



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
«КРАСНОДАРСКИЙ КРАЕВОЙ КРИЗИСНЫЙ ЦЕНТР ПОМОЩИ ЖЕНЩИНАМ»

П Р И К А З

от 15.07.2020

№ 151

г. Краснодар

**О порядке действий ответственных лиц
при срабатывании кнопки вызова персонала**

В целях реализации Конвенции Организации Объединённых Наций о правах инвалидов от 13 декабря 2006 г., соблюдения требований Федерального закона № 181-ФЗ от 24 ноября 1995 г. «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и Постановления главы администрации (губернатора) Краснодарского края от 5 мая 2006 г. № 306 «О совершенствовании работы по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов и других категорий маломобильных граждан к объектам инженерной, социальной и транспортной инфраструктур, информации и связи в Краснодарском крае», п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить порядок действий ответственных лиц ГКУ СО КК «Краснодарский КЦПЖ» при срабатывании кнопки вызова персонала для маломобильных граждан (приложение).

2. Заместителю директора по социальному обслуживанию Бондаревой О.В.:

- 1) обеспечить информационное сопровождение кнопки вызова персонала;
- 2) вменить в обязанность ответственным специалистам, оказание ситуационной помощи инвалидам по вызову кнопки.

3. Признать утратившим силу приказ от 28 февраля 2019 г. № 36 «О порядке действий ответственных лиц при срабатывании кнопки вызова персонала».

4. Контроль за выполнением настоящего приказа оставляю за собой.

5. Приказ вступает в силу со дня его подписания.

Директор учреждения

Е.М. Бескоровайна

Проект подготовлен и внесен:
Заместителем директора
по социальному обслуживанию

О.В. Бондарева

Приложение

УТВЕРЖДЕН

приказом ГКУ СО КК

«Краснодарский КЦПЖ»

от 15.07.2020 № 151

ПОРЯДОК
действий ответственных лиц
ГКУ СО КК «Краснодарский КЦПЖ»
при срабатывании кнопки вызова персонала
для маломобильных граждан

Кнопка № 1 расположена на фронтальной части здания возле главного входа в учреждение. Предназначена для организации качественного приема и обслуживания слабовидящих и слабослышащих граждан, обратившихся в кризисный центр.

Кнопка № 2 расположена на тыльной стороне учреждения и предназначена для приема маломобильных граждан, въехавших на территорию кризисного центра на машине либо непосредственно на инвалидном кресло-коляске.

Информация с кнопок поступает на пульт охранника. Охранник передает информацию с кнопок ответственному специалисту (специалист по социальной работе полустационарного отделения в будние дни с 09.00 до 18.00; медицинская сестра стационарного отделения в будние дни с 18.00 до 09.00, в выходные и праздничные дни круглосуточно).

Ответственный специалист выходит к получателю социальных услуг и сопровождает его. При необходимости для беспрепятственного проезда внутри центра предоставляется инвалидное кресло-коляска, находящееся на хранении в учреждении.

Кнопка № 3 расположена в душевой комнате палаты № 1 стационарного отделения и предназначена для использования гражданами с ограниченными возможностями, находящимися на стационарном обслуживании в учреждении.

Ответственными за реагирование на сигнал срабатывания кнопки экстренного вызова № 3 являются дежурные медицинские сестры стационарного отделения.

При срабатывании сигнала от кнопки № 3 дежурная медицинская сестра незамедлительно следует в палату № 1 для выявления причины вызова и оказания помощи получателю социальных услуг.

Ситуации, при возникновении которых получатель социальных услуг может воспользоваться кнопкой экстренного вызова:

в случае, если необходимо содействие при проведении санитарно-гигиенических процедур;

в случае возникновения проблем со здоровьем, требующих экстренной помощи;
возникновение внештатной ситуации, требующей экстренного решения.

Директор учреждения



Е.М. Бескоровайная