



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ  
«КРАСНОДАРСКИЙ КРАЕВОЙ КРИЗИСНЫЙ ЦЕНТР  
ПОМОЩИ ЖЕНЩИНАМ»

**ПРИКАЗ**

от 01.08.2016

№ 174

г. Краснодар

**О порядке действий ответственных лиц при срабатывании кнопки  
вызова персонала**

В связи с изменением в кадровом составе, в целях неукоснительного выполнения Постановления главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 5 мая 2006 года № 306 «О совершенствовании работы по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов и других категорий маломобильных граждан к объектам инженерной, социальной и транспортной инфраструктур, информации и связи в Краснодарском крае»,  
п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить порядок действий ответственных лиц ГБУСОКК «Краснодарский кризисный центр» при срабатывании кнопки вызова персонала для маломобильных клиентов (приложение).

2. Заместителю директора по реабилитационной работе О.В. Бондаревой:

1) обеспечить информационное сопровождение кнопки вызова персонала;

2) вменить в обязанность ответственным специалистам, оказание ситуационной помощи инвалидам по вызову кнопки.

3. Признать утратившим силу приказ от 30 июня 2016 года № 136 «О действии персонала при срабатывании кнопки вызова персонала».

4. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

5. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Директор учреждения

Е.М. Бескоровайная

Проект подготовил и внес:

Делопроизводитель

Т.В. Горбунова

## ПРИЛОЖЕНИЕ

УТВЕРЖДЕН

приказом ГБУ СО КК

«Краснодарский кризисный центр»

от «01» 08 20 16 г. № 174

### ПОРЯДОК

действий ответственных лиц

#### **ГБУ СО КК «Краснодарский кризисный центр» при срабатывании кнопки вызова персонала для маломобильных граждан**

Кнопка № 1 расположена на фронтальной части здания возле главного входа в учреждение. Предназначена для организации качественного приема и обслуживания слабовидящих и слабослышащих граждан, обратившихся в кризисный центр.

Кнопка № 2 расположена на тыльной стороне учреждения и предназначена для приема маломобильных граждан, въехавших на территорию кризисного центра на машине либо непосредственно на инвалидной кресло-коляске.

Информация с кнопок поступает на пульт охранника. Охранник передает информацию с кнопок ответственному специалисту (специалист по социальной работе консультативно-профилактического отделения в будние дни с 09.00 до 18.00; медицинская сестра стационарного отделения в будние дни с 18.00 до 09.00, в выходные и праздничные дни круглосуточно).

Ответственный специалист выходит к получателю социальных услуг и сопровождает его. При необходимости для беспрепятственного проезда внутри центра предоставляется инвалидная кресло-коляска, находящаяся на хранении в учреждении.

Кнопка № 3 расположена в душевой комнате палаты № 1 стационарного отделения и предназначена для использования гражданами с ограниченными возможностями, находящимися на стационарном обслуживании в центре.

Ответственными за реагирование на сигнал срабатывания кнопки экстренного вызова № 3 являются дежурные медицинские сестры стационарного отделения.

При срабатывании сигнала от кнопки № 3 дежурная медицинская сестра незамедлительно следует в палату № 1 для выявления причины вызова и оказания помощи получателю социальных услуг.

Ситуации, при возникновении которых получатель социальных услуг может воспользоваться кнопкой экстренного вызова:

в случае, если необходимо содействие при проведении санитарно-гигиенических процедур;

в случае возникновения проблем со здоровьем, требующих экстренной помощи;  
возникновение внештатной ситуации, требующей экстренного решения.

Директор учреждения



Е.М. Бескоровайная