

Роман Крючков, Андрей Максименко

# Анализ опыта работы с мужчинами-агрессорами, проявляющими насилие в отношении своих близких, в Республике Беларусь



British Embassy  
Minsk



Материалы разработаны в рамках проекта международной технической помощи «Укрепление национального потенциала в сфере противодействия гендерному насилию (с акцентом на насилие в семье) в Республике Беларусь»

2018



# СОДЕРЖАНИЕ

ВСТУПЛЕНИЕ	5
НАЦИОНАЛЬНАЯ МОДЕЛЬ КОМПЛЕКСНОЙ РАБОТЫ С МУЖЧИНАМИ-АГРЕССОРАМИ, ПРОЯВЛЯЮЩИМИ НАСИЛИЕ В ОТНОШЕНИИ СВОИХ БЛИЗКИХ.	7
ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ С РАЗЛИЧНЫМИ КАТЕГОРИЯМИ АГРЕССОРОВ	17
ОРГАНИЗАЦИЯ ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ С АГРЕССОРАМИ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ	19
ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА С АГРЕССОРАМИ В г. МИНСКЕ	19
ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА С АГРЕССОРАМИ В г. ГРОДНО.	22
ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА С АГРЕССОРАМИ В КОБРИНСКОМ РАЙОНЕ	23
ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА С АГРЕССОРАМИ В БОРИСОВСКОМ РАЙОНЕ	23
ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА С АГРЕССОРАМИ г. БРЕСТЕ	.25
ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА С АГРЕССОРАМИ В г. БАРАНОВИЧИ	26
ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА С АГРЕССОРАМИ В ВОЛКОВЫССКОМ РАЙОНЕ	28
ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ	29
ПРИЛОЖЕНИЯ	



# ВСТУПЛЕНИЕ

## О Коррекционных программах для мужчин - агрессоров.

Программы по работе с агрессорами являются важными элементами комплексного и всеобъемлющего подхода к предотвращению и борьбе с насилием в отношении женщин, которые, в свою очередь, должны быть частью всеобъемлющей национальной политики или стратегии. Работа с мужчинами-агрессорами, совершающими насилие в семье и сексуальное насилие, может внести свой вклад в более широкий процесс культурных и политических изменений, направленных на искоренение гендерных стереотипов, гендерного насилия и дискриминации по гендерному признаку, а также других форм насилия над личностью.

Подводя агрессоров к принятию на себя ответственности за совершенное ими насилие, программы для агрессоров имеют критически важное значение для преодоления системы взглядов, которая попустительствует, оправдывает или напрямую одобряет насилие в отношении женщин. Конвенция Совета Европы о предотвращении и борьбе с насилием в отношении женщин и насилия в семье (далее – «Стамбульская конвенция») предусматривает интеграцию таких программ в более широкую стратегию предотвращения насилия в отношении женщин и требует от государств-участников вложения средств в программы по работе с лицами, совершающими акты домашнего насилия, и лицами, совершившими преступления сексуального характера (Статья 16).

Программы для мужчин - агрессоров (мужчин, которые совершали насилие по отношению к женщине - интимному партнеру), различаются по содержанию, сфере применения, длительно-

сти и интенсивности. Большая часть таких программ была разработана и внедрена, в основном, в развитых странах, в меньшей степени в развивающихся. Под коррекционной программой для мужчин - агрессоров, понимается программа по коррекции мужского насильственного поведения, обучению агрессоров навыкам уважительного общения, развитию и обогащению навыков адекватного, конструктивного поведения, регуляции социальных отношений, формированию адекватной самооценки, тренировке практических навыков снятия чрезмерного напряжения и тревожности.



## Национальная модель комплексной работы с мужчинами-агрессорами, проявляющими насилие в отношении своих близких.

Национальная модель комплексной работы с мужчинами-агрессорами — система мер, способствующих совершенствованию законодательства и способов его применения в случаях совершения домашнего насилия. Модель включает специальные образовательные программы и тренинги для специалистов по консультированию и коррекции поведения мужчин-агрессоров, их партнеров и членов семей, включая детей, и призвана способствовать повышению уровня осведомленности специалистов в этой области. Модель определяет требования, механизмы, стандарты, включаемые в программу, предъявляемые как к агрессорам, так и к организациям и специалистам, работающим с проблематикой насилия в семье.

В основе Национальной модели комплексной работы с мужчинами-агрессорами в Беларуси лежит в Дулутская модель, или Модель власти и контроля. Она одна из самых распространённых в мире. Модель носит название одноименного города, в котором впервые возникла идея тесного сотрудничества между учреждениями и организациями, и в качестве приоритетной цели была выдвинута идея обеспечения безопасности находящихся в ситуации насилия женщин и детей. Дулутская модель успешно применяется более тридцати лет. За это время удалось отработать, структурировать, обогатить её наглядными пособиями, руководствами и инструкциями для участников групп и тренеров. Она содержит рекомендации по использованию видеоматериалов, интерактивна, а также полностью отвечает современным идеям и тенденциям в работе с насилием.

Разработанная, как образовательная программа, в своей методологической основе она имеет когнитивно-поведенческий подход. Когнитивный подход — это подход, основанный на убеждении, что психологические проблемы вызываются неверными мыслями, и основаны на ошибочных убеждениях. Если их изменить, то ошибок мышления можно избежать, а проблемы, которые оно порождает, научиться решать. Поведенческий подход, в свою очередь, предлагает решение проблем через подкрепления желаемого поведения и отсутствия подкрепления нежелательного.

В Республике Беларусь системная работа по разработке модели терапии агрессивных мужчин была начата в 2013 году в рамках проекта международной технической помощи «Развитие национального потенциала Республики Беларусь в целях противодействия домашнему насилию в условиях достижения гендерного равенства». В 2017 году эта работа была продолжена в рамках проекта международной технической помощи «Укрепление национального потенциала в сфере противодействия гендерному насилию (с акцентом на насилие в семье) в Республике Беларусь», реализуемого совместно с Министерством внутренних дел Республики Беларусь при поддержке Правительства Великобритании.

Коррекционная программа для агрессоров, проявляющих насилие в отношении своих близких, позволяет работать с различными категориями мужчин:

- совершившими уголовные преступления и отбывающими наказание в пенитенциарных учреждениях,

- получившими наказание, не связанное с лишением свободы,
- вышедшими на свободу при условно-досрочном освобождении, совершившие уголовные преступления, и отбывающие наказания, не связанные с лишением свободы,
- совершившие уголовные преступления и освободившиеся из мест лишения свободы и состоящие под надзором Уголовно исполнительной инспекции,
- совершившие административные правонарушения, и в отношении которых вынесено защитное предписание,
- присоединившиеся к программе по направлениям партнерских организаций и служб,
- добровольно присоединившимися к программе.

Это особенно важно, учитывая тот факт, что зачастую различные организации и службы имеют особые правила и ограничения, не позволяющие проводить полноценную коррекционную работу на протяжении всего времени, которое необходимо для прохождения всего курса. Например, при проведении профилактической работы с мужчинами — агрессорами силами органов внутренних дел, особое внимание уделяется мужчинам, вернувшимся из мест лишения свободы, а также находящимся на профилактическом учете. Вместе с тем остаются без внимания их партнерши и дети, страдающие от насилия. Так же могут оставаться без внимания такие категории агрессоров, семьи которых не попадают по ряду признаков в категорию «неблагополучных», либо «семей в социально опасном положении». При этом профилактическая есть работа может носить односторонний характер.

Чем Программа по работе с агрессорами отличается от программ по управлению гневом?

Терапия насилия является относительно новой для Беларуси областью практической работы с семьей, поэтому специалистам, не обладающим практическими навыками, бывает трудно сориентироваться в ее особенностях. Немало вопросов возникает о том, существует ли разница между программами по управлению

гневом и Коррекционной программой для агрессоров, применяющих насилие в близких отношениях. Безусловно, определенная часть случаев насилия может быть связана с психическим расстройством или неврологическими заболеваниями, которым страдает агрессор, и может проявляться в приступах неконтролируемого гнева. К программам по управлению гневом целесообразно прибегать тогда, когда имеет место именно неконтролируемый гнев. Такие программы предполагают краткосрочное вмешательство, групповую работу, где мужчин учат распознавать и контролировать физиологические признаки гнева. В основе курса лежит мнение, что такая психологическая особенность агрессора — единственная причина насилия в семье. Но такой подход игнорирует другие, более глубокие причины применения насилия, которые анализируются в ходе Коррекционной программы для мужчин-агрессоров, основанной на идеях власти и контроля. Развитие навыков управления гневом также входят в Коррекционную программу.

В чём принципиальное отличие комплексной работы с мужчинами-агрессорами, применяющими насилие, базирующейся на Национальной модели, от программ по управлению гневом?

Работа с мужчинами, вовлеченными в коррекционную программу для агрессоров строится на убеждении в том, что решение применять насилие — является выбором агрессора. Он решает где и как использовать насилие или угрожает применить его. С его помощью он может контролировать партнера. Насилие не исчезает само по себе, поскольку оно эффективно, помогает агрессору в короткое время добиться от жертвы желаемого поведения, или того, чтобы она прекратила поведение, нежелательное для него. При этом он, как правило, полностью контролирует ситуацию и избегает нежелательных для себя последствий. Об эффективности и выгодах насилия для агрессора свидетельствует тот факт, что большинство мужчин, склонных к насилию по отношению к своим близким, не являются агрессорами в любом другом контексте, где последствия применения ими насилия могут быть для них более серьезными. О том, что агрессоры себя контролируют, свидетельствуют и другие

факты. Совершая насилие в близких отношениях, мужчины часто бьют в те части тела жертвы, где в дальнейшем наименее вероятно увидеть синяки и травмы. Рецидив насилия снижается, когда негативные последствия его поведения начинают происходить и в отношении самих агрессоров.

В разных источниках можно встретить различные определения. Статья 1 Закона Республики Беларусь «Об основах деятельности по профилактике правонарушений» от 4 января 2014 г. № 122-З, дает определение следующим понятиям:

**Насилие в семье** — умышленные действия физического, психологического, сексуального характера члена семьи по отношению к другому члену семьи, нарушающие его права, свободы, законные интересы и причиняющие ему физические и (или) психические страдания.

**Правонарушение** — противоправное виновное действие (бездействие), за совершение которого предусмотрена уголовная или административная ответственность;

**Члены семьи** — близкие родственники, другие родственники, нетрудоспособные иждивенцы и иные граждане, проживающие совместно с гражданином и ведущие с ним общее хозяйство. Агрессор пытается заставить жертву сделать то, что она делать не хочет, или не дать ей сделать то, что она действительно желает сделать. Страдать от насилия в семье (прямо или косвенно) могут и дети.

**Общая задача коррекционных программ и комплексной работы со случаями насилия** — разработка мер, которые помогут снизить частоту повторных случаев насилия в отношении женщин со стороны прошедших программы мужчин — агрессоров. В некоторых странах законодательство, касающееся насилия в семье, требует участия учреждений здравоохранения, социальных служб, служб пробации (не имеющих аналога в нашей стране), семейных и уголовных судов, которые могут направить агрессора для участия в коррекционной программе в качестве альтернативы административному

или уголовному наказанию. В других странах, программы для мужчин-агрессоров реализованы как дополняющая, но не альтернативная мера, такого наказания, как, например, лишение свободы. В некоторых ситуациях судьи могут выносить наказание в виде лишения агрессора свободы без обязательного направления на коррекционную программу.

#### О Коррекционной программе для мужчин-агрессоров, применяющих насилие в отношении своих близких

Коррекционная программа для мужчин, применяющих насилие в близких отношениях, является частью Национальной модели комплексной работы с мужчинами — агрессорами. Ее основная задача сформировать у мужчины-агрессора модель поведения, при которой не употребляется физическое насилие и происходит переход к уважительному поведению по отношению к партнёру и членам семьи. Здесь и далее будет упоминаться термин «Коррекционная программа для мужчин — агрессоров» или коррекционная программа. Визитная карточка Коррекционной программы — узнаваемые схемы «Колёса», которые используются вместе с другими вспомогательными инструментами (см. Приложение).

#### «Колёса» — основные визуальные инструменты коррекционной программы

Это самый узнаваемый и основной визуальный инструмент коррекционной программы для агрессоров. Они используются не только в программе для агрессоров, но и при работе с женщинами, пострадавшими от домашнего насилия, в информационных целях, при проведении мероприятий для работников судов, прокуратуры, адвокатов, милиции, и иных заинтересованных организаций и учреждений.

Цветовая дифференциация: Колёса власти, равноправия, детского и поддержки — основной и наглядный инструмент модели. Цветовая дифференциация позволяет воспринимать идеи модели интуитивно:

**Красный** — цвет агрессии, символизирует состояние, связанное с расходом энергии, напряженность.

**Зелёный** — цвет жизни, упорство, целеустремленность, желание освободиться от мешающих ограничений.

**Синий** — ассоциируется со спокойствием, чистотой, умиротворенностью, чувствительностью и ранимостью.

**Чёрный** — символизирует полный отказ, отрицание.

Используемые образы. Почему «колесо»?

Колесо символизирует динамику отношений. Колесо вращается, а насилие (если не предпринимать ответных мер) — прогрессирует. Обратная сторона — действия жертвы — позволяют ей преодолевать (переезжать) последствия — оставляя их позади.

Эти образы интуитивно понятны и доступны для понимания всеми участниками процесса. В модели отсутствуют сложные для понимания схемы. Предлагаемые визуальные материалы просты для понимания, логичны и наглядны. Всё это позволяет достаточно быстро информировать нового человека сути такого явления, как ДН.

**«Колесо власти и контроля»** — **красное**. При разработке «Колеса Власти и Контроля» за основу приняты свидетельства женщин, страдающих от домашнего насилия со стороны партнеров-мужчин. Красное колесо предназначено для демонстрации насильственных отношений.

**«Колесо равенства»** — **зелёное**. Предназначено для демонстрации ненасильственных, уважительных отношений. Применяется в работе вместе с Красным колесом «Колесом власти и контроля». Это позволяет агрессору увидеть различные проявления своего поведения. Поочередная работа с «Колесом власти и контроля» и «Колесом равенства» позволяет сотрудникам программы продемонстрировать агрессором цель совместной работы и обеспечивает понимание процесса участниками, снижает их тревогу.

**«Колесо детское»** — **синее**. Предназначено для демонстрации насилия в отношениях между детьми и взрослыми, рекомендуется применять в работе вместе с Красным » Колесом власти и контроля».

**«Колесо культуры»** — **чёрное**. Колесо Культуры дает представление о том, какую роль культурные нормы, ценности и институты играют в ужесточении насилия в отношении женщин. Здесь можно увидеть множество способов того, как общество использует власть и контроль. Вместе с тем, с помощью колеса можно определить действия, которые могут быть приняты на личных, культурных и институциональном уровнях для того, чтобы положить конец терпимости по отношению к насилию в семье. «Колесо культуры» позволяет продемонстрировать агрессору какие нормы и ценности переданы ему обществом, общественными институтами, его собственной родительской семьей, насколько сильно их влияние. А так же даёт возможность провести самостоятельный анализ и скорректировать при помощи сотрудников программы свои деструктивные установки.

#### Структура практической работы. Этапы и задачи:

Национальная модель предусматривает прохождение агрессором коррекционной программы в два основных этапа. При этом перед специалистами стоят четко определённые задачи на каждом из этапов работы и решаются они последовательно.

**1-й этап** состоит из 10 индивидуальных сессий по 50 минут. Его задача — помочь мужчинам прекратить физическое насилие, признать некоторые из последствий своего поведения для партнера и детей, и выработать сочувствие к партнеру и детям. При этом первые 4 сессии отводятся на мотивационное консультирование, оценку риска и пригодности к прохождению программы. Последующие 6 индивидуальных сессий проходят между блоками групповой работы и служат как для оценки успешности прохождения программы, так и для мотивации клиента к её продолжению.

Для того, чтобы оценить готовность агрессора к переходу на второй этап программы, устойчивость изменений, степень опасности для партнёрши и детей, организуется взаимодействие, обмен информацией, результатам оценки риска между специалистами (если работа с агрессором и его партнершей проводится в одном учреждении), либо между специалистами разных организаций, включенных в комплексную работу. Специалистам, которые начинают работать с агрессорами, следует учитывать, что применение агрессором физического насилия не является обязательным условием для его включения в программу. Агрессоры могут применять другие формы насилия, не прибегая к физическому, при этом нанося жертве не меньший ущерб.

**2-й этап** состоит из 20 еженедельных групповых сессий, по 1,5–2 часа, включая не менее четырех сессий по профилактике рецидивов. Его задача — помочь мужчинам, прекратившим физическое насилие, решить проблему оскорбительного и контролирующего поведения, которое в прошлом было основой для насилия. Для агрессоров-родителей он включает работу по позитивному воспитанию детей и уважительному их воспитанию совместно с партнёром.

Участие агрессора в Коррекционной программе — это сложный процесс изменения. Участники рассказывают, что применяют насилие, так как уверены в своей правоте. Их поступки подчинены логике, которая базируется на установках, нормах, правилах, усвоенных в ранние периоды. Участвуя в Коррекционной программе, мужчина вынужден в сжатые сроки проводить напряженную работу по переоценке всего, что считал важным и разумеющимся. Сотрудники, реализующие коррекционную программу, должны осознавать важность этого этапа работы. В этот период особенно высок риск срыва, ухода из программы, обесценивания полученной информации, а также рецидива насилия по отношению к членам семьи.

#### Формы работы с агрессором:

**Индивидуальная работа.** Участие в программе начинается с индивидуальных консультаций с психологом, имеющим специальную подго-

товку по работе с вопросами насилия. До 4-х консультаций проводится в индивидуальном формате. Это время необходимо для сбора информации, оценки степени пригодности агрессора к участию в Коррекционной программе и для мотивации к участию в групповой работе. Для успешного прохождения программы, он должен отвечать ряду требований, о которых пойдет речь ниже. Далее мужчина присоединяется к действующей группе и работает в ней до окончания программы.

**Групповая работа.** Мужчина-агрессор подписывает контракт участника Коррекционной программы (см. Приложение). В контакте участника подробно описаны правила и требования, ограничение конфиденциальности, касающееся полученной от него в ходе работы информации. и присоединяется к действующей группе, в которой работает в среднем от 6 до 8 месяцев до окончания программы. При этом требуется пройти все модули программы. Для достижения положительного результата особенно важно, чтобы партнёрша, супруга агрессора, работала с другим специалистом того же учреждения, или партнёрской организации по отдельной программе реабилитации пострадавших от насилия в семье.

Важно отметить, что работа ведется отдельно с каждым из партнеров разными специалистами! При этом обмен информацией между специалистами позволяет корректировать содержание занятий и отслеживать динамику изменений.

#### Темы занятий:

- Этап прекращения физического насилия
- Определение групповой динамики и установление границ
  - Определение формы работы
  - Ответственность — обвинение партнера, минимизация, отрицание
  - Сигналы — разговор с самим собой, эмоциональная осведомленность, планирование безопасности
  - Временные рамки и целеполагание — мотивационная работа, силы к изменению
  - Влияние и последствия насилия в семье — последствия для жертв, рассказы о насилии, семейная динамика

- Насилие, власть и контроль — намерения, стоящие за насилием, убеждения и представления о насилии, доминантное поведение и альтернативы ему
- Сексуальное уважение — повышение осведомленности о сексуальном насилии, согласия в контексте насилия в семье

Этап решения проблемы оскорбительного и контролирующего поведения.

- Определение личных целей — в части воспитания, отношений, самопомощи
- Влияние насилия на воспитание — воздействие на детей насилия в семье, последствия, привязанность, потребностями развития
- Ориентация на ребенка — воспитание с ориентацией на родителей и с ориентацией на детей
- Разрешение конфликтов — пассивная, агрессивная, напористая коммуникация
- Эмоциональное насилие — что такое насилие и уважение, намерения, убеждения и альтернативы насилию
- Планы действий по воспитанию — воспитания после насилия, после расставания
- Сексуальное уважение — последствия сексуального насилия для партнера, сексуальное принуждение и манипуляции
- Любовные отношения — создание интимности, цели и результаты управления, ревность и альтернативы ревностному поведению
- Ответственность — что это такое жить в свете прошлого насилия и жестокого обращения
- Воспитание с любовью — терапевтическое воспитание детей, как понимать поведение детей и помочь им разобраться в себе
- Женский гнев — социальное обучение и личное обучение, блокирование гнева и влияние его на материнство, уважительный ответ на гнев женщин
- Пол и маскулинность — что значит быть мужчиной / женщиной, родительские отношения, идеальный образ себя, исследование гендерных ролей

**Особенности прохождения тем.** Группы для мужчин, участвующих в программе — открытые. Это означает, что новый участник имеет возможность присоединиться к группе и начать прохождение программы на любом из её

этапов. Ограничения касаются определенных тем, которые проходит группа. Таких как тема «Сексуальное уважение», «Ориентация на ребёнка», «Воспитание с любовью». Это наиболее чувствительные темы курса, работа в них требует от каждого участника высокого уровня доверия к группе. Появление в группе нового, незнакомого человека, способно негативно повлиять на групповую динамику и даже вызывать негативную динамику. Участники будут закрываться, опасаясь оценок, реакций нового, неподготовленного человека. По этой причине на время прохождения группой этих тем, сотрудники программы не вводят в группу новых участников.

#### Фильтры/Пригодность к участию в программе:

Особое внимание должно быть уделено, определению пригодности участия в программе. В программу не могут быть включены мужчины — агрессоры, которые:

- не признают, что они совершали насилие,
- имеют психические расстройства,
- находятся под действием психоактивных веществ,
- действующие наркоманы, алкоголики,
- на этапе отбора вели себя агрессивно по отношению к специалистам,
- ранее совершали сексуальные преступления,
- ранее предпринимали попытки самоубийства,
- открыто продолжают совершать правонарушения,
- вели себя агрессивно во время групповой работы,
- не в состоянии присутствовать на собраниях регулярно,
- не в состоянии усваивать материал по иным причинам.

При этом женщина информируется о посещении программы её партнёром, а специалисты имеют возможность оценить изменения, или проинформировать о возможных рисках применения насилия. Работа с семьёй, в которой применяется насилие не проводится в формате семейной терапии! Такая форма работы может создать повышенный риск насилия, и сделает невозможной оказание эффективной помощи.

Мониторинг ситуации проводится совместными усилиями специалистов, работавших со случаем посредством периодического опроса жертвы насилия по телефону о текущей ситуации.

#### Минимальные стандарты и требования.

#### Требования к специалистам, реализующим коррекционную программу:

**Руководитель программы.** Сотрудник (государственного учреждения или общественной организации), осуществляющий руководство коррекционной программой для мужчин. Основные задачи руководителя коррекционной программы — осуществление контроля за организацией и прохождением клиентами этапов коррекционной программы и организацией терапевтического процесса, процесса обучения специалистов — сотрудников программы, обучение и информирование специалистов партнерских организаций о специфике работы с насилием, взаимодействие с партнерскими организациями и службами по передаче информации по случаям, участие в заседаниях межведомственного совета по оказанию помощи пострадавшим от насилия в семье.

Кроме того, руководитель коррекционной программы должен иметь высшее образование в одной из таких сфер, как психология, педагогика, медицина, социальная работа, должен понимать специфику и иметь практический опыт работы с ситуациями насилия в семье, обладать практическими навыками по проведению оценки риска насилия.

**Тренеры группы** — сотрудники коррекционной программы для мужчин. Основные задачи их деятельности — руководство работой группы, следуя утвержденной программе, поддержание связи с контактным лицом (специалистом своей, либо партнёрской организации), осуществляющим работу с партнершей агрессора. В идеальном варианте, тренерами группы должны выступать мужчина и женщина, для моделирования уважительного и позитивного отношения. Одна из основных задач тренеров — не допускать подтверждения или воспроизведения гендерных стереотипов в группе. Кроме того,

тренер коррекционной программы должен иметь высшее образование в одной из таких сфер как психология, педагогика, медицина, социальная работа, опыт работы не менее 2х лет, должен иметь специальную подготовку/пройти тренинг по работе с насилием в семье по Национальной модели. В качестве тренера может выступать осуществляющий руководство коррекционной программой для мужчин.

**Контактное лицо** — сотрудник программы, поддерживающий связь с партнершей агрессора (либо с контактным лицом партнёрской организации, осуществляющей работу с партнершей агрессора), информирующий её о прогрессе партнёра в программе, либо о том, что он перестал посещать программу, а также о случаях, когда риск насилия в отношении нее возрастает. Этот сотрудник доводит до сведения партнёрши информацию о доступных ей ресурсах и сервисах, проводит индивидуальные консультации пострадавшей и детей. Необходимым условием является наличие высшего образования в одной из следующих сфер: психологии, педагогике, медицины, социальной работы (представитель общественной организации/кризисного центра для женщин). В условиях учреждений социальной сферы, эту работу может выполнять специалист по социальной работе.

**Специалист по оценке рисков** — проводит оценку риска насилия, используя унифицированные инструменты: Контрольный список оценки риска, или Алгоритм реагирования сотрудников органов внутренних дел на насилие в семье — (методические рекомендации МВД РФ от «23» июня 2017 года, форма «ОРНС № 1 Оценка риска насилия в семье» и «ОРНС № 2 Оценка риска насилия в семье», а также «Плана безопасности» (см. Приложение).

Функции специалиста по оценке риска может выполнять любой прошедший обучение член команды коррекционной программы, а также сотрудник органов внутренних дел, прошедший специальное обучение.

Специалист, проводящий оценку должен уметь использовать инструменты/шкалы оценки риска (пройти обучение), иметь практический опыт

по работе с пострадавшими от насилия в семье и агрессорами, должен опираться на собственный опыт и профессиональное суждение, взяв за основу свидетельства пострадавшей женщины.

Разумеется в условиях, когда коррекционная программа только начинает внедряться в повседневную деятельность органов социальной защиты и негосударственных организаций, невозможно рассчитывать на то, что в каждой из организаций реализующих коррекционную программу, в ближайшее время будет создана полноценная команда. Практика работы показывает, что некоторые из позиций можно совмещать. Однако для того чтобы работа с агрессорами в рамках конкретного учреждения показывала устойчивые и высокие результаты, будет необходимо обеспечить достаточное количество подготовленных специалистов, основной деятельностью которых будет реализация коррекционной программы по работе с мужчинами-агрессорами, проявляющими насилие в отношении своих близких.

#### Требования к организациям

Стоит отметить важность межведомственного взаимодействия в работе с мужчинами-агрессорами на различных этапах (информирование об услугах, направление на прохождение программы и т.д).

Организации, работающей с агрессорами должны выполнять следующие требования к структуре и содержанию занятий:

- 20 сессий структурированной групповой работы
- 10 сессий структурированной индивидуальной работы.
- Обзор рисков рецидива насилия, периодический мониторинг ситуации в семье и установления патронажа.

Выполнение требований к организации:

- Наличие персонала, прошедшего обучение по работе с мужчинами — агрессорами, проявляющими насилие в отношении своих близких.
- Наличие специалиста, прошедшего обучение и владеющего методикой оценки риска работы, согласно инструментов (контрольный

список оценки риска, и алгоритма реагирования сотрудников органов внутренних дел на насилие в семье, (методические рекомендации МВД РБ от «23» июня 2017 года Форма «ОРНС № 1 Оценка риска насилия в семье» и «ОРНС № 2 Оценка риска насилия в семье» а также «Плана безопасности». (в приложениях).

- Договоренность о сотрудничестве с партнерской организацией, оказывающей услуги женщинам, пострадавшим от насилия, или наличие в штате подготовленных специалистов по такой работе.
- Договоренность с местным (территориальным) органом внутренних дел о сотрудничестве и направлении на Коррекционную программу мужчин, привлекавшихся к уголовной и административной ответственности по фактам совершения насилия в близких отношениях.
- Наличие помещений для организации индивидуальной и групповой работы

Критерии отбора партнёрской организации, осуществляющей работу с женщинами — жертвами домашнего насилия:

Соответствие стандартам для организаций, работающих с пострадавшими:

- Наличие персонала, подготовленного для работы с пострадавшими от насилия, который проводит работу по организации кризисного вмешательства, планированию безопасности жертвы, индивидуальной и / или групповая работы с жертвами насилия.
- Наличие «горячего» мобильного телефонного номера для связи и поддержания необходимого контакта с пострадавшей, или собственной телефонной линии.
- Наличие специалиста, прошедшего обучение и владеющего методикой оценки риска работы по Контрольному списку оценки риска, приведенному в Национальной модели, и алгоритма реагирования сотрудников органов внутренних дел на насилие в семье (методические рекомендации МВД РБ от «23» июня 2017 года Форма «ОРНС № 1 Оценка риска насилия в семье» и «ОРНС № 2 Оценка риска насилия в семье» а также «Плана безопасности». (в приложениях).

- Договоренность с местным органом внутренних дел о сотрудничестве и направлении на Программу поддержки женщин — жертв насилия в семье.
- Обзор рисков рецидива насилия, периодического мониторинга ситуации в семье и установления патронажа.

### Оценка риска насилия

Оценка риска насилия — одна из важнейших составляющих работы с агрессорами, проявляющими насилие в близких отношениях. Она определяет риски насилия по отношению к партнерше и /или детям, указывает на степень мотивации агрессора к изменениям, пригодность имеющихся в распоряжении команды программы средств вмешательства, указывает на потенциальные препятствия для успешного прохождения программы агрессором.

Оценка риска может способствовать обмену информацией с другими организациями, которым, возможно, потребуется провести работу с мужчиной или его партнершей до, вместо или наряду с программой для агрессоров. В случае необходимости пострадавшей и агрессору может быть предложена комплексная поддержка.

Оценку необходимо регулярно пересматривать. Изменения, а следовательно и угрозы, могут возникать в самые короткие временные промежутки. Она не закончена, пока существует риск преступления и должна периодически повторяться. Когда условия изменяются (в зависимости от решений, органов следствия, суда), оценка риска также должна быть оперативно пересмотрена. Вероятность рецидива в поведении агрессора возрастает в случае, если партнерша предпринимает действия по уходу /разъезду/разводу с агрессором. В этой ситуации агрессор испытывает чувство бессилия и может прибегнуть к насилию, как последнему средству сохранить контроль над ситуацией. Основные инструменты по оценке, которые используют специалисты в Республике Беларусь, это Контрольный список оценки риска, инструмент, применяющийся с 2014 года, и согласно Алгоритма реагирования сотрудников органов внутренних дел на насилие в семье — (методические рекомендации МВД

РБ от «23» июня 2017 года Форма «ОРНС № 1 Оценка риска насилия в семье» и «ОРНС № 2 Оценка риска насилия в семье» а также «Плана безопасности». (см. Приложение).

Большинство специалистов, работающих с насилием в Республике Беларусь, переходят на новый инструмент — формы «ОРНС № 1 Оценка риска насилия в семье» и «ОРНС № 2 Оценка риска насилия в семье», так как он разработан на базе предыдущего Контрольного списка и кроме того, является инструментом, разработанным и рекомендованным к применению Министерством внутренних дел Республики Беларусь.

Этот инструмент уже рекомендуется применять сотрудникам органов внутренних дел, которые непосредственно вступают в Контакт с жертвой насилия. В условиях когда одним и тем же инструментом смогут пользоваться сотрудники разных ведомств, осуществляющих межведомственное взаимодействие по работе с семьями, который применяется насилие, существует хорошая возможность обмена информацией полученной при первичном контакте с жертвой насилия и в результате оценки риска. Хорошим вариантом взаимодействия может быть учёт результатов оценки риска насилия, проведённый партнёрской организацией при принятии органами внутренних дел решения о выдаче защитного предписания. (Более подробно об инструментах оценки риска — в Национальной модели терапии агрессивных мужчин в Беларуси).

### Безопасный обмен информацией.

Нередко, специалисты, сталкивающиеся с насилием, беспокоятся о конфиденциальности и неприкосновенности частной жизни агрессора, и упускают из виду не менее важные аспекты, такие как здоровье и жизнь других людей. Личная безопасность потерпевшей и общественная безопасность должны быть более приоритетными по отношению к соблюдению принципа конфиденциальности по отношению к агрессору. В подавляющем большинстве случаев агрессор стремится скрыть важную информацию, или договориться с сотрудником программы о её неразглашении. Такие «контракты» специали-

ста с участником программы, потенциально представляют риск для жизни человека, систематически подвергающегося насилию.

Во время проведения первичного интервью с парой, нельзя требовать от жертвы открытого выражения своих планов в отношении агрессора, поскольку после того, как пара завершит консультацию, жертва останется один на один с агрессором.

Какая информация может переходить из службы поддержки для женщин в службу или организацию, которая реализует коррекционную программу для мужчин агрессоров? Необходимо создать протоколы и правила обмена информацией. На эти правила можно будет ссылаться и требовать их исполнения от других участников при организации взаимодействия.

Как правило, встречи Межведомственных советов, на которые приглашаются как пострадавшая, так и агрессор вместе или по отдельности, проходят когда возникает проблема защиты прав детей. Основная цель таких встреч — организация взаимодействия и обмена информацией. Важно определить критерии, когда уместно собирать совет, когда нет. Участие в таких встречах, как правило, озадачивает и злит агрессора, поэтому необходимо дать понять ему, что его не исключают из процесса реабилитации, что он активный участник и специалисты ожидают от него сотрудничества.

На практике ведущий коррекционной программы предлагают агрессору подписать Контракт участника программы. Несмотря на то, что такой контракт не имеет юридической силы, помимо основных требований к участнику программы в нём оговариваются и вопросы ограничения конфиденциальности. Это важный документ который распределяет зоны ответственности между агрессором и сотрудниками программы. Нужно помнить что информация, полученная специалистами во время работы в группе с агрессорами, пойдет к специалистам, которые работают с жертвой, а информация, полученная специалистами работающим с агрессором, от жертвы, или коллег, которые работают с жертвой насилию, никогда не должна попасть к агрессору.

Сотрудник программы информирует агрессора, что правилами предусмотрено ограничение конфиденциальности. Это условие описано в Контракте участника коррекционной программы. Участник программы информируется, что существуют ограничения конфиденциальности:

- Сотрудники программы контактируют с партнером (бывшим партнером), службами для женщин, предоставляют ей возможность получить информацию о том, что мужчина посещает программу и о том каковы его успехи.
- Сотрудники программы контактируют и при необходимости обмениваются информацией с другими службами, например: милицией, психологами, социальными работниками, службами психического здоровья, наркологическими службами и т.д.
- Для минимизации возможного риска при получении информации о насилии в отношении партнера, или ребёнка, либо если у сотрудников программы появятся основания опасаться насилия со стороны агрессора в отношении партнера — например, в случае прямых конкретных угроз.

## ОСОБЕННОСТИ РАБОТЫ С РАЗЛИЧНЫМИ КАТЕГОРИЯМИ АГРЕССОРОВ

Стоит обратить внимание специалистов, задействованных в программе, что данная целевая группа обладает развитыми навыками манипуляции. В течении всей программы, клиенты будут проверять вас и подвергать сомнению ваши слова. Давайте рассмотрим наиболее встречающиеся категории агрессоров и методы сопротивления.

Не отвечает прямо и откровенно, постоянно шутит, использует юмор, иронию, сарказм, допускает уколы в сторону других участников, чтобы уйти от темы или привлечь на свою сторону других мужчин или специалистов Программы. Шутки могут быть по-настоящему смешными или совершенно неуместными (сексистскими и т.д.). Важно не давать «подкрепления» таким клиентам, отреагировав положительно несколько раз на такие шутки, вам будет в дальнейшем тяжело удержать группу. Также возможно обратить внимание на то, что шутка неуместна.

Вовлекает группу в споры и инициирует их по любому поводу. Постоянно демонстрирует свою осведомленность, знает всё в теории и хочет быть главным экспертом — спорит со специалистами. Доказывает свою правоту и пытается перевести разговор на тему, в которой он компетентен. В таких случаях благодарите клиента за интересное мнение и верните к теме беседы. Если клиент продолжает и не успокаивается, обратите на это внимание группы: «Мы с вами можем и дальше обсуждать сторонние темы, но я как специалист должен выполнить план работы на это встречу, а значит, мы задержимся еще на какое то время, пока работа не будет завершена. Или мы сделаем все сейчас, а в конце занятия вы сможете поговорить на другие темы». В таких случаях успокоить спорщика вам поможет группа.

Участник предлагает простые решения, например, заявляет, что проблема была, но сейчас всё в порядке, не нужно больше это обсуждать. Неоднократно дистанцируется от прошлого поведения: «Что толку копаться в прошлом?», «Я сейчас другой человек», «Мне не приятно это обсуждать, я все осознал». С такой категорией клиентов подойдет следующая стратегия: «Я верю в то, что вы осознали. Но если это так, то вы понимаете, что изменения требуют действий и принятия ответственности. Если все, как вы говорите, значит, для вас важно продолжить работу для закрепления результата».

Имитирует каменную стену путём отказа продуктивно участвовать в работе, отвечает на вопросы поверхностно, легко раздражается во время сессий, пытается уйти от вопросов, касающихся обсуждения его поведения или последствий для его партнера/детей. Такое поведение особенно свойственно вначале программы. Постепенно наращивайте влияние на клиента. Похвалите за высказанное мнение или ответ на вопрос. «В мою работу не входит осуждать или воспитывать вас. Но раз вы уже здесь и тратите свое время и силы, то я предлагаю вам получить от этого положительный результат».

Имитирует жертву, винит всех и вся в своей проблеме, фокусируется только на своих проблемах: «А что я должен был делать?» «Я, конечно виноват, но ведь она», «Если бы не ее мама, то я бы никогда». В данном случае подойдет стратегия «Здесь и сейчас». Обратитесь к клиенту с таким утверждением: «Сегодня здесь есть только вы. Нет вашего партнера, начальника, родственника. А значит, мы не можем повлиять на них, но мы можем изменить ваше отношение». Старайтесь постоянно возвращать клиента к теме занятия, напоминая о правиле «Здесь и сейчас».

Проявляет агрессивное поведение и направляют агрессию на специалиста, особенно в тех случаях, когда присутствуют на занятиях принудительно. Это выражается в недовольстве, фразах «Почему я должен здесь быть?», «Вы мне ничего нового не скажете», «Я и без вас все хорошо знаю». Наилучшей стратегией в данной ситуации будет сместить фокус со специалиста таким образом: Специалист: «Если вас что-то не устраивает, вы можете уйти». Клиент: «Я не могу, я здесь по повестке, меня привлекут, если я уйду». Специалист: «Как понимаете, я тоже не могу уйти и должен выполнять свои обязанности. А раз мы оба вынуждены здесь находиться, то в дальнейших спорах нет смысла».

На практике агрессоры часто используют смешанные стратегии сопротивления. Стоит помнить, что агрессивное поведение относится к категории девиантного (отклоняющегося) поведения и консультирование таких клиентов требует грамотной оценки и индивидуального подхода. Почувствовав слабость специалиста единожды, клиент в дальнейшем может постоянно подвергать сомнению его слова и попытается превратить группу в поле для развлечения, или патологических игр. В этой связи наиболее проблемной является ситуация, когда группу ведёт одна женщина -тренер. Если она моложе основного числа участников Есть риск что она автоматически будет восприниматься как сексуальный объект и обесцениваться имя

Наличие серьезных проблем в коммуникации специалиста программы с агрессором и невозможность договориться с одним из участников, может свидетельствовать об ошибках специалиста, либо о наличии у этого участника патологий психики. Для проверки этой гипотезы рекомендуется проведение с ним индивидуальной диагностики, и при необходимости переводить его с групповой работы на индивидуальной консультации. В противном случае, наличие в группе агрессоров с патологиями, либо находящихся в отрицании, может сделать невозможной проведение коррекционной работы и будет приводить специалиста который ее осуществляет к быстрому эмоциональному выгоранию.

# ОРГАНИЗАЦИЯ ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЫ С АГРЕССОРАМИ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

## ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА С АГРЕССОРАМИ В г. МИНСКЕ

**Организация.** Работа с мужчинами — агрессорами построена на использовании Национальной модели терапии агрессивных мужчин в Беларуси, и в соответствии с её принципами. В городе Минске она проводится в государственном учреждении “Минский городской центр социального обслуживания семьи и детей”. Начиная с 2015 года начата индивидуальная работа, с 2016 года — групповая. Работа проведенная в 2017 году доказала устойчивость программы. По состоянию на конец 2017 года проводится подготовительная работа по набору второй мужской группы.

**Команда программы.** В работе со случаями насилия в семье строится на применении комплексного подхода к работе с семьей. Команда коррекционной программы не создана в полном объеме. Руководитель программы совмещает функции тренера и специалиста по оценке риска.

Поскольку в штате учреждения есть психологи и специалисты по социальной работе, часть из них задействована в работе коррекционной программы для мужчин. В работе задействовано три отделения центра: отделение первичного приема и помощи семье в кризисной ситуации, отделение психологической помощи семье и детям и отделение социальной адаптации и реабилитации.

Сотрудники отделения первичного приема и помощи семье в кризисной ситуации по круглосуточной линии с городским номером 317–32–32, проводят телефонные консультации, ведут запись на первичный прием и проводят первич-

ный анализ обращений в случае, если запрос совпадает с темой насилия. В рамках данной работы назначается первичная консультация с руководителем коррекционной программы в индивидуальном в формате или в формате пары. Если подтверждается информация о насилии в паре, то мужчине предлагается индивидуальная консультация со специалистом, который оценивает его пригодность к прохождению коррекционной программы, если это необходимо проводит мотивационную работу и в дальнейшем такой клиент присоединяется к действующей терапевтической группе коррекционной программы.

Одновременно, с его партнершей начинает работать сотрудник отделения, женщина — психолог, которая проводит оценку риска насилия в отношении клиентки и в дальнейшем, на рабочих совещаниях доводит эту информацию до специалиста, работающего с мужчиной. Таким образом реализуется комплексный подход. В случае необходимости подключаются другие специалисты учреждения например психолог который работает с детьми и подростками.

Отделение психологической помощи семье и детям и Отделение социальной адаптации и реабилитации. В состав этих отделений входят специалисты по социальной работе, психологи, которые могут работать во взаимодействии с командой коррекционной программы, и проводят группы для женщин и выполняют функции служб поддержки для женщин. К группам присоединяются женщины, пострадавшие от насилия в семье, партнеры которых уже посещают занятия коррекционной программы для агрессоров. Специалисты этих отделений проводят работу с детьми из семей, находящихся в социально

опасном положении, первичную диагностику и коррекционную работу, а при необходимости подключают партнерские организации, как например, МОО «Понимание», для проведения интервью с ребенком, пострадавшим от насилия.

Клиенты обращаются по направлению следующих организаций:

- По направлению территориальных центров социального обслуживания населения районов города Минска, если выявлено насилие в семье при проведении консультирования семьи или пары.
- По направлению социальных педагогов и психологов дошкольных заведений и школ города Минска.
- По направлению сотрудников социально-педагогических центров города, при нахождении семьи в социально опасном положении.
- По направлениям выданным сотрудниками уголовно — исполнительных инспекций районных управлений внутренних дел города Минска, в рамках профилактических мероприятий.
- По итогам проведения презентаций коррекционной программы на информационно-профилактических мероприятиях, проводимых для агрессоров, в районных управлениях внутренних дел г. Минска.

**Формат работы.** В ходе работы с агрессорами, проявляющими насилие в отношении своих близких, используются как индивидуальная, так и групповая работа. В среднем в неделю проводится до 10 индивидуальных сессий как с мужчинами, которые обращаются в первый раз, так и с принимающими участие в Коррекционной программе. В неделю проходит одна групповая сессия — в понедельник, в вечернее время. Запланирован набор второй группы.

#### **Партнерские структуры:**

- УВД администраций районов г. Минска, Уголовно — исполнительные инспекции районов города, отделы профилактики управления охраны правопорядка и профилактики милиции общественной безопасности. Начиная с 2015 года вовлечение клиентов происходит через профилактические мероприятия, организованные районными управлениями вну-

тренних дел. В управлении через уведомления об участии в профилактических мероприятиях собирают 30–40 граждан из категории лиц, в отношении которых установлен превентивный надзор. Специалист программы проводит информирование о программе, мотивируя аудиторию на участие.

- ТЦСОНЫ районов г. Минска. Особое значение имеет партнерство с Государственным учреждением «Ленинский территориальный центр социального обслуживания населения», который курирует работу убежища для женщин, пострадавших от насилия в семье.
- Общественные объединения, например, Общественное объединение «Радислава», Международное общественное объединение «Гендерные перспективы», Международное общественное объединение «Понимание», работающие с жертвами насилия.

Сотрудничество с партнерскими структурами и организациями строится на «Протоколе межведомственного взаимодействия по оказанию помощи жертвам насилия в семье», который принят Мингорисполкомом в 2017 году (см. Приложение). Протокол определяет механизм взаимодействия должностных лиц, а также порядок действий при оказании помощи жертвам насилия в семье. В случае возникновения нештатной ситуации, когда имеет место необходимость получения информации в отношении агрессора, передача информации партнерской организации, которая работает с жертвой насилия, ссылка на протокол взаимодействия существенно ускоряет и упрощает коммуникации с сотрудниками государственных служб. Существование протокола взаимодействия сильно упрощает коммуникацию с рядовыми сотрудниками партнерских организаций и государственных служб, например, при организации профилактических мероприятий и организации информирования сотрудников этих организаций о специфике коррекционной программы для агрессоров.

**Участники Коррекционной программы.** Большая часть участников присоединились к программе добровольно, после индивидуальных, или семейных консультаций в ГУ «Минский городской центр социального обслуживания

семьи и детей”. С декабря 2017, в сотрудничестве с Управлением надзорно-исполнительной деятельности МВД РБ, начата работа по привлечению в группы мужчин, ранее привлекавшихся к уголовной ответственности за насилие в семье. Кроме того налажено сотрудничество с РУВД г. Минска. Такое партнерство предусматривает участие сотрудника центра в профилактических мероприятиях. Планируется наладить работу с Межведомственными советами по предотвращению насилия при исполкомах районов г. Минска, для привлечения агрессоров, в отношении которых было вынесено защитное предписание.

По состоянию на март 2018 года в программу включено 9 мужчин, которые постоянно посещают групповые занятия. В Коррекционной программе в г. Минске, принимают участие следующие категории мужчин:

- совершившие уголовные преступления, не связанные с лишением свободы,
- совершившие уголовные преступления и освобожденные из мест лишения свободы, и состоящие под надзором в уголовно — исполнительной инспекции,
- направленные партнерскими организациями и службами,
- добровольно присоединившиеся к программе и ранее не попадавшие в поле зрения правоохранительных органов. В эту категорию входят лица как привлекавшиеся ранее к административной ответственности за насилие в семье, так и не попавшие в поле зрения правоохранительных органов.

Все клиенты из перечисленных высшей категории посещают занятия коррекционной программы добровольно. Мотивацией, по их собственным словам служит желание улучшить отношения в семье, не допустить развода, не допустить трансляции агрессивного поведения по отношению к собственным детям, опасения причинить травмы партнеру и понести уголовное наказание.

Работа в индивидуальном формате, в основном, проходит со следующими категориями граждан:

- совершившие уголовные преступления, не связанные с лишением свободы. По направлениям уголовно -исполнительной инспекции РУВД,

- совершившие уголовные преступления и освобожденные из мест лишения свободы. По направлениям уголовно-исполнительной инспекции РУВД.

Это наиболее сложные категории. У мужчин, приходящих на индивидуальной консультации по направлениям уголовно-исполнительной инспекции, мотивация, как правило только на получение отметки о посещении психолога. Мужчины из этих категорий, как правило хорошо проинформированы о том, что на сегодняшний день у милиции, судов, или социальных служб не существует законных методов и способов привлечь их к участию в долговременной коррекционной программе. Большой процент мужчин из этих категорий не проходит фильтры коррекционной программы, о которых говорилось выше.

#### **Трудности.**

- 1) Отсутствуют законные юридические основания на принудительное участие в агрессоров в коррекционной программе в течение всего времени её проведения. В связи с этой причиной, немотивированные агрессоры, направленные из партнерских организаций и служб, покидают программу как только убеждаются в отсутствии санкций за отказ от участия в программе.
- 2) Затруднена коммуникация с партнершами участников программы, для получения информации о поведении агрессора в семье и периодической оценке степени риска насилия. Нередко женщины отказываются посещать своего специалиста, либо делают это в самом начале работы, в наиболее острой фазе, непродолжительно, а только в течении нескольких сеансов.
- 3) Отсутствует специалисты по социальной работе, работающие только с семьями, включенными в коррекционную программу.
- 4) Взаимодействие с общественными объединениями, вовлеченными в процесс, носит эпизодический характер. Отсутствует единая система оценки риска насилия, сотрудники НКО работают в соответствии с собственными стандартами. Отсутствует унификация нормативных документов, инструментов оценки риска насилия.

## ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА С АГРЕССОРАМИ В г. ГРОДНО.

**Организация.** Коррекционная программа с агрессорами осуществляется сотрудниками ГУ «Центра социального обслуживания населения Ленинского района г. Гродно» в рамках комплексной работы с семьями, находящимися в ситуации насилия.

**Команда программы в городе Гродно** полностью не сформирована. Практической работой по оказанию психологической помощи агрессорами и жертвам насилия в семье занимаются сотрудники отделения социальной адаптации и реабилитации и кризисного отделения Центра (заведующая отделением (имеющая психологическое образование) и психолог на 0,5 ставки). Третий сотрудник — психолог, прошедший обучение по работе с агрессорами, уволился. На данный момент чувствуется нехватка квалифицированного персонала и методической литературы.

**Формат работы.** Индивидуальная работа реализуется как на базе ГУ «Центра социального обслуживания населения Ленинского района г. Гродно», так и в ГУ «Дом ночного пребывания для лиц без определенного места жительства». Специалистами проводится первичный прием и индивидуальное консультирование, в процессе которого в устной форме участникам предлагается дальнейшее участие в программе. Еще одним способом привлечения клиентов в программу является направление Ленинского районного отдела внутренних дел г. Гродно. В основном, отмечаются единичные обращения по данным направлениям.

Для участия в программе в основном привлекаются лица, в отношении которых вынесены защитные предписания, однако у большей части данных мужчин выявляется алкогольная зависимость, низкая мотивация и другие причины, не позволяющие привлекать таких клиентов к участию в программе. По этой причине занятия с психологом они посещают нерегулярно, делают большие перерывы в занятиях или отказываются от участия совсем. Групповая работа с агрессорами не проводится по причине малого

количества обращений и отсутствия среди обращений клиентов, прошедших индивидуальных консультаций. Усложняет работу отсутствие законодательной базы и нормативных документов, необходимых для организации данной работы.

**Партнерские структуры.** Ленинский районный отдел внутренних дел г. Гродно направляет в ГУ «Центра социального обслуживания населения Ленинского района г. Гродно» информацию о вынесенных защитных предписаниях. На основании этих направлений, сотрудники Центра приглашают мужчин для проведения индивидуальной работы. Межведомственный совет не создан и коммуникация между заинтересованными структурами проходит только на личных контактах, отсутствует преемственность специалистов. Существует необходимость выстроить более четкое межведомственное взаимодействие с учетом специфики функциональной деятельности участников-партнеров. В ближайших планах — наладить сотрудничество с Учреждением образования «Гродненский государственный городской социально — педагогический центр», УЗ ГОКЦ «Психиатрия-наркология», Гродненской областной организацией Белорусского Общества Красного Креста.

Участники Коррекционной программы.

В Коррекционной программе в г. Гродно, принимают участие следующие категории мужчин:

- мужчины, совершившие уголовные преступления, не связанные с лишением свободы,
- мужчины, совершившие административные правонарушения, и в отношении которых вынесено защитное предписание,
- добровольно присоединившиеся к программе, направленные партнерскими организациями и службами

**Трудности.** Среди основных трудностей, препятствующих развитию программы для мужчин в г. Гродно стоит отметить тот факт, что — нет полного состава команды коррекционной программы (нет возможности ввести дополнительные единицы сотрудников в штат ГУ «Центра социального обслуживания населения Ленинского района г. Гродно»), отсутствие в штате психолога — мужчины, что облегчило бы веде-

ние группы. Основной контингент участников Коррекционной программы — мужчины с низкой мотивацией, чаще страдающие алкогольной зависимостью.

#### ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА С АГРЕССОРАМИ В КОБРИНСКОМ РАЙОНЕ

**Организация.** Коррекционная программа реализуется в ГУ «Кобринский территориальный центр социального обслуживания населения».

**Команда программы.** В составе команды два человека — заведующий отделением (координирует работу и ведет базу, но не проводит занятия самостоятельно), психолог, который проводит коррекционную работу с агрессорами. В команду специалистов, которые проводят групповую работу включен тренер — мужчина, который работает педагогом-психологом в ГУО «Киселевецкий сад-средняя школа» Кобринского района. Такой подход повышает эффективность проводимой работы.

**Формат работы.** Индивидуальная работа реализуется на базе ГУ «Кобринский территориальный центр социального обслуживания населения» с 2015 года. Основным методом привлечения клиентов является письменное направление агрессоров в учреждение сотрудниками отдела внутренних дел Кобринского райисполкома и специалистами системы образования через информированное согласие. Для участия в программе привлекаются в основном лица, совершившие правонарушения в отношении своих близких. Увеличивается процент мотивированных клиентов. Для дополнительной мотивации клиентов привлекаются сотрудники образования и иные заинтересованные структуры.

Формирование групп для прохождения коррекционной программы происходит в партнерстве с ОВД Кобринского райисполкома. Психологом ГУ «Кобринский территориальный центр социального обслуживания населения» адаптирована групповая программа по работе с домашним насилием для агрессоров в рамках Национальной модели комплексной работы

с мужчинами-агрессорами в Беларуси. Начиная с марта 2018 года начата групповая коррекционная работа с агрессорами.

**Партнёрские структуры.** Межведомственное сотрудничество урегулировано Протоколом межведомственного взаимодействия (см. Приложение). Сотрудничество с Комиссией по делам несовершеннолетних, ГУО «Кобринский районный социально — педагогический центр» и учреждениями образования района позволяет выявлять агрессоров, и, используя административный ресурс, направлять их для участия в программе. Сотрудники этих учреждений, при выявлении потенциального агрессора в семье, передают информацию психологу Кобринского ТЦСОН, который в дальнейшем связывается с агрессором и приглашает его для прохождения коррекционной программы.

Важным условием успешности реализации данной работы является поддержка местной исполнительной власти.

#### Трудности:

- Специалисты нуждаются в дополнительном обучении по развитию практических навыков ведения групповой работы с агрессорами.
- Наличие проходного помещения для работы с агрессорами. Большинство участников программы — лица, страдающие алкогольной зависимостью, что снижает эффективность работы.

#### ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА С АГРЕССОРАМИ В БОРИСОВСКОМ РАЙОНЕ

Индивидуальная работа в городе Борисовском районе началась с конца 2014 года. Групповая — с середины 2017. Индивидуальное консультирование проходит в офисе общественной организации «Центр социальной помощи и поддержки групп риска «Стимул к успеху».

Клиенты привлекаются в программу несколькими путями:

- 1) Через личные обращения граждан на «горячую линию».

- 2) Через устное перенаправления сотрудниками ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Борисовского района», в том случае, если к сотрудникам обращается пострадавшая от домашнего насилия и они проводят работу с ней.
- 3) После проведения информационно-профилактических мероприятий в школах и колледжах на родительских собраниях и классных часах.
- 4) Через устное перенаправление сотрудников Государственного учреждения образования «Социально-педагогический центр Борисовского района», в тех случаях, когда ребенок находится в социально опасном положении.
- 5) Через информированное согласие или уведомления о необходимости участия в групповых воспитательных мероприятиях, выданные сотрудниками УВД Борисовского райисполкома.

После каждого обращения, посредством использования фильтров программы оценивается пригодность клиента принимать участие в программе. Изучается уровень мотивации, возможность регулярно посещать занятие, наличие алкогольной и иной зависимости, психических нарушений.

Привлечение заинтересованных учреждений, таких, как школы, колледжи, социально-педагогический центр, территориальный центр, отдел внутренних дел, позволяет расширить степень влияния на клиента и повысить его мотивацию участия в программе. Такие клиенты реже уходят и дают более устойчивые результаты.

Индивидуальные занятия происходят по мере обращения клиентов, но не более 10 сессий в неделю.

Групповая работа организована на базе Загородного отдела милиции города Борисова. Важно подчеркнуть, что заинтересованность данной структуры позволяет проводить групповые занятия без оплаты за пользование помещениями и облегчает доступ к целевой группе. Групповые сессии проходят два раза в неделю. Проведение двух сессий обусловлено необходимостью разделения клиентов.

В первую группу входят следующие группы клиентов:

- совершившие административные правонарушения, и в отношении которых вынесено защитное предписание
- направленные партнерскими организациями и службами
- добровольно присоединившиеся к программе

Занятие в первой группе клиенты посещают добровольно. Основная мотивация клиентов в этой группе изменить в положительную сторону ситуацию в своей семье, в отношении с партнером и детьми. Для дополнительной мотивации таких мужчин, включаются специалисты заинтересованных структур, описанных выше.

Вторая группы сформирована при содействии РУВД Борисовского райисполкома. В нее входят следующие категории:

- совершившие уголовные преступления, не связанные с лишением свободы,
- совершившие уголовные преступления и освободившиеся из мест лишения свободы.

Вовлечение клиентов происходит преимущественно во время профилактических мероприятий, организованных УВД Борисовского райисполкома. В отделении милиции через уведомления о необходимости участия в групповых воспитательных мероприятиях собирают 50–80 граждан из категории лиц, в отношении которых может быть установлен превентивный надзор, для которых специалист программы проводит информирование о программе, мотивируя на участие. Далее каждый клиент рассматривается через фильтры программы.

Уведомления о необходимости участия в групповых воспитательных мероприятиях на следующее посещение выдается в конце каждого занятия. За соблюдение обязательств следит ответственный сотрудник правоохранительных органов. Уровень мотивации и желания сотрудничать больше в первой группе. Что выливается в более устойчивые результаты. Однако, по сравнению со второй, в первой группе больше случаев ухода из программы. Больше всего клиентов бросает программу в первые 5 индивидуальных консультаций. Это связано с незаинтересованностью кли-

ента в решении проблемы или наоборот в полной уверенности, что проблема решена и повторения случаев неконтролируемой агрессии не будет. Следующий переломный момент наступает через 6–8 недель групповой работы, когда у клиента появляется чувство, что его проблема решена и дальнейшее участие бессмысленно.

#### **Трудности:**

- 1) Отсутствие материально-технической базы. Нет подготовленного помещения для групповой работы, занятия проходят в зале для заседаний в отделении милиции.
- 2) Устойчивость как одна из возможных трудностей, поскольку специалист программы, психолог работает бесплатно на добровольной основе. Все необходимые материалы для работы покупаются специалистом программы за свой счет.
- 3) Нет четкого механизма взаимодействия между структурами, вовлеченными в процесс, работа строится в партнерстве с отдельными учреждениями или на личных контактах. Нет механизма воздействия на клиентов, которые не мотивированы на добровольное участие в программе.
- 4) Недостаточный уровень вовлеченности органов местной власти в реализацию данной программы.
- 5) Затруднена коммуникация с жертвами домашнего насилия. Жертва перекладывает ответственность за решение проблемы на специалиста, который работает по программе с мужчинами-агрессорами. Наличие координации в деятельности специалистов, которые вовлечены в работу с пострадавшими и агрессорами позволило бы повысить эффективность оказываемой помощи в работе с семьей.

### **ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА С АГРЕССОРАМИ г. БРЕСТЕ**

В ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Московского района г. Бреста» (далее Центр Московского района г. Бреста) наряду с работой по оказанию помощи женщинам, пострадавшим от домашнего насилия, ведется работа с мужчинами-агрессорами. В данный момент за счет средств Фонда ООН в области народонаселения оборудована комната для работы психолога с мужчиной — агрессором

В настоящий момент ведется работа с 5-ю мужчинами-агрессорами (3-мужчины обратились самостоятельно, после прихода в программу супруги (агрессоры, добровольно присоединившиеся в программе), 2-перенаправлены из Отдела внутренних дел администрации Московского района г. Бреста (агрессоры, направленные партнерскими организациями и службами). С мужчиной-агрессором ведется индивидуальная работа (1 встреча — 1 раз в неделю). Занятия мужчины посещают добровольно. Групповая работа в настоящий момент не проводится.

#### **Формы работы:**

В Московском районе г. Бреста используется комплексный подход к работе с семьей. Психолог ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Московского района г. Бреста» оказывает помощь женщинам, пострадавшим от насилия в семье, в то время как с мужчинами-агрессорами ведет работу психолог просветительского общественного объединения «Трезвая сила». Психолог Центра Московского района г. Бреста при обращении граждан перенаправляет клиента специалисту программы. Также часть мужчин попадает в программу из числа клиентов просветительского общественного объединения «Трезвая сила». За время реализации программы с 2017 года в территориальный центр обратилось более 20 мужчин-агрессоров (т.к. большинство мужчин имели алкогольную зависимость, и программу посещали нерегулярно, работа с ними была прекращена; часть мужчин отказались принимать участие в программе, после того, как узнали, что программа является добровольной, а не принудительной). Процент мотивированных клиентов невелик.

#### **Трудности:**

- 1) отсутствие механизма взаимодействия между структурами, вовлеченными в процесс. Отсутствуют юридические основания для принудительного участия. Нет механизма воздействия на клиентов;
- 2) специалист программы, психолог просветительского общественного объединения «Трезвая сила» работает бесплатно на добровольной основе.

### ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА С АГРЕССОРАМИ В г. БАРАНОВИЧИ

Индивидуальная работа в городе Барановичи проводится психологом ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения г. Барановичи» с конца 2016 года. Консультирование проходит в кабинете психолога. В 2017 году на волонтерских началах приглашался психолог БООО «Гильдия психологов» (проведено около 12 индивидуальных консультаций с 5 агрессорами). На индивидуальные консультации специалист программы приглашал агрессоров из семей, состоящих в социально опасном положении, и из числа обязанных лиц. Доступ к данным клиентам специалист получает через устное приглашение или уведомления о необходимости участия в групповых воспитательных мероприятиях.

В 2018 году была пробная попытка начать групповую работу с агрессорами. Клиенты приглашались в программу на платной основе, как услуга психолога ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения г. Барановичи», но безрезультатно, мужчины отказывались оплачивать участие в программе. На первое бесплатное занятия пришли только 3 чел, а на следующее — группа не собралась. В группу приглашались агрессоры психологом Центра. Добровольно присоединившихся к программе нет. Занятие проходили на базе БООО «Гильдии психологов». Из-за отсутствия специалистов приходится работать одновременно и с жертвой и с агрессором, а это не соответствует международным правилам.

#### **Трудности:**

- 1) Устойчивость программы — один из наиболее важных вопросов, поскольку вовлеченные специалисты работают бесплатно. Все материалы закупаются из личных средств.
- 2) Нет четкого механизма взаимодействия между структурами, вовлеченными в процесс. Нет механизма воздействия на клиентов. Отсутствуют юридические основания для принудительного участия.

### ПРАКТИЧЕСКАЯ РАБОТА С АГРЕССОРАМИ В ВОЛКОВЫССКОМ РАЙОНЕ

#### **Практическая работа:**

Открытие «кризисной» комнаты» (конец 2014 г.) для пострадавших от насилия в семье способствовало началу работы с агрессорами в ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Волковысского района». При обращении жертв домашнего насилия за услугой временного приюта (с марта 2015 г.), специалист ТЦСОН одновременно получал информацию об агрессорах. Специалистами ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Волковысского района» в период сопровождения жертвы в «кризисной» комнате, проводилась работа и с агрессором (при необходимости). В процессе работы возникла необходимость наладить тесное межведомственное сотрудничество с районным отделом внутренних дел. В дальнейшем, это позволило своевременно предоставлять услугу временного приюта жертвам домашнего насилия и проводить с агрессорами индивидуальные профилактические беседы. Активно начали использовать такой инструмент, как информированное согласие для привлечения агрессоров в коррекционную программу.

Следующим важным этапом стало участие специалистов в течение 2017 г. в обучающих межведомственных семинарах по работе с агрессорами, организованных Фондом ООН в области народонаселения в рамках проекта международной технической помощи.

В 2018 г. ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Волковысского района» совместно с ОВД Волковысского района запустил работу, основанную на национальной модели комплексной работы с мужчинами-агрессорами.

23.01.2018 г. на базе ОВД Волковысского района организована первая в районе встреча по психологической помощи агрессорам. В ней приняли участие 39 подучетных лиц (через уведомления о необходимости участия в групповых воспитательных мероприятиях), освобожденных из мест лишения свободы и осужденные к нака-

занятиям, не связанным с лишением свободы, имеющих судимость за преступления в сфере семейно-бытовых отношений, а также привлекавшиеся к административной ответственности за правонарушения в отношении членов семьи. В профилактическом мероприятии выступали специалисты Центра, представитель прокуратуры Волковысского района, представители отдела внутренних дел. Присутствующим клиентам предложили пройти коррекционную программу для изменения поведения в семье. С гражданами, совершившими преступления и/или правонарушения в отношении членов семьи (15 человек), проведено анкетирование (для определения соответствия клиентов условиям/фильтрам программы) клиентов через фильтры программы).

**Трудности:**

- 1) Отсутствие материально-технической базы. Нет подготовленного помещения для индивидуальной работы. Необходимые материалы для работы закупаются при наличии финансовых средств в ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Волковысского района».
- 2) Отсутствие тренера — мужчины для работы в паре.
- 3) Один психолог работает с жертвами домашнего насилия и агрессорами.

## ОБЗОР РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПО РАБОТЕ С МУЖЧИНАМИ-АГРЕССОРАМИ, ПРОЯВЛЯЮЩИМИ НАСИЛИЕ В ОТНОШЕНИИ СВОИХ БЛИЗКИХ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Город, район	Учреждение	Специалист	Форма и объем работы	Партнерские организации, оказывающие помощь в привлечение клиентов	Категории клиентов
Минск	ГУ «Минский городской центр социального обслуживания семьи и детей», г.Минск ул. Чеботарёва ба.	Психолог учреждения	Индивидуальная: до 10 консультаций в неделю. Групповая: одна сессия в неделю	Милиция г.Минска. Уголовно-исполнительные инспекции, отделения профилактики правонарушений районов города. ТЦСОНы районов г.Минска. Неправительственные организации: ОО «Радислава», МОО «Гендерные перспективы», МОО «Понимание», работающие с жертвами насилия.	2, 3, 4, 5, 6.
Борисов, Борисовский район.	Борисовское РУВД, ул. Строителей, 14	Психолог, «Центр социальной помощи и поддержки групп риска «Стимул к успеху»	Индивидуальная: до 10 консультаций в неделю. Групповая: две сессии в неделю	Милиция г.Борисова. Уголовно - исполнительная инспекция города, отделения профилактики правонарушений. Борисовский отдел образования, спорта и туризма. Социально-педагогический центр. ТЦСОН г.Борисова. Неправительственные организации: БЖСОО «Провинция», МОО «Гендерные перспективы».	2, 3, 4, 5, 6.
Брест	ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Московского района г. Бреста», ул.Халтурина, д.8	Психолог территориального центра, психолог просветительского общественного объединения «Трезвая сила»	Индивидуальная: до 5 сессий в неделю.	Брестский ОВД.  Неправительственные организации: Просветительско общественное объединения «Трезвая сила»	5,6.
Кобрин и Кобринский район	ГУ «Кобринский территориальный центр социального обслуживания населения», ул. Советская, 103	Заведующий отделением социальной адаптации и реабилитации Психолог отделения социальной адаптации и реабилитации	Индивидуальная: до 10 консультаций в неделю.	Кобринский РОВД. Учреждения образования.	3,4,5,6
г. Барановичи	ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения г.Барановичи» ул. Ленина, 12	Психолог территориального центра	Индивидуальная: по мере поступления заявок.	ГОВД. Учреждения образования.	5
г.Гродно	ГУ «ТЦСОН Ленинского района г. Гродно», ул. Социалистическая, 37	Сотрудники Кризисного отделения ГУ «ТЦСОН Ленинского района г.Гродно»	Индивидуальная: до 5 сессий в неделю.	Ленинский РУВД. Учреждения образования. Гродненский областной клинический центр.	2,3,4,6
Волковыск и Волковысский район	ГУ «Территориальный центр социального обслуживания населения Волковысского района», ул. Победы,4	психолог отделения социальной адаптации и реабилитации ГУ «ТЦСОН ВР»	Индивидуальная: до 5 сессий в неделю. Групповая: одна сессия в неделю.	РОВД Волковысского района	2,3,4,5

### Категории агрессоров:

1. совершившие уголовные преступления и отбывающие наказание в местах лишения свободы
2. совершившие уголовные преступления, не связанные с лишением свободы
3. совершившие уголовные преступления и освободившиеся из мест лишения свободы

4. совершившие административные правонарушения, и в отношении которых вынесено защитное предписание
5. добровольно присоединившиеся к программе, направленные партнерскими организациями и службами
6. добровольно присоединившиеся к программе по другим причинам

## ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ

Необходимость создания координирующего механизма на районном уровне, например, через протоколы межведомственного взаимодействия

### Роль государственных организаций

1) Оказание прямой помощи пострадавшим от домашнего насилия и/или практическая работа с мужчинами:

- Информировать жертв и мужчин-агрессоров об учреждениях, оказывающих медицинскую, юридическую, психологическую помощь.
- Предложить место для временного проживания, мужчинам, в отношении которых было вынесено защитное предписание.
- Предоставлять услуги убежища для безопасного проживания жертвам насилия и членам их семей.
- Оказание психологической помощи в рамках коррекционной программы мужчинам-агрессорам;
- Оказание психологической, юридической, материальной помощи жертвам домашнего насилия;
- Оказание психологической помощи детям или иным свидетелям насилия в семье;

2) Ведение информационно-образовательной работы:

- Организация и проведение круглых столов, акций и иных мероприятий с представителями местной власти, средствами массовой информации и иными заинтересованными структурами для актуализации проблемы, привлечения клиентов в программу;
- Разработка и распространение методологической литературы, пособий, брошюр по работе с насилием;

- Организовать эффективную работу по межведомственному сотрудничеству, обмену информацией между структурами, социальное сопровождение и патронаж семей, с членами которых проводилась коррекционная работа.

3) Проведение тренингов и семинаров для специалистов работающих по Национальной модели:

- Проведение тренингов и семинаров для психологов ТЦСОНов, СПЦ, общественных объединений и иных структур, оказывающих психологическую помощь;
- Проведение тренингов и семинаров для сотрудников правоохранительных органов, представителей судебной системы, юристов;
- Проведение тренингов и семинаров для медицинских и социальных работников.

4) Ведение исследовательской работы:

- Ведение статистики обращений и формирование базы данных клиентов коррекционной программы;
- Проведение опросов и исследований по проблеме домашнего насилия в контексте коррекционной программы, включая подготовку отчетов в Комитет CEDAW и иных республиканских или международных отчетов;

### Роль негосударственных организаций

1) Оказание прямой помощи пострадавшим от насилия в семье и/или практическая работа с мужчинами:

- Оказание психологической помощи в рамках коррекционной программы мужчинам-агрессорам;

- Оказание психологической, юридической помощи жертвам домашнего насилия;
- Предоставление временного убежища жертвам домашнего насилия;
- Координация работы с учреждениями работающими с пострадавшими и с агрессорами

2) Ведение информационно-образовательной работы:

- Организация и проведение круглых столов, акций и иных мероприятий с представителями местной власти, СМИ и иными заинтересованными структурами для актуализации проблемы, привлечения клиентов в программу;
- Разработка и распространение методологической литературы, пособий, брошюр по теме ДН в рамках коррекционной программы;
- Популяризация и сопровождение горячей линии 8-801-100-8-801 и интернет портала <http://ostanovinasilie.org/>;

3) Проведение тренингов и семинаров для специалистов, работающих по Национальной модели:

- Проведение тренингов и семинаров для психологов ТЦСОНов, СПЦ, НКО и иных структур, оказывающих психологическую помощь;
- Проведение тренингов и семинаров для сотрудников правоохранительных органов, представителей судебной системы, юристов;

4) Ведение исследовательской работы:

- Ведение статистики обращений и формирование базы данных клиентов коррекционной программы;
- Проведение опросов и исследований по проблеме домашнего насилия в контексте коррекционной программы, включая подготовку отчетов в Комитет CEDAW и иных республиканских или международных отчетов;
- Мониторинг результатов коррекционной программы;

Предложения по совершенствованию

**Вывод 1: Отсутствие законодательной базы.**

Ни Национальная модель, ни Коррекционная программа не закреплены законодательно, как форма работы с мужчинами-агрессорами. Из

этого вытекают следующие проблемы: в документах вместо Коррекционной программы государственные структуры прописывают «корректирующее воздействие», «профилактическое мероприятие». Нет прописанного механизма включения Национальной модели и/или Коррекционной программы в протокол межведомственного взаимодействия. Нет оснований для выделения ресурсов на сопровождение программы, выделение часов на работу специалистов.

**Рекомендация 1:** Определить в разрабатываемой концепции проекта Закона о противодействии насилию в семье необходимость обязательного прохождения коррекционной программы для мужчин-агрессоров, применяющих насилие в близких отношениях.

**Вывод 2: Отсутствие ответственной структуры и оснащения.**

Нет ответственного учреждения за проведения коррекционной программы. На региональном уровне нет ответственного за данное направление работы в большинстве случаев. ТЦСОНы включают эту работу только по мере собственного желания, местные РУВД только в рамках собственной работы. Все города, кроме Минска испытывают трудности с оснащением материально-технической базы, отсутствует помещение для работы, оплатой труда специалистов.

**Рекомендация 2:** Определить учреждение в регионах, ответственное за проведение данной работы.

На сегодняшний день необходимой базой, помещением и возможностью оплаты работы специалистами обладают ТЦСОНы. Однако, без согласования с местными исполкомами или вышестоящими органами, ТЦСОНы не могут или не хотят начинать работу по Коррекционной программе. Местные РУВД подходят только в качестве партнеров, так как у них отсутствуют помещения для проведения встреч, и нет возможности включить ставку психолога для оплаты.

**Вывод 3: Большой процент подучетных УНИД МВД не соответствует фильтрам программы.**

С начала 2018 года в развитии Коррекционной программы включилось Управление надзорно-исполнительной деятельности Министерства внутренних дел Республики Беларусь, что привело к положительным результатам, значительно повысив включенность в эту работу РУВД. Однако, попутно это вызвало проблему на местном уровне, связанную с направлением в программу клиентов, не соответствующих фильтрам программы, в частности лиц с различными психопатологиями, лиц, страдающих алкогольной и наркотической зависимостью, лиц, ведущих себя агрессивно, срывающих групповые занятия, не способных регулярно посещать занятия, рецидивистов, отбывавших сроки наказания более 12 лет за уголовные преступления, связанные с насилием и убийствами.

**Рекомендация 3:** Стоит отметить еще раз, что к участию в коррекционной программе для агрессоров могут быть привлечены мужчины, которые в большей степени соответствуют требованиям и проходят фильтры программы. Именно это является важным условием и позволяет обеспечить эффективность коррекционной работы. Это важно понимать всем партнерам, работающим на местах. Рекомендуется подключить к работе Отделы по профилактике правонарушений РУВД по месту реализации коррекционной программы, и более активно привлекать к участию совершивших административные правонарушения. Представители этой категории в большей степени проходят фильтры программы и поддаются корректирующему воздействию. Сотрудничество с УНИД МВД следует продолжать и наладить взаимодействие с личным составом с целью чтобы помочь дифференцировать перспективных и неперспективных участников.

**Вывод 4: Кадры. Низкий уровень подготовки специалистов.**

Малая осведомленность о Национальной модели, принципах и правилах работы у партнеров, работающих с семьей на местах. Недостаточный уровень подготовки специалистов психологов работающих по Коррекционной программе при-

водит к ряду ошибок, в том числе и включение в программу клиентов, не проходящих фильтры, работа одного специалиста и с жертвой и с агрессором, проведение семейных консультаций с одновременным участием и жертвы и агрессора.

**Рекомендация 4:** Создание и распространение специализированных информационных материалов, брошюр. Проведение информационно-образовательных семинаров, тренингов.

**Вывод 5: Кадры. Отсутствие дополнительной мотивации специалистов.**

Низкий уровень, либо отсутствие дополнительной мотивации специалистов к началу работы с агрессорами в рамках структурированной программы длительностью минимум в шесть месяцев. Включение в работу подразумевает выделение определенного времени и ответственность за результат. Дополнительная ответственность и нагрузка не сбалансирована. Это неминуемо приводит к эмоциональному выгоранию, снижению качества и, как следствие, отказу от работы с данной категорией граждан.

**Рекомендация 5:** Предложить дополнительные способы мотивации сотрудников: выделение дополнительного финансирования на оплату труда за счет бюджета, изменение условий труда. Организация доступа к дополнительному обучению в структурах образования для сотрудников коррекционных программ.

**Вывод 6: Кадры. Отсутствие в программе специалиста по социальной работе.**

Ввиду отсутствия в команде специалиста по социальной работе, практически во всех организациях, где реализуется коррекционная программа, не организована работа по социальному сопровождению и патронату семей, включенных в программу. Всю нагрузку по выполнению социальной работы с семьей, в которой есть насилие, несет на себе специалист психолог, непосредственно проводящий программу.

**Рекомендация 6:** Выделить ставку для специалиста по социальной работе в ТЦСОН, реализующих коррекционную программу. Принять меры к формированию межведомственной команды на базе местного исполкома.

**Вывод 7: Нехватка тренеров из числа специалистов -мужчин.**

В идеальном варианте тренерами выступают мужчина и женщина для моделирования уважительного и позитивного отношения и включения женского голоса в процесс, в пределах безопасных и тщательно контролируемых рамок групповой работы. Нехватка тренеров из числа специалистов -мужчин является серьезной проблемой. Национальная модель не допускает работу в качестве тренеров групп двух мужчин одновременно, во избежание создания неосознанных альянсов с агрессорами. Среди специалистов, есть также мнение, что однополюсные ведущие, будь то мужчина-мужчина или женщина-женщина, могут существенно изменить динамику процесса группы и содержание программы. Два тренера мужчины могут создать с группой агрессоров неосознаваемый альянс, а два тренера женщины могут конфронттировать с группой.

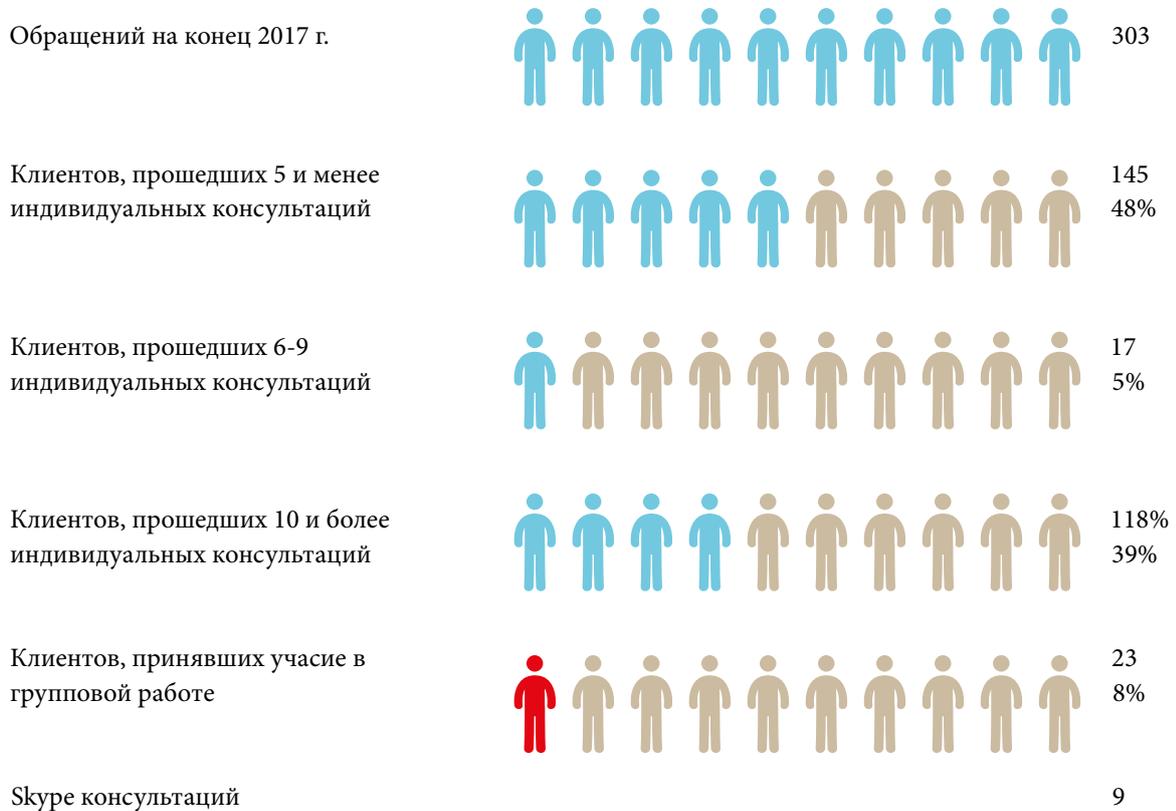
Существующая практика работы одним тренером — мужчиной, создаёт на него дополнительную нагрузку, так как агрессоры-участники групп постоянно пытаются манипулировать тренерами. Коллеги — женщины желают брать дополнительную работу без дополнительной финансовой мотивации не проявляют.

**Рекомендация 7:** Учреждениям, на базе которых реализуется коррекционная программа, ввести дополнительную ставку для занятых в ней специалистов. Обеспечить наличие в качестве тренеров мужчины и женщины.

**География реализации программ по работе с мужчинами-агрессорами в Республике Беларусь**



**Количество клиентов, принявших участие в программе по работе с мужчинами-агрессорами в Республике Беларусь**



**МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ  
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Заместитель Министра внутренних  
дел – начальник милиции  
общественной безопасности  
генерал-майор милиции  
Н.А.Мельченко

«23» июня 2017 года

**АЛГОРИТМ РЕАГИРОВАНИЯ СОТРУДНИКОВ ОРГАНОВ  
ВНУТРЕННИХ ДЕЛ НА НАСИЛИЕ В СЕМЬЕ**

**Методические рекомендации**

Минск 2017

## РЕЦЕНЗЕНТЫ:

- Мельник Р.И.** – начальник главного управления охраны правопорядка и профилактики МОБ МВД Республики Беларусь, полковник милиции
- Добринян С.В.** – начальник кафедры административного права и управления ОВД факультета милиции Академии МВД Республики Беларусь, полковник милиции, кандидат юридических наук, доцент

## АВТОРЫ:

- Каразей О.Г.** – заместитель начальника главного управления – начальник управления профилактики ГУОПП МОБ МВД Республики Беларусь, полковник милиции, кандидат юридических наук, доцент
- Красуцкий С.Н.** – заместитель начальника управления – начальник отдела организации работы участковых инспекторов милиции управления профилактики ГУОПП МОБ МВД Республики Беларусь, полковник милиции
- Соколовская О.Г.** – заместитель начальника отдела организации работы участковых инспекторов милиции управления профилактики ГУОПП МОБ МВД Республики Беларусь, подполковник милиции
- Федчук И.Л.** – заместитель начальника кафедры административной деятельности органов внутренних дел факультета милиции учреждения образования «Академия Министерства внутренних дел Республики Беларусь», подполковник милиции, кандидат юридических наук, доцент

**СОДЕРЖАНИЕ**

Введение	4
1. Алгоритм выявления фактов насилия в семье	5-8
2. Алгоритм реагирования на факты насилия в семье	9-14
3. Алгоритм перенаправления сведений о фактах насилия в семье	15
4. Оценка и управление рисками в работе с лицами, допускающими насилие в семье	16-18
5. Составление плана безопасности для жертвы насилия в семье	19-23
<u>Приложение 1.</u> Информированное согласие	24
<u>Приложение 2.</u> Формы ОРНС	24
<u>Приложение 3.</u> План безопасности	35

## ВВЕДЕНИЕ

Профилактика насилия в семье является одним из приоритетных направлений служебной деятельности органов внутренних дел (далее – ОВД). Практика показывает, что тактические приемы профилактики правонарушений в сфере семейно-бытовых отношений очень трудно упорядочить какой-то четко ограниченной системой правил, поскольку их применение зависит от многих обстоятельств. В связи с этим сотрудник ОВД сам принимает решение о том, как ему следует поступать при рассмотрении конкретного случая насилия в семье. Это означает, что он в пределах закона, используя профессиональные навыки, имеет свободу выбора тактических приемов и может применять их в зависимости от сложившейся ситуации. Выбор и содержание приемов во многом определяются особенностями личности участников семейно-бытовых конфликтов, их образом жизни, мотивами, вызывающими конфликтность взаимоотношений.

В то же время, процедуру реагирования ОВД на факты насилия в семье можно определить с помощью набора алгоритмов действий сотрудников ОВД по: действиям на месте происшествия, документированию противоправных действий, перенаправлению информации о насилии в семье заинтересованным субъектам профилактики правонарушений, оценке и управлению рисками в работе с лицами, допускающими насилие в семье, составлению плана безопасности для жертвы насилия в семье.

Оценка риска в работе с лицами, допускающими насилие в семье, имеет большое значение, так как определяет риски для потерпевших и (или) их детей, указывает на степень мотивации домашнего агрессора к изменениям в его поведении, на пригодность имеющихся средств для вмешательства, выявляет потенциальные препятствия для успешного участия домашнего агрессора в коррекционных программах.

Основной целью оценки и управления рисками в сфере семейно-бытовых отношений является получение информации для принятия адекватных мер реагирования и предотвращения совершения преступлений с тяжкими последствиями.

Учитывая важность проведения сотрудниками ОВД работы по профилактике насилия в семье, разработаны настоящие методические рекомендации «Алгоритм реагирования сотрудников органов внутренних дел на насилие в семье».

Использование методических рекомендаций в определенной степени позволит оптимизировать организацию работы с лицами, допускающими насилие в семье, потерпевшими и их детьми.

## 1. АЛГОРИТМ РЕАГИРОВАНИЯ НА ФАКТЫ НАСИЛИЯ В СЕМЬЕ

**1. На факты насилия в семье сотрудники ОВД реагируют незамедлительно.** Незамедлительного реагирования, как правило, требует именно информация о происшествии, так как в этом случае семейный конфликт происходит во время обращения за помощью, и требуется вмешательство для его пресечения в отличие от поступающих по почте заявлений (за исключением случаев непосредственного обращения пострадавших в ОВД).

Приказом МВД Республики Беларусь от 15 марта 2013 г. № 77 «Об организации управления силами и средствами, задействованными в охране правопорядка, эффективности реагирования на поступающие в органы внутренних дел заявления и сообщения о преступлениях, административных правонарушениях и информацию о происшествиях»<sup>1</sup> определены сроки прибытия сотрудников ОВД на места происшествий.

**2. Сотрудники ОВД должны соблюдать бдительность и меры безопасности при реагировании на факты насилия в семье.** Приказом МВД Республики Беларусь от 19 декабря 2007 г. № 343дсп предписано исключить факты выбытия на сообщения о семейно-бытовых конфликтах по одному сотруднику ОВД, обеспечив круглосуточную работу групп быстрого реагирования, задействовав в них сотрудников милиции общественной безопасности по усмотрению руководства ОВД.

**3. Сотрудники ОВД перед (одновременно с) выходом, но до прибытия к месту конфликта должны выяснить (при необходимости – в оперативно-дежурной службе ОВД (ОДС) информацию о событии, в частности получить сведения о:**

гражданине, в отношении которого поступила информация о конфликте: привлечение к уголовной либо административной ответственности, характер правонарушений, нахождение на профилактическом либо ином учете ОВД, наличие психических заболеваний;

заявителе, других проживающих по адресу выбытия граждан;

наличии у лиц проживающих по адресу выбытия зарегистрированного оружия;

другую имеющуюся информацию.

**4. После прибытия на место конфликта целесообразным представляется следующий порядок действий:**

1. Доложить дежурному по ОВД о своем прибытии.

2. Оценить обстановку на месте происшествия, при необходимости запросить (по радиостанции, телефону) помощь ближайших нарядов.

---

<sup>1</sup> Здесь и далее все нормативные правовые акты действуют на дату подготовки методических рекомендаций (20.06.2017).

3. Установить имеются ли основания на входение в жилище или иное законное владение.

*В соответствии со ст. 25 Закона от 17 июля 2007 года «Об органах внутренних дел Республики Беларусь» сотрудники ОВД имеют право входить беспрепятственно, при необходимости с повреждением запирающих устройств и других предметов, в любое время суток в жилые помещения и иные законные владения граждан, помещения и иные объекты организаций и осматривать их:*

- 1) при преследовании подозреваемых (обвиняемых) в совершении преступлений;
- 2) при наличии достаточных оснований полагать, что там совершается или совершено преступление;
- 3) при наличии достаточных оснований полагать, что там находятся подозреваемый (обвиняемый), скрывшийся от органа, ведущего уголовный процесс, лицо, уклоняющееся от отбывания наказания и иных мер уголовной ответственности;
- 4) беспрепятственно входить в жилые помещения и иные законные владения лиц, находящихся под превентивным надзором.

Кроме того, в соответствии с ч. 4 ст. 10.13 Процессуально-исполнительного кодекса Республики Беларусь об административных правонарушениях (далее – ПИК<sub>о</sub>АП) в случае совершения *административного правонарушения* сотрудники ОВД при ведении административного процесса имеют право входить в жилище и проводить его осмотр – с согласия собственника или проживающего в нем совершеннолетнего лица (достаточно согласие хотя бы одного из проживающих совершеннолетних лиц).

4. Оказать первую доврачебную помощь пострадавшим от правонарушения, вызвать при необходимости бригаду скорой медицинской помощи.

5. С соблюдением мер личной безопасности:

- принять меры к пресечению правонарушения;
- при наличии оснований, предусмотренных ст. 8.2 ПИК<sub>о</sub>АП или ст. 108 Уголовно-процессуального кодекса Республики Беларусь, задержать лицо, совершившее административное правонарушение или преступление;
- в целях пресечения неповиновения или сопротивления законным требованиям сотрудника ОВД, задержания и доставления в ОВД подозреваемых (обвиняемых) в совершении преступлений, лиц, в отношении которых ведется административный процесс, сотрудник ОВД имеет право на применение физической силы, специальных средств и огнестрельного оружия (ст. 26-29 Закона от 17 июля 2007 года «Об органах внутренних дел Республики Беларусь»).

При непосредственной угрозе жизни либо здоровью ребенка, других

членов семьи, которые пострадали от насилия в семье, принимаются меры по ликвидации этой угрозы и оказанию необходимой помощи по направлению в приюты для жертв насилия в семье.

6. Развести стороны конфликта в отдельные помещения (комнаты) так, чтобы они были вне пределов видимости и слышимости друг друга. При этом лицо, в отношении которого поступила информация о происшествии, должно находиться в помещении, где исключена возможность причинения им вреда своему здоровью и здоровью окружающих, в том числе сотрудников ОВД (отсутствуют ножи, иные колюще-режущие предметы, оружие, а также любые иные предметы, которые могут быть использованы в качестве оружия).

**5. При общении с жертвой насилия в семье следует обращать внимание на ее состояние.**

*Физическими признаками жертвы насилия в семье являются:*

ухудшение физического и психического здоровья, эмоциональные и психоневрологические расстройства;

синяки, царапины, другие следы побоев, отсутствие зубов, повреждения кистей и мягких тканей, наличие частично заживших ранее полученных травм, следы укусов, ожоги необычной формы;

несоблюдение правил личной гигиены, неухоженные волосы, ногти; потеря веса, обезвоживание.

*Психологическими признаками жертвы насилия в семье являются:*

несоответствие полученных повреждений пояснениям об их происхождении;

несоответствующие действительности сообщения о посещении врачей;

отказ от помощи, внешнего вмешательства для прояснения ситуации (со стороны психолога, социального работника);

необусловленная тревожность, нерешительность, состояние страха, полная безынициативность, чувство беспомощности;

избегание визуального контакта;

депрессия, склонность к совершению однотипных движений либо таких действий, как раскачивание в кресле, разрезание бумаги, расчесывания одного и того же локона волос;

сильное возбуждение, бессонница либо, наоборот, повышенная сонливость, замедленность движений, которые воспринимаются как проявление лени, неспособности хорошо исполнять свои домашние обязанности и усугубляют чувство провинности;

суицидальные наклонности, угрозы лишить себя жизни;

чувство повинности за полученные телесные «наказания».

Перечисленные признаки еще не свидетельствуют о том, что в семье имело место насилие, они могут быть обусловлены другими причинами. Тем не менее, такие «знаки» должны привлечь внимание сотрудника ОВД, когда проводится разбирательство по поступившей информации о насилии в семье.

## **6. Сотрудники ОВД должны помнить, что:**

ни одна информация о насилии в семье не может восприниматься легковесно;

каждый факт семейного насилия имеет индивидуальный характер;

необходимо внимательно наблюдать за поведением лиц, находящихся в месте инцидента: не исключено, что анализ поведения может дать больше информации, чем получится почерпнуть в процессе общения;

при общении с жертвой насилия необходимо иметь в виду, что человек в данной ситуации пребывает, как правило, в состоянии сильного эмоционального возбуждения (угнетения) вследствие пережитой угрозы жизни или здоровью и психического перенапряжения;

способ ведения разговора должен содействовать успокоению и поддержке пострадавшего лица;

пострадавший человек, как правило, не способен правильно оценить ситуацию и редко называет пережитое насилием (причиной вызова милиции может быть умышленное повреждение (уничтожение) имущества, драка, ссора, скандал или другие действия, которые могут причинить или причинили психические страдания пострадавшему);

правонарушитель очень часто предстает в виде спокойного, уравновешенного человека, который не понимает, почему была вызвана милиция. Такое поведение выглядит намного выигрышнее, чем истерика жертвы насилия, которая пребывает в возбужденном состоянии и не может найти слов для описания ситуации.

Нередко имеют место ситуации, в которых:

правонарушитель может с усмешкой рассказывать сотруднику ОВД, что жертва – истеричка, которая слишком эмоционально реагирует на мелочи жизни. Кроме того, могут иметь место апелляции к «мужской солидарности» (в случае если сотрудник ОВД и агрессор – мужского пола, а жертва – женского);

виновник перекладывает ответственность за совершенное деяние на жертву (его провоцировали, терроризировали и он в какой-то момент просто утратил контроль, не удержался);

виновник пытается выдать себя за жертву, просит помощи, поясняет, что ситуацию специально разыграла другая сторона, желая от него избавиться и обмануть сотрудников ОВД, чтобы последние его задержали;

виновник обещает делать все, что только пожелают члены семьи и сотрудники ОВД, только бы они отказались от претензий к нему и ушли.

Лицо, совершающее насилие, обычно использует в речи следующие слова: я настоящая жертва; я хочу объединить семью; на жертве легко остаются синяки; у нее тонкая кожа; жертва – истеричка; она пьяная; я должен был ее сдерживать; у жертвы проблемы с психическим здоровьем; она принимает лекарственные препараты; я защищался; это был несчастный

случай, жертва сама ударилась лицом о мой локоть и т.д.

Как правило, более спокойное, рассудительное поведение обидчика имеет место в так называемых благополучных семьях. При таких обстоятельствах сотрудник ОВД не должен делать поспешных выводов, следует подробно опросить соседей, посетить семью в другое время.

Обидчик должен понять, что его поведение выходит за рамки внутрисемейных отношений и на стороне пострадавшей стороны государство. Процедура участия ОВД в разбирательстве должна быть сигналом, что он не может рассчитывать на дальнейшую безнаказанность. Главная задача в такой ситуации – в присутствии виновника насилия обозначить серьезность ситуации, уменьшить у него чувство безнаказанности, что в дальнейшем должно способствовать прекращению с его стороны агрессивных действий.

**7. При разбирательстве по факту насилия в семье сотрудник ОВД должен руководствоваться общими правилами:**

не поддаваться так называемому первому впечатлению;

детально изучить ситуацию путем проведения всех предусмотренных законодательством процессуальных действий;

держаться дистанцию с виновником и не вступать с ним в дискуссию.

**8. Включение сотрудника ОВД в ситуацию насилия в семье нередко происходит на пике семейного скандала, поэтому первая задача, которая должна быть решена, – разряжение обстановки.**

Агрессивный подход к разрешению ситуации или споров может привести к негативному развитию событий.

**В целях снятия напряжения, связанного с бытовым конфликтом, сотруднику ОВД необходимо:**

представиться, разъяснить основания его нахождения и полномочия при рассмотрении таких дел;

развести участников в разные помещения (комнаты), так как обидчик может контролировать жертву в ходе разговора посредством языка жестов и других незаметных действий и таким образом влиять на то, что жертва может рассказать милиции. Жертва может также бояться разговаривать с сотрудниками ОВД в присутствии обидчика из-за страха будущего наказания с его стороны;

попросить присесть;

спокойно, без эмоций уточнить, кем является участник конфликта и почему он находится в помещении;

не нарушать личное пространство участников конфликта;

установить контроль на месте конфликта и удерживать его;

профессионально отнестись к ситуации, не упрощать проблему;

не защищать ни одну из сторон, оставаться беспристрастным;

говорить спокойным, уверенным голосом.

**9. Во время разговора с пострадавшей стороной сотрудник ОВД**

**должен ее успокоить, для чего необходимо:**

- проводить беседу наедине;
  - дать пострадавшей стороне понять о готовности и желании ее выслушать;
  - дать пострадавшей стороне понять об опыте решения подобных проблем;
  - задавать вопросы так, чтобы на них можно было ответить развернуто;
  - задавать вопросы, которые не содержат критичные либо субъективные суждения;
  - подчеркнуть, что никто не заслуживает такого обращения и что она, вызвав милицию, уже сделала первый шаг для изменения ситуации;
  - не приуменьшать серьезность происшедшего инцидента, пояснить, что насилие в семье – серьезное правонарушение;
  - сохранять спокойный и беспристрастный способ поведения;
  - сопереживать жертве насилия, отдать должное ее чувствам;
  - показать жертве свою обеспокоенность ее безопасностью;
  - дать жертве понять, что насилие будет повторяться, невзирая на заверения обидчика и его обещание исправиться;
  - дать жертве понять, что она не одна, так как власть и контроль, которые имеет над ней обидчик, заставляют ее думать, что никто ей не поможет в данной ситуации;
  - разъяснить жертве, чего следует ожидать в ближайшем будущем во время рассмотрения дела;
  - сообщить сведения о государственных организациях и общественных объединениях, где жертва может получить юридическую и психологическую помощь, временный приют.
- Во время разговора с жертвой насилия в семье сотруднику ОВД не следует:
- оспаривать факт наличия насилия (даже если на первый взгляд кажется, что жертва преувеличивает проблему или вызывает недоверие);
  - проявлять нетерпеливость, раздражительность, перебивать ее рассказ;
  - делать поспешные выводы или оценивать слова или состояние жертвы;
  - пытаться завершить мысли и высказывания жертвы за нее;
  - избегать взгляда жертвы насилия, жестами или движениями тела демонстрировать невнимательность;
  - менять предмет разговора;
  - обременять жертву ответственностью за произошедшее;
  - вставать на сторону лица, совершившего акт насилия;
  - легковесно относиться к факту совершения насилия;
  - высказывать сомнение в отношении правдивости пояснений, которые дает жертва, проявлять в отношении нее негативные эмоции;
  - высказывать поддержку или согласие, если пострадавшая сторона утверждает, что она сама виновата в том, что произошло;

уговаривать жертву смириться с ситуацией;

уговаривать жертву сменить поведение, что станет гарантией того, что насилие прекратится;

давать обещания, которые не будут выполнены (например, ежедневно приходить домой к жертве, чтобы убедиться в ее безопасности);

отказывать в помощи до момента подачи заявления;

говорить, что жертва может сама себя защитить;

перекладывать на жертву ответственность за дальнейшую судьбу лица, которое совершило насилие.

Несоблюдение вышеперечисленных правил может серьезно уменьшить возможность решения проблемы насилия в семье.

#### **10. При общении с детьми сотруднику ОВД необходимо:**

избегать наводящих вопросов;

находиться на уровне глаз ребенка или ниже;

общаться с ребенком с учетом его возраста;

убедить ребенка в том, что ему не надо себя винить в том, что он вызвал милицию;

обратить внимание на поведение ребенка, во что он одет, в каком состоянии его одежда, имеются ли следы повреждений.

Если сотрудник милиции пришел к выводу, что член семьи был подвергнут насилию, он должен использовать все необходимые средства для предотвращения дальнейшего насилия, разъяснить жертве ее права, пути прекращения насилия, сообщить о наличии кризисной комнаты и иных имеющихся социальных, психологических и юридических услугах для жертв насилия в семье.

#### **11. При общении с лицом, совершившим насилие в семье, сотрудник ОВД должен:**

разговаривать спокойно, демонстрировать уравновешенность;

обращаться с обидчиком на «вы»;

разъяснить обидчику, что сотрудник милиции является представителем закона;

придерживаться позиции: «я просто выполняю свои обязанности, вы нарушили закон, что имеет определенные юридические последствия, и вы будете нести ответственность».

#### **12. Потенциальными опасностями для сотрудников ОВД, которые выбывают на семейные конфликты, являются:**

появление милиции было ожидаемым;

большая вероятность наличия предметов, которые могут быть использованы как оружие;

стойкий контроль обидчика над жертвой создает чувство вседозволенности;

если семейный скандал произошел во время застолья, то большое

количество потребленного алкоголя приводит к увеличению уровня агрессии;  
наличие более одного агрессора;  
агрессивность обидчика может усиливаться после прибытия сотрудников милиции.

## **2. АЛГОРИТМ ПЕРЕНАПРАВЛЕНИЯ СВЕДЕНИЙ О ФАКТАХ НАСИЛИЯ В СЕМЬЕ**

Перенаправление сведений о фактах насилия в семье осуществляется в соответствии с Протоколом межведомственного взаимодействия по оказанию помощи жертвам насилия в семье, утверждаемым председателем местного исполнительного и распорядительного органа.

Например, сотрудники ОВД информируют жертву насилия в семье о том, что она может получить психологическую, правовую, социальную, материальную и другие виды помощи при обращении в территориальный центр социального обслуживания населения (далее – ТЦСОН), выдают информационный буклет о ТЦСОН и иных государственных органах и общественных объединениях, оказывающих помощь в случае насилия в семье.

После этого предлагают жертве насилия в семье ознакомиться с информированным согласием о передаче сведений в ТЦСОН, спрашивают о готовности его подписать (приложение 1).

Если жертва насилия в семье подписала информированное согласие о передаче сведений в ТЦСОН, указывают на нем свое имя, должность, наименование ОВД, и отправляют по факсу в ТЦСОН либо при необходимости в рабочее время по телефону связываются с директором ТЦСОН (лицом, исполняющим его обязанности) для организации выезда специалиста для установления контакта с жертвой насилия в семье и оказания ей экстренной социально-психологической помощи.

Одновременно с этим при установлении факта проживания в семье несовершеннолетних детей либо пожилых граждан незамедлительно направлять информацию в органы опеки и попечительства и ТЦСОН соответственно.

Кроме того, при направлении жертве ответа на ее обращение либо сообщении в ОВД также информируют об услугах национальной «горячей линии» для пострадавших от домашнего насилия (8-801-100-8-801) либо об услугах, оказываемых местными органами власти, ТЦСОН, общественными объединениями.

### 3. АЛГОРИТМ СБОРА ДОКАЗАТЕЛЬСТВ

**При наличии в действиях гражданина признаков преступления сотрудники ОВД обязаны:**

- информировать дежурного ОДС ОВД об установлении признаков преступления и необходимости направления на место происшествия следственно-оперативной группы (далее – СОГ);
- обеспечить охрану места происшествия, сохранность следов преступления до прибытия СОГ;
- оказывать необходимое содействие по установлению обстоятельств произошедшего в соответствии с указанием старшего СОГ.

Порядок документирования фактов насилия в семье, влекущих уголовную ответственность по статьям 153, 154, 186 Уголовного кодекса Республики Беларусь, изложен в Методических рекомендациях МВД Республики Беларусь «по рассмотрению органами внутренних дел заявлений и сообщений о совершении преступлений, предусмотренных статьями 153, 154, 186 Уголовного кодекса Республики Беларусь» (2011 г.).

**При наличии в действиях гражданина признаков административного правонарушения и соответствующих поводов и оснований сотрудники ОВД обязаны начать административный процесс:**

принять в установленном законодательством порядке заявление потерпевшего либо законного представителя о привлечении лица, совершившего административное правонарушение (по статьям 9.1, 9.3 Кодекса Республики Беларусь об административных правонарушениях (далее – КоАП), к административной ответственности;

при отказе от написания указанного заявления – составить рапорт с подробным указанием признаков произошедшего и сведениях, полученных от участников конфликта и третьих лиц;

составить рапорт о непосредственном обнаружении административного правонарушения, предусмотренного ст. 17.1 КоАП;

при необходимости применить административное задержание в соответствии с требованиями статьи 8.2 ПИКоАП;

при отсутствии полномочий на составление протокола об административном правонарушении и подготовку дел об административном правонарушении к рассмотрению в соответствии с постановлением МВД Республики Беларусь от 1 марта 2010 г. № 47 информировать дежурного ОДС ОВД об установлении признаков административного правонарушения и необходимости направления на место происшествия должностного лица ОВД, наделенного юрисдикционными полномочиями;

при наличии указанных полномочий:

опросить участников конфликта и свидетелей в соответствии с требованиями норм ПИКоАП, выяснив следующие вопросы:

в каких отношениях состоят участники конфликта (близкие родственники, родственники, сожители, считают друг друга близкими),

какие взаимоотношения сложились,

имели ли место ранее конфликты (если да, то когда и какие),

кто был инициатором настоящего конфликта, и что стало его причиной и послужило поводом,

физическое состояние участников конфликта, в том числе имело ли место употребление алкоголя, наркотических или иных психоактивных веществ,

при наличии телесных повреждений – подробности их локализации, способов, времени и иных особенностей причинения,

находится ли пострадавший в какой-либо зависимости от лица, совершившего насилие, либо иные причины, по которым он не способен самостоятельно защищать свои права;

при необходимости:

вынести постановление о назначении судебно-медицинской экспертизы, один экземпляр которого вручить заявителю, второй – приобщить к заявлению;

провести осмотр места совершения административного правонарушения, изъять орудие совершения административного правонарушения.

Порядок документирования фактов насилия в семье, влекущих административную ответственность, подробно изложен в Методических рекомендациях МВД Республики Беларусь «Порядок ведения административного процесса по ч. 2 ст. 9.1 КоАП и применения на практике иных нововведений в КоАП и ПИКоАП» (2013 г.).

Общими рекомендациями в ходе ведения уголовного и административного процесса в случае совершения насилия в семье, направленными на защиту целостности доказательств и охрану вещественных доказательств, являются следующие:

составить схему места происшествия;

изъять и осмотреть (при наличии) фотографии и (или) видеозапись травм жертвы насилия в семье (если таковые имеются), травм лица, совершившего насилия в семье (если таковые имеются), и места совершения правонарушения;

изъять и осмотреть одежду, в которой находился потерпевший в момент совершения правонарушения;

изъять и осмотреть иные вещественные доказательства, которые могут иметь отношение к факту насилия в семье (разбитая посуда, бутылки и т.п.).

Сотрудник ОВД должен обратить внимание жертвы насилия в семье на процесс сбора доказательств:

объяснить, что необходимо сделать и чего следует избегать, чтобы сохранить (не уничтожить) доказательства (например, не мыться, не менять

одежду);

объяснить, для чего могут оказаться важными (полезными) собранные доказательства;

спросить жертву насилия в семье о наличии либо отсутствии желания в сборе доказательств.

## 4. ОЦЕНКА И УПРАВЛЕНИЕ РИСКАМИ В РАБОТЕ С ЛИЦАМИ, ДОПУСКАЮЩИМИ НАСИЛИЕ В СЕМЬЕ

*(использовать при согласии жертвы на проведение данной работы)*

### 4.1. Оценка опасности (рисков) ситуации.<sup>1</sup>

Форма оценки риска насилия в семье № 1 (ОРНС-1) используется для осуществления ОВД анализа степени риска в ситуациях насилия в семье, является важным инструментом для обеспечения безопасности граждан, пострадавших от такого насилия (приложение 2).

Этот инструмент применяется для единообразной оценки риска насилия в семье на основании имеющейся информации, полученной от жертвы насилия, третьих лиц, содержащейся в автоматизированных базах данных ОВД и т.д.

Результаты, полученные с помощью данного инструмента, не являются окончательной оценкой риска, так как ситуация в семье постоянно меняется. В этой связи важна ее переоценка, осуществленная с учетом профессионального мнения сотрудников ОВД, которые могут получить информацию о других факторах риска, не учтенных при заполнении первоначального документа.

В процессе исследования случая насилия в семье сотрудниками ОВД заполняется ОРНС-1, в которых со слов жертвы насилия в семье систематизируется информация о факте насилия в семье.

Для каждого из 20 вопросов формы ОРНС-1 следует выбрать ответ, который в большей степени подходит для конкретной ситуации насилия в семье. Для каждой позиции необходимо выбрать только ответ «Да» или «Нет».

Для правильного применения этого инструмента необходимо дать ответы на все вопросы, предусмотренные формой (при этом допускается адаптация вопросов, изложение их другими словами).

В случае если вопрос, исходя из сложившейся ситуации, не применим (НП) либо ответ на него неизвестен (Н), соответствующую информацию следует отметить в форме.

### 4.2. Итоговая оценка риска.

После ответов на вышеуказанные вопросы и оценки названных обстоятельств определяется риск для жертвы по следующим параметрам:

низкий – нет существенных показателей риска;

средний – есть различимые признаки риска и вероятность того, что агрессор может напасть на жертву в случае изменения обстоятельств (например, потеря жилья, расставание с жертвой или ухудшение отношений с ней, злоупотребление алкоголем и т. д.);

высокий – есть различимые признаки риска и вероятность тяжких

---

<sup>1</sup> В случае отказа жертвы от проведения оценки риска у нее отбирается объяснение, в котором отражаются причины отказа и содержится упоминание, что ей разъяснена необходимость данного мероприятия.

последствий, общее положение может в любой момент усугубиться и повлечь за собой тяжкие негативные последствия.

#### **4.3. Управление риском.**

Важную роль в оценке риска играет контроль факторов риска или управление риском.

Устранение риска достигается путем задержания агрессора, изоляции его от жертвы.

Избегание риска достигается путем направления жертвы в кризисную комнату для жертв насилия в семье, при этом адрес комнаты держится в тайне от агрессора.

Снижение уровня риска достигается путем создания плана безопасности, который разрабатывается правоохранительными органами совместно с жертвой и вручается ей в качестве памятки (приложение № 3).

Принятие риска достигается путем постоянного вмешательства сотрудников правоохранительных органов и иных заинтересованных, в том числе представителей общественных организаций, с целью разрешения конфликта в семье, связанного с насилием; путем направления агрессора в учреждения (организации), оказывающие услуги по реабилитации (психологической) консультации агрессоров.

#### **4.4. Переоценка риска насилия в семье.**

Форма оценки риска насилия в семье № 2 (ОРНС-2) используется для осуществления ОВД анализа степени риска в ситуациях насилия в семье, является важным инструментом для обеспечения безопасности граждан, пострадавших от такого насилия (далее – жертва).

Этот инструмент применяется для переоценки риска насилия в семье на основании ответов на вопросы, заданных жертве насилия в семье. В дополнение к информации, предоставленной жертвой, следует принимать во внимание и другие имеющиеся данные (например, сведения из автоматизированных баз данных ОВД, пояснения третьих лиц).

Результаты, полученные с помощью данного инструмента, не являются окончательной оценкой риска, так как ситуация в семье постоянно меняется. В этой связи важна ее переоценка, осуществленная с учетом профессионального мнения сотрудников ОВД, которые могут получить информацию о других факторах риска, не учтенных при заполнении первоначального документа.

## 5. СОСТАВЛЕНИЕ ПЛАНА БЕЗОПАСНОСТИ ДЛЯ ЖЕРТВЫ НАСИЛИЯ В СЕМЬЕ

*(составлять и применять при согласии жертвы)*

При работе с жертвами насилия в семье сотрудник ОВД во взаимодействии с иными заинтересованными (представителями органов образования, здравоохранения, социальной защиты и т.п.) помогает пострадавшему составить план безопасности.<sup>1</sup> Цель плана – помочь жертве насилия позаботиться о себе, а также иных членах семьи и принять ответственность за свою и их безопасность в тех ситуациях, когда может возникнуть угроза насилия.

План безопасности:

предлагает жертве насилия конкретные способы защиты себя и иных членом семьи;

определяет меры, которые необходимо предпринять заранее, чтобы в случае возникновения конфликта, чувствовать себя более уверенно;

помогает распознавать сигналы, обычно предшествующие началу насильственных действий;

позволяет максимально четко действовать в момент непосредственного конфликта.

План безопасности должен заключать в себе ответы на следующие вопросы:

### **1. Какие меры необходимо жертве предпринять заранее?**

1.1. Придумать условное слово или жест, заранее заучить его вместе с детьми и другими членами семьи, чтобы в дальнейшем использовать его для так называемого сигнала к определенным действиям (вызвать милицию; отправить соответствующее смс-сообщение соседям, знакомым, родственникам, друзьям, коллегам; незамедлительно покинуть жилое помещение и т.п.).

Например, крикнуть одно из следующих слов: «милиция», «тетя Аня», «Максим», «письмо», «дверь». Слова должны быть простыми, четкими, наиболее приближенно обозначать соответствующие понятия или действия, которые следует произвести, чтобы даже в эмоционально напряженной ситуации другие члены семьи, в том числе несовершеннолетние или пожилые, сразу вспомнили, что это условное слово означает необходимость: срочно позвонить в милицию или людям с данными именами, отправить соответствующее смс-сообщение, незамедлительно покинуть помещение.

1.2. Определить круг людей (соседи, родственники, друзья, знакомые, коллеги), которым жертва доверяет и которые при необходимости готовы в

---

<sup>1</sup> В случае отказа жертвы от составления плана безопасности у нее отбирается объяснение, в котором отражаются причины отказа и содержится упоминание, что ей разъяснена необходимость осуществления данного мероприятия.

случае возникновения семейного конфликта оказать ей помощь в:

вызове милиции,  
предоставлении возможности временного пребывания,  
сохранности необходимых вещей и документов;  
решении иных вопросов.

Обсудить с ними условия и порядок действий по оказанию жертве экстренной помощи (например, оговорить текст смс-сообщения, которое жертва или другие члены семьи им направят, если будет необходимость, чтобы они вызвали милицию по адресу места жительства жертвы. Если конфликты в основном происходят в ином месте (например, по месту жительства родственников агрессора), следует предоставить им точный адрес и заранее подготовить разные сообщения.

Предоставить им сведения об организациях, оказывающих помощь по профилактике насилия в семье, чтобы они также могли получить соответствующую консультацию (как правильно действовать свидетелям и очевидцам насилия).

При этом по возможности указанные люди не должны быть близкими лицами агрессора (например, нежелательно просить об указанных видах помощи его детей, родителей, брата, сестру, друга (подругу), супругу (супруга) друга (подруги), коллег, иных знакомых), которые с высокой степенью вероятности могут сообщить агрессору о вашей просьбе.

1.3. Подготовить две сумки с вещами и документами:

1.3.1. Сумка, которую следует отвезти в безопасное место, доступное для жертвы в нужное время и абсолютно недоступное для агрессора (в сейф или шкаф на рабочем месте; к лицам, которым жертва доверяет; в банковскую ячейку и т.п.).

В данную сумку следует собрать:

вещи и документы, использование которых не предполагается в ближайшее время (комплект нижней и верхней одежды и обуви по сезону для жертвы и других членов семьи, дубликаты ключей от служебного и жилого помещения, автомобиля, дачи, документы по медицинскому и социальному страхованию и обеспечению, касающиеся жилья (например, договор об аренде, свидетельство о праве на собственность), учебы, работы, финансовые, свидетельство о браке; о перемене фамилии, о наследовании, расписание общественного транспорта пригородного и дальнего следования, номера телефонов такси и гостиниц, минимально необходимую для проживания и питания сумму денежных средств);

списки контактов лиц (медицинский работник (участковый терапевт или педиатр, участковая медсестра), классный руководитель, воспитатель детского сада, психолог, адвокат, участковый инспектор милиции, священник, психотерапевт и т.п.) и организаций (ТЦСОН, общественные объединения, горячие линии, приюты и т.п.), оказывающих помощь по профилактике

насилия в семье;

при необходимости вещи, ценные для жертвы и других членов семьи, которые агрессор может уничтожить либо продать (драгоценности, семейные реликвии и т.п.).

1.3.2. Сумка, которую следует держать «под рукой» по месту жительства, т.е. в месте максимально доступном для жертвы и по возможности недоступном для агрессора, чтобы при необходимости иметь возможность быстро ее взять и покинуть место конфликта.

В данную сумку следует собрать:

вещи и документы либо их копии, которыми жертва и другие члены семьи пользуются постоянно (паспорт, вид на жительство, свидетельство о рождении, водительские права, комплект нижней и верхней одежды и обуви по сезону, лекарства, банковские карты, игрушки, школьные принадлежности и иные предметы первой необходимости)

если неизвестно будет ли возможность воспользоваться сумкой, которая находится в ином месте, также имеет смысл поместить:

минимально необходимую для проживания и питания сумму денежных средств;

листок, на котором продублировать:

расписание общественного транспорта, в том числе пригородного и дальнего следования, номера телефонов такси и гостиниц,

списки контактов лиц (медицинский работник (участковый терапевт или педиатр, участковая медсестра), классный руководитель, воспитатель детского сада, психолог, адвокат, участковый инспектор милиции, священник, психотерапевт и т.п.) и организаций (ТЦСОН, общественные объединения, горячие линии, приюты и т.п.), оказывающих помощь по профилактике насилия в семье.

1.4. Постоянно следить за тем, чтобы на балансе телефона жертвы и других членов семьи всегда были деньги в случае необходимости экстренных звонков.

1.5. Попытаться избавиться от оружия в доме (убрать его подальше, сообщить в милицию о незаконном хранении).

**2. Какие сигналы, реакции агрессора (действия, жесты, мимика, слова, внешний вид), которые позволяют жертве увидеть, услышать, ощутить или почувствовать, что имеет место опасность начала семейного конфликта?**

**3. Каковы у жертвы внутренние сигналы, изменение физического состояния, реакции, в том числе эмоциональные (страх, дискомфортные либо болевые ощущения, мысли и т.п.), по которым она может понять, что напугана, находится в напряжении или в опасности?**

**4. Какие внешние обстоятельства или факторы, которые могут привести к конфликтной ситуации (например, употребление**

**определенных веществ агрессором или жертвой, финансовое давление, вопросы, касающиеся детей, определенное время суток или место в доме, проблемы с родственниками и т.п.)?**

Вместе с тем жертва должна знать, что ее способность распознавать сигналы, предшествующие насилию со стороны агрессора, не означает, что она ответственна за насилие, которое в отношении ее совершается.

**6. Какие основные правила поведения непосредственно в ходе семейного конфликта?**

6.1. Вспомнить каким образом жертва пыталась защитить себя и своих детей от насилия в прошлых эпизодах? Насколько эффективными были эти попытки.

6.2. Определить доступные в момент настоящего конфликта личные ресурсы:

психо-физиологическое состояние (состояние здоровья, эмоционально-волевое состояние, насколько жертва физически сильнее (например, агрессор в состоянии алкогольного опьянения) или слабее агрессора в данный момент и т.п.);

возможность воспользоваться мобильным или иным телефоном для подачи сигнала о помощи или вызова милиции, а также предметом, использование которого позволит защитить себя и иных членов семье без причинения существенного вреда здоровью агрессора;

6.3. Определить доступные в момент настоящего конфликта внешние ресурсы:

если жертва находится в помещении один на один с агрессором, необходимо найти возможность привлечь к себе внимание со стороны иных людей (например, если открыто окно, громко кричать с призывами о помощи либо, в случае крайней необходимости визуально определить предмет, которым можно разбить окно и т.п.);

если кроме жертвы в помещении находятся иные члены семьи, воспользоваться заранее заученным условным словом или жестом для так называемого сигнала к определенным действиям (вызвать милицию; отправить соответствующее смс-сообщение соседям, знакомым, родственникам, друзьям, коллегам; незамедлительно покинуть жилое помещение и т.п.);

После составления план безопасности оформляется в виде памятки (приложение № 3) и вместе со списком организаций, оказывающих необходимую помощь (ТЦСОН, общественные объединения, горячие линии, приюты и т.п.), вручается жертве.

При этом жертве также следует помочь:

составить список контактов лиц (медицинский работник (участковый терапевт или педиатр, участковая медсестра), классный руководитель, воспитатель детского сада, психолог, адвокат, участковый инспектор милиции, священник, психотерапевт и т.п.), которые смогут оказать помощь по

профилактике насилия в семье;

определить место в ее жилом помещении, где она будет хранить данный план и сумку с вещами и документами первой необходимости.

**Информированное согласие**

о передаче сведений в территориальный центр социального обслуживания населения

\_\_\_\_\_ района

Территориальный центр социального обслуживания населения \_\_\_\_\_ района (далее – ТЦСОН) оказывает помощь жертвам насилия в семье.

**Насилие в семье** – умышленные действия физической, психологической, сексуальной направленности одного члена семьи по отношению к другому члену семьи, нарушающие его права, свободы, законные интересы и причиняющие ему физические и (или) психические страдания.

Вам предлагают подписать этот документ, если Вы проживаете на территории \_\_\_\_\_ района, и столкнулись с проблемой насилия в семье.

Подписывая этот документ, Вы даете разрешение на передачу информации о Вас (фамилия, имя, отчество, контактная информация, краткое описание жизненной ситуации) сотрудникам ТЦСОН. На основании этой информации специалист ТЦСОН сможет связаться с Вами наиболее удобным для Вас способом.

Вся информация о клиенте и его семье, полученная сотрудником ТЦСОН, является конфиденциальной, то есть не подлежит разглашению третьим лицам.

**ТЦСОН может предложить следующие виды помощи:**

- психологическая помощь женщине и ее близким;
- содействие в получении и оформлении всех видов льгот и гарантий, предусмотренных законодательством (получение и восстановление необходимых документов, оформление льгот и пособий и т.д.);
- содействие в предоставлении медицинской помощи, получении временного жилья, в организации обучения, трудоустройства;
- социально-правовая помощь (консультация юриста и т.д.).

**Все услуги ТЦСОН предоставляются БЕСПЛАТНО.**

Вы имеет право отказаться от услуг ТЦСОН на любом этапе. Отказ не повлияет на Ваше обслуживание в других учреждениях района, на выплату льгот и пособий и т.д.

Я полностью ознакомилась с текстом данного информированного согласия. Я добровольно даю согласие на передачу информации о себе в ТЦСОН и сообщаю о себе следующее:

ФИО \_\_\_\_\_

Место жительства \_\_\_\_\_

Контактный телефон \_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_  
(подпись)

Информированное согласие принял \_\_\_\_\_

(Ф.И.О. и должность полностью)

Контактный телефон \_\_\_\_\_

ТЦСОН:

Адрес: \_\_\_\_\_

Телефон, факс и часы работы: \_\_\_\_\_



	<p>отношении жертвы или другого члена семьи либо имеет свободный доступ к огнестрельному оружию<sup>1</sup>?</p> <p>Уточнить: 2.1. использовал <input type="checkbox"/> 2.2. угрожал <input type="checkbox"/> 2.3. имеет доступ к оружию <input type="checkbox"/></p>			
8.	Считает, что обидчик способен на убийство либо заказать убийство? (вопрос задается только жертве)			
9.	Обидчик пытался или угрожал убить жертву или другого члена семьи? Уточнить: кто был объектом покушения или угрозы убийством: _____			
10.	Обидчик преследует жертву, запугивает, демонстрирует чрезмерную ревность, пытается контролировать все ее действия? (например, контроль SMS-переписки, времени прихода/ухода с работы, из дома, от родственников и т.д. без согласия жертвы)			
11.	Обидчик проявляет эмоциональную и психологическую нестабильность и не обращается за специализированной помощью либо не принимает назначенные лекарства?			
12.	Обидчик предпринимал попытку либо угрожал совершить суицид?			
13.	Обидчик в течение последних 12 месяцев имеет проблемы с алкоголем или наркотиками (в т.ч. содержащимися препаратами, принимаемых по предписаниям врача), что негативно сказывается на повседневной жизни?			
14.	В отношении обидчика ранее проводились проверки (велись административный процесс, предварительное следствие) о совершении правонарушений, связанных с незаконным владением оружием, угрозами, причинением вреда здоровью третьим лицам и т.п.?			
15.	Обидчик нарушал принятые в установленном порядке меры по защите жертвы? (например, нарушение установленных защитным предписанием запрета на общение с жертвой, требования покинуть общее жилое помещение и т.п.)			
16.	Обидчик в течение последних 12 месяцев имеет существенные финансовые проблемы или трудности с трудоустройством?			
17.	Имеется конфликтная ситуация, связанная с определением того, с кем из родителей должны проживать дети, порядка общения с детьми и участия в их воспитании?			
18.	Жертва покинула, пыталась покинуть либо выразила намерение покинуть общее с обидчиком жилое помещение (в предыдущие либо последующие 6 месяцев)? Уточнить: 2.1. покинула <input type="checkbox"/> 2.2. пыталась покинуть <input type="checkbox"/> 2.3. выразила намерение покинуть <input type="checkbox"/>			
19.	У жертвы или других членов семьи имеются особые потребности (например, в связи с физическим или психическим заболеванием, старостью, инвалидностью, зависимостью от алкоголя или наркотиков и т.п.) и (или) отсутствует поддержка со стороны третьих лиц (семьи, друзей, соседей, коллег, социальных служб и т.п.)? Уточнить: 2.1. специальные потребности <input type="checkbox"/> 2.2. нет поддержки со стороны третьих лиц <input type="checkbox"/>			
20.	Жертва беременна или родила ребенка в течение последних 18 месяцев?			
<b>ИТОГО:</b>				

<sup>1</sup> В случае отсутствия законных оснований для владения огнестрельным оружием.

**ИСТОЧНИКИ**

**21. Отметить источник (и) информации, использованные для проведения оценки риска насилия в семье:**

- Жертва** – информация, представленная гражданином, потерпевшим от насилия в семье.  
 информация, представленная свидетелями насилия, членами семьи, соседями, знакомыми.  
 – информация, представленная лицом, совершившим насилие в семье (лицом, в отношении которого поступила соответствующая информация).  
 **Техническая информация** – информация, полученная из автоматизированных баз данных ОВД, государственных органов, организаций (например, медицинская справка).

**21.1. Если помимо «жертва» выбран любой другой источник информации, необходимо указать какой именно, по какому вопросу формы ОРНС-1:** \_\_\_\_\_

**ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА РИСКА (Низкий–Средний–**

		Количество вопросов, отмеченных как «НП/Н»											
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11-20
Количество вопросов, отмеченных как «Да»	0-2	Н											С
	3	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	С	С	С	
	4	Н	Н	Н	Н	С	С	С	С	С	С	С	
	5	С	С	С	С	С	С	С	С	С	С	В	
	6	С	С	С	С	С	С	С	С	В	В	В	
	7	С	С	С	С	С	С	В	В	В	В	В	
	8	С	С	С	С	В	В	В	В	В	В	В	
	9	С	С	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
	10-20	В											

Высокий)

Легенда: Н = Низкий; С = Средний; В = Высокий

**Правила оценки риска:** 1) Если  $НП/Н > 10$  = **средний** уровень риска; 2) Если  $Да \geq 50\%$  приемлемых ответов = **высокий** уровень риска; 3) Если  $Да \geq 25\%$  и  $< 50\%$  приемлемых ответов = **средний** уровень риска; 4) Если  $Да < 25\%$  приемлемых ответов = **низкий** уровень риска. Приемлемые ответы = общее количество **Да** и **Нет**.

**22. Используйте это поле для указания других факторов, которые следует принять во внимание для оценки риска насилия в семье в данной конкретной ситуации** (например, у жертвы появился новый партнер либо она хочет примириться с обидчиком; определена дата рассмотрения дела (уголовного, об административном правонарушении, гражданского) в суде, чего обидчик хочет избежать; обидчик: сообщил о «запятнанной чести», о том, что единственный его «смысл жизни» заключается в том, чтобы жить с жертвой, не допускает контактов жертвы с другими людьми, запрещает ей выходить из жилого помещения, обладает привилегированным положением (властью) в обществе, что может оказывать влияние на жертву либо третьих лиц, финансово зависит от жертвы, знает новый адрес места жительства (пребывания) жертвы; применение интенсивного психологического насилия; любые признаки отчаяния, безысходности жертвы, которые дают основание предположить, что сложившаяся ситуация может привести к убийству обидчика или самоубийству; культурные либо религиозные противоречия в семье; ребенок попал в поле зрения заинтересованных в связи с предыдущими фактами насилия; у членов семьи старая, не соответствующая времени года одежда, неопрятный внешний вид, признаки недоедания и т.п.) и **детализируйте некоторые ответы** (внести дополнительную информацию в случае получения ответа «Да» на вопросах 4, 9, 11, 12 и 14 формы ОРНС-1): \_\_\_\_\_

**23. Принимая во внимание собранную информацию и профессиональный опыт, для данной ситуации определяется следующий уровень риска:**

- Низкий                       Средний                       Высокий

**24. Если определенный уровень риска не соответствует правилам оценки риска (1-4) поясните, чем обусловлен выбор другого уровня риска:** \_\_\_\_\_

**ОЦЕНКУ РИСКА ОСУЩЕСТВИЛ:**

25. ОВД: \_\_\_\_\_ 26. Подразделение: \_\_\_\_\_

27. Должность: \_\_\_\_\_ 28. Ф.И.О.: \_\_\_\_\_

28.1. Подпись: \_\_\_\_\_

**ПОРУЧЕНИЯ****29. Необходимо принять следующие меры:**

- направить прокурору ходатайство о возбуждении в установленном порядке уголовного дела частного либо частно-публичного обвинения, начале административного процесса;
- направить материалы проверки в следственные подразделения для оценки наличия в них признаков уголовно наказуемого деяния;
- разъяснить жертве важность рассмотрения вопроса о возможности оставления обидчика путем переезда, например, в кризисную комнату, к родителям, друзьям, коллегам, которым она доверяет, на время рассмотрения вопроса о возбуждении уголовного дела, задержании, заключении под стражу, аресте обидчика;
- разъяснить жертве правила обеспечения персональной защиты (план безопасности);
- обеспечить вынесение обидчику официального предупреждения;
- обеспечить принятие решения об осуществлении в отношении обидчика профилактического учета;
- предложить жертве (при наличии оснований) применить в отношении обидчика защитное предписание, в том числе с обязанностью обидчика временно покинуть совместно занимаемое жилое помещение;
- обеспечить подготовку материалов для ограничения обидчика в дееспособности;
- обеспечить подготовку материалов для направления обидчика в лечебно-трудовой профилакторий;
- предоставить жертве информацию (телефоны, адреса) об организациях, оказывающих помощь гражданам, пострадавшим от насилия в семье, в т.ч. услуги временного приюта;
- обеспечить изъятие у обидчика огнестрельного оружия (если оно имеется и до сих пор не изъято);
- направить результаты оценки риска насилия в семье для приобщения к материалам проверки либо уголовного дела, дела об административном правонарушении;
- проинформировать о наличии несовершеннолетних детей в семье орган опеки и попечительства;
- инициировать в установленном порядке изъятие детей из семьи;
- установить постоянный контакт с жертвой;
- приблизить наряды ОВД к месту жительства (пребывания), работы жертвы;
- обеспечить, по просьбе жертвы, сопровождение ее к общему с обидчиком жилому помещению для того, чтобы забрать необходимые предметы домашнего обихода;
- обеспечить, по просьбе жертвы, сопровождение ее в суд, учреждения здравоохранения, образования, социальные службы и т.п.;
- осуществить переоценку уровня риска насилия в семье в течение \_\_\_\_\_ дней после настоящей оценки риска (*высокий уровень риска: в течение 3–7 дней; средний: до 30 дней; низкий: до 60 дней*).

**30. Другие меры либо рекомендации:**


---



---



---

**31. Непосредственный начальник**

31.1. ФИО: \_\_\_\_\_ 31.2. Подпись: \_\_\_\_\_



4.	Обидчик применял сексуальное насилие ( <i>принуждение к сексу, изнасилование, в т.ч. покушение, и т.д.</i> ) в отношении жертвы или другого члена семьи?				
5.	Когда-либо после актов агрессии со стороны обидчика приходилось обращаться за медицинской помощью либо была нарушена обычная повседневная деятельность ( <i>например, посещение работы, школы, ведение домашнего хозяйства</i> ) жертвы либо кого-либо из других членов семьи?				
6.	<u>Количество</u> и (или) <u>тяжесть</u> актов насилия в течение последнего месяца увеличились?				
7.	Обидчик использовал (угрожал использовать) какое-либо оружие в отношении жертвы или другого члена семьи либо имеет свободный доступ к огнестрельному оружию <sup>1</sup> ?				Уточнить: 2.1. использовал <input type="checkbox"/> 2.2. угрожал <input type="checkbox"/> 2.3. имеет доступ к огнестрельному оружию <input type="checkbox"/>
8.	Считает, что обидчик способен на убийство либо заказать убийство? ( <i>вопрос задается только жертве</i> )				
9.	Обидчик пытался или угрожал убить жертву или другого члена семьи?				Уточнить: кто был объектом покушения или угрозы убийством: _____
10.	Обидчик преследует жертву, запугивает, демонстрирует чрезмерную ревность, пытается контролировать все ее действия? ( <i>например, контроль SMS-переписки, времени прихода/ухода с работы, из дома, от родственников и т.д. без согласия жертвы</i> )				
11.	Обидчик проявляет эмоциональную и психологическую нестабильность и не обращается за специализированной помощью либо не принимает назначенные лекарства?				
12.	Обидчик предпринимал попытку либо угрожал совершить суицид?				
13.	Обидчик в течение последних 12 месяцев имеет проблемы с алкоголем или наркотиками ( <i>в т.ч. содержащимися препаратами, принимаемых по предписаниям врача</i> ), что негативно сказывается на повседневной жизни?				

<sup>1</sup> В случае отсутствия законных оснований для владения огнестрельным оружием.

14.	В отношении обидчика ранее проводились проверки (велись административный процесс, предварительное следствие) о совершении правонарушений, связанных с незаконным владением оружием, угрозами, причинением вреда здоровью третьим лицам и т.п.?				
15.	Обидчик нарушал принятые в установленном порядке меры по защите жертвы? (например, нарушение установленных защитным предписанием запрета на общение с жертвой, требования покинуть общее жилое помещение и т.п.)				
16.	Обидчик в течение последних 12 месяцев имеет существенные финансовые проблемы или трудности с трудоустройством?				
17.	Имеется конфликтная ситуация, связанная с определением того, с кем из родителей должны проживать дети, порядка общения с детьми и участия в их воспитании?				
18.	Жертва покинула, пыталась покинуть либо выразила намерение покинуть общее с обидчиком жилое помещение (в предыдущие либо последующие 6 месяцев)?				Уточнить: 2.1. покидала <input type="checkbox"/> 2.2. пыталась покинуть <input type="checkbox"/> 2.3. выразила намерение покинуть <input type="checkbox"/>
19.	У жертвы или других членов семьи имеются особые потребности (например, в связи с физическим или психическим заболеванием, старостью, инвалидностью, зависимостью от алкоголя или наркотиков и т.п.) и (или) отсутствует поддержка со стороны третьих лиц (семьи, друзей, соседей, коллег, социальных служб и т.п.)?				Уточнить: 2.1. специальные потребности <input type="checkbox"/> 2.2. нет поддержки со стороны третьих лиц <input type="checkbox"/>
20.	Жертва беременна или родила ребенка в течение последних 18 месяцев?				
<b>ИТОГО:</b>					

### ИСТОЧНИКИ

21. Отметить источник (и) информации, использованные для проведения оценки риска насилия в семье:

- Жертва – информация, представленная гражданином, потерпевшим от насилия в семье.
- Третьи лица – информация, представленная свидетелями насилия, членами семьи, соседями, знакомыми.
- Обидчик – информация, представленная лицом, совершившим насилие в семье (лицом, в отношении которого поступила соответствующая информация).

**Техническая информация** – информация, полученная из автоматизированных баз данных ОВД, государственных органов, организаций (например, медицинская справка).

**21.1. Если помимо «жертва» выбран любой другой источник информации, необходимо указать какой именно, по какому вопросу формы ОРНС-1:** \_\_\_\_\_

### ИТОГОВАЯ ОЦЕНКА РИСКА (Низкий–Средний–

		Количество вопросов, отмеченных как «НП/Н»											
		0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11-20
Количество вопросов, отмеченных как «Да»	0-2	Н											С
	3	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	Н	С	С	С	
	4	Н	Н	Н	Н	С	С	С	С	С	С	С	
	5	С	С	С	С	С	С	С	С	С	С	В	
	6	С	С	С	С	С	С	С	С	В	В	В	
	7	С	С	С	С	С	С	В	В	В	В	В	
	8	С	С	С	С	В	В	В	В	В	В	В	
	9	С	С	В	В	В	В	В	В	В	В	В	
	10-20	В											

Легенда: Н = Низкий; С = Средний; В = Высокий

Высокий)

#### Правила оценки риска:

- 1) Если  $НП/Н > 10$  = **средний** уровень риска;
- 2) Если  $Да \geq 50\%$  приемлемых ответов = **высокий** уровень риска;
- 3) Если  $Да \geq 25\%$  и  $< 50\%$  приемлемых ответов = **средний** уровень риска;
- 4) Если  $Да < 25\%$  приемлемых ответов = **низкий** уровень риска.

Приемлемые ответы = общее количество **Да** и **Нет**.

**22. Используйте это поле для указания других факторов, которые следует принять во внимание для оценки риска насилия в семье в данной конкретной ситуации** (например, у жертвы появился новый партнер либо она хочет примириться с обидчиком; определена дата рассмотрения дела (уголовного, об административном правонарушении, гражданского) в суде, чего обидчик хочет избежать; обидчик: сообщил о «запятнанной чести», о том, что единственный его «смысл жизни» заключается в том, чтобы жить с жертвой, не допускает контактов жертвы с другими людьми, запрещает ей выходить из жилого помещения, обладает привилегированным положением (властью) в обществе, что может оказывать влияние на жертву либо третьих лиц, финансово зависит от жертвы, знает новый адрес места жительства (пребывания) жертвы; применение интенсивного психологического насилия; любые признаки отчаяния, безысходности жертвы, которые дают основание предположить, что сложившаяся ситуация может привести к убийству обидчика или самоубийству; культурные либо религиозные противоречия в семье; ребенок попал в поле зрения заинтересованных в связи с предыдущими фактами насилия; у членов семьи старая, не соответствующая времени года одежда, неопрятный внешний вид, признаки недоедания и т.п.):

**23. Принимая во внимание собранную информацию и профессиональный опыт, для данной ситуации определяется следующий уровень риска:**

Низкий                       Средний                       Высокий

**24. Если определенный уровень риска не соответствует правилам оценки риска (1-4) поясните, чем обусловлен выбор другого уровня риска:** \_\_\_\_\_

### ИЗМЕНЕНИЯ, ПРОИЗОШЕДШИЕ С МОМЕНТА ПОСЛЕДНЕЙ ОЦЕНКИ РИСКА

**25. Принятые меры:**

- направлено прокурору ходатайство о возбуждении в установленном порядке уголовного дела частного либо частно-публичного обвинения, начале административного процесса;
- направлены материалы проверки в следственные подразделения для оценки наличия в них признаков уголовно наказуемого деяния;

- обидчик задержан, заключен под стражу, арестован;
- жертве разъяснена важность рассмотрения вопроса о возможности оставления обидчика путем переезда, например, в кризисную комнату, к родителям, друзьям, коллегам, которым она доверяет, на время рассмотрения вопроса о возбуждении уголовного дела, задержании, заключении под стражу, аресте обидчика;
- жертве разъяснены правила обеспечения персональной защиты (план безопасности);
- обидчику вынесено и объявлено официальное предупреждение;
- вынесено и объявлено обидчику решение об осуществлении профилактического учета;
- в отношении обидчика применено защитное предписание, в том числе с обязанностью обидчика временно покинуть совместно занимаемое жилое помещение;
- подготовлены материалы для ограничения обидчика в дееспособности;
- подготовлены материалы для направления обидчика в лечебно-трудовой профилакторий;
- жертве предоставлена информация (телефоны, адреса) об организациях, оказывающих помощь гражданам, пострадавшим от насилия в семье, в т.ч. услуги временного приюта;
- у обидчика изъято огнестрельное оружие;
- направлены результаты оценки риска насилия в семье для приобщения к материалам проверки либо уголовного дела, дела об административном правонарушении;
- проинформирован о наличии несовершеннолетних детей в семье орган опеки и попечительства;
- инициировано в установленном порядке изъятие детей из семьи;
- установлен постоянный контакт с жертвой;
- приближены наряды ОВД к месту жительства (пребывания), работы жертвы;
- обеспечено, по просьбе жертвы, сопровождение ее к общему с обидчиком жилому помещению для того, чтобы забрать необходимые предметы домашнего обихода;
- обеспечено, по просьбе жертвы, сопровождение ее в суд, учреждения здравоохранения, образования, социальные службы и т.п.;
- другие меры (какие?) \_\_\_\_\_

**26. Следует указать наличие каких-либо других изменений в ситуации с момента последней (пере) оценки риска насилия в семье (например, обидчик: начал посещать коррекционную программу для семейных агрессоров, изменил место жительства, совершил новый факт насилия, изменил поведение в лучшую либо худшую сторону; жертва: изменила место жительства, собралась покинуть общее с обидчиком жилое помещение, примирилась с обидчиком, заселилась в кризисную комнату, в настоящее время поддерживается социальными службами, общественными объединениями, отказывается сотрудничать с правоохранительными органами, имеет нового партнера, предприняла меры по обеспечению своей безопасности, лишилась работы, трудоустроилась):**

#### **ОЦЕНКУ РИСКА ОСУЩЕСТВИЛ:**

**27. ОВД:** \_\_\_\_\_ **28. Подразделение:** \_\_\_\_\_

**29. Должность:** \_\_\_\_\_ **30. Ф.И.О.:** \_\_\_\_\_

**30.1. Подпись:** \_\_\_\_\_

**ПОРУЧЕНИЯ****31. Необходимо принять следующие меры:**

- направить прокурору ходатайство о возбуждении в установленном порядке уголовного дела частного либо частно-публичного обвинения, начале административного процесса;
- направить материалы проверки в следственные подразделения для оценки наличия в них признаков уголовно наказуемого деяния;
- удостовериться, что принятые меры позволяют оградить жертву от совершения в отношении нее насилия со стороны обидчика;
- разъяснить жертве важность рассмотрения вопроса о возможности оставления обидчика путем переезда, например, в кризисную комнату, к родителям, друзьям, коллегам, которым она доверяет, на время рассмотрения вопроса о возбуждении уголовного дела, задержании, заключении под стражу, аресте обидчика;
- разъяснить жертве правила обеспечения персональной защиты (план безопасности);
- обеспечить вынесение обидчику официального предупреждения;
- обеспечить вынесение решения об осуществлении в отношении обидчика профилактического учета;
- предложить жертве (при наличии оснований) применить в отношении обидчика защитное предписание, в том числе с обязанностью обидчика временно покинуть совместно занимаемое жилое помещение;
- обеспечить подготовку материалов для ограничения обидчика в дееспособности;
- обеспечить подготовку материалов для направления обидчика в лечебно-трудовой профилакторий;
- предоставить жертве информацию (телефоны, адреса) об организациях, оказывающих помощь гражданам, пострадавшим от насилия в семье, в т.ч. услуги временного приюта;
- обеспечить изъятие у обидчика огнестрельного оружия (если оно имеется и до сих пор не изъято);
- направить результаты оценки риска насилия в семье для приобщения к материалам проверки либо уголовного дела, дела об административном правонарушении;
- проинформировать о наличии несовершеннолетних детей в семье орган опеки и попечительства;
- инициировать в установленном порядке изъятие детей из семьи;
- установить постоянный контакт с жертвой;
- приблизить наряды ОВД к месту жительства (пребывания), работы жертвы;
- обеспечить, по просьбе жертвы, сопровождение ее к общему с обидчиком жилому помещению для того, чтобы забрать необходимые предметы домашнего обихода;
- обеспечить, по просьбе жертвы, сопровождение ее в суд, учреждения здравоохранения, образования, социальные службы и т.п.;
- осуществить повторную оценку уровня риска насилия в семье в течение \_\_\_\_\_ дней после настоящей оценки риска:  
*высокий уровень риска: до 7 дней (после 1-й переоценки) либо до 14 дней (после 2-й переоценки);*  
*средний уровень риска: до 30 дней (после 1-й переоценки) либо до 60 дней (после 2-й переоценки);*  
*низкий уровень риска: до 60 дней (после 1-й переоценки) либо до 120 дней (после 2-й переоценки).*

**32. Другие меры либо рекомендации:**


---



---



---

**33. Непосредственный начальник**

**33.1. ФИО:** \_\_\_\_\_ **33.2. Подпись:** \_\_\_\_\_

## ПЛАН БЕЗОПАСНОСТИ

### **1. Основные правила поведения до начала семейного конфликта в случае, когда ранее подобные конфликты уже имели место:**

1.1. Придумать условное слово или жест, заранее заучить его вместе с детьми и другими членами семьи, чтобы в дальнейшем использовать его для так называемого сигнала к определенным действиям (вызвать милицию; отправить соответствующее смс-сообщение соседям, знакомым, родственникам, друзьям, коллегам; незамедлительно покинуть жилое помещение и т.п.):

- слово (жест) \_\_\_\_\_ – вызов милиции;  
 слово (жест) \_\_\_\_\_ – звонок \_\_\_\_\_;  
 слово (жест) \_\_\_\_\_ – смс-сообщение \_\_\_\_\_;  
 слово (жест) \_\_\_\_\_ – срочно покинуть место конфликта.

1.2. Заранее определить круг людей (соседи, родственники, друзья, знакомые, коллеги), которым вы доверяете и которые при необходимости готовы в случае возникновения семейного конфликта оказать вам помощь в:

- вызове милиции,  
 предоставлении возможности временного пребывания,  
 сохранности необходимых вам вещей и документов,  
 решении иных вопросов:

---



---

предоставить им сведения об организациях, оказывающих помощь по профилактике насилия в семье, чтобы они также могли получить соответствующую консультацию (как действовать свидетелям и очевидцам насилия);

обсудить с ними порядок действий по оказанию вам экстренной помощи (например, оговорить текст смс-сообщения, которое вы им направите, если будет необходимость, чтобы они вызвали милицию по адресу вашего места жительства).

1.3. Подготовить две сумки с вещами и документами:

1.3.1. Сумка, которую следует отвезти в безопасное место, доступное для жертвы в нужное время и абсолютно недоступное для агрессора (в сейф или шкаф на рабочем месте; к лицам, которым жертва доверяет; в банковскую ячейку и т.п.).

В данную сумку следует собрать:

вещи и документы, использование которых не предполагается в ближайшее время (комплект нижней и верхней одежды и обуви по сезону для жертвы и других членов семьи, дубликаты ключей от служебного и жилого

помещения, автомобиля, дачи, документы по медицинскому и социальному страхованию и обеспечению, касающиеся жилья (например, договор об аренде, свидетельство о праве на собственность), учебы, работы, финансовые, свидетельство о браке; о перемене фамилии, о наследовании, расписание общественного транспорта пригородного и дальнего следования, номера телефонов такси и гостиниц, минимально необходимую для проживания и питания сумму денежных средств);

списки контактов лиц (медицинский работник (участковый терапевт или педиатр, участковая медсестра), классный руководитель, воспитатель детского сада, психолог, адвокат, участковый инспектор милиции, священник, психотерапевт и т.п.) и организаций (территориальные центры социального обслуживания населения, общественные объединения, горячие линии, приюты и т.п.), оказывающих помощь по профилактике насилия в семье;

при необходимости вещи, ценные для жертвы и других членов семьи, которые агрессор может уничтожить либо продать (драгоценности, семейные реликвии и т.п.).

1.3.2. Сумка, которую следует держать «под рукой» по месту жительства, т.е. в месте максимально доступном для жертвы и по возможности недоступном для агрессора, чтобы при необходимости иметь возможность быстро ее взять и покинуть место конфликта.

В данную сумку следует собрать:

вещи и документы либо их копии, которыми жертва и другие члены семьи пользуются постоянно (паспорт, вид на жительство, свидетельство о рождении, водительские права, комплект нижней и верхней одежды и обуви по сезону, лекарства, банковские карты, игрушки, школьные принадлежности и иные предметы первой необходимости)

если неизвестно будет ли возможность воспользоваться сумкой, которая находится в ином месте, также имеет смысл поместить:

минимально необходимую для проживания и питания сумму денежных средств;

листок, на котором продублировать:

расписание общественного транспорта, в том числе пригородного и дальнего следования, номера телефонов такси и гостиниц,

списки контактов лиц (медицинский работник (участковый терапевт или педиатр, участковая медсестра), классный руководитель, воспитатель детского сада, психолог, адвокат, участковый инспектор милиции, священник, психотерапевт и т.п.) и организаций (территориальные центры социального обслуживания населения, общественные объединения, горячие линии, приюты и т.п.), оказывающих помощь по профилактике насилия в семье.

1.4. Постоянно следить за тем, чтобы на балансе вашего телефона всегда были деньги в случае необходимости экстренных звонков;

1.5. Попытаться избавиться от оружия в доме (убрать его подальше, сообщить в милицию о незаконном хранении).

**2. Основные психологические моменты, жесты, мимика, слова и иные внутренние и внешние обстоятельства, позволяющие предположить, что может начаться семейный конфликт:**

2.1. Заранее определить и записать какие:

сигналы, реакции (действия, слова, жесты, мимика или внешний вид) со стороны агрессора, которые вы можете увидеть, услышать, ощутить или почувствовать, которые говорили бы вам, что имеет место опасность начала семейного конфликта \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_;

сигналы, реакции (действия, слова, жесты, мимика или внешний вид) со стороны агрессора, которые обычно предшествуют непосредственно началу насильственных действий с его стороны \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_;

ваши внутренние сигналы, изменение физического состояния, реакции, в том числе эмоциональные (страх, дискомфортные либо болевые ощущения, мысли и т.п.), по которым вы можете понять, что напуганы, находитесь в напряжении или в опасности \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_;

внешние обстоятельства или факторы, которые могут привести к конфликтной ситуации (например, употребление определенных веществ им или вами, финансовое давление, вопросы, касающиеся детей, определенное время суток или место в доме, проблемы с родственниками и т.п.) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_.

2.2. Периодически их перечитывать, чтобы в момент предшествующий непосредственному возникновению конфликта вспомнить и внутренне собраться.

2.3. Обращать внимание на внешний вид (например, состояние алкогольного опьянения) и эмоциональное состояние (например, раздраженность) агрессора, когда он возвращается домой из иных мест пребывания (с работы, после встречи с друзьями, родственниками, в первую

очередь близкими, с после посещения учреждений образования, где учатся или воспитываются ваши дети и т.п.);

### **3. Основные правила поведения непосредственно в ходе семейного конфликта:**

3.1. Вспомнить каким образом вы пытались защитить себя и своих детей от насилия в прошлых эпизодах? Насколько эффективными были эти попытки.

3.2. Определить доступные в момент настоящего конфликта личные ресурсы:

психо-физиологическое состояние (состояние здоровья, эмоционально-волевое состояние, насколько вы физически сильнее (например, агрессор в состоянии алкогольного опьянения) или слабее агрессора в данный момент и т.п.);

возможность воспользоваться мобильным или иным телефоном для подачи сигнала о помощи или вызова милиции, а также предметом, использование которого позволит вам защитить себя и иных членов семье без причинения существенного вреда здоровью агрессора;

3.3. Определить доступные в момент настоящего конфликта внешние ресурсы:

если вы находитесь в помещении один на один с агрессором постарайтесь сориентироваться и найти возможность привлечь к себе внимание со стороны иных людей (например, если открыто окно, не забывать о возможности громко кричать с призывами о помощи либо, в случае крайней необходимости визуально определите предмет, которым вы сможете разбить окно и т.п.);

если кроме вас в помещении находятся иные члены семьи, постарайтесь воспользоваться заранее заученным условным словом или жестом для так называемого сигнала к определенным действиям (вызвать милицию; отправить соответствующее смс-сообщение соседям, знакомым, родственникам, друзьям, коллегам; незамедлительно покинуть жилое помещение и т.п.);

3.4. Перейти в помещение, из которого можно легко добраться до выхода, но не в ванную комнату, кухню или помещение, где может находиться оружие;

3.5. Полагаться на интуицию и быть рассудительной(ным). Подумать, как лучше обезопасить себя до прибытия помощи. Если ситуация становится угрожающей, рассмотреть возможность предоставить лицу, склонному к насилию, то, что он хочет, чтобы успокоить его;

3.6. Помнить о праве на защиту себя, пока опасность не минует.

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель председателя  
Мингорисполкома

\_\_\_\_\_ И.В.Юркевич

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 2017

**Протокол  
межведомственного взаимодействия  
по оказанию помощи жертвам насилия в семье**

**1. Организация межведомственного взаимодействия по оказанию помощи жертвам насилия в семье**

Взаимодействие государственных учреждений социального обслуживания, здравоохранения, образования, органов внутренних дел по оказанию помощи жертвам насилия в семье в г. Минске организуется в соответствии с настоящим Протоколом межведомственного взаимодействия по оказанию помощи жертвам насилия в семье (далее Протокол), которым определен механизм взаимодействия должностных лиц, а также порядок действий при оказании помощи жертвам насилия в семье.

**Под насилием в семье** понимаются умышленные действия физической, психологической, сексуальной направленности одного члена семьи по отношению к другому члену семьи, нарушающие его права, свободы, законные интересы и причиняющие ему физические и (или) психические страдания.

**Под жертвой насилия в семье** понимается человек, понесший физические и (или) психические страдания в результате совершенного в отношении него насилия в семье, независимо от того, признан ли он потерпевшим в установленном законом порядке, или оценивает себя таковым субъективно.

**«Кризисная комната»** - специально оборудованное помещение, обеспеченное всеми видами коммунально-бытового обустройства и предназначенное для предоставления в случае необходимости совершеннолетним (дееспособным) лицам (возможно, вместе с детьми), находящимся в кризисном состоянии, временного пребывания.

**Целью** межведомственного взаимодействия является оказание комплексной преемственной помощи жертвам насилия в семье.

**Задачи**, общие для всех участников межведомственного взаимодействия:

профилактика насилия в семье;

выявление случаев насилия в семье;

мотивирование граждан, пострадавших от насилия в семье, на получение помощи и направление в государственные органы и организации в соответствии с компетенцией;

оказание помощи жертвам насилия в семье;

организация и проведение информационной кампании, направленной на предупреждение насилия в семье.

**Участниками** межведомственного взаимодействия являются:

государственное учреждение «Минский городской центр социального обслуживания семьи и детей» (далее – центр семьи и детей);

управления социальной защиты администраций районов г.Минска (далее – органы социальной защиты);

территориальные центры социального обслуживания населения районов г. Минска (далее – ТЦСОН);

государственные учреждения здравоохранения (далее – учреждения здравоохранения);

районные управления внутренних дел (далее – РУВД);

управления образования, спорта и туризма администраций районов г.Минска (далее – органы образования);

иные государственные органы, общественные объединения, участвующие в процессе оказания помощи жертвам насилия в семье.

Для координации межведомственного взаимодействия, принятия коллегиальных решений о помещении жертвы насилия в «кризисную комнату» в районах создаются межведомственные советы в составе:

заместитель главы администрации района – председатель совета;

заведующий отделением социальной адаптации и реабилитации ТЦСОН – секретарь межведомственного совета;

начальник отдела охраны правопорядка и профилактики милиции общественной безопасности РУВД;

заместитель главного врача центральной районной поликлиники;

заведующий сектором по охране прав детства управления образования, спорта и туризма администрации района.

При необходимости в состав межведомственного совета могут входить представители иных служб и общественных организаций.

## **2. Порядок действий специалистов ТЦСОН**

В рамках оказания помощи жертвам насилия в семье ТЦСОН осуществляет свою деятельность в соответствии с:

Законом Республики Беларусь от 22 мая 2000 г. «О социальном обслуживании»;

постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 27 декабря 2012 г. № 1218 «О некоторых вопросах оказания социальных услуг»;

постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 30 мая 2003 г. № 724 «О мерах по внедрению системы государственных социальных стандартов по обслуживанию населения республики»;

постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 10 января 2013 г. № 5 «Об утверждении положений об учреждениях социального обслуживания»;

постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 26 января 2013 г. № 11 «О некоторых вопросах оказания социальных услуг государственными организациями, оказывающими социальные услуги».

Информация о лице, пострадавшем от насилия в семье, может поступить в ТЦСОН из следующих источников:

от самого лица при самостоятельном обращении в ТЦСОН за помощью;

от учреждений здравоохранения, органов образования и социальной защиты, РУВД, центра семьи и детей в виде подписанного информированного согласия о передаче сведений в ТЦСОН (далее – информированное согласие), оформленного в соответствии с приложением 1 к Протоколу.

## **2.1. При обращении за помощью (консультацией) по телефону**

Выявление насилия в семье может происходить при анонимном обращении в ТЦСОН по телефону («горячая линия»). Если человек сообщает о том, что переживает насилие в семье, специалист ТЦСОН:

1. Оказывает экстренную психологическую помощь.

2. Мотивирует на очное обращение за помощью в РУВД, ТЦСОН.

3. Предоставляет информацию об учреждениях и организациях, куда жертва насилия в семье может обратиться за помощью, в частности:

сообщает адрес и время работы ТЦСОН;

предоставляет сведения об учреждениях здравоохранения, куда жертва насилия в семье может обратиться за медицинской помощью, а также для фиксации нанесенных телесных повреждений в первичной медицинской документации;

предоставляет информацию о РУВД;

предоставляет информацию об иных государственных и негосударственных учреждениях и организациях, оказывающих помощь жертвам насилия в семье.

4. Консультирует по базовым социально-правовым вопросам (например, о правах, о порядке обращения за медицинской помощью, в органы внутренних дел и пр.).

5. После завершения беседы в установленном порядке фиксирует информацию о телефонном обращении в журнале учета обращений.

В задачи ТЦСОН не входит передача информации о жертве насилия в семье другим участникам межведомственного взаимодействия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством, а также обращения жертвы насилия в семье с соответствующей просьбой.

## **2.2. При обращении жертвы насилия в семье непосредственно в ТЦСОН**

1. В установленном порядке фиксируется обращение.

2. Проводится первичная диагностика и оказывается необходимая помощь для решения наиболее острых проблем, выявленных при обращении.

3. При наличии угрозы для жизни и здоровья жертвы насилия в семье и проживающих с ней несовершеннолетних детей, решение о предоставлении экстренной помощи, направленной на обеспечение безопасности, в том числе помещения в «кризисную комнату», принимается директором ТЦСОН и оформляется по форме согласно приложению 2 к Протоколу.

4. В случаях, требующих участия учреждений здравоохранения, органов образования, РУВД, сложившаяся ситуация оперативно рассматривается на межведомственном совете.

5. Определяются цели и задачи по оказанию необходимой помощи. Составляется индивидуальный план социального сопровождения и назначается специалист ТЦСОН, ответственный за социальное сопровождение жертвы насилия в семье.

До принятия соответствующего решения специалист, принявший обращение, считается специалистом, ответственным за сопровождение.

Дальнейшая помощь (социальная, психологическая, социально-правовая и другие виды помощи) оказывается в соответствии с составленным индивидуальным планом социального сопровождения.

## **2.3. При поступлении из РУВД, учреждений здравоохранения, учреждений образования информированного согласия**

1. Поступившее в ТЦСОН из РУВД, учреждений здравоохранения, органов образования по факсу, по почте либо с использованием других технических средств информированное согласие подлежит регистрации.

2. Специалист ТЦСОН, которому директором ТЦСОН (лицом, его заменяющим) поручено рассмотрение информированного согласия в течение рабочего дня связывается с жертвой насилия в семье по телефону. Специалисту следует помнить, что разговор должен состояться непосредственно с самой жертвой насилия в семье, нельзя передавать

информацию через третьих лиц. Задачей специалиста ТЦСОН является установление контакта с жертвой насилия в семье и приглашение в ТЦСОН для получения помощи. При обращении жертвы насилия в семье в ТЦСОН дальнейшая работа осуществляется в соответствии с подпунктом 2.2 пункта 2 настоящего Протокола.

### **3. Порядок действий специалистов центра семьи и детей**

В рамках оказания помощи жертвам насилия в семье центр семьи и детей осуществляет свою деятельность в соответствии с:

Законом Республики Беларусь от 22 мая 2000 г. «О социальном обслуживании»;

постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 27 декабря 2012 г. № 1218 «О некоторых вопросах оказания социальных услуг»;

постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 30 мая 2003 г. № 724 «О мерах по внедрению системы государственных социальных стандартов по обслуживанию населения республики»;

постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 10 января 2013 г. № 5 «Об утверждении положений об учреждениях социального обслуживания»;

постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 26 января 2013 г. № 11 «О некоторых вопросах оказания социальных услуг государственными организациями, оказывающими социальные услуги».

В целях координации работы субъектов профилактики правонарушений по предупреждению насилия в семье:

1. Центр семьи и детей формирует единый городской банк данных о зарегистрированных семейно-бытовых конфликтах по спискам, полученным из РУВД;

2. Анализируют деятельность ТЦСОН по еженедельным отчетам о предоставленной социально-посреднической, консультационно-информационной, социально-психологической и иной помощи, пострадавшим от семейно-бытового насилия.

3. Оказывают методическую поддержку и координируют деятельность ТЦСОН в части оказания помощи пострадавшим от насилия в семье.

4. Взаимодействуют с негосударственными общественными объединениями (далее – НГО) и государственными организациями, оказывающими помощь пострадавшим от насилия в семье.

5. Реализуют коррекционную программу в рамках Национальной модели комплексной работы с мужчинами-агрессорами в Республике Беларусь.

6. Организуют обучающие семинары, круглые столы по теме насилия в семье в рамках межведомственного взаимодействия.

### **3.1. При обращении за помощью (консультацией) по телефону**

Если человек при обращении по телефону в центр семьи и детей сообщает о том, что переживает насилие в семье, специалисты:

1. предоставляют сведения об учреждениях и организациях, куда жертва насилия в семье может обратиться за помощью в рамках работы круглосуточной кризисной информационной линии (367-32-32);
2. оказывают экстренную психологическую помощь;
3. мотивируют на очное обращение, направляют на заселение в «кризисную комнату»;
4. фиксируют информацию о телефонном обращении в электронной базе учета обращений граждан.

### **3.2. При обращении за помощью (консультацией) по факту**

Если человек при обращении в центр семьи и детей сообщает о том, что переживает насилие в семье, специалисты:

1. фиксируют обращение в установленном порядке;
2. проводят беседу и первичную диагностику;
3. при наличии угрозы для жизни и здоровья жертвы насилия в семье и проживающих с ней несовершеннолетних детей направляют ТЦСОН Ленинского района г.Минска для заселения в «кризисную комнату».

## **4. Порядок действий сотрудников РУВД**

В рамках оказания помощи жертвам насилия в семье РУВД осуществляет свою деятельность в соответствии с:

Кодексом Республики Беларусь об административных правонарушениях;

Процессуально-исполнительным кодексом Республики Беларусь об административных правонарушениях;

Уголовным кодексом Республики Беларусь;

Уголовно-процессуальным кодексом Республики Беларусь;

Законом Республики Беларусь от 17 июля 2007 года «Об органах внутренних дел Республики Беларусь»;

Инструкцией о порядке приема, регистрации, рассмотрения и учета органами внутренних дел заявлений и сообщений о преступлениях, административных правонарушениях и информации о происшествиях, утвержденной постановлением Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 10 марта 2010 г. № 55;

Инструкцией о порядке заполнения регистрационных карточек единой государственной системы регистрации и учета правонарушений, утвержденной постановлением Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 31 марта 2007 г. № 82;

приказом Министерства здравоохранения Республики Беларусь и Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 4 августа 1994 г. № 183/176 «О порядке учета граждан, обратившихся (поступивших) в лечебные учреждения с травмами, отравлениями или другими механическими повреждениями криминального характера»;

приказом Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 12 июля 2011 г. № 250 «О дополнении регистрационной карточки единой государственной системы регистрации и учета правонарушений об административном правонарушении, совершенном физическим лицом, реквизитом и порядке его заполнения».

Информация о насилии в семье может поступать в РУВД лично от заявителя, нарочным, по почте, по телефону, факсу, при помощи иных технических средств. Прием и регистрация заявлений, сообщений либо информации о происшествии осуществляется круглосуточно в подразделениях оперативно-дежурной службы РУВД независимо от территории обслуживания.

Если человек сообщает о том, что переживает насилие в семье, сотрудники РУВД:

1. осуществляют в установленном порядке прием и регистрацию заявления, при необходимости – выбывают на место с целью выяснения обстоятельств происшествия;

2. проводят необходимые процессуальные действия;

3. при наличии травм и телесных повреждений рекомендуют обратиться для получения медицинской помощи; при необходимости сопровождают жертву насилия в семье к месту оказания медицинской помощи, проведения судебно-медицинской экспертизы;

4. информируют жертву насилия в семье о том, что она может получить психологическую, правовую и другие виды помощи в ТЦСОН, центре семьи и детей, выдают информационный буклет о государственных органах и организациях, общественных объединениях, оказывающих помощь в случае насилия в семье;

5. предлагают жертве насилия в семье ознакомиться с информированным согласием, спрашивают о готовности его подписать;

6. если жертва насилия в семье подписала информированное согласие (Приложение 1), указывают на нем свое имя, должность, наименование РУВД и отправляют информированное согласие (в виде списка) по факсу или с использованием иных средств связи в центр семьи и детей. Оригинал информированного согласия в течение трех рабочих дней по почте либо нарочно предоставляется в ТЦСОН.

При наличии угрозы для жизни и здоровья жертвы насилия в семье и проживающих с ней несовершеннолетних детей, решение о предоставлении экстренной помощи, направленной на обеспечение безопасности, в том числе помещении в «кризисную комнату», принимается сотрудником РУВД и оформляется по форме согласно приложению 2 к Протоколу. При необходимости РУВД доставляет жертву насилия в семье в «кризисную комнату».

## **5. Порядок действий медицинских работников учреждения здравоохранения**

В рамках оказания помощи жертвам насилия в семье учреждение здравоохранения осуществляет свою деятельность в соответствии с:

Законом Республики Беларусь от 18 июня 1993 года «О здравоохранении»;

Законом Республики Беларусь от 7 января 2012 г. № 349-3 «Об оказании психиатрической помощи»;

приказом Министерства здравоохранения Республики Беларусь и Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 4 августа 1994 г. № 183/176 «О порядке учета граждан, обратившихся (поступивших) в лечебные учреждения с травмами, отравлениями или другими механическими повреждениями криминального характера».

Если человек при обращении в учреждение здравоохранения сообщает о том, что переживает насилие в семье, медицинские работники:

1. выясняют фамилию, имя, отчество жертвы насилия в семье, ее место жительства (место пребывания);
2. описывают в медицинских документах подробный анамнез случая насилия в семье с описанием всех телесных повреждений и оказывают необходимую медицинскую помощь;
3. если характер телесных повреждений и (или) объяснения жертвы насилия в семье свидетельствуют, что травма получена при обстоятельствах, влекущих уголовную или иную ответственность самого клиента или иных лиц, медицинские работники обязаны немедленно поставить об этом в известность оперативного дежурного РУВД по телефону 102, затем сделать соответствующую запись в журнале учета информации (Ф – 001/У);
4. рекомендуют обратиться в РУВД по месту происшествия с целью написания заявления о факте насилия в семье;
5. предоставляют жертве насилия в семье информационный буклет о государственных органах и организациях, общественных объединениях, оказывающих помощь в случае насилия в семье;
6. предлагают жертве насилия в семье ознакомиться с информированным согласием, спрашивают о готовности его подписать;

7. если жертва насилия в семье подписала информированное согласие, указывают на нем свое имя, должность, наименование учреждения здравоохранения и отправляют информированное согласие по факсу или с использованием иных средств связи в ТЦСОН. Оригинал информированного согласия в течение трех рабочих дней по почте либо нарочно предоставляется в ТЦСОН.

## **6. Порядок действий специалистов учреждений образования**

В рамках оказания помощи жертвам насилия в семье учреждения образования осуществляет свою деятельность в соответствии с:

Кодексом Республики Беларусь об образовании;

Кодексом Республики Беларусь о браке и семье;

Законом Республики Беларусь от 19 ноября 1993 г. «О правах ребенка»;

Законом Республики Беларусь от 31 мая 2003 г. «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 28 июля 2004 г. № 47 «Об утверждении Инструкции о порядке выявления несовершеннолетних, нуждающихся в государственной защите».

Выявление насилия в семье учреждением образования происходит как при первичном обращении за помощью, так и на любом этапе работы с семьей.

Информация о лице, пострадавшем от насилия в семье, может поступить в учреждения образования из следующих источников:

1. от самого лица при самостоятельном обращении в учреждение образования за помощью;

2. от учреждений здравоохранения, РУВД, ТЦСОН (при наличии в семье несовершеннолетних детей).

Если человек сообщает о том, что переживает насилие в семье, работники учреждений образования:

1. рекомендуют обратиться в РУВД с целью написания заявления о факте насилия в семье;

2. информируют о государственных органах и организациях, общественных объединениях, оказывающих помощь в случае насилия в семье;

3. предлагают жертве насилия в семье ознакомиться с информированным согласием, спрашивают о готовности его подписать;

4. если жертва насилия в семье подписала информированное согласие, указывают на нем свое имя, должность, наименование учреждения образования и отправляют информированное согласие по факсу или с использованием иных средств связи в ТЦСОН. Оригинал

информированного согласия в течение трех рабочих дней по почте либо нарочно предоставляется в ТЦСОН.

В случае выявления фактов насилия в семье и наличия непосредственной угрозы для жизни и здоровья несовершеннолетних детей, информация органами образования направляется в инспекцию по делам несовершеннолетних и комиссию по делам несовершеннолетних для принятия органами опеки и попечительства соответствующего решения с целью защиты законных прав и интересов несовершеннолетних.

**ИНФОРМИРОВАННОЕ СОГЛАСИЕ**  
**о передаче сведений в государственное учреждение**  
**«Территориальный центр социального обслуживания населения**  
**\_\_\_\_\_ района г. Минска»**

Государственное учреждение «Территориальный центр социального обслуживания населения \_\_\_\_\_ района г. Минска» (далее - ТЦСОН) оказывает помощь жертвам насилия в семье.

**Насилие в семье** умышленные действия физической, психологической, сексуальной направленности одного члена семьи по отношению к другому члену семьи, нарушающие его права, свободы, законные интересы и причиняющие ему физические и (или) психические страдания.

Вам предлагается подписать этот документ, если Вы проживаете на территории \_\_\_\_\_ района г. Минска и столкнулись с проблемой насилия в семье.

Подписывая этот документ, Вы даете разрешение на передачу информации о Вас (фамилия, имя, отчество, контактная информация, краткое описание жизненной ситуации) сотрудникам ТЦСОН. На основании этой информации специалист ТЦСОН сможет связаться с Вами наиболее удобным для Вас способом.

Вся информация о клиенте и его семье, полученная сотрудником ТЦСОН, является конфиденциальной, то есть не подлежит разглашению третьим лицам.

**ТЦСОН может предложить следующие виды помощи:**

психологическая помощь жертве насилия в семье и ее близким;

содействие в получении и оформлении всех видов льгот и гарантий, предусмотренных законодательством (получение и восстановление необходимых документов, оформление льгот и пособий и т.д.);

предоставление временного приюта;

консультационно-информационные услуги;

социально-правовая помощь (консультация юриста и т.д.).

**Все услуги ТЦСОН предоставляются БЕСПЛАТНО.**

Вы имеете право отказаться от услуг ТЦСОН на любом этапе. Отказ не повлияет на Ваше обслуживание в других учреждениях района, на выплату льгот и пособий и т.д.

Я полностью ознакомился (ознакомилась) с текстом данного информированного согласия. Я добровольно даю согласие на передачу информации о себе в ТЦСОН и сообщаю о себе следующее:

ФИО \_\_\_\_\_

Место жительства \_\_\_\_\_

Контактный телефон \_\_\_\_\_

**Информация о насилии в семье:**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(данные о лице, совершившем насилие, наличие среди членов семьи несовершеннолетних детей или иных лиц, находящихся на иждивении, дата, время, место конфликта, обстоятельства насилия в семье)

« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ г.

\_\_\_\_\_  
(подпись)

**Информированное согласие принял:**

\_\_\_\_\_  
(должность лица, принявшего согласие)

\_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)

**Контактный телефон ТЦСОН:** \_\_\_\_\_

УТВЕРЖДАЮ  
Начальник Борисовского РУВД  
полковник милиции  
А.И.Шахович

«   » января 2018

**ПРОТОКОЛ**  
**взаимодействия по оказанию корректирующего воздействия на мужчин,**  
**совершивших акты домашнего насилия**

**1. Организация взаимодействия по оказанию корректирующего воздействия на мужчин, совершивших акты домашнего насилия**

Взаимодействие организуется в соответствии с настоящим Протоколом взаимодействия по оказанию корректирующего воздействия на мужчин, совершивших акты домашнего насилия (далее – Протокол), в котором описан механизм взаимодействия должностных лиц заинтересованных субъектов профилактики – управления внутренних дел Борисовского районного исполнительного комитета (далее – РУВД) и частного социально-просветительского учреждения «Центр социальной помощи и поддержки групп риска «Стимул к успеху» (далее - Центр), а также закреплена индивидуальная профилактика правонарушений виновных лиц. Деятельность обозначенных субъектов профилактики базируется на Законе Республики Беларусь № 122-3 от 04.01.2014 «Об основах деятельности по профилактике правонарушений» (далее – Закон), а также национальной модели комплексной работы с мужчинами-агрессорами в Беларуси.

Под **агрессией** понимается мотивированное деструктивное поведение, противоречащее нормам существования людей, наносящее вред, физический/моральный ущерб или вызывающее у людей психологический дискомфорт.

Под **индивидуальной профилактикой правонарушений** понимается деятельность субъектов профилактики правонарушений по оказанию корректирующего воздействия на гражданина Республики Беларусь, иностранного гражданина и лицо без гражданства (далее – гражданин) в целях недопущения совершения правонарушений, осуществляемая в соответствии Законом и другими актами законодательства.

Под **насилием в семье** понимаются умышленные действия физической, психологической, сексуальной направленности одного члена семьи по отношению к другому члену семьи, нарушающие его права, свободы, законные интересы и причиняющие ему физические и (или) психические страдания.

Под **членами семьи** понимаются близкие родственники, другие родственники, нетрудоспособные иждивенцы и иные граждане, проживающие совместно с гражданином и ведущие с ним общее хозяйство.

**Целью** взаимодействия является оказание корректирующего воздействия на граждан в целях недопущения совершения правонарушений.

**Задачи** для участников взаимодействия:

выявление фактов насилия в семье;

профилактика насилия в семье;

организация и проведение корректирующего воздействия на мужское насильственное поведение, обучение граждан навыкам уважительного общения, развитие и обогащение навыков адекватного, конструктивного поведения, регуляция социальных отношений, формирование адекватной самооценки, тренировка практических навыков снятия чрезмерного напряжения и тревожности; мотивирование граждан на отказ от совершения актов насилия в семье.

Ответственными лицами по вопросам организации и координации взаимодействия признаются:

старший инспектор профилактики ООПП МОБ РУВД Жуковец Е.Ф.,

директор Центра Максименко А.И.

## **2. Порядок действий сотрудников ОВД**

В рамках оказания корректирующего воздействия на граждан ОВД осуществляет свою деятельность в соответствии с:

- Конституцией Республики Беларусь;
- Кодексом Республики Беларусь об административных правонарушениях;
- Процессуально-исполнительным кодексом Республики Беларусь об административных правонарушениях;
- Уголовным кодексом Республики Беларусь;
- Уголовно-процессуальным кодексом Республики Беларусь;
- Законом Республики Беларусь от 4 января 2014 года «Об основах деятельности по профилактике правонарушений»;
- Законом Республики Беларусь от 17 июля 2007 года «Об органах внутренних дел Республики Беларусь»;
- Инструкцией о порядке приема, регистрации, рассмотрения и учета органами внутренних дел заявлений и сообщений о преступлениях, административных правонарушениях и информации о происшествиях, утвержденной постановлением Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 10 марта 2010 г. № 55;
- Инструкцией о порядке заполнения регистрационных карточек единой государственной системы регистрации и учета правонарушений, утвержденной постановлением Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 31 марта 2007 г. № 82;
- приказом Министерства здравоохранения Республики Беларусь и Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 4 августа 1994 г. № 183/176 «О порядке учета граждан, обратившихся (поступивших) в лечебные учреждения с травмами, отравлениями или другими механическими повреждениями криминального характера»;
- приказом Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 12 июля

2011 г. № 250 «О дополнении регистрационной карточки единой государственной системы регистрации и учета правонарушений об административном правонарушении, совершенном физическим лицом, реквизитом и порядке его заполнения»,

- методическими рекомендациями МВД Республики Беларусь «Алгоритм реагирования сотрудников органов внутренних дел на насилие в семье».

Информация о насилии в семье может поступать в ОВД лично от заявителя, нарочным, по почте, по телефону, факсу, при помощи иных технических средств. Прием и регистрация заявлений, сообщений либо информации о происшествии осуществляется круглосуточно в подразделениях оперативно-дежурной службы ОВД.

Процедура реагирования ОВД на факты насилия в семье определяется с помощью набора алгоритмов действий сотрудников ОВД по: действиям на месте происшествия, документированию противоправных действий, перенаправлению информации о насилии в семье заинтересованным субъектам профилактики правонарушений, работе с лицами, допускающими насилие в семье и др.

При поступлении информации о насилии в семье сотрудники РУВД:

- незамедлительно выбывают на место с целью выяснения обстоятельств происшествия (за исключением случаев непосредственного обращения пострадавших в ОВД);

- осуществляют в установленном порядке приём и регистрацию заявления;

- проводят необходимые процессуальные действия, а также мероприятия по разрядке обстановки;

- информируют лицо, совершившее домашнее насилие, об услугах Центра, выдают информационный буклет о нём, а также вручают памятку о видах ответственности;

- предлагают лицу, совершившему домашнее насилие, прийти в коррекционную программу для мужчин-агрессоров, подписав соответствующее согласие;

- организуют формирование групп лиц, совершивших домашнее насилие, состоящих на профилактическом учете в РУВД, в количестве от 3 до 10 человек для оказания на них корректирующего воздействия представителем Центра на базе РУВД не реже 2 раз в месяц в рамках прохождения профилактических мероприятий, закрепленных в Законе.

### **3. Порядок действий директора Центра**

В рамках оказания коррекционного воздействия на мужчин-агрессоров Центр осуществляет свою деятельность в соответствии с:

- Конституцией Республики Беларусь;

- Законом Республики Беларусь от 4 января 2014 года № 122-З «Об основах деятельности по профилактике правонарушений»;

- Законом Республики Беларусь от 4 октября 1994 года № 3254-ХП «Об общественных объединениях»;

- Уставом.

Информация о лице, совершившем насилие в семье, может поступить в Центр из следующих источников:

- от самого лица при самостоятельном обращении в Центр за помощью, в том числе по направлению органов внутренних дел, ТЦСОН, учреждений здравоохранения, образования;

- от органов внутренних дел, ТЦСОН, учреждений здравоохранения и иных субъектов профилактики.

При обращении лица, совершившего домашнее насилие, в Центр представитель оказывает психологическую консультацию, в том числе посредством факсимильной, электронной или иной связи, а также с использованием глобальной компьютерной сети Интернет. При согласии лица, совершившего домашнее насилие, с ним проводится индивидуальная консультативная работа, после которой он приглашается в основной этап корректирующего воздействия – групповую работу.

Корректирующее воздействие на лиц, совершивших домашнее насилие, состоящих на профилактическом учете в РУВД, осуществляется директором Центра посредством групповой работы в количестве от 3 до 10 человек на базе РУВД не реже 2 раз в месяц.

Врио начальника ООПП Борисовского РУВД  
майор милиции

А.А.Минич

Директор учреждения  
«Центр социальной помощи и  
поддержки групп риска  
«Стимул к успеху»

А.И.Максименко

**ПРОТОКОЛ**  
**МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ**  
**ПО ОКАЗАНИЮ ПОМОЩИ**  
**ЖЕРТВАМ НАСИЛИЯ В СЕМЬЕ**

Утвержден заместителем председателя  
Кобринского районного исполнительного комитета

21.11.2013 г.



УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель председателя  
Кобринского райисполкома  
В.В.Трубчик  
«21» \_\_\_\_\_ 2013 г.

**Протокол  
межведомственного взаимодействия  
по оказанию помощи жертвам насилия в семье**

**1. Организация межведомственного взаимодействия по оказанию помощи жертвам насилия в семье**

Взаимодействие государственных учреждений социального обслуживания, организаций здравоохранения, учреждений образования, органов внутренних дел на уровне Кобринского района организуется в соответствии с настоящим Протоколом межведомственного взаимодействия по оказанию помощи жертвам насилия в семье (далее – Протокол), которым определен механизм взаимодействия должностных лиц, а также порядок действий при оказании помощи жертвам насилия в семье.

Под **насилием в семье** понимаются умышленные действия физической, психологической, сексуальной направленности одного члена семьи по отношению к другому члену семьи, нарушающие его права, свободы, законные интересы и причиняющие ему физические и (или) психические страдания.

Под **жертвой насилия в семье** понимается человек, понесший физические и (или) психические страдания в результате совершенного в отношении него насилия в семье, независимо от того, признан ли он потерпевшим в

установленном законом порядке, или оценивает себя таковым субъективно.

**Целью** межведомственного взаимодействия является оказание комплексной преемственной помощи жертвам насилия в семье.

**Участниками** межведомственного взаимодействия являются:

государственное учреждение «Кобринский территориальный центр социального обслуживания населения» (далее – ТЦСОН);

учреждение здравоохранения «Кобринская ЦРБ» (далее – учреждение здравоохранения);

отдел внутренних дел Кобринского райисполкома (далее – ОВД);

отдел образования, спорта и туризма Кобринского райисполкома;

иные государственные органы, общественные объединения, участвующие в процессе оказания помощи жертвам насилия в семье.

**Задачи**, общие для всех участников межведомственного взаимодействия:

профилактика насилия в семье;

выявление случаев насилия в семье;

мотивирование граждан, пострадавших от насилия в семье, на получение помощи и направление в государственные органы и организации в соответствии с компетенцией;

информирование ОВД, ТЦСОН, учреждений здравоохранения, образования в случаях, предусмотренных Протоколом;

оказание помощи жертвам насилия в семье;

организация и проведение информационной кампании, направленной на предупреждение насилия в семье.

Для координации межведомственного взаимодействия создается межведомственный совет в составе:

заведующий отделением социальной адаптации и реабилитации ТЦСОН;

начальник отдела охраны правопорядка и профилактики милиции общественной безопасности ОВД;

заместитель главного врача учреждения здравоохранения;

заведующий сектором по охране прав детства отдела образования, спорта и туризма.

## **2. Порядок действий специалистов ТЦСОН**

В рамках оказания помощи жертвам насилия в семье ТЦСОН осуществляет свою деятельность в соответствии с:

– Законом Республики Беларусь от 22 мая 2000 года «О социальном обслуживании»;

– постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 27 декабря 2012 г. № 1218 «О некоторых вопросах оказания социальных услуг», которым утвержден перечень бесплатных и общедоступных социальных услуг государственных учреждений социального обслуживания с нормами и нормативами обеспеченности граждан этими услугами;

– Положением о территориальном центре социального обслуживания населения, утвержденным постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 10 января 2013 г. № 5 «Об утверждении положений об учреждениях социального обслуживания»;

– Инструкцией о порядке и условиях оказания социальных услуг государственными организациями, оказывающими социальные услуги, утвержденной постановлением Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь от 26 января 2013 г. № 11 «О некоторых вопросах оказания социальных услуг государственными организациями, оказывающими социальные услуги».

Выявление насилия в семье ТЦСОН происходит как при первичном обращении за помощью, так и на любом этапе обслуживания семьи. Информация о лице, пострадавшем от насилия в семье, может поступить в ТЦСОН из следующих источников:

- от самого лица при самостоятельном обращении в ТЦСОН за помощью, в том числе по направлению с телефона доверия, учреждений здравоохранения, органов внутренних дел;

- от учреждений здравоохранения и органов внутренних дел в виде подписанного информированного согласия о передаче сведений в ТЦСОН (далее – информированное согласие), оформленного в соответствии с приложением к Протоколу.

### **2.1. При обращении за консультацией (помощью) по телефону**

Выявление насилия в семье может происходить при анонимном обращении в ТЦСОН по телефону («телефону доверия»). Если человек сообщает о том, что переживает насилие в семье, специалист ТЦСОН:

1. Оказывает экстренную психологическую помощь.

2. Мотивирует на очное обращение за помощью в ОВД, ТЦСОН.

3. Предоставляет координаты учреждений и организаций, куда жертва насилия в семье может обратиться за помощью, в частности:

- сообщает адрес и время работы ТЦСОН;

- предоставляет координаты учреждений здравоохранения, куда жертва насилия в семье может обратиться за медицинской помощью, а также для фиксации телесных повреждений в первичной медицинской документации;

- предоставляет координаты ОВД;

– предоставляет информацию об иных государственных и негосударственных учреждениях и организациях, оказывающих социальные услуги.

4. Предоставляет консультацию по базовым социально-правовым вопросам (например, о правах, о порядке обращения за медицинской помощью, в органы внутренних дел и пр.).

5. После завершения беседы в установленном порядке фиксирует информацию о телефонном обращении.

В задачи службы не входит передача информации о жертве насилия в семье, другим участникам межведомственного взаимодействия, за исключением случаев, предусмотренных законодательством, а также обращения жертвы насилия в семье с соответствующей просьбой.

## **2.2. При обращении жертвы насилия в семье непосредственно в ТЦСОН**

1. Проводится первичная диагностика и оказывается необходимая помощь для решения наиболее острых проблем, выявленных при обращении.

2. В установленном порядке фиксируется обращение.

3. При наличии угрозы для жизни и здоровья жертвы насилия в семье и (или) проживающих с ней детей, решение о предоставлении экстренной помощи, направленной на обеспечение безопасности, в том числе помещения в «кризисную комнату» принимаются директором ТЦСОН и при необходимости согласовываются с заместителем председателя районного исполнительного комитета.

4. При необходимости случай рассматривается на межведомственном совете.

5. После первичного контакта с жертвой насилия в семье назначается специалист, ответственный за оказание помощи жертве насилия в семье (при необходимости – по итогам

межведомственного совета), определяются цели и задачи оказания помощи. До принятия соответствующего решения специалист, принявший обращение, считается специалистом, ответственным за ведение случая.

6. Дальнейшая помощь (социальная, психологическая, социально-правовая и другие виды помощи) оказывается в соответствии с составленным индивидуальным планом социального сопровождения.

### **2.3. При поступлении из ОВД, учреждений здравоохранения, учреждений образования информированного согласия**

1. Поступившее в ТЦСОН из ОВД, учреждений здравоохранения, учреждений образования по факсу, по почте либо с использованием других технических средств информированное согласие подлежит регистрации.

2. Специалист ТЦСОН, которому директором ТЦСОН (лицом, его заменяющим) поручено рассмотрение информированного согласия в течение рабочего дня связывается с жертвой насилия в семье по телефону и приглашает ее в ТЦСОН для получения помощи. Специалисту следует помнить, что разговор должен состояться непосредственно с самой жертвой насилия в семье, нельзя передавать информацию через третьих лиц. Задачей специалиста ТЦСОН является установление контакта с жертвой насилия в семье и приглашение в ТЦСОН для получения помощи. При обращении жертвы насилия в семье в ТЦСОН дальнейшая работа осуществляется в соответствии с подпунктом 2.2 пункта 2 настоящего Протокола.

### **3. Порядок действий сотрудников ОВД**

В рамках оказания помощи жертвам насилия в семье ОВД осуществляет свою деятельность в соответствии с:

- Кодексом Республики Беларусь об административных правонарушениях;
- Процессуально-исполнительным кодексом Республики Беларусь об административных правонарушениях;
- Уголовным кодексом Республики Беларусь;
- Уголовно-процессуальным кодексом Республики Беларусь;
- Законом Республики Беларусь от 17 июля 2007 года «Об органах внутренних дел Республики Беларусь»;
- Инструкцией о порядке приема, регистрации, рассмотрения и учета органами внутренних дел заявлений и сообщений о преступлениях, административных правонарушениях и информации о происшествиях, утвержденной постановлением Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 10 марта 2010 г. № 55;
- Инструкцией о порядке заполнения регистрационных карточек единой государственной системы регистрации и учета правонарушений, утвержденной постановлением Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 31 марта 2007 г. № 82;
- приказом Министерства здравоохранения Республики Беларусь и Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 4 августа 1994 г. № 183/176 «О порядке учета граждан, обратившихся (поступивших) в лечебные учреждения с травмами, отравлениями или другими механическими повреждениями криминального характера»;
- приказом Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 12 июля 2011 г. № 250 «О дополнении регистрационной карточки единой государственной системы регистрации и учета правонарушений об административном правонарушении, совершенном физическим лицом, реквизитом и порядке его заполнения».

Информация о насилии в семье может поступать в ОВД лично от заявителя, нарочным, по почте, по телефону, факсу, при помощи иных технических средств. Прием и регистрация заявлений, сообщений либо информации о происшествии осуществляется круглосуточно в подразделениях оперативно-дежурной службы ОВД независимо от территории обслуживания.

Если человек сообщает о том, что переживает насилие в семье, сотрудники ОВД:

- осуществляют в установленном порядке прием и регистрацию заявления, при необходимости – выбывают на место с целью выяснения обстоятельств происшествия;

- проводят необходимые процессуальные действия;

- при наличии травм и телесных повреждений:

- рекомендуют обратиться для получения медицинской помощи;

- при необходимости сопровождают жертву насилия в семье к месту проведения гинекологического осмотра, забора биологического материала, оказания медицинской помощи, проведения судебно-медицинской экспертизы, в «кризисную комнату»;

- информируют жертву насилия в семье о том, что она может получить психологическую, правовую, материальную и другие помощи в ТЦСОН, выдают информационный буклет о ТЦСОН и иных государственных органах и общественных объединениях, оказывающих помощь в случае насилия в семье;

- предлагают жертве насилия в семье ознакомиться с информированным согласием, спрашивают о готовности его подписать;

- если жертва насилия в семье подписала информированное согласие, указывают на нем свое имя, должность, наименование ОВД, и отправляют

информированное согласие по факсу или с использованием иных средств связи в ТЦСОН. Оригинал информированного согласия в течение трех рабочих дней по почте либо нарочно предоставляется в ТЦСОН.

#### **4. Порядок действий медицинских работников учреждения здравоохранения**

В рамках оказания помощи жертвам насилия в семье учреждение здравоохранения осуществляет свою деятельность в соответствии с:

– Законом Республики Беларусь от 18 июня 1993 года «О здравоохранении»;

Законом Республики Беларусь от 7 января 2012 г. № 349-3 «Об оказании психиатрической помощи»;

– приказом Министерства здравоохранения Республики Беларусь и Министерства внутренних дел Республики Беларусь от 4 августа 1994 г. № 183/176 «О порядке учета граждан, обратившихся (поступивших) в лечебные учреждения с травмами, отравлениями или другими механическими повреждениями криминального характера».

Если человек сообщает о том, что переживает насилие в семье, медицинские работники:

– выясняют фамилию, имя, отчество жертвы насилия в семье, ее место жительства (место пребывания);

– описывают в медицинских документах подробный анамнез случая насилия в семье, все телесные повреждения, в том числе, на коже, слизистых полости рта и области половых органов и заднепроходного отверстия и оказывают необходимую медицинскую помощь;

– если характер телесных повреждений и/или объяснения жертвы насилия в семье свидетельствуют, что травма получена при обстоятельствах, влекущих уголовную или иную ответственность самого клиента или иных лиц,

медицинские работники обязаны немедленно поставить об этом в известность оперативного дежурного ОВД по телефону 102, затем сделать соответствующую запись в журнале учета информации;

– в случае, когда жертва насилия в семье указывает о сексуальном насилии, проводят изъятие биологического материала;

– рекомендуют обратиться в ОВД по месту происшествия с целью написания заявления о факте насилия в семье;

– предоставляют жертве насилия в семье информацию о ТЦСОН и иных государственных органах и общественных объединениях, оказывающих помощь в случае насилия в семье;

– предлагают прочитать и подписать информированное согласие. Если жертва насилия в семье подписала информированное согласие, указывают на нем свое ФИО, должность, наименование учреждения здравоохранения. Оригинал информированного согласия в течение трех рабочих дней по почте либо нарочно предоставляется в ТЦСОН.

## **5.Порядок действий специалистов учреждений образования**

В рамках оказания помощи жертвам насилия в семье учреждения образования осуществляет свою деятельность в соответствии с:

- Кодексом Республики Беларусь об образовании;
- Кодексом Республики Беларусь о браке и семье;
- Законом Республики Беларусь от 19 ноября 1993 года «О правах ребенка»;

Законом Республики Беларусь от 31 мая 2003 года «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

Выявление насилия в семье учреждением образования

происходит как при первичном обращении за помощью, так и на любом этапе работы с семьей.

Информация о лице, пострадавшем от насилия в семье, может поступить в учреждения образования из следующих источников:

– от самого лица при самостоятельном обращении в учреждение образования за помощью, в том числе по направлению учреждений здравоохранения, других учреждений образования, ТЦСОН, ОВД;

– от учреждений здравоохранения, ОВД, ТЦСОН (при наличии в семье несовершеннолетних детей).

Если человек сообщает о том, что переживает насилие в семье, работники учреждений образования:

– рекомендуют обратиться в ОВД с целью написания заявления о факте насилия в семье;

– информируют о различных государственных органах и общественных объединениях, оказывающих помощь в случае насилия в семье;

– предлагают ознакомиться и подписать информированное согласие;

– если жертва насилия в семье подписала информированное согласие, указывают на нем свое ФИО, должность, наименование учреждения образования. Оригинал информированного согласия в течение трех рабочих дней по почте либо нарочно предоставляется в ТЦСОН.

Директор  
Кобринского ТЦСОН



Т.Н. Бойко

Начальник  
Кобринского РОВД  
Главный врач  
Кобринской ЦРБ



М.А. Суббота

Начальник отдела образования,  
спорта и туризма

В.А. Кривецкий

Г.В. Радкович

# ИНФОРМИРОВАННОЕ СОГЛАСИЕ

## о передаче сведений в Кобринский территориальный центр социального обслуживания населения

Кобринский территориальный центр социального обслуживания населения (далее – ТЦСОН) оказывает помощь жертвам насилия в семье.

**Насилие в семье** – умышленные действия физической, психологической, сексуальной направленности одного члена семьи по отношению к другому члену семьи, нарушающие его права, свободы, законные интересы и причиняющие ему физические и (или) психические страдания.

Вам предлагают подписать этот документ, если Вы проживаете на территории Кобринского района и столкнулись с проблемой насилия в семье.

Подписывая этот документ, Вы даете разрешение на передачу информации о Вас (фамилия, имя, отчество, контактная информация, краткое описание жизненной ситуации) сотрудникам ТЦСОН. На основании этой информации специалист ТЦСОН сможет связаться с Вами наиболее удобным для Вас способом.

Вся информация о клиенте и его семье, полученная сотрудником ТЦСОН, является конфиденциальной, то есть не подлежит разглашению третьим лицам.

### **ТЦСОН может предложить следующие виды помощи:**

- психологическая помощь жертве насилия в семье и ее близким;
- содействие в получении и оформлении всех видов льгот и гарантий, предусмотренных законодательством (получение и восстановление необходимых документов, оформление льгот и пособий и т.д.);
- предоставление временного приюта;
- консультационно-информационные услуги;
- социально-правовая помощь (консультация юриста и т.д.).

### **Все услуги ТЦСОН предоставляются БЕСПЛАТНО.**

Вы имеете право отказаться от услуг ТЦСОН на любом этапе. Отказ не повлияет на Ваше обслуживание в других учреждениях района, на выплату льгот и пособий и т.д.

Я полностью ознакомился (ознакомилась) с текстом данного информированного согласия. Я добровольно даю согласие на передачу информации о себе в ТЦСОН и сообщаю о себе следующее:

ФИО

---

---

Место жительства

---

---

Контактный телефон

---

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_

(подпись)

Информированное согласие принял

---

---

---

(Ф.И.О. и должность полностью, подпись)

Информация о насилии в семье:

---

---

---

---

---

---

(данные о лице, совершившем насилие, наличие среди членов семьи несовершеннолетних детей или иных лиц, находящихся на иждивении, дата, время, место конфликта, обстоятельства насилия в семье)

**Контактный телефон Кобринского ТЦСОН  
4-80-56, моб. 8029 2204835**

*Примечание:* В дополнение к законодательным актам, перечисленным в Протоколе, **16 апреля 2014 года вступает в силу Закон Республики Беларусь № 122-З от 4 января 2014 года «Об основах деятельности по профилактике правонарушений»**. Сотрудники ОВД и иные участники межведомственного взаимодействия осуществляют свою деятельность в соответствии с данным законом.







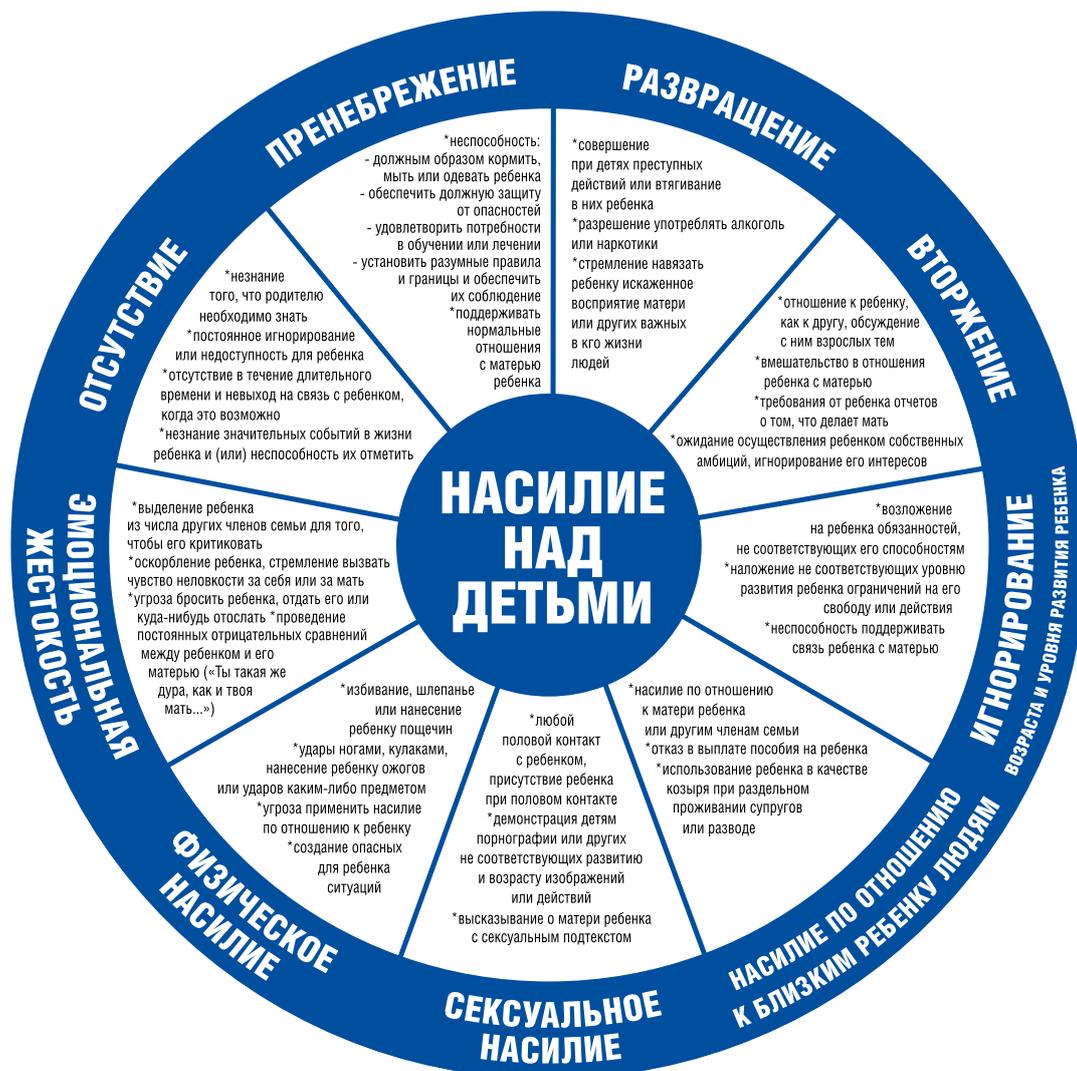


Приложение 5. Колесо культуры\_согласовано для печати

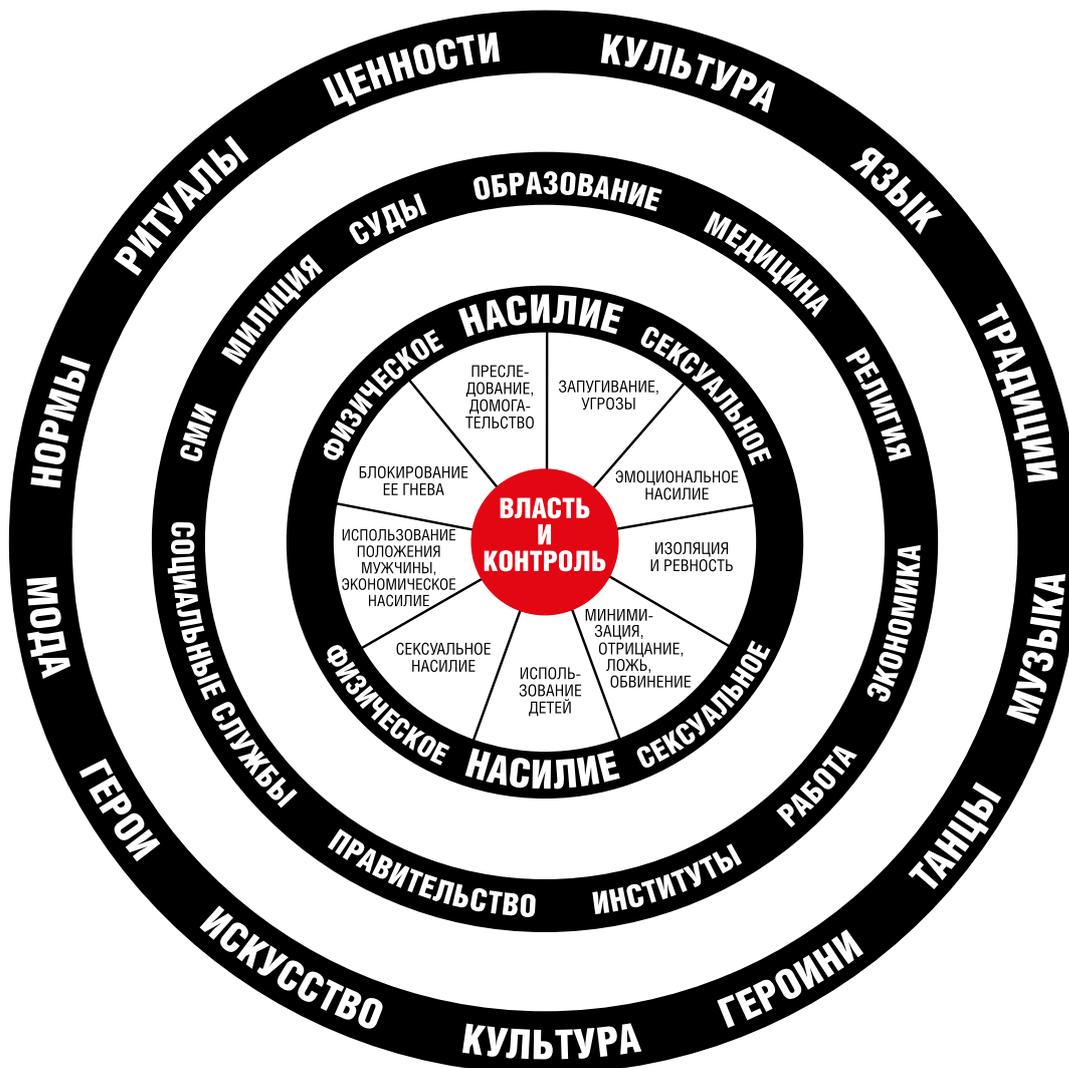


Приложение 6. Детское колесо\_согласовано для печати





Приложение 8. Колесо отсутствие насилия-равенство\_согласовано для печати



**ЖУРНАЛ НАСИЛИЯ**  
**(для физического насилия)**

**ИМЯ** (печатными буквами) \_\_\_\_\_

**дата** « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_

**СИТУАЦИЯ:** Кратко опишите ситуацию. (Где это было? Кто еще там был? Когда это было? и т.д.)

---

---

---

---

---

---

---

---

**КАК ВЫ СЕБЯ ВЕЛИ?** (до проявления насилия)

Выражение лица

---

---

Ощущения (например - жарко, напряжение, тревога)

---

---

Действия или жесты

---

---

**ЧТО ВЫ ЧУСТВОВАЛИ?** Не только ярость, но и другие чувства

---

---

**КАКИЕ У ВАС БЫЛИ МЫСЛИ?** Отрицательные мысли о ней, мысли о том, что вы могли бы сделать

---

---

**ДЕЙСТВИЯ:** Опишите, какими были ваши агрессивные действия по отношению к вашему партнеру (форма физического насилия, тяжесть, продолжительность и нанесенные травмы)

---

---

**НАМЕРЕНИЯ:** Чего вы хотели достичь этими действиями? Что вы хотели, чтобы она сделала по-другому?

---

---

**УВЕРЕННОСТЬ:** Как в контексте этого инцидента, вы полагаете, всё должно быть?

---

---

**ГДЕ ВЫ МОГЛИ УЗНАТЬ О ТАКОМ МНЕНИИ? ГДЕ ЕЩЕ ВЫ ВИДЕЛИ ПРОЯВЛЕНИЕ ТАКОГО МНЕНИЯ?**

---



## Опросник доминантного поведения

Это список общих принципов поведения, которые мужчины используют по отношению к своим партнершам. Мы хотим знать, какие из них вы использовали на протяжении всего времени ваших отношений, и какие в течение последних полугода. Все ваши ответы будут подпадать под политику конфиденциальности организации – будет полезно, если вы можете быть максимально честным.

Если вы не знаете точно, как часто вы вели себя определенным образом, укажите наиболее вероятное число. Рядом с каждым из поступков укажите код, описанный ниже, чтобы сообщить нам, как часто вы поступали так в течение последних 6 месяцев (левый столбик) и на всем протяжении отношений (правый столбик):

ФИО участника:	Дата заполнения: ____ . ____ . 201__
Продолжительность отношений, которые вы описываете: _____ лет _____ мес	

- A = единожды
- B = дважды
- C = от 3 до 5 раз
- D = от 6 до 10 раз
- E = от 11 до 20 раз
- F = более 20 раз
- 0 = никогда

Как часто вы:	за последние 6 месяцев	за всё время отношений
Оскорбляли или ругались на партнера?	_____	_____
Критиковали ее одежду или внешность?	_____	_____
Критиковали ее уход за детьми?	_____	_____
Кричали на нее?	_____	_____
Дулись на нее или отказывались разговаривать для того, чтобы наказать ее?	_____	_____
В раздражении уходили из комнаты или дома?	_____	_____
Требовали строгого отчета о том, как она потратила деньги?	_____	_____
Принимали крупные финансовые решения, не посоветовавшись с ней?	_____	_____
Не давали ей денег?	_____	_____
Обвиняли ее в связи на стороне?	_____	_____
Препятствовали контакту с ее друзьями/семьей?	_____	_____
Препятствовали ее контакту с другими мужчинами?	_____	_____
Не позволяли ей выйти из дома, когда она того хотела?	_____	_____

- A = 1 раз
- B = 2 раза
- C = 3-5 раз
- D = 6-10 раз
- E = 11-20 раз
- F = более 20 раз
- 0 = никогда

Как часто вы:	за последние 6 месяцев	за всё время отношений
Ограничивали ее в использовании автомобиля или телефона?	_____	_____
Умышленно смущали ее в присутствии других?	_____	_____
Опасно вели автомобиль, чтобы напугать ее?	_____	_____

Умышленно мешали ей спать?	_____	_____
Угрожали забрать детей?	_____	_____
Угрожали расторгнуть брак / отношения?	_____	_____
Угрожали навредить себе или убить себя, если она уйдет?	_____	_____
Угрожали навредить ей или убить ее, если она уйдет?	_____	_____
Винили ее в своих проблемах	_____	_____
Имели связи на стороне и делали все, чтобы она об этом знала	_____	_____
Специально причиняли себе вред в ее присутствии?	_____	_____
Специально причиняли себе вред и винили ее в этом?	_____	_____

Есть ли еще какие-либо формы эмоционального насилия, которые вы использовали, которые не были перечислены здесь?

Да \_\_\_\_\_ Нет \_\_\_\_\_

Если Да, то укажите, какие: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

### Поговорим о способах сексуального контроля и насилия.

A = 1 раз  
 B = 2 раза  
 C = 3-5 раз  
 D = 6-10 раз  
 E = 11-20 раз  
 F = более 20 раз  
 0 = никогда

Как часто вы:	за последние 6 месяцев	за всё время отношений
Не проявляли к ней чувств, чтобы наказать ее?	_____	_____
Не вступали с ней в близость, чтобы наказать ее?	_____	_____
Словами принуждали ее к сексу?	_____	_____
Причиняли ей боль при сексе?	_____	_____
Заставляли ее заниматься сексом против ее воли?	_____	_____
Заставляли ее смотреть порнографию, когда она того не хотела?	_____	_____
Заставляли ее копировать действия из порнографии против ее воли и/или совершали насильственные действия после просмотра/прочтения порнографии?	_____	_____
Заставляли ее совершать действия, которые вы фотографировали или снимали на видео?	_____	_____
Заставляли ее заниматься сексом или совершать сексуальные действия с другими мужчинами/ женщинами?	_____	_____

Пожалуйста, расскажите о любых других формах сексуального давления, которые вы использовали, которые не были перечислены здесь: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

### Поговорим о детях.

Сколько у вас детей? \_\_\_\_\_ (укажите их имена и возраст) \_\_\_\_\_

Сколько у нее детей? \_\_\_\_\_ (укажите их имена и возраст) \_\_\_\_\_

A = 1 раз

B = 2 раза

C = 3-5 раз

D = 6-10 раз

E = 11-20 раз

F = более 20 раз

0 = никогда

Как часто эти дети:

за последние

за всё время

6 месяцев

отношений

Были свидетелями насилия/оскорбления партнера? \_\_\_\_\_

Пытались вмешиваться в ваши ссоры? \_\_\_\_\_

Страдали физически в ходе ваших ссор? \_\_\_\_\_

Пожалуйста, опишите подробно, что с ними происходило:

---

---

---

Как часто вы били детей в ее присутствии,  
чтобы навредить ей? \_\_\_\_\_

Как еще эти дети были вовлечены в споры между вами и вашим партнером?

---

---

---

Ваши дети когда-либо идентифицировались социальными службами как подвергающиеся риску?

ДА  укажите даты и категории риска: \_\_\_\_\_

---

---

НЕТ

### Поговорим о детях.

A = 1 раз

B = 2 раза

C = 3-5 раз

D = 6-10 раз

E = 11-20 раз

F = более 20 раз

0 = никогда

за последние

за всё время

6 месяцев

отношений

Как часто вы шлепали этих детей? \_\_\_\_\_

Пожалуйста, укажите, по каким частям тела вы их шлепали:

---

---

---

Как часто вы били этих детей каким-либо предметами? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Пожалуйста, укажите, какие предметы вы использовали:

---

---

---

Как часто вы били детей кулаком?	_____	_____
Как часто вы били детей ногами?	_____	_____
Сколько раз вы угрожали причинить им вред?	_____	_____
Сколько раз вы подделывали документы о защите ребенка для властей ?	_____	_____

Как еще вы используете или использовали физическую силу или угрозу силой в отношении этих детей, будь то в воспитательных или иных целях?

---

---

---

Сколько раз у детей на теле оставались следы ваших действий? \_\_\_\_\_

Пожалуйста, укажите, какие следы (или другие травмы) и где на теле ребенка:

---

---

---

### Поговорим о физическом насилии и угрозах.

A = 1 раз  
B = 2 раза  
C = 3-5 раз  
D = 6-10 раз  
E = 11-20 раз  
F = более 20 раз  
0 = никогда

Как часто вы:	за последние 6 месяцев	за всё время отношений
Угрожали ударить ее?	_____	_____
Угрожали бросить в нее что-либо?	_____	_____
Угрожали причинить вред детям?	_____	_____
Били в ее присутствии детей, чтобы ей было плохо	_____	_____
Напрямую угрожали ей друзьям / родственникам?	_____	_____
Причиняли физический вред домашним животным	_____	_____
Бросали, били что-либо ногой (мебель, предметы) в присутствии партнера?	_____	_____
Таскали ее за волосы?	_____	_____
Плевали в нее?	_____	_____
Бросали что-либо в партнера?	_____	_____
Щипали ее?	_____	_____
Толкали ее?	_____	_____
Хватали и удерживали ее?	_____	_____
Трясли ее?	_____	_____
Прижимали ее к стене/полу?	_____	_____
Давали ей пощечины, били наотмашь?	_____	_____

Били ее ногами?	_____	_____
Кусали ее?	_____	_____
Били ее кулаками?	_____	_____

### Поговорим о физическом насилии и угрозах.

A = 1 раз  
 B = 2 раза  
 C = 3-5 раз  
 D = 6-10 раз  
 E = 11-20 раз  
 F = более 20 раз  
 0 = никогда

Как часто вы:	за последние 6 месяцев	за всё время отношений
Били или пытались ударить ее	_____	_____
Использовали предмет для чтобы сделать ей больно?	_____	_____
Избивали ее до бессознательного состояния?	_____	_____
Топили ее?	_____	_____
Клали руки на / хватали ее за горло?	_____	_____
Угрожали ей ножом?	_____	_____
Угрожали ей оружием?	_____	_____
Использовали нож или стреляли в ее присутствии?	_____	_____
Поднимали ее и бросали ее?	_____	_____
Наносили ей ожоги?	_____	_____
Лишали ее еды?	_____	_____
Били ее ногами, кулаками или причиняли ей боль, когда она была беременна?	_____	_____

Пожалуйста, расскажите о любых других формах физической силы или насилия, которые вы использовали, которые не были перечислены здесь:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Поговорим о последствиях насилия для вашего партнера.

Как часто у вашего партнера оставались:	за последние 6 месяцев	за всё время отношений
Ушибы головы из-за ваших действий?	_____	_____
Синяки на лице из-за ваших действий?	_____	_____
Синяки на теле из-за ваших действий?	_____	_____
Гематомы (синяки) в области глаза из-за ваших действий?	_____	_____
Порезы головы из-за ваших действий?	_____	_____
Порезы лица из-за ваших действий?	_____	_____
Другие травмы из-за ваших действий?	_____	_____

Пожалуйста, укажите, какие: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Нуждался в медицинской помощи в связи с причиненными вами травмами?	_____	_____
Был не в состоянии выполнять действия (например, выйти на работу, выполнить дела по дому, выйти за покупками) из-за причиненных травм?	_____	_____
Сколько раз у вас были проблемы с милицией?	_____	_____
Сколько раз ваш партнер уходил от вас, беспокоясь за свою безопасность?	_____	_____
Сколько раз она получала поддержку от женской группы или служб убежища?	_____	_____

**Поговорим о домогательстве, преследовании или слежке за партнером**

После расставания, как часто вы пытались:	за последние 6 месяцев	за всё время отношений
Связаться с ней, когда она того не хотела?	_____	_____

Был ли этот контакт по телефону / письмом / через друзей или родственников / лично?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Что вы делали в этих случаях?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Как часто вы:

Ждали ее возле ее дома без ее согласия?	_____	_____
Ждали ее возле ее работы без ее согласия?	_____	_____
Ждали в месте, где вы ожидали увидеть ее (напр. магазины / игровая площадка) без ее согласия?	_____	_____
Пытались увидеть детей без ее согласия?	_____	_____
Следили за ней или за детьми без ее согласия?	_____	_____
Пытались выяснить, чем она занимается (спрашивали о ее местонахождении или чем она занимается)?	_____	_____

Как вы это делали?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**КОНТРАКТ УЧАСТНИКА КОРРЕКЦИОННОЙ ПРОГРАММЫ**

Я, \_\_\_\_\_,

проживающий по адресу: \_\_\_\_\_

1. Я согласен принять участие в рабочих сессиях индивидуальной / групповой программы.
2. Я согласен регулярно посещать сессии и приходить вовремя.
3. Я проинформирован, что если я пропущу \_\_\_\_\_ сессий без достаточных на то оснований, то могу быть отстранен от программы и что, в случае, если я направлен другим учреждением, они будут проинформированы.
4. Я понимаю, что мое дальнейшее присутствие в программе зависит от удовлетворительного прогресса по оценке сотрудников программы. Удовлетворительный прогресс будет зависеть от полного и честного раскрытия всех случаев имевшего место насилия с моей стороны, а также от выполнения домашних заданий.
5. Я обязуюсь не вести себя оскорбительно во время групповых встреч - не кричать, не оскорблять или запугивать других, не прибегать к угрозам или насилию, даже если я не согласен или мне не нравится сказанное в группе или сотрудником. Я согласен не перебивать других, когда они говорят. Я понимаю, что ведущие группы оставляют за собой право перебивать говорящих для руководства групповым процессом.
6. Я согласен не употреблять алкоголь или наркотики в течение 24 часов до посещения сессий программы, в независимости от того, если ли у меня проблемы с алкоголем, или наркотиками. Я понимаю, что от меня ожидают обязательств трезвости при посещения группы. Я понимаю, что несоблюдение этого требования, может стать на пути к прекращению насилия с моей стороны.
7. Я согласен сохранять конфиденциальность информации, полученной от других лиц, участвующих в программе и поддерживать их как в рамках программы, так и вне её в прекращении их насильственного или жестокого поведения.
8. Я согласен не использовать руководящие принципы или правила программы против моего партнера. Я понимаю, что такие методы применяются к мужчинам, намеренным прекратить свое агрессивное поведение, и что программа сосредоточена лишь на моих проблемах, а не проблемах моего партнера.
9. Я понимаю, что сотрудник службы для женщин будет связываться с моим партнером и другими лицами, которые могут быть в опасности из-за моего агрессивного поведения. Я согласен не препятствовать никому из этих людей в общении с сотрудниками или посещения индивидуальных или групповых сессий. Я согласен, что, если я начну отношения с новым партнером или возобновлю отношения с бывшим партнером, я должен немедленно сообщить работнику Программы.
10. Я согласен не быть агрессивным по отношению к любому лицу во время участия в программе. Это включает в себя прекращения любых форм физического наказания детей, поскольку я признаю, что у меня проблемы с насилием.
11. Я согласен не вмешиваться ни в какие попытки моего партнера уйти. Я понимаю, что если мое агрессивное поведение не прекратится, от меня могут попросить повторить часть программы и/или отстранить от нее.
12. Я проинформирован о том, что возможно раскрытие информации о посещении мной коррекционной программы, деталях работы, при контакте со службой для женщин, которая работает с моей партнёршей, а так же по запросу других заинтересованных организаций (например, социальных служб или суда). Это может быть необходимо для обеспечения комплексной работы.
13. Я проинформирован о том, что в целях минимизации риска насилия, существует ограничение на конфиденциальность полученной от меня информации. Ограничения касаются случаев раскрытия мной информации о совершении преступлений или планируемого насилия. Если у сотрудников программы будут основания опасаться причинения вреда, то в этом случае конфиденциальность может быть нарушена, чтобы свести к минимуму риск для других людей.

Участник программы \_\_\_\_\_

Сотрудник программы \_\_\_\_\_