велосипедов для существующего велотрека  Улучшить условия для медицины, для детей с третью степенью ограничения способности к самообслуживанию.  тренажёры и костюмы для инвалидов.  Предоставить больше материала для работы специалисту по труду, так как наш ребенок приезжает домой с очень красивыми работами. Спасибо.  Приобрести ММС для актового зала  в летний период нет места для купания, а дети ждут моря.  больше новых технологий для детей инвалидов  костюмы для утренников.  Не все знают о вашем центре. |
| 157 | ГКУ СО КК «Новокубанский РЦ» | Короткий курс реабилитации(18 дней)  Больше курсов реабилитации  Отпускать детей по выходным домой с ночевкой  побольше сурдопереводчиков  нужна лечебная физкультура  очень нужны физиопроцедуры  побольше разнообразных кружков  побольше массажных процедур  нужны курсы по подготовке детей к школе |

1. Перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества [↑](#footnote-ref-1)
2. Перечень параметров оценки организационных условий предоставления услуг для каждой сферы устанавливается в ведомственном нормативном акте

   об утверждении показателей независимой оценки качества уполномоченным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим выработку государственной политики и нормативно-правовое регулирование в установленной сфере деятельности (для организаций в сфере охраны здоровья – «наличием и понятностью навигации внутри организации»; для организаций в сфере культуры, образования, социального обслуживания и федеральных учреждений медико-социальной экспертизы – «графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и прочее)». [↑](#footnote-ref-2)