Объем государственных социальных услуг,

входящих в перечень социальных услуг, и показатели качества предоставления социальных услуг женщинам в полустационарных, стационарных условиях пребывания, оказываемых Учреждением

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Виды  социальных услуг | Периодич-ность  | Кратность предоставления услуги | Показатель качества социальных услуг |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Социально-бытовые услуги |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | предоставление койко-места для временного проживания | в период пребывания в стационаре | однократно на весь период | обеспечение возможности временного проживания женщин в учреждении в условиях стационарной формы обслуживания  |
|  | предоставление в пользование мебели | в период обслуживания | ежедневно | удовлетворение потребности женщин в получении комфортных условий обслуживания  |
|  | обеспечение питанием женщин и детей, находящихся вместе с матерями в стационарном отделении | весь период пребывания в стационаре | 2-3 раза в день | удовлетворение потребности получателей услуг в питании, соответствующем установленным нормам, при стационарной форме обслуживания  |
|  | предоставление получателям социальных услуг стационарного отделения во временное пользование постельных принадлежностей, при необходимости мягкого инвентаря (полотенце, халат, тапочки, ночная сорочка), бытового оборудования, аудио-видеотехники | в период пребывания в стационаре | однократно, ежене-дельная смена | предоставление во временное пользование получателям социальных услуг стационарного отделения учреждения постельных принадлежностей, мягкого инвентаря (полотенце, ночная сорочка, тапочки, халат), удобного в пользовании, подобранного с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечающего требованиям современного дизайна |
|  | стирка или сдача вещей обслуживаемых в стирку, химчистку, мелкий ремонт одежды | в период пребывания в стационаре | по мере необходимости | предоставление возможности для удовлетворения потребностей соблюдении санитарно-гигиенических норм  |
|  | предоставление средств личной гигиены (зубная паста, зубная щетка, гигиенические пакеты) | в период пребывания в стационаре | ежемесячно | предоставление возможности для удовлетворения потребностей в личной гигиене |
|  | предоставление транспорта при необходимости перевоза получателей социальных услуг стационарного отделения в учреждения для лечения, для участия в культурных мероприятиях и др. | в период пребывания в стационаре | по мере необхо-димости | предоставление возможности женщинам в лечении, участии в культурных мероприятиях |
|  | сопровождение получателей социальных услуг вне учреждения, в том числе к врачу | в период пребывания в стационаре | по мере необходимости | обеспечение возможности получения женщинами услуг различных организаций и учреждений, в том числе лечебных  |
|  | оказание помощи получателям социальных услуг стационарного отделения по уходу за ребенком (детьми) | в период пребывания в стационаре | в случае необхо-димости ежедневно | предоставление бытового обслуживания детей, находящихся с матерью |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | содействие в направлении получателей социальных услуг в стационарные учреждения временного и постоянного проживания (дома-интернаты, детские дома, специализированные учреждения и др.) | в период пребывания в стационаре | по мере необходимости | составление писем, ходатайств, заключение соглашений о взаимодействии с различными учреждениями и организациями направленных на решение вопросов в интересах женщин |
| 2 | Социально-медицинские услуги |
|  | содействие женщинам и их детям в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан РФ, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях, вызов врача в учреждение | в период обслуживания | по мере необходимости | помощь в оформлении необходимых документов для получения женщинами социально-медицинских услуг, предусмотренных законодательством Российской Федерации; помощь в получении срочной медицинской помощи  |
|  | проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание доврачебной помощи | в период социального обслуживания | однократно, по мере необходимости | удовлетворение потребности женщин в получении первичной доврачебной помощи |
|  | систематическое наблюдение за состоянием здоровья женщин и детей, содействие в проведении медицинских процедур в соответствии с назначением лечащих врачей учреждений здравоохранения | в период пребывания в стационаре | ежедневно | удовлетворение потребности женщин и детей в контроле состояния их здоровья и проведении (при необходимости) медицинских процедур для улучшения или поддержания их физического состояния  |
|  | проведение мероприятий, направленных на профилак-тику обострений хроничес-ких и предупреждение инфекционных заболеваний | в период пребывания в стационаре | регулярно в соответствии с графиком | получение женщинами квалифицированной помощи по предотвращению возможных рисков инфекционных заболеваний, а также обострений имеющихся хронических заболеваний  |
|  | санитарно-просветительская работа, консультирование по социально-медицинским вопросам  | в период социального обслуживания | регулярно в соответствии с графиком | удовлетворение потребностей женщин в получении информации социально-медицинской направленности (планирование семьи, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек и пр.) |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | восстановительная терапия | в период социального обслуживания |  при необхо-димости, в соответ-ствии с ИП | удовлетворение потребности женщин в получении квалифицированной медицинской помощи |
| 3 | Социально-психологические услуги |
|  | информационно-просвети-тельская деятельность, психопрофилактика, организация выступлений работников социальной службы в средствах массовой информации по актуальным социально-психологическим проблемам | в период обслуживания | еженедельно | повышение психологической культуры населения в сфере супружеских, семейных, родительски-детских отношений; повышение уровня психологических знаний членов семей, успешное усвоение ими и применение в жизни полученной информации |
|  | экстренная психологическая помощь (в том числе по телефону) | по запросу | по мере необходимости  | безотлагательное консультирование женщин по интересующим их проблемам для содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации |
|  | психологическая диагностика и обследование личности | в период социального обслуживания | первичная и последующая, в соответствии с ИП | получение необходимой информации для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению реабилитационных мероприятий, оценке их эффективности  |
|  | психологическое консуль-тирование (индивидуальное, семейное, групповое) по вопросам создания благо-приятного семейного микро-климата, преодоления конфликтов и иных нарушений супружеских и семейных отношений, личностных проблем; конструктивного общения и взаимодействия в семье, мобилизации собственных возможностей и внутренних ресурсов на преодоление трудной жизненной ситуации | в период социального обслуживания | в соответствии с ИП | налаживание межличностных отношений, предупреждения и преодоление семейных конфликтов, по вопросам супружеских и других значимых отношений; раскрытие и мобилизация внутренних ресурсов в решении психологических проблем |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | психологическая поддержка, помощь женщинам и их детям в группах личностного роста, клубах общения, группах взаимной поддержки | в период социального обслуживания | в соответствии с графиком работы клубов | помощь по выходу из состояния дискомфорта, поддержание и укрепление психического здоровья, повышение уровня психологической культуры |
|  | психологическая коррекция (индивидуальные и группо-вые занятия, тренинги), формирование навыков предупреждения и защиты от семейного насилия, обучение успешному преодолению жизненных кризисов, конфликтных ситуаций, возможности самореализации | в период социального обслуживания | в соответствии с ИП | преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателей социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения, конфликтных отношений и пр.) |
|  | психотерапевтическая помощь в создании в семье благоприятного психологи-ческого микроклимата, атмосферы взаимопонимания, выработка умений и навыков социальной адаптации в сложившейся ситуации | в период социального обслуживания | в соответствии с ИП | содействие в приобретении навыков конструктивного взаимодействия в семье, способов примирительного общения, преодолении сложившейся в семье ситуации, травмирующей психику женщины, негативно влияющей на здоровье женщины и членов её семьи, выработка умений и навыков социальной адаптации в сложившейся ситуации |
| 4 | Социально-педагогические услуги |
|  | повышение педагогической состоятельности женщин с детьми, являющихся получателями социальных услуг учреждения, их знаний в области воспитания и развития ребенка; информационно-просветительская деятельность | в период социаль-ного обслуживания | еженедельно, в соответствии с ИП | помощь женщинам в решении интересующих их социально-педагогических проблем жизнедеятельности (при наличии детей и проблем, связанных с их воспитанием) |
|  | проведение социально-педагогического консультирования, диагностики и коррекции | в период социаль-ного обслуживания | в соответствии с ИП | получение женщинами знаний по решению стоящих перед ними социально-педагогических проблем, преодоление и исправление допущенных педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье, травмирующих детей, а также в исправлении неадекватных родительских установок и форм поведения родителей при воспитании детей |
|  | содействие в организации досуга несовершеннолетних, находящихся вместе с матерью (при необходимости) | в период социаль-ного обслуживания | по мере необходимости | предоставления возможности оставления ребенка под присмотр специалистов для решения женщинами проблем жизнеустройства |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | организация развивающего досуга (экскурсии, встречи с деятелями литературы и искусства, посещение театров и выставок, организация праздничных мероприятий, концертов художественной самодеятельности, клубная и кружковая работа) | в период социаль-ного обслуживания | в соответствии с ИП | удовлетворение культурных и духовных запросов женщин, содействие расширению их общего и культурного кругозора, укрепление их психического здоровья |
|  | содействие в посещении детьми детских дошкольных, образовательных учреждений, в том числе по основному месту жительства | в период пребывания в стационаре | по мере необходимости | удовлетворение потребности детей, находящихся вместе с матерью, в получении образования и посещения дошкольных учреждений |
|  | формирование и развитие трудовых навыков и навыков самообслуживания; обучение основам домоводства (ведение домашнего хозяйства, шитье, основы прикладного творчества, приготовление пищи и пр.) | в период социального обслуживания | в соответствии с ИП | повышение возможностей женщин по самообеспечению, получение трудовых навыков |
|  | формирование навыков предупреждения и защиты от насилия, обучению конструктивным стратегиям взаимоотношений, успешному преодолению жизненных кризисов, конфликтных ситуаций, раскрытию внутреннего потенциала, возможности самореализации и пр. | в период социаль-ного обслужи-вания | в соответствии с ИП | приобретение женщинами устойчивых навыков успешного преодоления жизненных кризисов, конфликтных ситуаций, способствующих решению жизненных проблем |
| 5 | Социально-экономические услуги |
|  | содействие в оказании материальной помощи; в решении вопросов само-обеспечения, развития семейного предпринима-тельства, надомных промыслов и других вопросов улучшения своего материального положения | в период социаль-ного обслуживания | в соответствии с ИП | решение вопросов самообеспечения, улучшения материального состояния, своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении материальных вопросов |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|  | содействие в решении вопросов трудоустройства, выбора профессии, повышения квалификации, в поиске постоянной или временной (сезонной) работы | в период социаль-ного обслуживания | по мере необходимости | получение женщинами объективной информации о состоянии данной проблемы в интересующих их населенных пунктах, оказание практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем, на дому), в устройстве на курсы переподготовки через службы занятости и т.д |
| 6 | Социально-правовые услуги |
|  | консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной социальной службе и защиту своих интересов; по семейному, гражданскому, жилищному, трудовому, пенсионному законодательству, правам детей, матерей, отцов, инвалидов | в период социаль-ного обслуживания | в соответствии с ИП | получение женщинами полного представления об интересующих их законодательных актах и правах, необходимой помощи в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и др.), необходимых для практического решения этих вопросов  |
|  | содействие в получении установленных законода-тельством льгот и преимуществ, социальных выплат | в период социаль-ного обслуживания | по мере необходимости | получение женщинами информации об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений |
|  | содействие в оформлении, восстановлении документов, имеющих юридическое значение, в том числе содействие в привлечении к ответственности виновных в семейном насилии в отношении женщин | в период социаль-ного обслуживания | по мере необходимости | разъяснение гражданам содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, запросов, написание сопроводительных писем |
|  | оказание помощи в оформлении документов для направления женщин и членов их семей (при необходимости) в учреждения социального обслуживания на временное пребывание | в период социаль-ного обслуживания | по мере необходимости | подготовка необходимых документов пострадавшим получателям социальных услуг для представления в суд, участие в судебных процессах в целях защиты прав потерпевших и наказания виновных |