

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

УТВЕРЖДЕНО
приказом ГКУ СО КК
«Краснодарский КЦПЖ»
от « ___ » _____ 20__ г. № _____

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях социального обслуживания в государственном казенном учреждении социального обслуживания Краснодарского края «Краснодарский краевой кризисный центр помощи женщинам»

1. Основные положения

1.1. Настоящее положение о порядке и условиях социального обслуживания в государственном казенном учреждении социального обслуживания Краснодарского края «Краснодарский краевой кризисный центр помощи женщинам» (далее Положение) определяет порядок и условия социального обслуживания женщин, в том числе с детьми - граждан Российской Федерации, либо граждан иных государств, находящихся на территории Российской Федерации на законных основаниях (подтвержденное документально), подвергшихся физическому или психическому насилию в семье, оказавшихся вследствие семейного насилия в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях, в том числе беременных несовершеннолетних и несовершеннолетних мам, а также находящихся с ними детей, в государственном казенном учреждении социального обслуживания Краснодарского края «Краснодарский краевой кризисный центр помощи женщинам» (далее - Учреждение).

Социальное обслуживание женщин, детей в Учреждении осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Краснодарского края от 5 ноября 2014 года № 3051 – КЗ «О социальном обслуживании населения на территории Краснодарского края», уставом государственного казенного учреждения социального обслуживания Краснодарского края «Краснодарский краевой кризисный центр помощи женщинам», приказом министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 18 ноября 2014 года № 937 «Об утверждении примерных штатных расписаний государственных учреждений социального обслуживания Краснодарского края», приказом министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 17 октября 2014 года № 776 «Об обеспечении бесплатного доступа к информации о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах

социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги на территории Краснодарского края», приказом министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 18 ноября 2014 года № 936 «Об утверждении нормативов обеспечения мягким инвентарем и площадью жилых помещений при предоставлении социальных услуг в организациях социального обслуживания Краснодарского края - реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, комплексных центрах реабилитации инвалидов, кризисных центрах помощи женщинам, профессиональных училищах-интернатах для инвалидов» (с изменениями на: 13.10.2015), приказом министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 18 ноября 2014 года № 938 «Об утверждении норм питания в организациях социального обслуживания Краснодарского края - реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, комплексных центрах реабилитации инвалидов, кризисных центрах помощи женщинам, профессиональных училищах-интернатах для инвалидов» , приказом министерства социального развития и семейной политики Краснодарского края от 8 декабря 2014 года № 986 «Об утверждении Методических рекомендаций по составлению и заполнению индивидуальной программы предоставления социальных услуг на территории Краснодарского края» (с изменениями на: 13.10.2015), приказом министерства социального развития и семейной политики от 22 декабря 2014 года № 1042 «Об утверждении порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Краснодарском крае» (в редакции приказов министерства труда и социального развития Краснодарского края от 12.07.2016 N 852, от 18.12.2017 N 1914), настоящим Положением.

1.2. Учреждение призвано способствовать социальному обслуживанию женщин, подвергшихся физическому или психическому насилию в семье, оказавшихся вследствие насилия в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях, в том числе беременных несовершеннолетних и несовершеннолетних мам, а также находящихся с ними детей; созданию необходимых условий для обеспечения их максимально полной социально-психологической реабилитации и адаптации.

1.3. Социальное обслуживание граждан осуществляется на принципах социальной справедливости, гуманности, конфиденциальности и соблюдения их прав.

1.4. Учреждением осуществляются мероприятия, направленные на создание необходимых условий для обеспечения максимально полной социально-психологической реабилитации и адаптации граждан.

1.5. Учреждение предоставляет получателям социальных услуг следующие виды социальных услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-правовые, социально-экономические в соответствии со стандартами социальных услуг.

**Объем государственных социальных услуг,
входящих в перечень социальных услуг, и показатели качества предоставления
социальных услуг женщинам в полустационарных, стационарных условиях
пребывания, оказываемых Учреждением**

№ п/п	Виды социальных услуг	Периодичность	Кратность предоставления услуги	Показатель качества социальных услуг
1	2	3	4	5
1	Социально-бытовые услуги			
1	2	3	4	5
	предоставление койко-места для временного проживания	в период пребывания в стационаре	однократно на весь период	обеспечение возможности временного проживания женщин в учреждении в условиях стационарной формы обслуживания
	предоставление в пользование мебели	в период обслуживания	ежедневно	удовлетворение потребности женщин в получении комфортных условий обслуживания
	обеспечение питанием женщин и детей, находящихся вместе с матерями в стационарном отделении	весь период пребывания в стационаре	2-3 раза в день	удовлетворение потребности получателей услуг в питании, соответствующем установленным нормам, при стационарной форме обслуживания
	предоставление получателям социальных услуг стационарного отделения во временное пользование постельных принадлежностей, при необходимости мягкого инвентаря (полотенце, халат, тапочки, ночная сорочка), бытового оборудования, аудио-видеотехники	в период пребывания в стационаре	однократно, еженедельная смена	предоставление во временное пользование получателям социальных услуг стационарного отделения учреждения постельных принадлежностей, мягкого инвентаря (полотенце, ночная сорочка, тапочки, халат), удобного в пользовании, подобранного с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечающего требованиям современного дизайна
	стирка или сдача вещей обслуживаемых в стирку, химчистку, мелкий ремонт одежды	в период пребывания в стационаре	по мере необходимости	предоставление возможности для удовлетворения потребностей соблюдения санитарно-гигиенических норм
	предоставление средств личной гигиены (зубная паста, зубная щетка, гигиенические пакеты)	в период пребывания в стационаре	ежемесячно	предоставление возможности для удовлетворения потребностей в личной гигиене

	предоставление транспорта при необходимости перевоза получателей социальных услуг стационарного отделения в учреждения для лечения, для участия в культурных мероприятиях и др.	в период пребывания в стационаре	по мере необходимости	предоставление возможности женщинам в лечении, участии в культурных мероприятиях
	сопровождение получателей социальных услуг вне учреждения, в том числе к врачу	в период пребывания в стационаре	по мере необходимости	обеспечение возможности получения женщинами услуг различных организаций и учреждений, в том числе лечебных
	оказание помощи получателям социальных услуг стационарного отделения по уходу за ребенком (детьми)	в период пребывания в стационаре	в случае необходимости ежедневно	предоставление бытового обслуживания детей, находящихся с матерью
1	2	3	4	5
	содействие в направлении получателей социальных услуг в стационарные учреждения временного и постоянного проживания (дома-интернаты, детские дома, специализированные учреждения и др.)	в период пребывания в стационаре	по мере необходимости	составление писем, ходатайств, заключение соглашений о взаимодействии с различными учреждениями и организациями направленных на решение вопросов в интересах женщин
2	Социально-медицинские услуги			
	содействие женщинам и их детям в получении медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан РФ, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях, вызов врача в учреждение	в период обслуживания	по мере необходимости	помощь в оформлении необходимых документов для получения женщинами социально-медицинских услуг, предусмотренных законодательством Российской Федерации; помощь в получении срочной медицинской помощи
	проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки, оказание доврачебной помощи	в период социального обслуживания	однократно, по мере необходимости	удовлетворение потребности женщин в получении первичной доврачебной помощи

	систематическое наблюдение за состоянием здоровья женщин и детей, содействие в проведении медицинских процедур в соответствии с назначением лечащих врачей учреждений здравоохранения	в период пребывания в стационаре	ежедневно	удовлетворение потребности женщин и детей в контроле состояния их здоровья и проведении (при необходимости) медицинских процедур для улучшения или поддержания их физического состояния
	проведение мероприятий, направленных на профилактику обострений хронических и предупреждение инфекционных заболеваний	в период пребывания в стационаре	регулярно в соответствии с графиком	получение женщинами квалифицированной помощи по предотвращению возможных рисков инфекционных заболеваний, а также обострений имеющихся хронических заболеваний
	санитарно-просветительская работа, консультирование по социально-медицинским вопросам	в период социального обслуживания	регулярно в соответствии с графиком	удовлетворение потребностей женщин в получении информации социально-медицинской направленности (планирование семьи, гигиена питания и жилища, избавление от вредных привычек и пр.)
1	2	3	4	5
	восстановительная терапия	в период социального обслуживания	при необходимости, в соответствии с ИП	удовлетворение потребности женщин в получении квалифицированной медицинской помощи
3	Социально-психологические услуги			
	информационно-просветительская деятельность, психопрофилактика, организация выступлений работников социальной службы в средствах массовой информации по актуальным социально-психологическим проблемам	в период обслуживания	еженедельно	повышение психологической культуры населения в сфере супружеских, семейных, родительски-детских отношений; повышение уровня психологических знаний членов семей, успешное усвоение ими и применение в жизни полученной информации
	экстренная психологическая помощь (в том числе по телефону)	по запросу	по мере необходимости	безотлагательное консультирование женщин по интересующим их проблемам для содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации

	психологическая диагностика и обследование личности	в период социального обслуживания	первичная и последующая, в соответствии с ИП	получение необходимой информации для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению реабилитационных мероприятий, оценке их эффективности
	психологическое консультирование (индивидуальное, семейное, групповое) по вопросам создания благоприятного семейного микро-климата, преодоления конфликтов и иных нарушений супружеских и семейных отношений, личностных проблем; конструктивного общения и взаимодействия в семье, мобилизации собственных возможностей и внутренних ресурсов на преодоление трудной жизненной ситуации	в период социального обслуживания	в соответствии с ИП	налаживание межличностных отношений, предупреждения и преодоление семейных конфликтов, по вопросам супружеских и других значимых отношений; раскрытие и мобилизация внутренних ресурсов в решении психологических проблем
1	2	3	4	5
	психологическая поддержка, помощь женщинам и их детям в группах личностного роста, клубах общения, группах взаимной поддержки	в период социального обслуживания	в соответствии с графиком работы клубов	помощь по выходу из состояния дискомфорта, поддержание и укрепление психического здоровья, повышение уровня психологической культуры
	психологическая коррекция (индивидуальные и групповые занятия, тренинги), формирование навыков предупреждения и защиты от семейного насилия, обучение успешному преодолению жизненных кризисов, конфликтных ситуаций, возможности самореализации	в период социального обслуживания	в соответствии с ИП	преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателей социальных услуг (неблагоприятных форм эмоционального реагирования и стереотипов поведения, конфликтных отношений и пр.)

	психотерапевтическая помощь в создании в семье благоприятного психологического микроклимата, атмосферы взаимопонимания, выработка умений и навыков социальной адаптации в сложившейся ситуации	в период социального обслуживания	в соответствии с ИП	содействие в приобретении навыков конструктивного взаимодействия в семье, способов примирительного общения, преодоления сложившейся в семье ситуации, травмирующей психику женщины, негативно влияющей на здоровье женщины и членов её семьи, выработка умений и навыков социальной адаптации в сложившейся ситуации
4	Социально-педагогические услуги			
	повышение педагогической состоятельности женщин с детьми, являющихся получателями социальных услуг учреждения, их знаний в области воспитания и развития ребенка; информационно-просветительская деятельность	в период социального обслуживания	еженедельно, в соответствии с ИП	помощь женщинам в решении интересующих их социально-педагогических проблем жизнедеятельности (при наличии детей и проблем, связанных с их воспитанием)
	проведение социально-педагогического консультирования, диагностики и коррекции	в период социального обслуживания	в соответствии с ИП	получение женщинами знаний по решению стоящих перед ними социально-педагогических проблем, преодоление и исправление допущенных педагогических ошибок или конфликтных ситуаций в семье, травмирующих детей, а также в исправлении неадекватных родительских установок и форм поведения родителей при воспитании детей
	содействие в организации досуга несовершеннолетних, находящихся вместе с матерью (при необходимости)	в период социального обслуживания	по мере необходимости	предоставления возможности оставления ребенка под присмотр специалистов для решения женщинами проблем жизнеустройства
1	2	3	4	5
	организация развивающего досуга (экскурсии, встречи с деятелями литературы и искусства, посещение театров и выставок, организация праздничных мероприятий, концертов художественной самодеятельности, клубная и кружковая работа)	в период социального обслуживания	в соответствии с ИП	удовлетворение культурных и духовных запросов женщин, содействие расширению их общего и культурного кругозора, укрепление их психического здоровья

	содействие в посещении детьми детских дошкольных, образовательных учреждений, в том числе по основному месту жительства	в период пребывания в стационаре	по мере необходимости	удовлетворение потребности детей, находящихся вместе с матерью, в получении образования и посещения дошкольных учреждений
	формирование и развитие трудовых навыков и навыков самообслуживания; обучение основам домоводства (ведение домашнего хозяйства, шитье, основы прикладного творчества, приготовление пищи и пр.)	в период социального обслуживания	в соответствии с ИП	повышение возможностей женщин по самообеспечению, получение трудовых навыков
	формирование навыков предупреждения и защиты от насилия, обучению конструктивным стратегиям взаимоотношений, успешному преодолению жизненных кризисов, конфликтных ситуаций, раскрытию внутреннего потенциала, возможности самореализации и пр.	в период социального обслуживания	в соответствии с ИП	приобретение женщинами устойчивых навыков успешного преодоления жизненных кризисов, конфликтных ситуаций, способствующих решению жизненных проблем
5	Социально-экономические услуги			
	содействие в оказании материальной помощи; в решении вопросов самообеспечения, развития семейного предпринимательства, домашних промыслов и других вопросов улучшения своего материального положения	в период социального обслуживания	в соответствии с ИП	решение вопросов самообеспечения, улучшения материального состояния, своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении материальных вопросов
1	2	3	4	5

	содействие в решении вопросов трудоустройства, выбора профессии, повышения квалификации, в поиске постоянной или временной (сезонной) работы	в период социального обслуживания	по мере необходимости	получение женщинами объективной информации о состоянии данной проблемы в интересующих их населенных пунктах, оказание практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем, на дому), в устройстве на курсы переподготовки через службы занятости и т.д.
6	Социально-правовые услуги			
	консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание в государственной социальной службе и защиту своих интересов; по семейному, гражданскому, жилищному, трудовому, пенсионному законодательству, правам детей, матерей, отцов, инвалидов	в период социального обслуживания	в соответствии с ИП	получение женщинами полного представления об интересующих их законодательных актах и правах, необходимой помощи в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и др.), необходимых для практического решения этих вопросов
	содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат	в период социального обслуживания	по мере необходимости	получение женщинами информации об установленных законодательством правах на обслуживание и о путях их защиты от возможных нарушений
	содействие в оформлении, восстановлении документов, имеющих юридическое значение, в том числе содействие в привлечении к ответственности виновных в семейном насилии в отношении женщин	в период социального обслуживания	по мере необходимости	разъяснение гражданам содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, запросов, написание сопроводительных писем
	оказание помощи в оформлении документов для направления женщин и членов их семей (при необходимости) в учреждения социального обслуживания на временное пребывание	в период социального обслуживания	по мере необходимости	подготовка необходимых документов пострадавшим получателям социальных услуг для представления в суд, участие в судебных процессах в целях защиты прав потерпевших и наказания виновных

3. Условия предоставления социальных услуг и перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги

3.1. Социальное обслуживание получателей социальных услуг осуществляется в полустационарных, стационарных условиях срочно, либо в

соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ).

3.1.1. В случае необходимости оказания женщинам срочных социальных услуг, носящих разовый, единичный характер (в том числе консультирование по телефону), обслуживание осуществляется сроком до трех рабочих дней без процедуры признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании.

3.1.1.1. В случае обращения женщины за оказанием срочных социальных услуг психолога, врача-психотерапевта, ей предоставляется возможность три раза посетить специалиста без процедуры признания нуждающейся в социальном обслуживании для проведения качественной диагностики и вынесения консилиумом решения о целесообразности длительной коррекции. В случае необходимости, психолог, врач-психотерапевт, может направить женщину на диагностику и консультацию к учителю-логопеду.

3.1.2. При приеме женщин, в том числе с детьми на обслуживание на срок более трех рабочих дней обслуживание осуществляется в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, утверждаемой комиссиями по определению нуждаемости женщин, находящихся в кризисном и опасном для физического и душевного здоровья состоянии, или подвергшихся психофизическому насилию в семье в предоставлении социальных услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания при внутригородских управлениях социальной защиты населения министерства труда и социального развития Краснодарского края в городе Краснодаре (либо комиссиями управлений социальной защиты населения муниципальных образований и районов Краснодарского края, иных регионов РФ).

3.2. Учреждение оказывает социальные услуги в полустационарных условиях следующим категориям граждан: женщины, подвергшиеся физическому или психическому насилию в семье, оказавшиеся вследствие насилия в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях, в том числе беременные несовершеннолетние и несовершеннолетние мамы, а также находящимся с ними детям.

Отдельные виды услуг, необходимых для решения вопросов в интересах женщин, могут быть оказаны членам их семей.

3.2.1. Прием на обслуживание в полустационарных условиях производится на основании:

заявления;

паспорта гражданина РФ (либо иного документа, удостоверяющего личность; граждане иных государств подтверждают законность своего нахождения на территории Российской Федерации документально);

свидетельства о рождении ребенка (в случае его нахождения вместе с матерью)

СНИЛС (при наличии).

3.2.2. При получении женщиной срочных социальных услуг юрисконсульта или психолога, ребенок, находящийся в ее сопровождении, становится получателем социальных услуг у профильных специалистов центра.

3.3. На социальное обслуживание в стационарных условиях принимаются женщины, подвергшиеся физическому или психическому насилию в семье, оказавшиеся вследствие насилия в экстремальных психологических и социально-бытовых условиях, в том числе беременные несовершеннолетние и несовершеннолетние мамы, а также находящиеся с ними дети.

3.3.1. Прием на обслуживание в стационарное отделение производится на основании:

заявления;

паспорта гражданина РФ (либо иного документа, удостоверяющего личность; граждане иных государств подтверждают законность своего нахождения на территории Российской Федерации документально);

свидетельства о рождении ребенка (в случае его нахождения вместе с матерью)

СНИЛС (при наличии).

В случае отсутствия по объективным причинам на момент обращения паспорта (иного документа, удостоверяющего личность), свидетельства о рождении ребенка указанные документы предоставляются в течение трех рабочих дней.

Для оказания срочных социальных услуг в стационарной форме между Учреждением и получателем социальных услуг заключается договор о временном размещении.

3.3.2. При приеме получателя социальных услуг на обслуживание в стационарное отделение производится его медицинский осмотр. В случае необходимости получения специализированной медицинской помощи получатель социальных услуг направляется в соответствующее учреждение системы здравоохранения.

3.3.3. Получателю социальных услуг может быть отказано в приеме на обслуживание в стационарных условиях по следующим причинам:

при отсутствии свободных мест в стационарном отделении;

в связи с карантинными мероприятиями в Учреждении;

получатель социальных услуг не попадает под категорию обслуживаемых в Учреждении в стационарной форме;

наличие у получателя социальных услуг установленных противопоказаний;

нахождение получателя социальных услуг в состоянии алкогольного, наркотического опьянения.

3.3.3.1. Противопоказаниями к зачислению на стационарное обслуживание являются:

заболевания в острой стадии и хронические заболевания в стадии декомпенсации;

психические заболевания; злокачественные новообразования в активной фазе; кахексии любого происхождения;

хронический алкоголизм;

наркотическая зависимость;

заболевания, передающиеся половым путем;

карантинные, инфекционные заболевания;
туберкулез различных форм и локализаций;
иные заболевания, требующие неотложного лечения в учреждениях здравоохранения; отсутствие способности к самообслуживанию.

3.4. При нахождении на обслуживании в стационарных условиях более трех рабочих дней женщина обязана предоставить результаты медицинского обследования: общий анализ крови; кровь на МОР; флюорография.

4. Организация социального обслуживания

4.1. Предоставление социальных услуг осуществляется на основании документов, необходимых для предоставления социального обслуживания, исходя из потребности граждан в социальных услугах, заключается договор и составляется индивидуальный план социального обслуживания.

4.1.1. Индивидуальный план социального обслуживания (далее – индивидуальный план) разрабатывается и утверждается реабилитационным консилиумом Учреждения (далее консилиум), действующим на основании положения о консилиуме, в рамках выполнения индивидуальной программы социального обслуживания. Решения консилиума оформляются протоколом.

4.1.2. В индивидуальном плане указываются виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, а также в случае необходимости мероприятия по содействию в предоставлении медицинской, психологической, юридической социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

4.1.3. Наблюдение за динамикой проводимых реабилитационных мероприятий, анализ эффективности реабилитационной работы, оценка результатов деятельности по оказанию социальных услуг проводится консилиумом.

4.1.4. Пересматривается индивидуальный план в зависимости от изменения получателями потребности в социальных услугах. Пересмотр индивидуального плана осуществляется с учетом результатов реализованной индивидуальной программы социального обслуживания.

4.1.5. Договор предусматривает положения, определенные планом социального обслуживания, стоимость социальных услуг в случае, если они предоставляются за плату или частичную оплату.

4.1.5.1 Оплата за предоставление социальных услуг и порядок ее взимания, а также подушевой норматив финансирования социальных услуг осуществляется в соответствии с нормативным актом уполномоченным органом Краснодарского края в сфере социального обслуживания.

4.2. Сроки социального обслуживания получателя социальных услуг определяются личным заявлением получателя, решением консилиума, индивидуальными планами.

4.2.1. Продолжительность оказания услуг женщинам, в том числе с детьми, в стационарных условиях определяется индивидуальными планами реабилитации, разрабатываемыми консилиумом. Максимальный срок

пребывания в стационарном отделении составляет шестьдесят календарных дней в год. Необходимость продления срока пребывания женщин, в том числе с детьми, в стационарном отделении устанавливается консилиумом индивидуально в зависимости от потребностей получателя социальных услуг. В исключительных случаях (угроза жизни и здоровью, обострение конфликтной ситуации в семье, оформление развода, нерешенность вопросов жизнеустройства и т.д.) сроки пребывания в условиях стационара могут быть продлены по решению консилиума, в том числе на основании ходатайств различных ведомств, организаций, до девяноста календарных дней в год и более.

4.2.2. Продолжительность социального обслуживания в полустационарной форме осуществляется в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг на основании индивидуального плана социального обслуживания, утвержденного консилиумом. Не реже, чем один раз в шесть месяцев в целях мониторинга качества, эффективности предоставления социальных услуг, определения динамики работы с получателем социальных услуг и вынесения решения о ее дальнейшем продолжении итоги работы рассматриваются на заседаниях реабилитационного консилиума.

4.3. Учреждением издается приказ о приеме получателя социальных услуг на социальное обслуживание, формируется личное дело получателя социальных услуг (далее – личное дело).

4.4. На Получателя формируется номенклатурное личное дело. В случае если Получатель принят на обслуживание в стационарное отделение вместе с несовершеннолетними детьми, формируется общее личное дело непосредственно на совершеннолетнего Получателя (законного представителя – мать/ опекуна), при этом несовершеннолетние дети учитываются как самостоятельные Получатели.

4.4.1. Ведение номенклатурных личных дел осуществляется в соответствии с уставом Учреждения и настоящим Положением. В личное дело вносятся документы, подтверждающие:

1) основание для приема гражданина на социальное обслуживание (документы, указанные в пункте 3.2.1., 3.3.1. настоящего Положения), копия ИППСУ, утвержденной комиссией по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании, индивидуальный план социального обслуживания, договор на предоставление социальных услуг, копия приказа Учреждения о приеме на социальное обслуживание);

2) осуществление социального обслуживания, контроля результативности выполнения индивидуальной программы (копии информационных писем, ходатайств в различные ведомства, организации о решении вопросов в интересах женщин, выписки из протоколов заседания консилиума);

3) основание для снятия получателя социальных услуг с социального обслуживания (документы, указанные в пункте 5 настоящего Положения, копия приказа Учреждения о снятии получателя социальных услуг с социального обслуживания).

4.4.2. Личное дело формируется в отдельной папке и хранится в течение периода оказания социальных услуг. Документы личного дела оформляются в соответствии с требованиями делопроизводства. После снятия получателя социальных услуг с социального обслуживания оформляется карточка учета оказанных социальных услуг, личное дело передается в архив Учреждения на установленный срок хранения.

4.4.3. В случае приема на социальное обслуживание получателя социальных услуг повторно (многократно) продолжается формирование начатого ранее его личного дела с учетом необходимых изменений.

4.5. Обращения граждан регистрируются в журнале учета консультаций граждан, обратившихся в Учреждение.

4.6. Учреждением ведется и корректируется электронный регистр получателей социальных услуг признанных нуждающимися в предоставлении социальных услуг комиссиями по определению нуждаемости женщин, находящихся в кризисном и опасном для физического и душевного здоровья состоянии, или подвергшихся психофизическому насилию в семье в предоставлении социальных услуг в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания при управлениях социальной защиты населения министерства труда и социального развития Краснодарского края.

4.7. Гражданам, находящимся на обслуживании, предоставляется во временное пользование (в период пребывания в учреждении) мебель, место для отдыха, реабилитационное, физкультурно-спортивное и иное оборудование в соответствии с установленными нормами.

4.8. Ответственность за жизнь и здоровье несовершеннолетнего, временно проживающего в стационарном отделении, несет его мать, а также Учреждение, в рамках действующего законодательства, обеспечивающее безопасное пребывание лиц, находящихся в условиях временного проживания.

4.8.1. В случае существующей угрозы жизни и здоровью женщины, ребенка специалисты Учреждения принимают меры оперативного информирования соответствующих служб (правоохранительных органов, органов опеки и попечительства, органов и учреждений здравоохранения и пр.).

4.8.2. В случае проживания в стационарных условиях совместно с женщинами детей сроком более 15 дней, несовершеннолетние старше трех лет, с согласия матери, при отсутствии противопоказаний, могут быть направлены в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации.

4.9. Несчастные случаи (травмы, острые отравления и т.п.), произошедшие во время оказания гражданам социальных услуг, подлежат расследованию, учету и оформлению Учреждением.

4.10. В Учреждении на основании Положений (Уставов) клубных объединений осуществляется деятельность клубов, кружков для женщин. Клубы и кружки действуют в соответствии с графиком работы, планом и программой занятий, утверждаемых директором.

4.11. Сотрудники Учреждения несут ответственность за разглашение сведений о получателях социальных услуг конфиденциального характера,

обеспечивают надлежащее хранение пакета документов, содержащих указанные сведения.

5. Снятие с социального обслуживания

Снятие с социального обслуживания осуществляется:

на основании личного заявления получателя социальных услуг;

по решению реабилитационного консилиума, выполнения индивидуального плана социального обслуживания;

по истечении срока действия договора;

на основании выявления у Получателя противопоказаний для социального обслуживания в Учреждении (досрочное снятие с обслуживания в одностороннем порядке);

в случае нарушения Получателем договорных условий, Правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в стационарном отделении ГКУ СО КК «Краснодарский КЦПЖ» (досрочное снятие с обслуживания в одностороннем порядке);

в случае искажения, предоставления ложной информации о себе и ситуации, явившейся основанием для оказания услуг в стационарной форме (досрочное снятие с обслуживания в одностороннем порядке по решению реабилитационного консилиума и на основании приказа директора Учреждения).

6. Режим работы Учреждения

Понедельник – четверг: 09.00 – 18.00, перерыв: 13.00 – 13.50;

пятница, суббота: 09.00 – 17.00, перерыв: 13.00 – 13.40;

выходной: воскресенье;

стационарное отделение: круглосуточно, без выходных и праздничных дней.

Директор учреждения

Е.М. Бескоровайная